

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンター前の記載台と図書館内にアンケート用紙を置くとともに、
カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

4. 実施期間

平成29年12月16日(土)から平成29年12月27日(水)まで

5. 回収枚数

242枚

6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

平成30年3月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

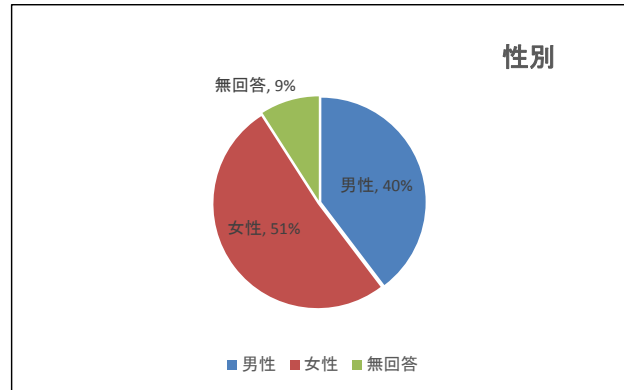
回収場所	図書館
回収枚数	242

(1) あなたの性別・年齢は

性別

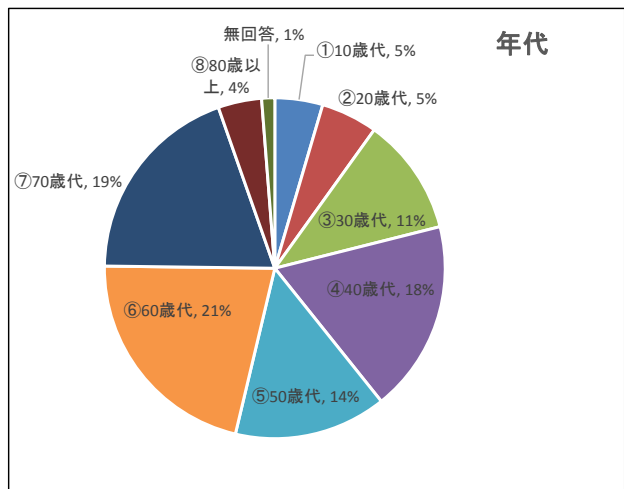
性別	回答数	割合
男性	96	40%
女性	124	51%
無回答	22	9%
合計	242	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	11	5%
②20歳代	13	5%
③30歳代	27	11%
④40歳代	44	18%
⑤50歳代	35	14%
⑥60歳代	52	21%
⑦70歳代	47	19%
⑧80歳以上	10	4%
無回答	3	1%
合計	242	100%



(2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	213	88%
②一宮市	5	2%
③睦沢町	3	1%
④長生村	4	2%
⑤白子町	1	0%
⑥長柄町	1	0%
⑦長南町	1	0%
長生郡計	15	6%
⑧市原市	0	0%
⑨勝浦市	0	0%
⑩いすみ市	6	2%
⑪大多喜町	0	0%
⑫御宿町	1	0%
拡大地域計	7	3%
⑬その他	4	2%
無回答	3	1%
合計	242	100%

居住地域	回答数	割合
茂原市	213	88%
長生郡計	15	6%
拡大地域計	7	3%
その他	4	2%
無回答	3	1%
合計	242	100%

茂原市内内訳

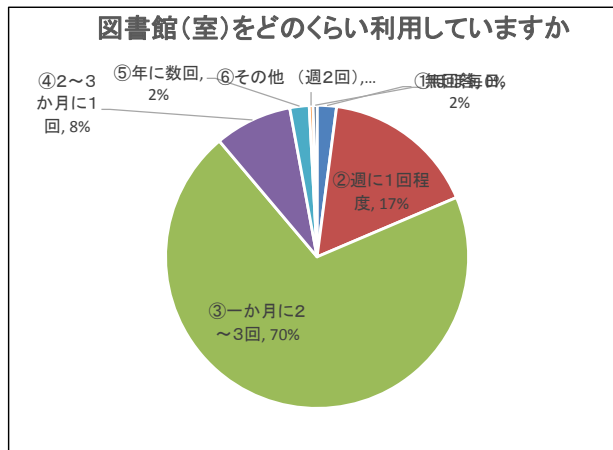
大字名	回答数	割合
無回答	96	45%
粟生野	1	0%
石神	1	0%
内長谷	1	0%
大芝	3	1%
上太田	1	0%
上林	1	0%
木崎	2	1%
北塚	1	0%
黒戸	1	0%
小轡	1	0%
小林	7	3%
猿袋	1	0%
三ヶ谷	1	0%
下永吉	6	3%
新小轡	1	0%
千町	1	0%
高師	16	8%
高師町	2	1%
高田	1	0%
綱島	4	2%
東郷	7	3%
東部台	1	0%
道表	1	0%
中の島町	4	2%
長尾	2	1%
長谷	1	0%
七渡	2	1%
西野	1	0%
萩原町	1	0%
早野	6	3%
早野新田	1	0%
法目	1	0%
本小轡	1	0%
本納	3	1%
町保	4	2%
緑ヶ丘	12	6%
緑町	2	1%
六ツ野	1	0%
茂原	4	2%
野牛	1	0%
八千代	2	1%
八幡原	1	0%
弓渡	1	0%
吉井下	1	0%
鷲巣	3	1%
合計	213	100%

(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	229	95%
東部台	12	5%
五郷	1	0%
豊田	0	0%
二宮	0	0%
東郷	0	0%
豊岡	0	0%
本納	0	0%
鶴枝	0	0%
新治	0	0%
合計	242	100%

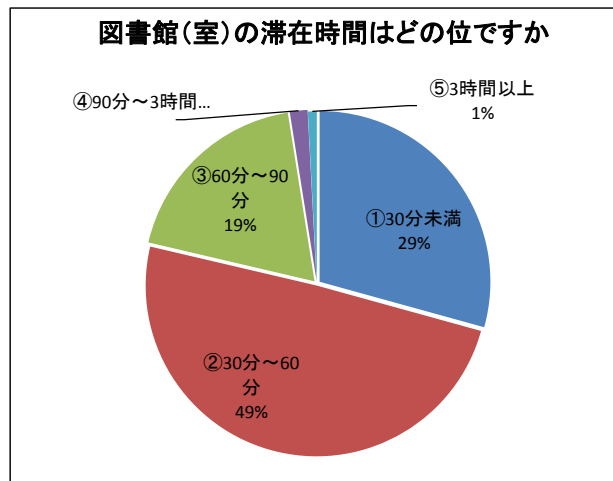
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	5	2%
②週に1回程度	40	17%
③一か月に2~3回	170	70%
④2~3か月に1回	20	8%
⑤年に数回	5	2%
⑥その他(週2回)...	1	0%
無回答	1	0%
合計	242	100%



(5) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	70	29%
②30分~60分	118	49%
③60分~90分	45	19%
④90分~3時間	4	2%
⑤3時間以上	2	1%
⑥未回答	3	1%
合計	242	100%

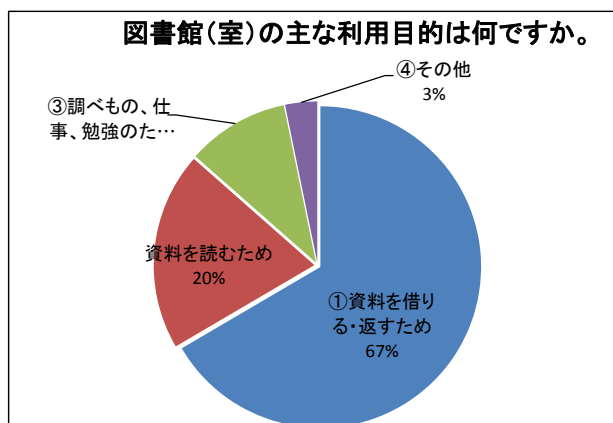


(6) 3でお答えの図書館(室)の主な利用目的は何ですか。

利用目的	回答数	割合
①資料を借りる・返すため	207	67%
②資料を読むため	62	20%
③調べもの、仕事、勉強のため	32	10%
④その他	10	3%
合計	311	100%

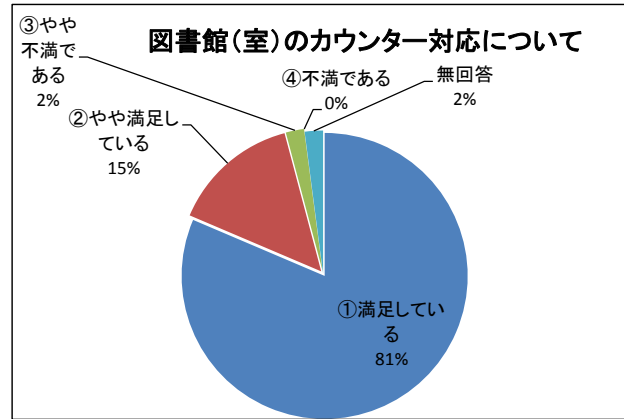
その他内訳

- ・おはなし会、託児サービス利用
- ・時代小説
- ・託児のため(とても助かってます)



(7) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

回収場所	図書館	割合
①満足している	197	81%
②やや満足している	35	14%
③やや不満である	5	2%
④不満である	0	0%
無回答	5	2%
合計	242	100%



理由があればご記入ください(自由記入)

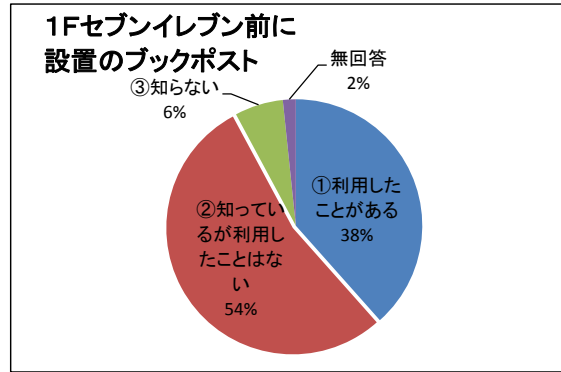
※原文ママ

- ・職員の対応が心地良い
- ・いつも丁寧に对应してくださりありがとうございます
- ・本当に気持ちのよい対応でいい気分です。できれば毎日来たいです。
- ・対応が早く親切です
- ・職員の方の対応が良い。
- ・スムーズに対応していただける。
- ・とても親切で丁寧です。
- ・とても丁寧な対応だと思います。
- ・親切であること。質問に対して丁寧な対応であり満足しています。
- ・いつでも、とても親切です
- ・迅速で丁寧にご対応いただいています。
- ・資料を探して下さったりお声がけがソフトであり温かい
- ・トラブルが起きた時に責任をもって対応して下さる方がいない。名前をいってくださらない
- ・夕方、土日の際、借りる手続きに時間がかかる。他の要望がある際、こちらが遠慮してしまう。
- ・移転以前の職員に比べると、知識もやる気も段違いに良くなっている。いろいろな行事や試みも好感が持てる。
- ・対応パーフェクトです。
- ・リクエストのお知らせなども丁寧に心強い
- ・東洋文庫を知らない館の人がいた
- ・市立は本(資料)が少ない。
- ・みなさんの笑顔が素晴らしい
- ・親切に対応してくれています
- ・丁寧に对应してくれるから
- ・滅多にない事ですが、接客態度にやや?!を感じる形に出遭った。
- ・とってもやさしく対応してくれた。
- ・クラゲの事を質問した時に丁寧に教えて頂きました。調べもの時に、本の場所を教えてくださいました。メモ用紙もくれました。
- ・ていねいです。
- ・いつも子連れで利用していますが、困った時に積極的に声をかけていただき、助けてもらっていると感じている為。
- ・図書館員によってむらがある
- ・変な人がいるときがある。イラッとします。

(8) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

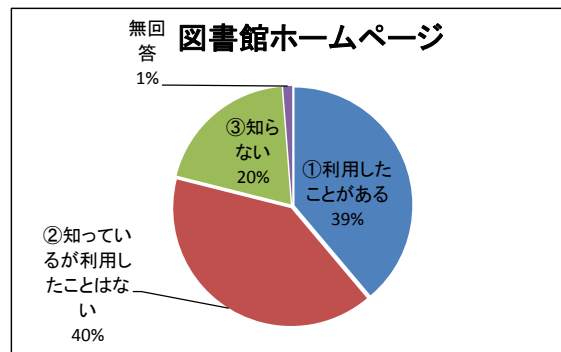
ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	93	38%
②知っているが利用したことはない	130	54%
③知らない	15	6%
無回答	4	2%
合計	242	100%



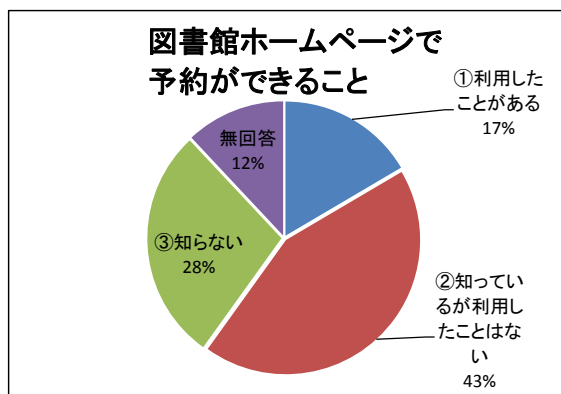
イ 図書館ホームページ

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	94	39%
②知っているが利用したことはない	97	40%
③知らない	48	20%
無回答	3	1%
合計	242	100%



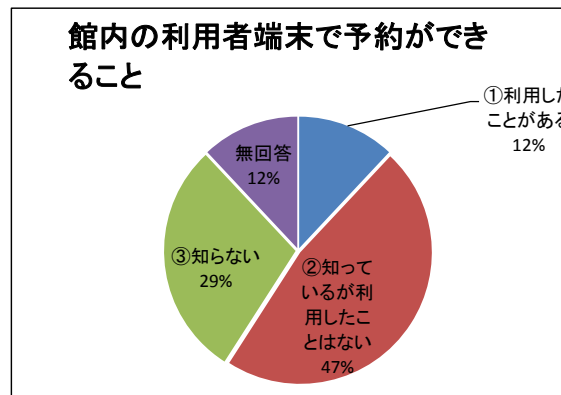
ウ 図書館ホームページで予約ができること

ホームページで予約	図書館	割合
①利用したことがある	40	17%
②知っているが利用したことはない	105	43%
③知らない	68	28%
無回答	29	12%
合計	242	100%



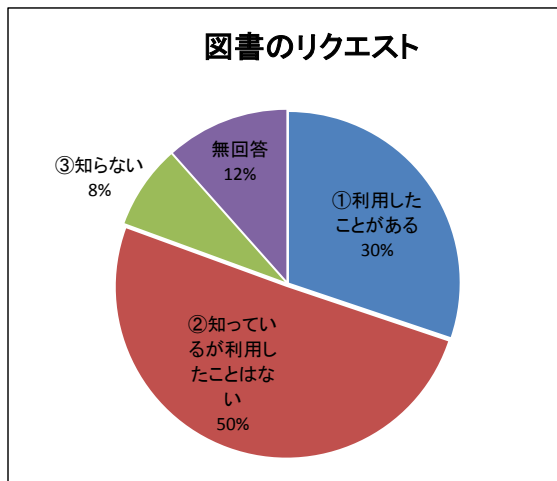
エ 館内の利用者端末で予約ができること

利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	29	12%
②知っているが利用したことはない	114	47%
③知らない	70	29%
無回答	29	12%
合計	242	100%



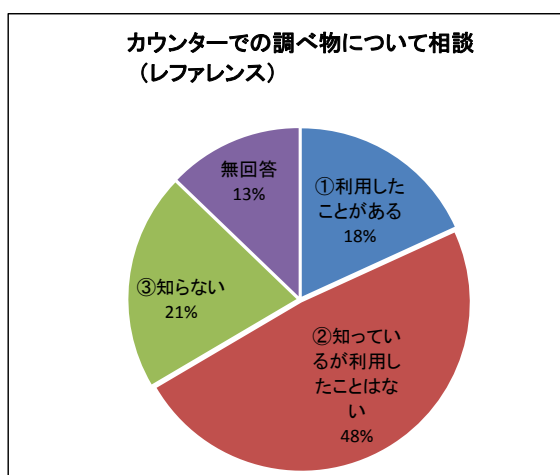
オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	73	30%
②知っているが利用したことはない	122	50%
③知らない	19	8%
無回答	28	12%
合計	242	100%



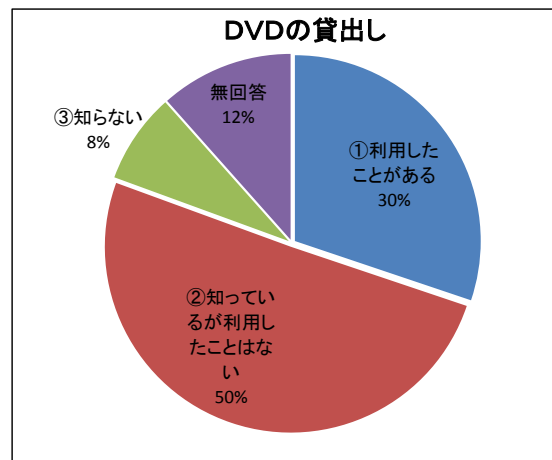
カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	44	18%
②知っているが利用したことはない	117	48%
③知らない	50	21%
無回答	31	13%
合計	242	100%



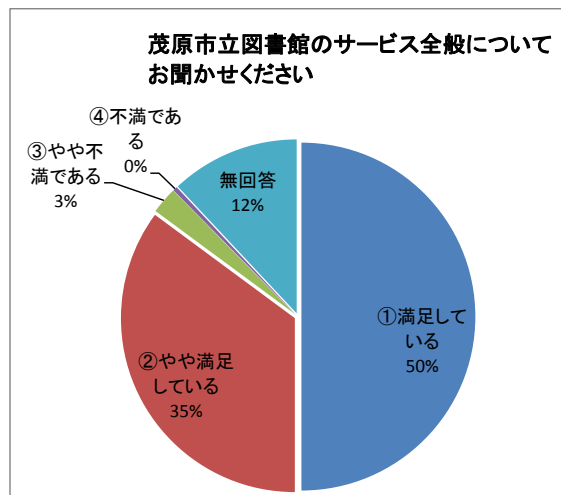
キ DVDの貸出し

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	73	30%
②知っているが利用したことはない	122	50%
③知らない	19	8%
無回答	28	12%
合計	242	100%



9-1 茂原市立図書館のサービス全般についてお聞かせください

回収場所	図書館	割合
①満足している	121	50%
②やや満足している	85	35%
③やや不満である	6	2%
④不満である	1	0%
無回答	29	12%
合計	242	100%



9-2 充実してほしいサービスがございましたら、ご記入ください。 その他、ご意見がございましたら、いっしょにご記入ください。

全85件を記載します。(原文ママ)

- ・火曜AMは赤ちゃんのイベントを利用させていただいています。他の曜日にも利用しやすくなると良いと思います。土日にパパと来れるようなものがあれば嬉しいです。
- ・沢山、本を借りる人用にリサイクルでよいのでレジ袋があると便利です。
- ・ビジネス書の新刊を増やしていただけたらうれしいです。
- ・児童、幼児が声をだして読めるスペースがほしい。子どもに読み聞かせをさせたいが、周りの方々に気を遣うので
- ・コミック(まんが)も置いてほしい。
- ・本の数を増やして欲しい。本が古い。結構よごれている本がある。
- ・夜の開館をPM9時頃までに延長して頂けると利用しやすいです。
- ・職員の対応が気になることがあります。駐車場がネックになります。(以前と比較してしまいます)悪天候の時など特に
- ・雑誌「日経大人のOFF」を置いて欲しいです。新刊書、蔵書を増やして欲しいです。開館時間を朝9:00~にしてほしいです。
- ・館内の本棚の最下段の書棚の本を上にしてほしい。私は病気があって1度しゃがみ込むと立ち上がるのに大変なので・・・
- ・イトインコーナーのにおいがキツイ。駐車場の利用時間で無料で利用できる時間に制限があり、長期での利用ができない。夜8時まで利用できるようにしてほしい。
- ・民間委託になって大変よかったと思います。このままもっと続けてほしいです。
- ・これからどんどんDVDを増やしてほしいです。子どもが楽しみにしています。
- ・閲覧のテーブル等が試験の際など学生でいっぱいになり本来飲食禁止なのに守られていないのが残念です。
- ・図書館利用者専用の自転車置き場(できれば屋根付だとありがたい)がほしいです。
- ・自分の借りた本の過去の履歴をみたい。
- ・絵本の種類が少ない
- ・今までに借りた本のリストが見れるようにしてほしい。本のタイトル、借りた時期
- ・茂原駅前図書館を利用しています。借りたいと思う本が、ここにはなくて、東部台にあることが多い気がします。
- ・車で来ているので駐車料金を増やして欲しい。
- ・文庫本の充実
- ・ビジネス書の蔵書を増やして欲しい
- ・市内在住者以外にも本の予約ができるようにしてほしい
- ・古い新聞も見たい、読みたいです。20~30~40年くらいのもので。従来図書館にてよく利用させていただきました。
- ・英国の小説の充実
- ・おはなし会がもっとあったらいいです。赤ちゃんのおはなし会が土日祝にあったらいいです。
- ・ベストセラー等、人気のある本は1冊だけでなく何冊か置いてもらえると嬉しいです。
- ・洋裁等少し新しい(最近の)本があると良いかな~と思います。
- ・CDの揃え方に偏り有る。新しいCDが少ない。
- ・現在流行している歌手のCD貸し出しを行って欲しい。
- ・本の数を増やして欲しい。洋式トイレを増やして下さい。
- ・返却ポストをいつでも返却できるよう夜間のみではなく開けていただければ早の通勤前にも返却できるのですが...

・20年来の利用者で古い図書館や公民館、他の図書室も利用していたが、ここができて広いし、探し易く本も充実しており職員も親切で、満足している。

・新刊本の増冊

・託児コーナーの赤ちゃんがずっと泣いていて気になる時があります。（仕方がないのでしょうか、かわいそうになってしまいます）

・英語の本が（小説など）少ないので、もう少し増やして欲しい

・「おくりびと」の上映はとてもよかったです。ありがとうございました。

・途中までしか所蔵していない本などがあるので、せつかくであれば全巻そろえてほしい。

・本が少ない。質が良くない。（努力は認めるし、向上はしているが）他の大きな図書館を見てしまうと茂原市の文化予算の貧しさを痛感する。駅前に移って利用できるようになった。列車通学の中高生が時間を待つ間勉強しているのもほほえましい。ここがなくなったりしたら、青少年がいる健全な場所が他にない茂原市であることを思うと、いつまでもここにあってほしい。（市役所近くの中央公民館を建て替え、そこに図書館を移す案もあるようだが反対である。）

・他の自治体では月曜・祝日・月に1回は休館です。現在の市立図書館は殆ど休業がありません。職員の皆さんは体制のやりくりが大変だと思います。もう少し休館を増やした方が良いかもしれません。サービス過剰は利用者の為には良いですが、職員の皆さんの負担も考慮した方が良くと思います。

・茂原市内在住でなくても、他館を予約利用できるると便利だと思います。せめて茂原市内の図書館でも

・サービスとかではないが、図書館の場所が駅前を使いづらい。子供がいるので、車をすぐ停めて利用したいので、前の場所のほうが利用しやすかったです。

・全体的に本が少ない

・被災前の場所では、もう図書館は開かないのでしょうか。少し残念です。

・とても良いと思います。

・子どもがいるので児童書コーナーに通っています。季節に合わせた本の設置や小学校教科書にのっている本のコーナーなど見やすく利用しやすいです。同じシリーズの本や同じ会社の本（例：福音館のこどものとも絵本←ハードカバーのもの）がそろっていると思うことがあります。あいうえお順だと見つけられないことがあります。

・民間になってから、サービス、見やすさは向上しましたが、本の数が減ってしまったように感じています。さらに多くの本が増えてくださると嬉しいです。

・新刊の早期貸し出しができることを期待する。

・もっと資料になる本が欲しい

・シリーズ物の本で途中の本がない時があります。とぼして読みたくないのにシリーズはそろえてほしい。

・前年度、福袋で良い本が見つかったため、来年やってほしい。

・借りた本は早めに返して欲しい。

・新刊の購入、続き物で欠落しているものの補充。

・もっとライトノベルの種類を増やしてほしいです。昔ではなく、ここ数年流行した作品を読みたいと思っています。

・蔵書のない本でも購入して頂けるのでとてもありがたいです。これからも利用します。色々なイベントもたのしいです。

・ティーンズ文庫を増やしてもらえると嬉しいです。

・DVDの充実。もう少し増やしていただけたらと。CD…洋楽系の充実。

・リクエストがネットからできるようになると便利。雑誌コーナーにLDKを置いて欲しい。図書館内で飲み物禁止のところが多いが、ここはOKなので、しかも勉強もOKなので、学生や勉強する社会人にとってありがたいと思う。

・リクエストの本が入荷したというメールが来ていない時があるようです。

・新しい本もふやして欲しい（手芸の本や編み物の本）

・手芸品の雑誌がもっとあればよい。見たい書籍がどんどん処分されているようで残念。古くてもスペース（棚）があれば置いてほしい。駐車場から歩いてくるのが不便。建物の脇に車が置ければどんなによいか。

・夏の冷房が少し寒かったので控えめにしてくれればと助かります。

・本に関するイベントがあると嬉しい。朗読会、東京の会社の校閲の話聞きよかったです。

・取り消し不可の表示がでてから、予約本が手に出来るまで一週間以上かかる場合があります。（他の図書館からの場合は別として、市内の場合はもう少し短ければと思います。）

・いつも子どもと利用しています。ホームページの延長サービスはとても便利です。

・なるべく新しい本が読みたいです。

・全体的に本が少ない！！

・娘が本が好きで、いつもお世話になっています。ありがとうございました。

・新刊書を増やしてほしい。

・長生都内の市外在住者も駐車場の一定時間無料サービスが受けられると大変有り難いです。入口付近の掲示物が手づくり感のあるもので、図書館の存在がより身近なものに感じられます。心のごもった良い取り組みではないでしょうか

・先日、初めて“赤ちゃんと一緒のおはなし会”に2才の子を連れてきて、帰る前に20分くらい本を選んで帰ろうとしたところ、20代くらいの女性に「声がひびくので静かにして下さい」といわれました。子どもを連れてくると、注意したり、子どもが大きな声を出すのは多少仕方がないので、せめて火曜日は気軽に利用できるよう、他の利用者へ周知して頂きたいです。

(もちろん、最低限のマナーは守り、なるべく静かにさせます。) 駐車場から横断するとき、信号が青の時間が短いので、小さい子を連れてると少し危ないです。5秒でも長くできるようになると良いのですが…

- ・現在ショート託児サービスを利用しているが、空きがある時は時間を延長して預かってもらえるとありがたいです。
- ・駐車場の無料時間が短く、交差点を渡らなければならぬ不便である。
- ・古い本はできるだけ新しいものにしていただけるとありがたいです。
- ・託児サービス、赤ちゃんのおはなし会を利用しています。家にいると本を読む時間はほとんどなく、ここで集中して読書できる時間が好きです。サービスこのまま継続してもらえると嬉しいです。
- ・以前、本納公民館を利用していたが、蔵書資料の検索等が可能な端末機を全館に配置するよう数年かけても良いので順次執行できるような方向で検討してほしい。(より一層図書館の利用率が向上することを願っています。)
- ・読みたい本を記入して書くBOXなどがほしい(リクエスト等でもない場合) その本をいつか図書館においてほしい。
- ・文庫本の充実をお願いします。
- ・NHKのステキにハンドメイドも置いて欲しい。
- ・図書館にない本もネットで予約出来る様にしてほしい。CD、DVDも予約出来る様にしてほしい。リクエストは5冊では少ない。以前の様に10冊にしてほしい。コーヒーはGood! コンビニのより良いと思う。
- ・新刊本の予約待ちが多い。「賞」をとった本は複数購入できないでしょうか。
- ・水害でなくなってしまったものでも、基本的な著作は充実させて欲しいです。大人向けでみんながよく読むような本は是非、そろえておいてほしいです。有名なものは書架に並べてもらえると利用しやすいです。
- ・職員さんの対応がとても丁寧で、いつも感謝しています。私も図書館で働けたらいいなと思っております。これからも宜しくお願ひします。
- ・在勤者も予約・リクエストが可能になるとありがたい。地元の図書館を利用して下さいと言われたらそれまでですが。
- ・図書館(茂原市立図書館)とカフェがコラボしてくれたらいいな、と思います。コミックエッセイを増やしてほしい。
- ・駐車場が使えない点(使えますが…)
- ・文庫本の大きな文字の本増やしてほしい。時代小説よろしくおねがいします。

9-2 充実してほしいサービス、ご意見のまとめ

◆サービス向上を望むご意見

<input type="checkbox"/> 資料について	40件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	13件
<input type="checkbox"/> 予約・貸出	10件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	6件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	1件
その他	12件

◆良い評価やご意見 6件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

- 1 CDの揃え方に偏りがある。新しいCDが少ない。流行の歌手のCDが借りたい。
→茂原市立図書館資料収集方針に「クラシックを中心に収集する」とあるため、それに則って選定しています。平成29年度は新規に56枚のCDを購入しました。
- 2 洋式トイレを増やしてほしい
→トイレは図書館が入居しているサンヴェルビル共有部分であり、図書館だけでは改装できないため、要望としてビル側へ伝えます。
- 3 返却ポストをいつでも使えるようにしてほしい
→図書館開館中にポストへ入れてから来館されますと、返却処理がされないで貸出中のままとなってしまいます。お手数ですが開館中はカウンターへお持ちになってください。
- 4 英語の本(小説)が少ない。
→小学校で英語の授業が始まることもあり、現在は絵本を中心に購入しています。今後の検討課題とします。
- 5 途中までしか所蔵していない本がある
→購入本は欠本のないよう選書していますが、シリーズにより他の図書施設に分散して所蔵している場合があります。
- 6 同じ出版社の絵本が揃っているとよい。(福音館書店など)
→絵本はタイトルで探すことが多いので、タイトルの五十音順に並べています。
- 7 福袋を来年もやってほしい
→ご要望をありがとうございます。福袋については、図書館の説明不足により本をもらえと思っていた利用者がいたり、中身のわからない本より自分が読みたい本を借りたいという意見があったりしたため、平成29年度は中止しました。わかりやすい案内を加え実施方法を見直して再度検討します。

- 8 ライトノベルの種類を増やしてほしい。最近流行のライトノベルも置いてほしい。
→茂原市立図書館は児童書から一般書への橋渡しとして設置したティーンズコーナーにライトノベルを置いています。そのため、成長の過程で読んでほしい本としてライトノベルも内容を吟味し収集しています。
- 9 リクエストの本が入荷したというメールが来ていないときがある
→毎日閉館後にメールを送っていますが、届かなかった人には別途電話連絡をしています。
- 10 新しい本も増やしてほしい
→毎週日曜日に選書会議を行い新しい本を購入しています。平成28年度茂原市全体での新規購入冊数は6,524冊、寄贈受入冊数は1,912冊でした。
- 11 見たい書籍が処分されているようで残念。古くてもスペース（棚）があれば置いてほしい
→類書があるものは除籍対象となる場合がありますが、類書が無いまたは貴重な資料であれば保管しています。
- 12 夏の冷房が寒かったので控えめにしてほしい
→エアコンの設定温度は28℃に設定していますが、吹出口の位置により温度差があります。館内見回り時に注意していますが、寒いときはご遠慮なくカウンターへお知らせください。
- 13 本に関するイベントがあるとうれしい。朗読会、東京の会社の校閲の話聞きよかった
→来年度は出版社社長による講演を予定しています。
- 14 取消不可の表示が出てから予約本が手に出来るまで1週間以上かかる場合がある（他の図書館からの場合は別として、市内の場合はもう少し短ければと思います）
→前の利用者の返却場所と週2回の回送のタイミングにより、そういうケースが出てきてしまいます。
- 15 全体的に本が少ない！
→資料は毎週、選書・購入しており、全体の蔵書数は毎年増えています。
市内全体の蔵書は26年度末213,052冊、27年度末 220,127冊、28年度末 225,995冊です。
- 16 長生郡内の在住者も駐車場の一定時間無料サービスが受けられると大変ありがたいです
→駐車場のサービスは図書館だけで決められることではありませんが、教育委員会へご意見があったことを伝えます。
- 17 赤ちゃんといっしょのおはなし会に参加した母親が20代くらいの女性に「声が響くので静かにしてください」と言われた。せめて火曜日は気軽に利用できるよう、周知してほしい
→ご気分を悪くされたことと思います。申し訳ございません。これまでも館内に「火曜日は赤ちゃんの日」と説明したポスターを掲示していますが、今後も周知を徹底していきます。火曜日以外のご利用もお待ちしています。
- 18 図書館に無い本もネットで予約出来るようにしてほしい
→システムの関係により図書館にない本はデータもないため、ネットからは予約できません。お手数ですがカウンターでの手続きをご利用ください。
- 19 新刊本の予約待ちが多い。「賞」をとった本は複数購入できないでしょうか
→原則として、予約人数10人を目安に複数購入しています。
- 20 図書館とカフェがコラボしてくれたらいいな、と思います。
→施設の制約があり現状ではカフェとのコラボは難しいですが、コーヒー自販機を導入しており前回のアンケートでは「おいしい」と良い評価を得ています。