

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

平成28年2月

茂原市立図書館
指定管理者 株式会社図書館流通センター

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

茂原市立図書館は平成26年4月1日に指定管理者制度を導入し、平成26年7月20日のリニューアルオープンから1年5か月が経過した。今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し検証、反映させるためアンケートを実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館、東部台文化会館図書室、本納公民館図書室、鶴枝公民館図書室及び各福祉センター図書室の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館では、カウンター前の記載台と図書館内にアンケート用紙を置くとともに、カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

東部台文化会館図書室では、カウンターにアンケート用紙を置くとともに、カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収し、茂原市立図書館スタッフが火曜日と金曜日に引き上げた。

公民館と福祉センター図書室では、窓口にアンケート用紙を置くとともに、貸出返却等対応時に記入の協力依頼をした。回収封筒を用いて毎日回収し、茂原市立図書館スタッフが火曜日と金曜日に引き上げた。

4. 実施期間

平成28年1月9日(土)から平成28年1月22日(金)まで

5. 回収枚数

288枚

6. 実施主体

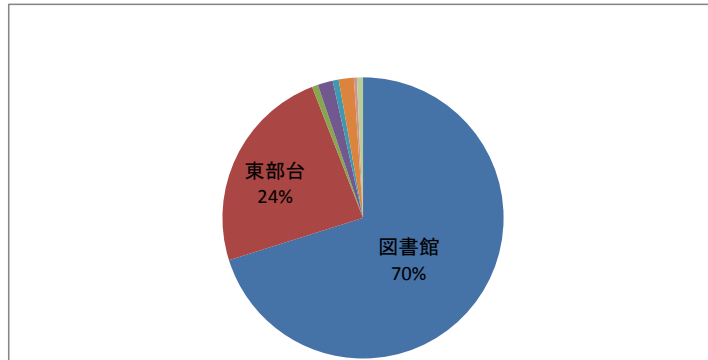
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者株式会社図書館流通センターが共同で行った。

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

回答枚数は288でした。うち図書館と東部台で94%です。

回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計
回収枚数	202	69	2	5	2	5	0	1	2	288
割合	70%	24%	1%	2%	1%	2%	0%	0%	1%	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%になっていない場合もありますが、100%と記載しています。

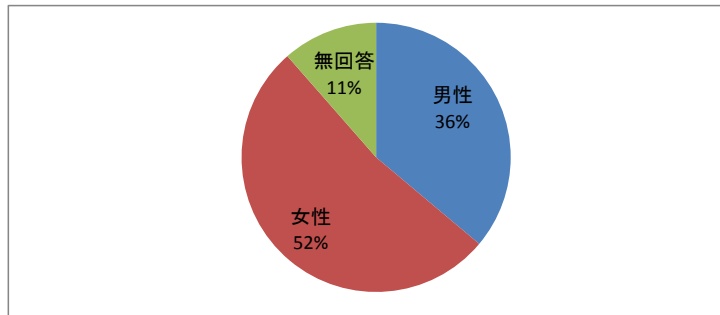


(1) あなたの性別・年齢は

性別

男性36%、女性52%でした。

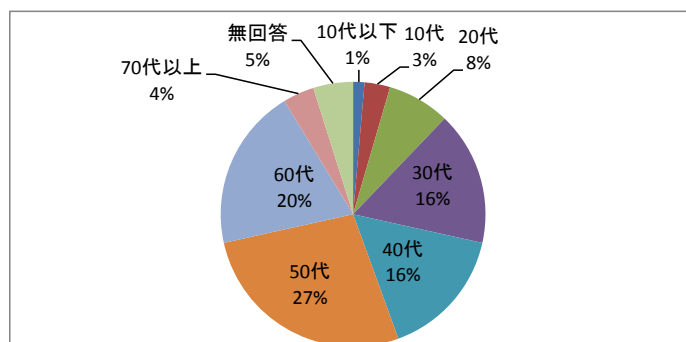
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
男性	80	18	1	2	0	0	0	1	2	104	36%
女性	100	40	1	3	2	5	0	0	0	151	52%
無回答	22	11	0	0	0	0	0	0	0	33	11%
合計	202	69	2	5	2	5	0	1	2	288	100%



年齢

30代から60代が主な回答者で、79%です。

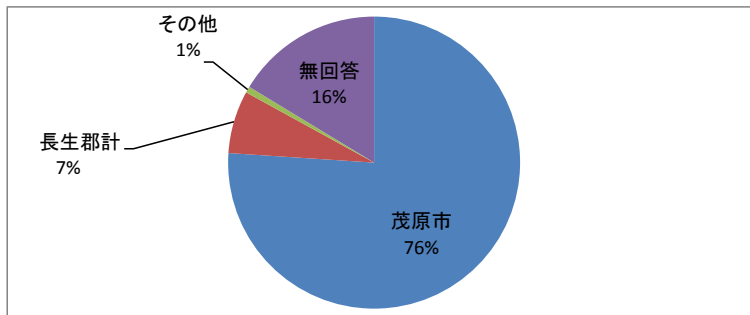
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
10代以下	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1%
①10代	7	2	0	0	0	0	0	0	0	9	3%
②20代	21	1	0	0	0	0	0	0	0	22	8%
③30代	34	8	0	0	1	4	0	0	0	47	16%
④40代	27	13	0	2	1	1	0	1	1	46	16%
⑤50代	53	25	0	0	0	0	0	0	0	78	27%
⑥60代	39	14	1	2	0	0	0	0	1	57	20%
⑦70代以上	5	4	1	1	0	0	0	0	0	11	4%
無回答	13	1	0	0	0	0	0	0	0	14	5%
合計	202	69	2	5	2	5	0	1	2	288	100%



(2) あなたのお住まいは

茂原市内が76%でした。

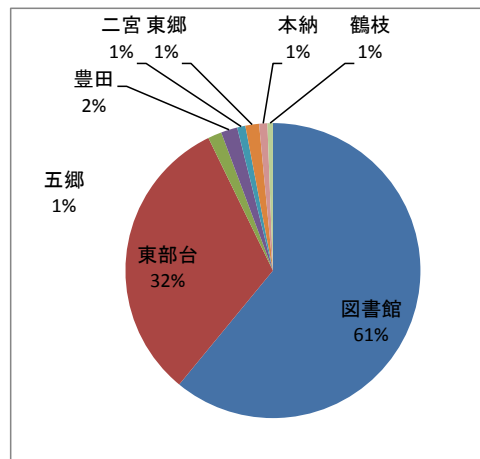
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
①茂原市	154	50	2	5	2	4	0	0	2	219	76%
②一宮市	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2%
③睦沢町	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1%
④長生村	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1%
⑤白子町	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1%
⑥長柄町	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
⑦長南町	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
長生郡計	14	6	0	0	0	0	0	0	0	20	7%
⑧その他	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1%
無回答	33	13	0	0	0	1	0	0	0	47	16%
合計	202	69	2	5	2	5	0	1	2	288	100%



(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。(複数回答可)

茂原市立図書館が61%、東部台が32%でした。

回収場所	枚数	割合
図書館	203	61%
東部台	106	32%
五郷	5	2%
豊田	6	2%
二宮	3	1%
東郷	5	2%
豊岡	0	0%
本納	3	1%
鶴枝	2	1%
新治	0	0%
その他	0	0%
合計	333	100%



図書館を選択した人の理由

- ・近い
- ・通院のため駅近くまで来ますので
- ・いろんな種類の本、CDその他があるため
- ・気持ちのよい空間なので。
- ・駅の近くなので、学校帰りや塾のときなどに寄れるから。
- ・近いから車で来れる
- ・駐車場の問題
- ・機能が一番良いから
- ・最も近いから
- ・近くてきれいで本の数も多いので。
- ・行きやすいから
- ・子どもたちが気に入っている。
- ・買い物がたらに便利
- ・職場に近いので帰りに寄れる
- ・本がたくさんあるから。子どもが行きたがるから。
- ・使い良い
- ・本が多いから
- ・駅に近い

- ・充実している
- ・仕事の都合
- ・在庫が多い
- ・利用ジャンルの多さ
- ・借りたい、読みたい雑誌もあり、本の種類も多いから
- ・イオンに近い
- ・19時までやっているため
- ・それなり多い
- ・一番楽にいける
- ・家から近く、散歩コースにある。
- ・予約等が便利
- ・本納図書館は近いが内容に不満
- ・時間を有意義に過ごせる
- ・読書会の十冊文庫をお借りしているので
- ・本納から電車で来て近いから
- ・清潔感があり子連れで利用しやすい
- ・歩いて5分もかからぬ住所地。蔵書量最大にして、その内容も地域の基本図書館の資格がある。それは職員の利用者への的確な対応にもあらわれています。

東部台を選択した人の理由

- ・駐車場の便利さ 書物の多さ
- ・歩いて来るのに便利 / 運動のため
- ・東部台は新書がある
- ・車で行きやすい
- ・駐車場が近い為
- ・近い
- ・音楽会等利用するついで
- ・茂原市立図書館にないものを探しに行き、かつおもいがけないものを見つけ、うれしくなることがある。
- ・「対応」は通常市職員レベルの上に行くもの。
- ・近い、親切、感じが良い
- ・自宅から近い。自転車をを使うのに便利
- ・駐車場等利便性がある。新刊書が多い。
- ・体育館を利用しているので
- ・市立図書館が移ってしまい、駅近くはなかなか行きづらく
- ・市立図書館に行きたいが道も混んでいて不便なので
- ・使いやすく駐車場有（東部台）
- ・職場に近いので
- ・近くて本がいっぱいあるから
- ・館の雰囲気が良い
- ・駐車場が広く通いやすい
- ・車で来やすいため
- ・駐車場が広いから
- ・いちばん近いから
- ・駐車場が広く、ゆっくりできるからです
- ・生活圏内なので
- ・運動クラブに来るついでがある
- ・広くて駐車場があるため
- ・家から近くて駐車場があるため
- ・買い物について
- ・図書が多い
- ・近い場所で歩いて来られる
- ・茂原市立図書館は駐車場を止めるのが面倒。東部台は、本が茂原市立図書館より本の数は少ないが、本の数・種類があるから
- ・交通の便、蔵書数
- ・車の駐車に気をつかわないから
- ・様々な面で利用しやすい

二宮福祉センターを選択した理由

- ・近いから

五郷福祉センターを選択した理由

- ・近くだから

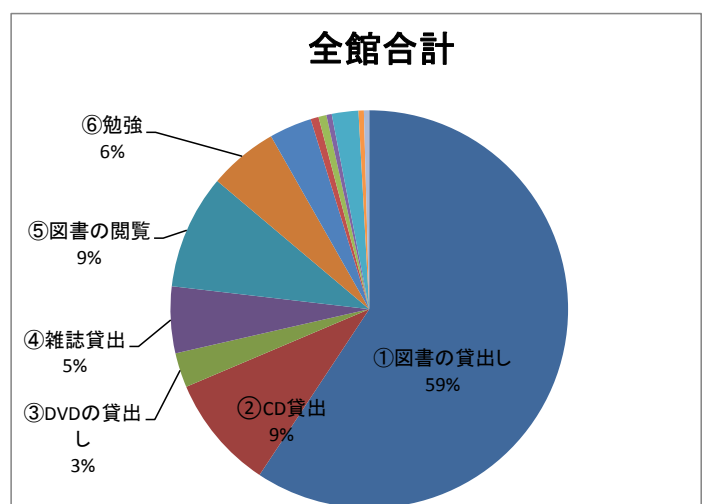
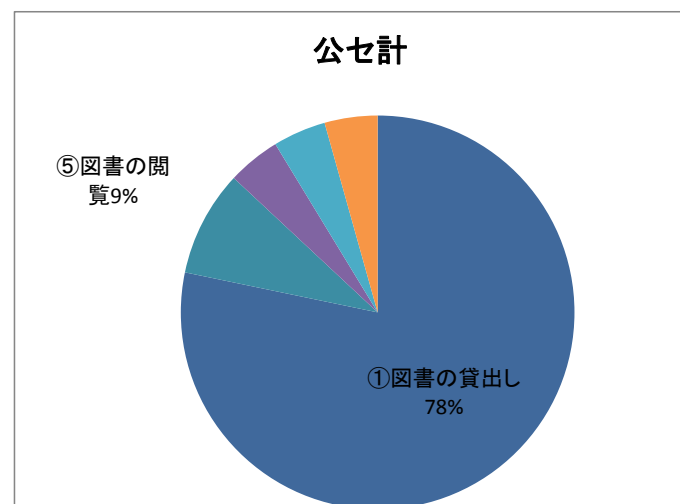
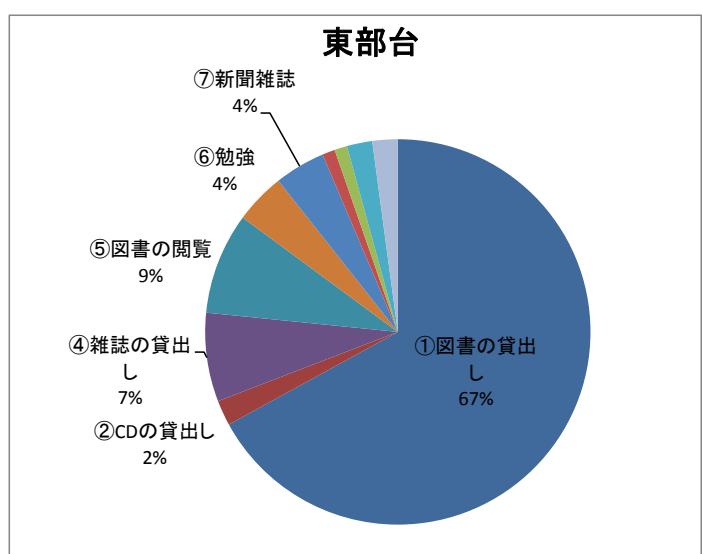
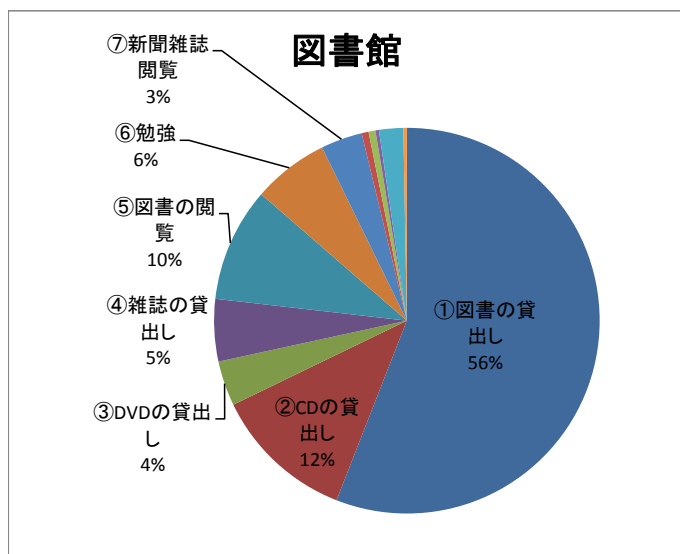
東郷福祉センターを選択した理由

- ・東郷に本をかえしに伺います

(4) 3でお答えの図書館(室)の主な利用目的は何ですか(複数回答可)

図書館は図書の貸出しが56%、CDの貸出しが12%、図書の閲覧が10%と続きます。
東部台は図書の貸出しが67%で圧倒的です。

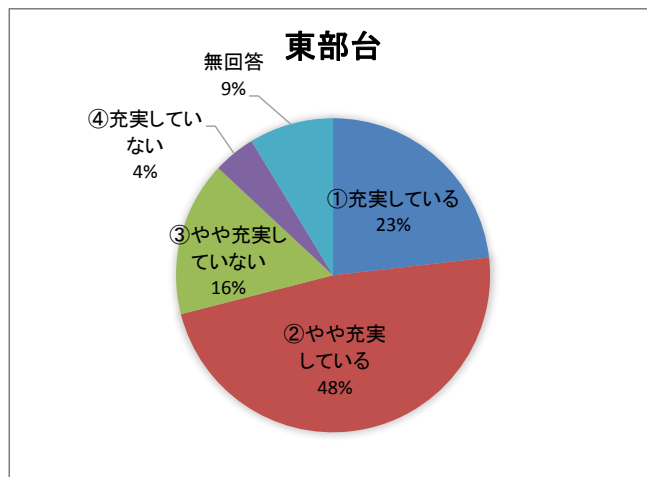
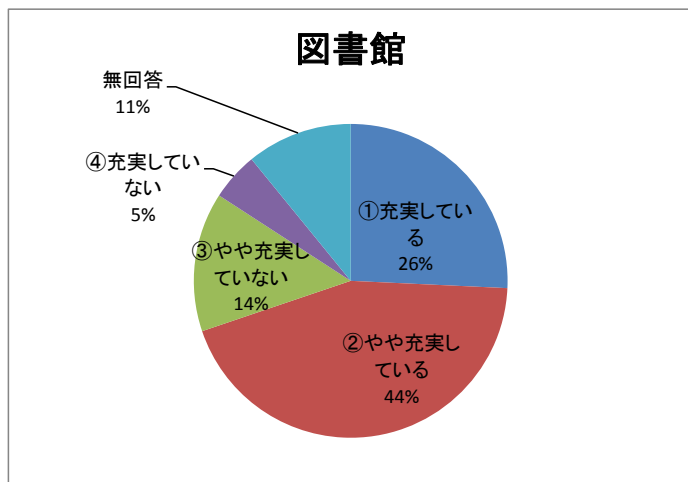
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	館 センター 計	館 センター 割合	合計	割合
①図書の貸出し	193	56%	63	67%	2	5	2	6	0	1	2	18	78%	274	59%
②CDの貸出し	41	12%	2	2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	43	9%
③DVDの貸出し	13	4%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	13	3%
④雑誌の貸出し	18	5%	7	7%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	25	5%
⑤図書の閲覧	33	10%	8	9%	0	1	0	1	0	0	0	2	9%	43	9%
⑥勉強	22	6%	4	4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	26	6%
⑦新聞・雑誌の閲覧	12	3%	4	4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	16	3%
⑧複写(コピー)サービス	2	1%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	1%
⑨レファレンスサービス(調べ物)の利用	2	1%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	1%
⑩おはなし会など催し物に参加	1	0%	0	0%	1	0	0	0	0	0	0	1	4%	2	0%
⑪予約資料の受取り	7	2%	2	2%	0	0	0	0	0	0	1	1	4%	10	2%
⑫その他	1	0%	0	0%	0	0	1	0	0	0	0	1	4%	2	0%
無回答	0	0%	2	2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	0%
合計	345	100%	94	100%	3	6	3	7	0	1	3	23	100%	462	100%



(5) 3でお答えの図書館(室)の蔵書についてお聞かせください。

充実とやや充実を加えると70%でした。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①充実している	52	26%	16	23%	0	1	1	1	0	1	1	5	29%	73	25%
②やや充実している	89	44%	33	48%	1	0	1	3	0	0	0	5	29%	127	44%
③やや充実していない	29	14%	11	16%	0	2	0	0	0	0	0	2	12%	42	15%
④充実していない	10	5%	3	4%	1	0	0	1	0	0	1	3	18%	16	6%
無回答	22	11%	6	9%	0	2	0	0	0	0	0	2	12%	30	10%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%



充実してほしいジャンル

【図書館】

- ・新刊の絵本
- ・コミック本や指導書
- ・囲碁、時事の解説本(宗教戦争、中国、中東紛争など)
- ・政治、経済、紀行もの
- ・絵本、小学生対象のもの
- ・ライトノベル、文庫
- ・美術や写真の本(高いので買えない)
- ・経済の新書が少ない
- ・技術書、新刊小説
- ・外国語の原語書籍
- ・児童書(過去の名作)
- ・東洋思想、近代史
- ・海外文学
- ・絵画 特にミュシャ
- ・法律関係の専門書
- ・子どもの読んでいる本ですが、例えば1～5巻まである本が1～3までしかなかったりするので、出来れば全館揃えてほしいです。
- ・新美南吉全集、チャイコフスキーピアノ協奏曲が無いのは何故?
- ・品質管理の本
- ・趣味的なもの(俳句、書道)
- ・短歌、俳句、美術
- ・全ジャンルたのみます。DVDが沢山入庫してほしい
- ・千葉県の主な市町村の推移、事項
- ・クラシックCD
- ・経営者の本が良い
- ・ジャズのCDの充実
- ・歴史まんが
- ・赤ちゃん系、育児
- ・CDの小説
- ・舞台の脚本、ダンス(社交ダンスではなくて、コンテンポラリーなど。)ダンスや演劇のDVDも。
- ・文字の大きい文庫を増やしてほしい。ブックセンターに大きい文字の文庫がたくさんありましたので
- ・DVD

- ・写真集
- ・当市の人口、財政レベルからは充実している。しかし、蔵書の発行年度は相当古いものが50%以上でなからうか。
なので今後は、同内容本との新刊入換えをしてほしい。
- ・全般的に不足
- ・実用書
- ・参考書や進路関連
- ・自分の購読している時代物SFの続き
- ・児童書や児童の図鑑類
- ・ノンフィクション
- ・民族、ファッション、美術書
- ・新書
- ・洋書（Travel系の）（音楽系の）
- ・歴史

【東部台】

- ・語学学習関連の本
- ・小説・家庭
- ・新刊の小説
- ・内田康夫の新刊を
- ・社会保障関係（資料がない）。ただし財政的に難しいと思うので、県立図書館からの貸出が可能なシステムをとれないだろうか？
- ・全体的に
- ・木工や料理
- ・スポーツの本
- ・新書
- ・最近の児童書、話題所
- ・特になし
- ・時代物
- ・保育園（3歳児向け）の絵本、行事の紙芝居
- ・途中が抜けている
- ・わからない
- ・技術系の専門書、新版
- ・文学書

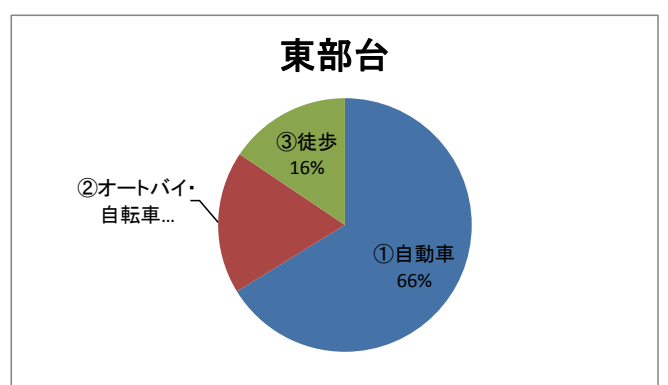
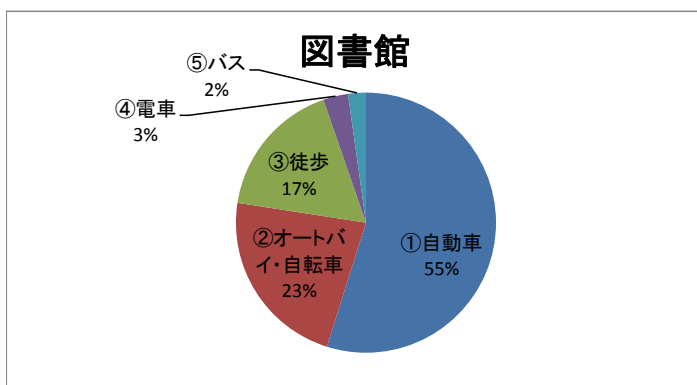
【五郷】

- ・ノンフィクション

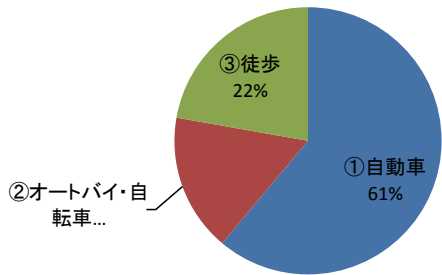
(6) 3でお答えの図書館（室）の主な交通手段は何ですか。

**図書館は自動車55%、オートバイ・自転車23%、徒歩17%でした。
東部台は自動車66%と圧倒的でした。**

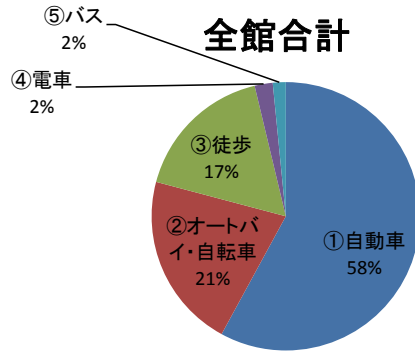
回収場所	図書館		東部台		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
	図書館	割合	東部台	割合								センター	センター		
①自動車	124	55%	51	66%	1	4	0	5	0	0	1	11	61%	186	58%
②オートバイ・自転車	51	23%	14	18%	0	0	1	0	0	1	1	3	17%	68	21%
③徒歩	39	17%	12	16%	1	1	1	0	0	0	1	4	22%	55	17%
④電車	7	3%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	7	2%
⑤バス	5	2%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	5	2%
⑥その他	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
無回答	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
合計	226	100%	77	100%	2	5	2	5	0	1	3	18	100%	321	100%



公・セ計



全館合計



(7) 3でお答えの図書館(室)をどの位利用していますか。

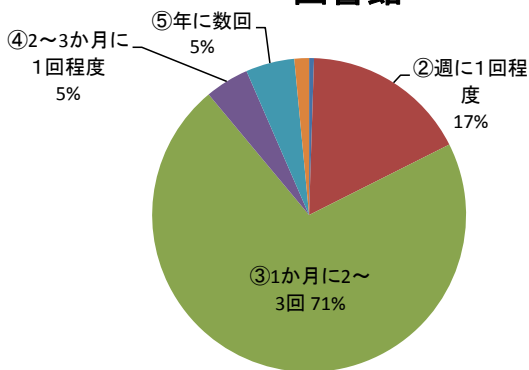
1か月に2～3回が最も多いです。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①ほぼ毎日	1	1%	3	4%	0	0	0	0	0	0	1	1	5%	5	2%
②週に1回程度	34	17%	18	26%	1	0	0	2	0	1	1	5	28%	57	20%
③1か月に2～3回	142	71%	43	62%	1	5	2	3	0	0	1	12	67%	197	69%
④2～3か月に1回程度	9	5%	2	3%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	11	4%
⑤年に数回	10	5%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	3%
⑥その他	3	2%	3	4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	6	2%
合計	199	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	3	18	100%	286	100%

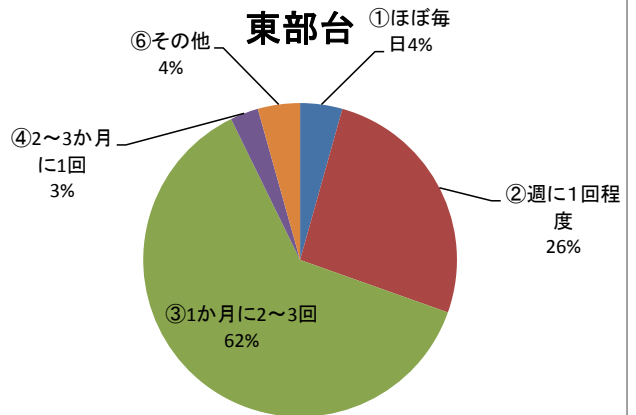
その他

- ・ 2週に1回
- ・ 週に2、3回
- ・ いろいろです
- ・ 特に決まった時間には利用していない
- ・ 特になし
- ・ 借りた本を読み終えたとき
- ・ 週5日程度
- ・ 1ヶ月に1回

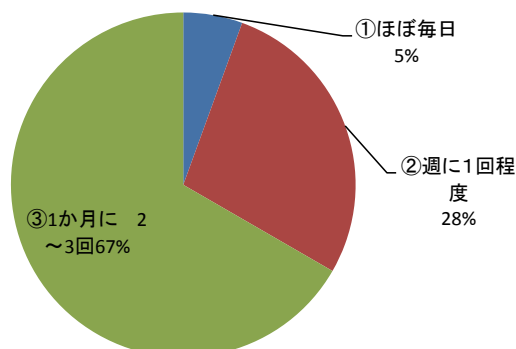
図書館



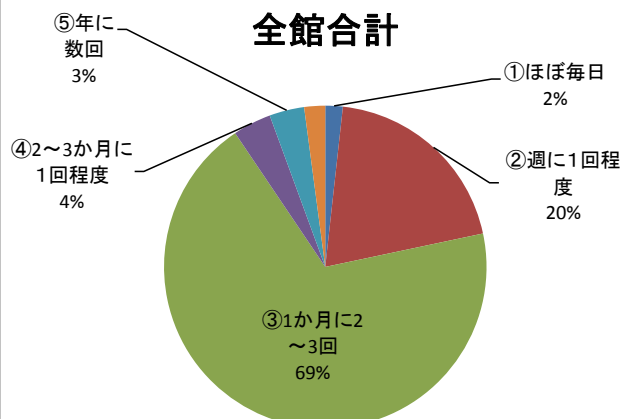
東部台



公・セ計



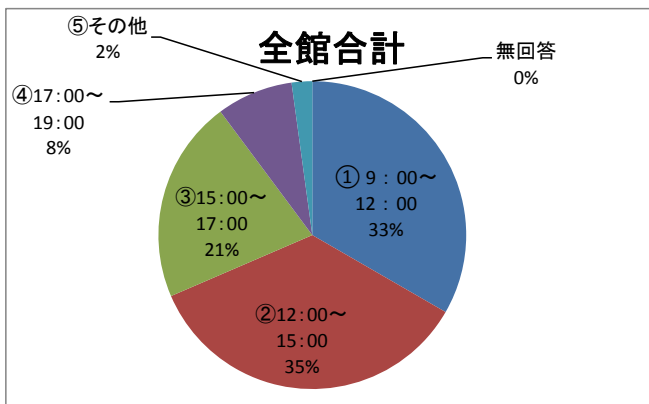
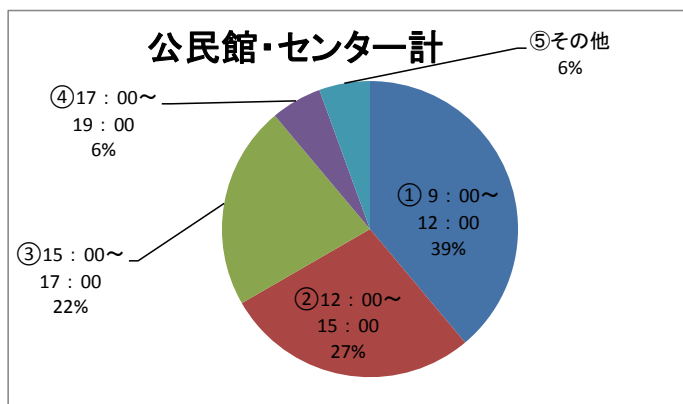
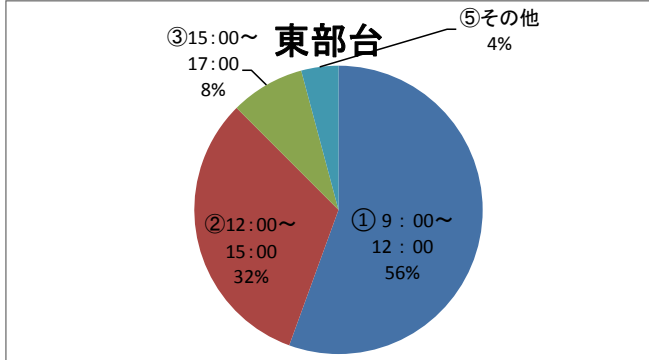
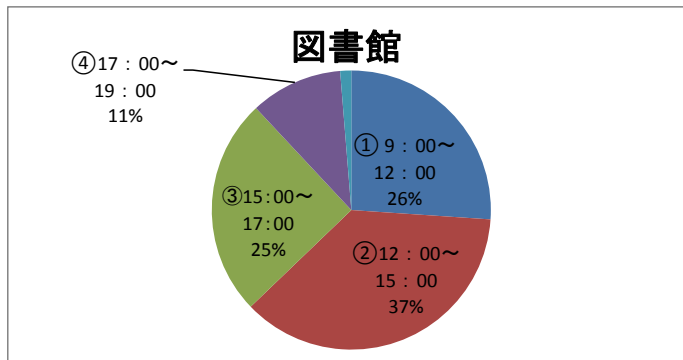
全館合計



(8) 3でお答えの図書館(室)の主な利用時間はいつですか。

図書館は17時以降を除きほぼ均等です。
 東部台は9時から12時までが過半数です。

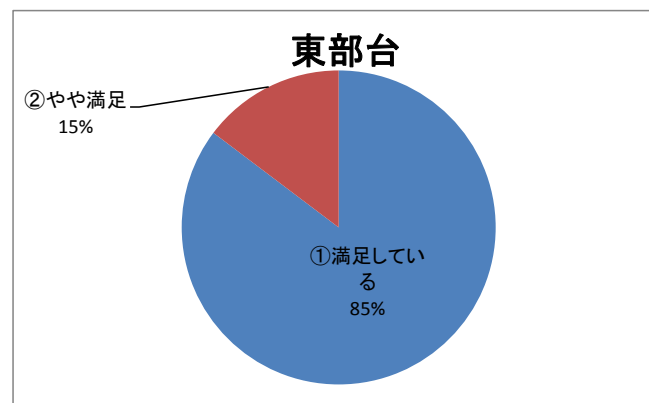
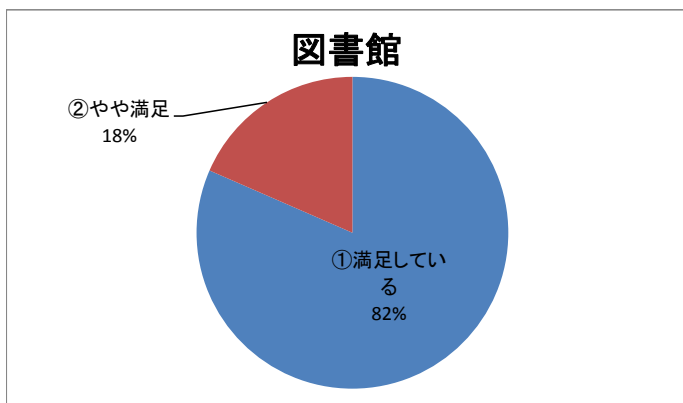
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
① 9:00~12:00	61	26%	40	56%	1	2	1	2	0	0	1	7	39%	108	33%
② 12:00~15:00	86	37%	23	32%	0	1	0	2	0	1	1	5	27%	114	35%
③ 15:00~17:00	59	25%	6	8%	1	2	1	0	0	0	0	4	22%	69	21%
④ 17:00~19:00	25	11%	0	0%	0	0	0	1	0	0	0	1	6%	26	8%
⑤ その他	3	1%	3	4%	0	0	0	0	0	0	1	1	6%	7	2%
無回答	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
合計	234	100%	72	100%	2	5	2	5	0	1	3	18	100%	324	100%



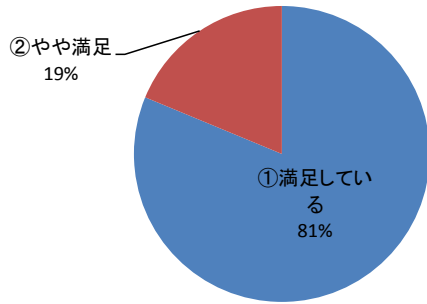
(9) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

満足とやや満足を加えると、100%でした。

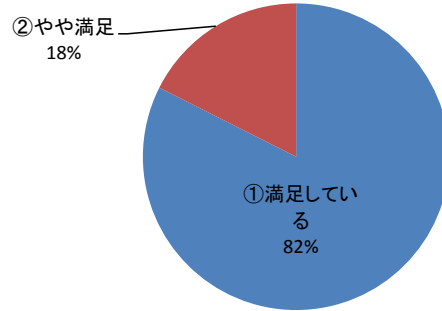
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①満足している	159	82%	58	85%	2	3	2	4	0	1	1	13	81%	230	82%
②やや満足	36	18%	10	15%	0	1	0	1	0	0	1	3	19%	49	18%
③やや不満	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
④不満である	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
合計	195	100%	68	100%	2	4	2	5	0	1	2	16	100%	279	100%



公民館・センター計



全館合計



満足

- ・皆さん感じがいいですね大変でしょうががんばってください
- ・やさしく対応してくれます
- ・悪い所も特にはないから
- ・市でやってるときより親切でいい感じになった
- ・親切
- ・対応がよい
- ・スムーズ
- ・あいさつもきちんとしてよい
- ・礼儀正しくやさしい
- ・やさしい
- ・対応はキビキビして明るく感じがよい
- ・来客への声かけ、本の受渡しのていねいさ、質問へ真しに対応してくれる
- ・出入口での挨拶など感じがよい。対応も丁寧であると思う。
- ・調べている本を探してくれる。
- ・親切にしてもらいました、検索していただくことがあります
- ・とても感じがよい
- ・感じがよいです（対応）
- ・ていねいな対応であるため
- ・丁寧・親切（疑問を聞きやすい）
- ・おせい辞 云わないけれど親切
- ・駐車券を出してくれるのが有難い
- ・対応の方はていねいです。（女性の方のみ）
- ・本当に充分。開館当時は以前の市役所職員レベルだったので、現在の変わりようはもううれしいびっくり。館出入ごとに声がけされると、当市市民であることを自覚するほど。

東部台への意見

満足

- ・やさしく対応していただけます
- ・礼儀正しい
- ・感じがよい対応
- ・対応は親切です
- ・気軽に相談にのっていただけること。
- ・やさしくて、はっきりとしゃべっているから
- ・親切 丁寧
- ・とても丁寧に对应してくれるから
- ・以前は非常に対応の悪い若い方が居たが（短期間でしたが）今は皆さん感じ良く対応して下さいます
- ・やさしく対応していただけます
- ・笑顔ときさくな対応
- ・全員、親切で優しい感じ
- ・質問など丁寧に对应してくれる

やや満足

- ・満足しているが中には対応が良くない人もいた
- ・留守になっている時が多い

やや満足

- ・女性の対応GOOD
- ・必要な本など調べてもらったりさがしてもらったりする
- ・対応が早い

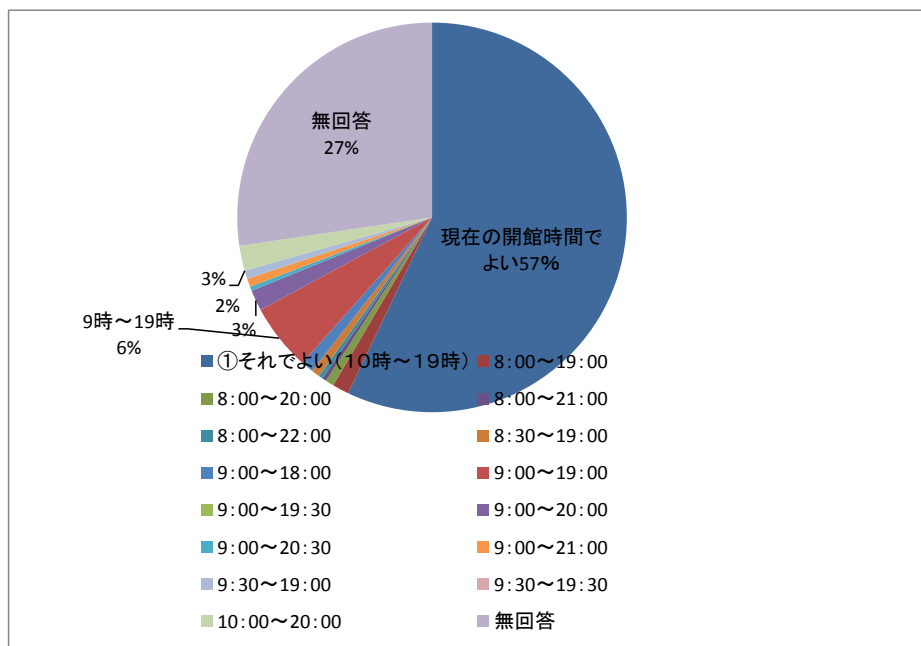
* 以下の10～17の設問は茂原市立図書館について伺いました。

(10) 図書館の開館時間(10時～19時)についてお聞かせください。

現在の開館時間10時～19時が57%でした。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①それでよい(10時～19時)	124	61%	32	46%	2	1	2	2	0	1	1	9	50%	165	57%
②変更してほしい															
8:00～19:00	3	1%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	4	1%
8:00～20:00	1	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	1	1	6%	2	1%
8:00～21:00	1	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
8:00～22:00	0	0%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
8:30～19:00	1	0%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	1%
9:00～18:00	2	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	1	1	6%	3	1%
9:00～19:00	16	8%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	16	6%
9:00～19:30	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
9:00～20:00	4	2%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	5	2%
9:00～20:30	1	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
9:00～21:00	2	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	1%
9:30～19:00	1	0%	0	0%	0	1	0	0	0	0	0	1	6%	2	1%
9:30～19:30	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
10:00～20:00	6	3%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	6	2%
無回答	40	20%	33	48%	0	3	0	3	0	0	0	6	33%	79	27%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	3	18	100%	289	100%

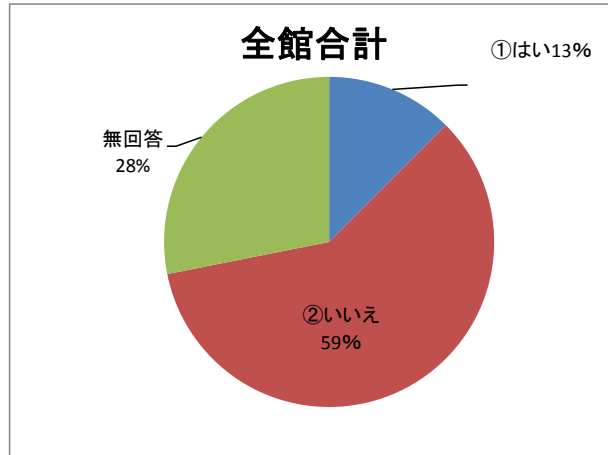
全館合計



- ・できるだけ早く開館してほしい
- ・東部台の開館時間を9:00～19:00に希望

(11-1) ティーンズコーナーを利用していますか。

回収場所	図書館		東部台		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
	割合	割合	センター	センター											
①はい	32	16%	3	4%	0	0	0	0	0	1	0	1	6%	36	13%
②いいえ	126	62%	38	55%	1	0	2	2	0	0	2	7	41%	171	59%
無回答	44	22%	28	41%	1	5	0	3	0	0	0	9	53%	81	28%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%

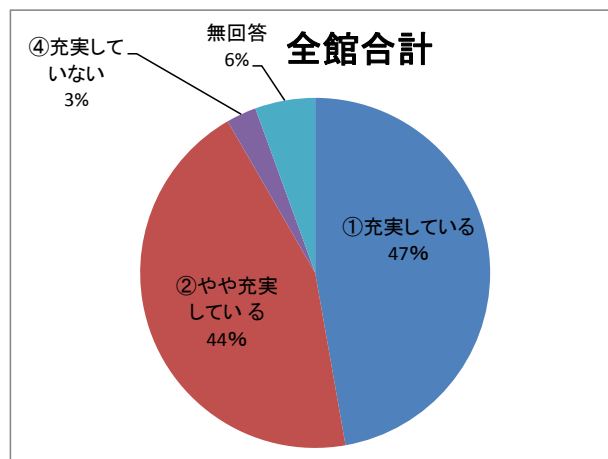


(11-2) ティーンズコーナーは充実していると思いますか。

充実とやや充実を加えると91%です。

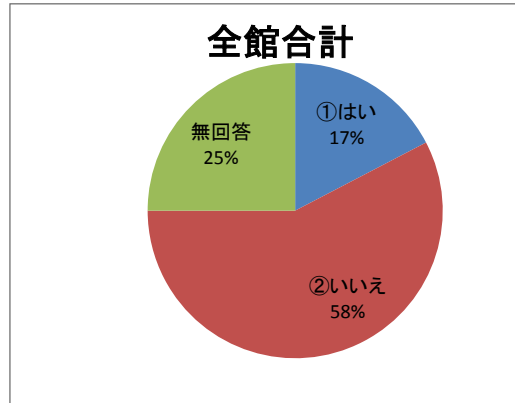
回収場所	図書館		東部台		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
	割合	割合	センター	センター											
①充実している	16	50%	0	0%	0	0	0	0	0	1	0	1	100%	17	47%
②やや充実している	13	41%	3	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	16	44%
③やや充実していない	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
④充実していない	1	3%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	3%
無回答	2	6%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	6%
合計	32	100%	3	100%	0	0	0	0	0	1	0	1	100%	36	100%

充実してほしいジャンル
 ・洋書
 ・参考書



(12-1) 視聴覚資料 (CD・DVD)を利用していますか。

回収場所	図書館	割合		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合	
		割合	東部台								センター	センター			
①はい	46	23%	1	1%	1	0	0	1	0	1	3	18%	50	17%	
②いいえ	117	58%	43	62%	0	1	2	1	0	1	6	35%	166	58%	
無回答	39	19%	25	36%	1	4	0	3	0	0	8	47%	72	25%	
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%



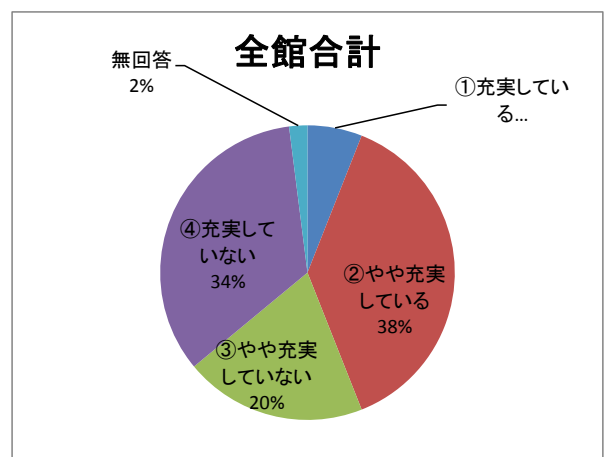
(12-2) 視聴覚資料 (CD・DVD)は充実していると思いますか。

やや充実が38%で最も多い。しかし、充実していないとやや充実していないを加えると54%あり、充実とやや充実の合計44%を上回りました。

回収場所	図書館	割合		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
		割合	東部台								センター	センター		
①充実している	3	7%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	6%
②やや充実している	17	37%	0	0%	1	0	0	1	0	0	2	67%	19	38%
③やや充実していない	9	20%	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	20%
④充実していない	16	35%	0	0%	0	0	0	0	0	1	1	33%	17	34%
無回答	1	2%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	2%
合計	46	100%	1	100%	1	0	0	1	0	1	3	100%	50	100%

充実してほしいジャンル

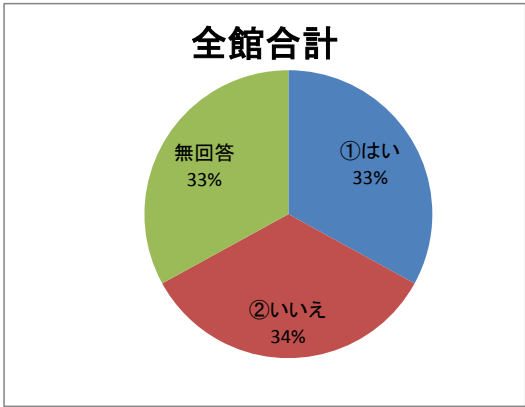
- ・クラシック、ジャズ
- ・声楽曲
- ・もう少しメジャーなCDがあると嬉しいです (クラシック以外。ポピュラー等)
- ・DVDがもっと増えるといいと思う。(映画とか)
- ・最近の音楽
- ・物語り、おしゃべりするCD
- ・映画DVD、教育に関するDVD、ディズニー関係のCD
- ・J-POPをもっと入れて欲しい
- ・話題になった映画(外国、日本様々)
- ・幼児向けのCD。ダンスミュージックが聞きたい
- ・合唱曲(昭和時代の小学唱歌曲とかミッチミラー合唱団のような楽しい曲)音源が古くて聞きづらいものがけっこうある。
- ・ポピュラー音楽
- ・子供向け
- ・全般
- ・囲碁のDVD
- ・DVDで、登山関係(登山技術、海外の高峰登頂紹介)



(13-1) 雑誌・新聞を利用していますか。

「はい」、「いいえ」、「無回答」がほぼ同数でした。

回収場所	図書館		東部台		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
	割合	割合	センター	センター											
①はい	73	36%	20	29%	0	1	0	0	0	0	1	2	12%	95	33%
②いいえ	67	33%	24	35%	1	0	2	2	0	1	1	7	41%	98	34%
無回答	62	31%	25	36%	1	4	0	3	0	0	0	8	47%	95	33%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%



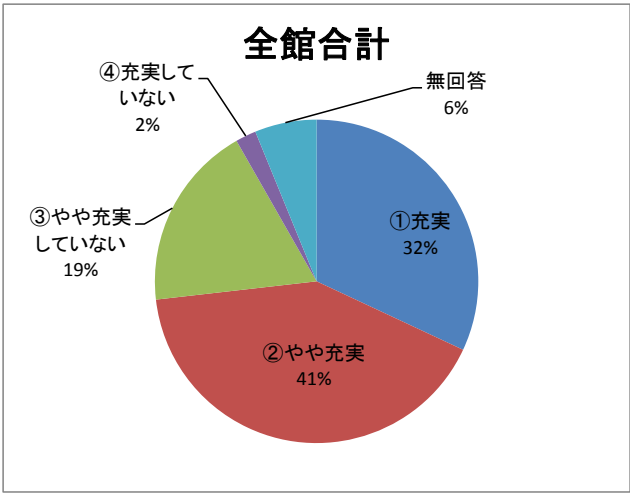
(13-2) 雑誌・新聞は充実していると思いますか。

充実とやや充実を加えると、73%です。

回収場所	図書館		東部台		五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館	公民館	合計	割合
	割合	割合	センター	センター											
①充実している	23	32%	7	33%	0	0	0	0	0	0	1	1	33%	31	32%
②やや充実している	31	42%	8	38%	0	1	0	0	0	0	0	1	33%	40	41%
③やや充実していない	13	18%	5	24%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	18	19%
④充実していない	1	1%	1	5%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	2%
無回答	5	7%	0	0%	1	0	0	0	0	0	0	1	33%	6	6%
合計	73	100%	21	100%	1	1	0	0	0	0	1	3	100%	97	100%

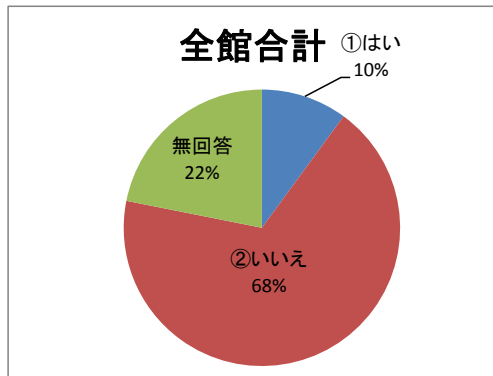
充実してほしいジャンル

- ・サイエンス
- ・手芸
- ・各社の新聞とスポーツ誌
- ・スポーツ
- ・「婦人之友」「ミセス」
- ・新聞の数を増す
- ・スポーツ紙、他にも
- ・動物
- ・NHKおしゃれ工房
- ・ファッション誌。
エクラ→東部台にありますがちよっと遠いので市立図書館に
- ・週刊誌が少ない
- ・料理本
- ・登山ハイキングの雑誌、温泉の雑誌
- ・文芸雑誌
- ・婦人画報
- ・エコノミスト
- ・文藝春秋・中央公論・世界常時閲覧可能な状態
- ・カメラ雑誌を希望
- ・旅行関係



(14-1) 飲食コーナーを利用していますか。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①はい	23	11%	4	6%	0	1	0	0	0	0	1	2	12%	29	10%
②いいえ	149	74%	40	58%	1	0	2	2	0	1	1	7	41%	196	68%
無回答	30	15%	25	36%	1	4	0	3	0	0	0	8	47%	63	22%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%



(14-2) 飲食コーナーに満足していますか。

満足とやや満足を加えると、70%です。

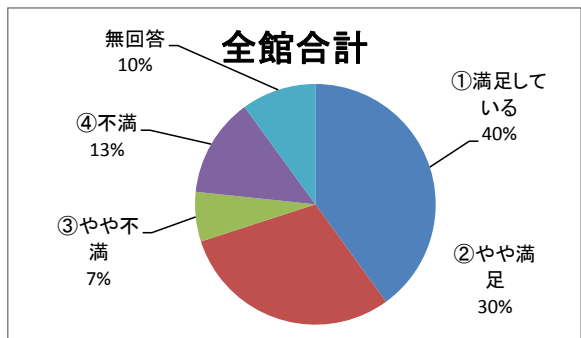
	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①満足している	9	39%	3	75%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	12	40%
②やや満足	7	30%	1	25%	0	1	0	0	0	0	0	1	33%	9	30%
③やや不満	2	9%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	7%
④不満である	3	13%	0	0%	0	0	0	0	0	0	1	1	33%	4	13%
無回答	2	9%	0	0%	1	0	0	0	0	0	0	1	33%	3	10%
合計	23	100%	4	100%	1	1	0	0	0	0	1	3	100%	30	100%

理由

- ・拡張希望 4件
- ・学生のグループ使用に対して 1件
- ・声が響く 1件

- ・無い方が良い(学生がうるさい)
- ・スペースが少ない
- ・長居する場所ではないので現状で充分

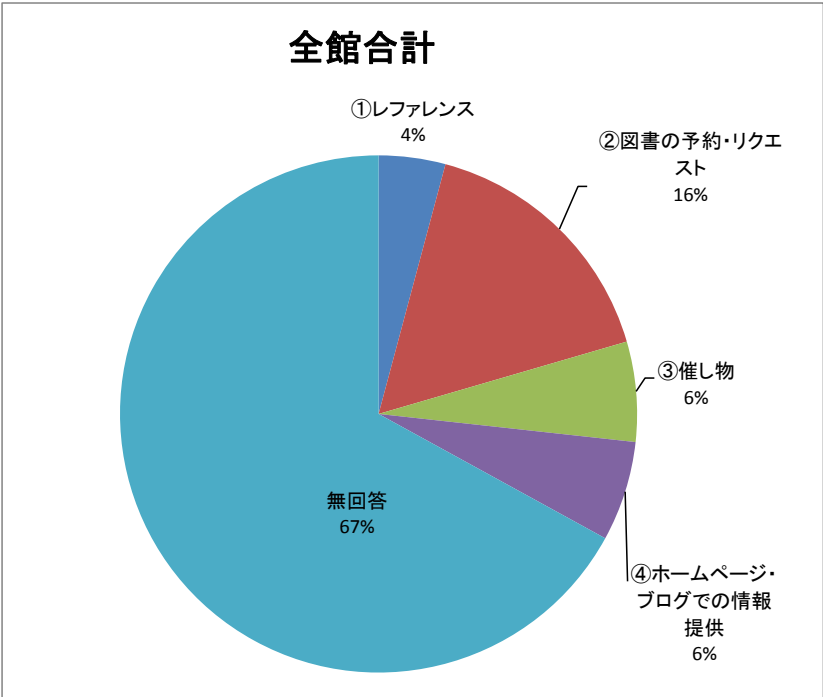
- ・以前はよく使っていました。夏場は扇風機など用意していただき助かりましたが、満員で座れないときは立って食事を済ませ、図書館に入っていました。
- ・自販機内に食べ物がない。
- ・休日は席が足りない事もあるので、増やしてほしい。
- ・時折り利用者が満席に近いことがあり、もう3~4席欲しいことも。でもこのコーナーとしては限界の広さかなとも。



(15) 今後充実してほしいサービスはありますか。(複数回答可)

無回答67%を除くと、約半数が図書の予約・リクエストでした。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①レファレンスサービス(調べ物のお手伝い)	7	3%	4	6%	0	0	0	0	0	0	1	1	6%	12	4%
②図書の予約・リクエスト	41	20%	4	6%	1	0	1	0	0	0	0	2	12%	47	16%
③催し物(おはなし会、展示など)	10	5%	6	9%	0	0	0	1	0	1	0	2	12%	18	6%
④ホームページ・ブログでの情報提供	15	7%	2	3%	0	0	0	0	0	0	1	1	6%	18	6%
無回答	129	64%	53	77%	1	5	1	4	0	0	0	11	65%	193	67%
合計	202	100%	69	100%	2	5	2	5	0	1	2	17	100%	288	100%



- その他 全23件を記載します。
- ・図書だけでなく地域の交流の核となると良いと思います。(催し物を通じて)
 - ・自習室の充実、イートインスペースの充実(コンビニのような空間)
 - ・夜、読書会ができるようにしてほしい 6:00~9:00
 - ・絵手紙教室に1回参加したが大変良かった。
 - ・図書数の増加
 - ・大きい活字本
 - ・希少本で閲覧されていないが在庫はあるということを知った。
そういう目にふれない本のリストを公開していただくと参考になります
 - ・時間外でも返却できるポストが駅前とかアスモにあると便利です。期限までに返せます。
 - ・新しい本を入れるときにリクエストをしてほしい
 - ・CDの種類を増やして欲しい
 - ・新刊書(新購入書籍)の案内
 - ・新刊本のリクエスト本を借りる時、現在よりも少し早く借りられる様にしてほしい
 - ・和綴じ本づくり(33年)を教えたい。
 - ・市外の人でも予約、リクエストが出来るようにしてほしい。
 - ・読んだ方が良いと思われる本の紹介等
 - ・返却ポストの設置
 - ・開いていない時間に本を返せるのががあると便利です。家が近くないので・・・(いすみ在住)
 - ・他施設催事案内フライヤーが現在ありますが(本棚スタイルと机スタイル)、展示に、見方にもよりますが図書館とマッチしないようなものもある。反面、さらに充実して欲しいのは、県内と都内の美術館、博物館告知。昨年展示のArt Editor3部が役立ちます。
 - ・入ってすぐの展示台での、季節ごと絵本系紹介と新刊棚右の棚での企画展示毎回楽しみ。充実さ。
 - ・複数台ある蔵書検索コンピューターの一部で、県中央/東/西蔵書検索可能に。
 - ・回収箱(ブックポスト)
 - ・新刊の人気本、話題本の2~3ヵ月待ちはなんとかありませんか? リクエストしたのを忘れてしまいそうです。
 - ・予約できる件数が少なすぎる。

(16) どのような講座、講演会の開催を希望されますか。(例：文学講座、落語会等)

全21件を記載します。

- ・有名作家の講演
- ・子どもの絵本の選び方
- ・学術系、学問系
- ・地元の歴史について
- ・1/17映画会見に来ました。大変よかった。他に、落語とか？
- ・茂原市ゆかりの人の講座
- ・経済
- ・野菜作り(タイムリーに)
- ・作家の方の講演会
- ・音楽家
- ・大学進学について
- ・映画館が行けるところがないので上映してもらえるとうれしい
- ・しゅみの延長になるようなもの(手芸、音楽など)
- ・これはもう多種ありすぎて。たとえば新聞社放送局主催のカルチャースクール催事タイトルにヒントがあると。でも基本、地元県内に居住の人で、有名でなくてもよいから、斬新な技能、研究、体験をした人の「ちょこっと」講座、講演の企画を手始めにして欲しい。
- ・東京オリンピック控え、ボランティアスキルアップ講座
- ・生き方、医療
- ・リクエストの枠を増やしてほしい
- ・よければ参加してます
- ・されていない
- ・世相にあった講演
- ・子ども向けのおはなし会
- ・そのような予算があったら本の購入費にまわすべきだ。

(17) その他図書館に対するご意見がございましたら、ご記入ください。

全61件を記載します。

- ・私は岬町の住み週1～2茂原に来ることがあり利用しています、カードがつくれません、茂原に主人が働いているのですが本人のみの理由で利用することができず借りることができません、家族で借りることをご検討、前向きにお考えください。
- ・読書会充実に力を入れてほしい
- ・収納場所の番号表示がとてもわかりにくいところがあり、もうすこし何とかありませんか
- ・イス、テーブルが貧相。照明も病院みたい。間接光でよい所もある。緑がない。トイレがくらい
- ・開館日が多くなってよいと思う。
- ・いつもありがとうございます。
- ・大人の本だなの下段が取り出しにくい。私は病気があり下にしゃがみこむと立ち上がりにくい為、不便です。
- ・図書の返却について、時間外でも返却可能な様にJR駅前or図書館前に返却ポストを設けてほしい。
- ・おすすめの図書などの紹介(予約やリクエストの多いものなど)
- ・新刊本を一定期間、図書館で貸出すな、という意見がとりざたされているが、むしろ逆に新刊本を積極的に扱ってほしい。良い本ならそれでも書店で売れます。内容が悪いから書店の売り上げがあがらないのでは
- ・もっと利用しやすい場所にして欲しい、前の図書館のように
- ・駐車券サービスの時間をもう少しのばしてほしい。(子供が長く本(館内)を読むので・・・)
- ・有難いです
- ・延長の手続き(2週間)を元の形に戻してほしい。返却日まで待ってtelしようとする、telそのものを忘れそうになる
- ・どこにどんなものがあるか入ってすぐわかるようにしてほしい。なれればいいが、よくわからない。
- ・CD、DVDの新規のリクエストを希望。特にCDは古い。
- ・交番、コンビニが近くにあるので返却のみ朝早く出来るようになったら大変便利です。
- ・小サイズの単行本を増やしてほしい。
- ・車で来ると駐車場が遠いので歩いてくることが多いです。もう少し駐車場が近かったらと思います。ウィークデーは仕事をしているので、休日は夜間の利用になります。閉館の時間が21時くらいだとすかかります。
- ・勉強関連の本を増やしてくれると学生としてありがたい。知り合いにも勉強などの本のためにここに来ている人もいると思う。
- ・週に1回でいいから20:00まで開館してほしい、又は、返却ボックスをおいてほしい。
- ・以前は一般書のコーナーにあった本がティーンズコーナーにあって、利用しづらい。
- ・少人数の勉強会に利用できるコーナーがあれば嬉しく思う

- ・いつもありがとうございます。
- ・DVDが図書館で見れる設備がほしい
- ・トイレ、水場が旧式です
- ・一宮町の図書室は蔵書が少ないので、助かっています。
- ・満足しています。
- ・話題になっている本が読めればよいのですが
- ・少し離れていても良いので無料の駐車場があれば有り難いです。
- ・席をもう少し増やしてほしい
- ・市外在住者もリクエスト出来るようにして下さい。
- ・開館時、館内の案内ボード一切が全くとっていいくらい無くてガクゼンとしてが、今は十分に改善されうれしい。
- ・前回のアンケートが、たしかHPで全て(前回アンケートにいろいろ書いたことが)公開されていたように記憶。館のそういった姿勢に信頼感を覚える。今回のこのアンケート企画についても、全てHP上に公開して欲しい。また、要望への答え言葉を、まとめて表示して欲しい。
- ・図書館友の会といった、利用者による支援組織はできぬものか。モニター制度のようなものもあってよいと。数年後のアンケート企画を期待しています。
- ・学習室(?)区切壁の上部が開いているため、学習室利用者の声が開架棚側にもれてきて不快になることがある。暖冷房上などで閉鎖できないのかどうか。
- ・茂原在勤であればリクエスト可としてほしい。可能数が少なくても良いので
- ・がんばれー
- ・夏期、冷房がききにくいのかたいへん暑かった。改善を！！
- ・古い洋裁の本や編物の本があります。古い物は借りたいと思いません
- ・10時まで返却できないのが不便
- ・休祭日は開館してもらいたい
- ・各図書館で特徴があると存じますので、もう少しPRしてほしいかが？(広報等利用)
- ・以前もアンケートがあったがその結果、どこが改善されたのかも分からないし、どの様な要望があったのか開示してもらいたい
- ・かりやすいので助かります
- ・今のままで充分満足です。
- ・旧図書館は開館時間9:00だったが、新図書館は10時になったので利用しづらい。図書の新刊が少ない
- ・最近東部台の駐車場が満車のときが多い(特に日曜日など)
- ・他の図書館に比べて本数が少ない
- ・現在のもままでいいですからこれからも頑張ってください
- ・駐車場に不満
- ・各作家のシリーズは途中抜けないように
- ・新しい本など揃えて下さると良い
- ・カウンターの方へ いつも、ありがとうございます
- ・図書カード(小学生のみ今回作ることができるカード)を大人の希望者にも作って欲しい。
また、茂原市立図書館のみの作成ということでしないの図書館でも作成・利用できたら良いと思います。
【図書館補記 図書カードは読書手帳のことかと思われます】
- ・茂原駅前立体駐車場の無料券、1.5h MAXを2~3hに延長してほしい
- ・閉館時の返却もできるようにお願いします
- ・新しい図書館がオープンして約1年半が経過しました。運営の方針が指定管理者制度であると伺いました。やはり行政がもっていない部分を たくさんもっており、素晴らしいスタッフがいることで、今の図書館がなりたっているのだと感じています。
今後も利用者にとって素晴らしい図書館であることを願っています。
- ・リクエストの枠を増やしてほしい
- ・自転車、バイク駐輪場、アルカードがで使えればよいですね
- ・CD・DVDを購入する予算があったら、まず本の購入にまわすべきだ。本の購入が貧しすぎる。