

茂原市立図書館管理運営についてのアンケート集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。
その集計を公表いたします。

多くの御意見、御要望を今後の運営に反映させていただき、快適な環境整備に努め、サービス改善を継続してまいります。
今後とも、より一層のご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1 アンケートの目的

茂原市立図書館は平成26年4月1日に指定管理者制度を導入し、平成26年7月20日のリニューアルオープンから4か月が経過した。今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し検証、反映させるためアンケートを実施した。

2 アンケートの対象者

茂原市立図書館、東部台文化会館図書室、本納公民館図書室、鶴枝公民館図書室及び各福祉センター図書室の利用者。

3 アンケートの方法

茂原市立図書館では、カウンター前の記載台と図書館内にアンケート用紙を置くとともに、カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

東部台文化会館図書室では、カウンターにアンケート用紙を置くとともに、カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収し、茂原市立図書館スタッフが火曜日と金曜日に引き上げた。

公民館と福祉センター図書室では、窓口アンケート用紙を置くとともに、貸出返却等対応時に記入の協力依頼をした。回収封筒を用いて毎日回収し、茂原市立図書館スタッフが火曜日と金曜日に引き上げた。

4 実施期間

平成26年11月29日（土）から平成26年12月12日（金）まで

5 回収枚数

342枚

6 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者株式会社図書館流通センターが共同で行った。

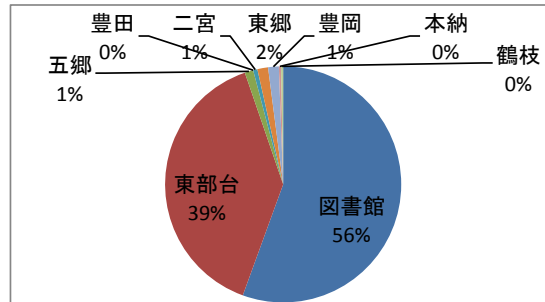
平成27年3月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

回収枚数は342でした。

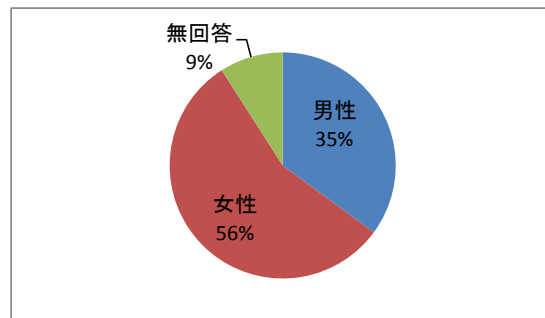
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計
回収枚数	190	134	4	0	2	5	5	1	1	342
割合	56%	39%	1%	0%	1%	1%	1%	0%	0%	100%



(1) あなたの性別・年齢は 性別

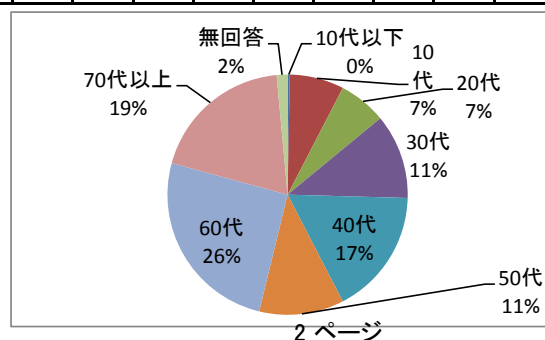
男性35%、女性56%、無回答が9%でした。

回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
男性	84	33	0	0	0	1	1	1	0	120	35%
女性	91	87	4	0	2	2	4	0	1	191	56%
無回答	15	14	0	0	0	2	0	0	0	31	9%
合計	190	134	4	0	2	5	5	1	1	342	100%



年齢

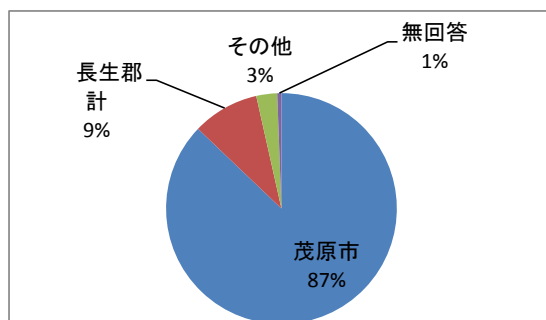
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
10代以下	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
①10代	22	2	1	0	0	0	0	0	0	25	7%
②20代	20	1	1	0	0	0	0	0	0	22	6%
③30代	18	16	2	0	0	2	1	0	0	39	11%
④40代	37	20	0	0	1	0	0	0	0	58	17%
⑤50代	19	19	0	0	0	1	0	0	0	39	11%
⑥60代	37	44	0	0	1	2	2	0	1	87	25%
⑦70代以上	33	30	0	0	0	0	2	1	0	66	19%
無回答	3	2	0	0	0	0	0	0	0	5	1%
合計	190	134	4	0	2	5	5	1	1	342	100%



(2) あなたのお住まいは

茂原市内が87%でした。

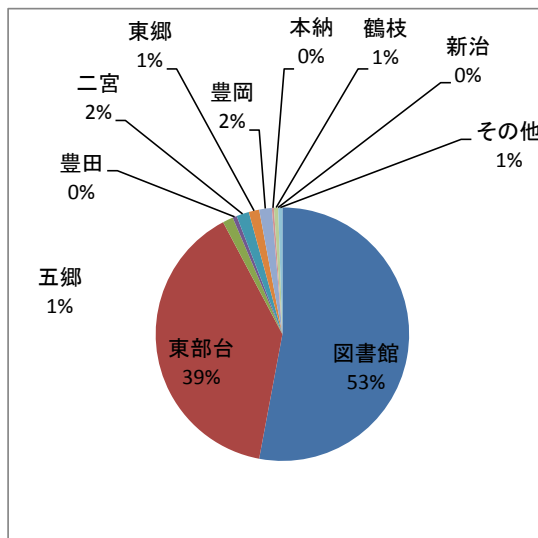
回収場所	図書館	東部台	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	合計	割合
①茂原市	160	120	4	0	2	5	5	1	1	298	87%
②一宮市	6	4	0	0	0	0	0	0	0	10	3%
③睦沢町	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1%
④長生村	4	4	0	0	0	0	0	0	0	8	2%
⑤白子町	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1%
⑥長柄町	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0%
⑦長南町	4	2	0	0	0	0	0	0	0	6	2%
長生郡計	20	12	0	0	0	0	0	0	0	32	9%
⑧その他	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	3%
無回答	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1%
合計	190	134	4	0	2	5	5	1	1	342	100%



(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。(複数回答可)

茂原市立図書館が53%、東部台が39%でした。

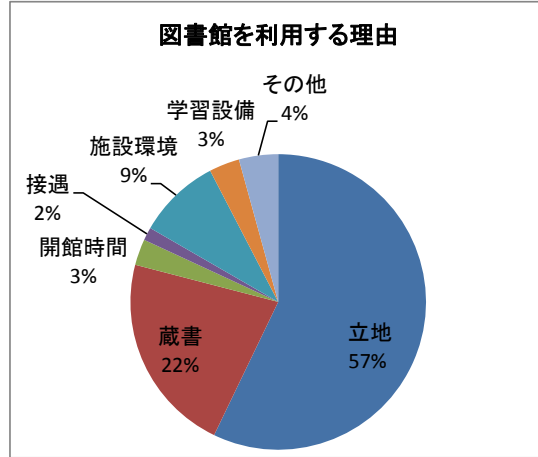
図書館	枚数	割合
図書館	198	53%
東部台	147	39%
五郷	5	1%
豊田	2	1%
二宮	6	2%
東郷	5	1%
豊岡	6	2%
本納	1	0%
鶴枝	2	1%
新治	0	0%
その他	2	1%
合計	374	100%



図書館を選択した人の理由

立地が57%、蔵書が22%でした。

立地	120	57%
・自宅に近い	84	
・駅に近い	14	
・職場に近い	4	
・塾に近い	4	
・ついでに買い物ができるから	4	
・交通の便がよい	3	
・仕事の帰りに寄れる	3	
・学校に近い	2	
・家に一番近い図書館だしおもしろいから	1	
・子どもの学校に近い	1	
蔵書	46	22%
・蔵書が多い	41	
・CDがある	2	
・関連本を探しやすい	1	
・新刊が読める	1	
・雑誌の種類が多い	1	
開館時間	6	3%
・19時まで開館している。	5	
・毎日やっている	1	
接遇	3	2%
・職員の接客態度が良い	2	
・職員が一生懸命で礼儀正しいです！	1	
施設環境	19	9%
・明るく広い	4	
・きれいで使いやすい	2	
・雰囲気	2	
・設備が整っている	2	
・一番大きいから	2	
・子どもが本好きなので	1	
・子どもと利用しやすい	1	
・開放感があり落ち着く	1	
・利用者が多いから	1	
・室内が広々としていて快適である。	1	
・パソコンで仕事をする為。	1	
・席が多く、リラックスできる	1	
学習設備	7	3%
・勉強場所があるから	3	
・勉強する環境がとていいから	3	
・学習スペースがある、広い	1	
その他	9	4%
・以前から利用していたため	4	
・時間待ちの都合	2	
・本部機能があるから	1	
・小学校のよみ聞かせ	1	
・千葉市立図書館と同程度利用	1	



東部台を選択した人の理由

立地が54%、駐車場が20%でした。

・近い	88	54%
・駐車場が便利	32	20%
・蔵書が多い	12	7%
・便利、利用しやすいから	10	6%
・買い物帰りに寄りやすい	3	
・係りの方々がとても親切	3	
・イベントがあるときに利用	2	
・午前9時からの開館が便利	1	
・静か	1	
・本を探しやすいので	1	
・本の整理が良好	1	
・昔来たことがあったから。	1	
・茂原は利用しづらいから	1	
・前から	1	
・八千代図書館が閉館したため	1	
・お話ボランティアとして絵本を活用。	1	
・図書館にないものが存在	1	
・小学校のよみ聞かせ	1	
・子どもが本好きなので	1	

五郷を利用した人の理由

・近所のため	1	
・サークルで福祉センターを利用	1	
・対応が優しい	1	
・行きやすい	1	

豊田を利用した人の理由

・小学校のよみ聞かせ	1	
・子どもが本好きなので	1	

二宮を利用した人の理由

・自宅から近い	2	
・近いので	1	
・予約ができるようになった	1	

東郷を利用した人の理由

・駐車場が良いこと	1	
・自宅から近いため	1	

豊岡を利用した人の理由

・近いので	2	
・職員さんの対応が良いので安心	1	

本納を利用した人の理由

・近い	1	
-----	---	--

鶴枝を利用した人の理由

・自宅から近い	1	
・茂原で借りて、鶴枝に返却しています。	1	

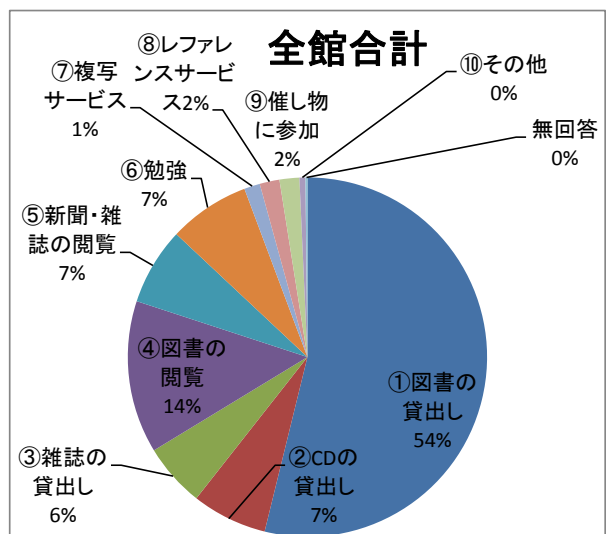
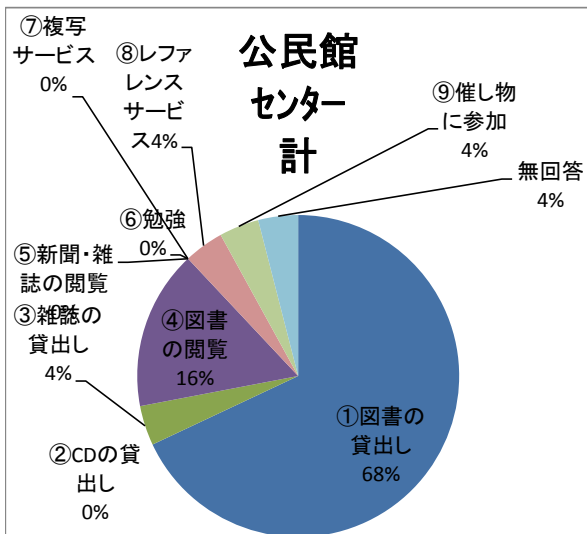
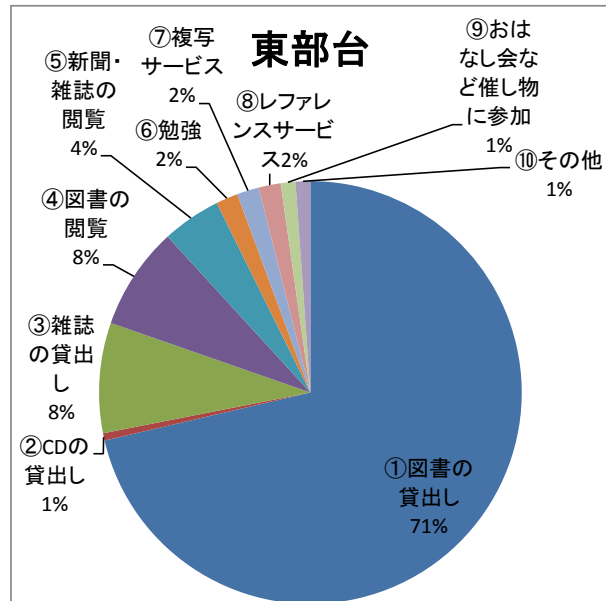
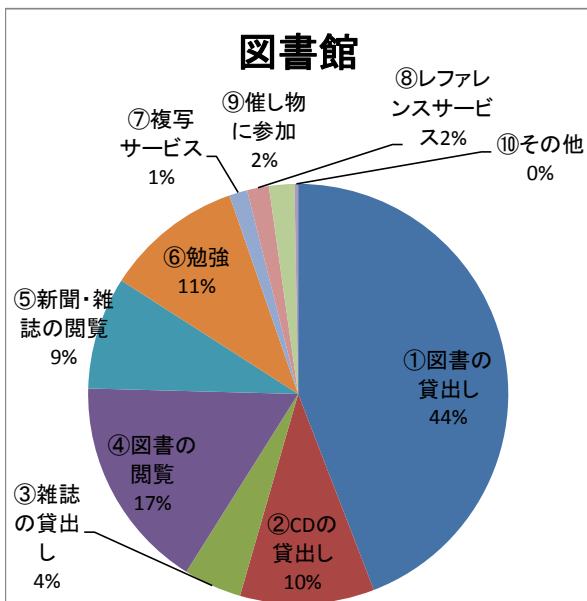
その他

・一宮図書室	1	
・市民センター	1	
・静かな所	1	

(4) 図書館(室)の主な利用目的は何ですか(複数回答可)

図書館は図書の貸出しが44%、図書の閲覧が16%、勉強が11%と続きます。
 東部台は図書の貸出しが71%で圧倒的です。

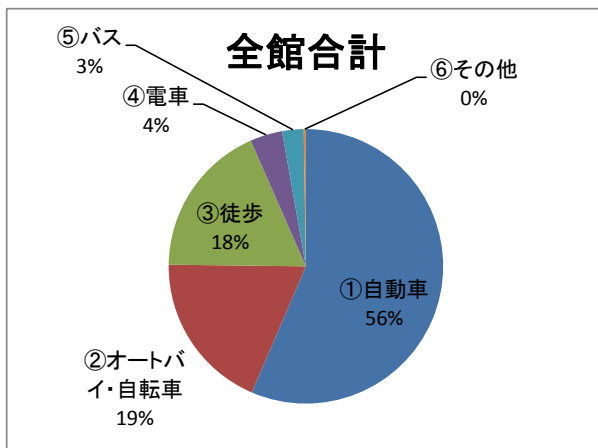
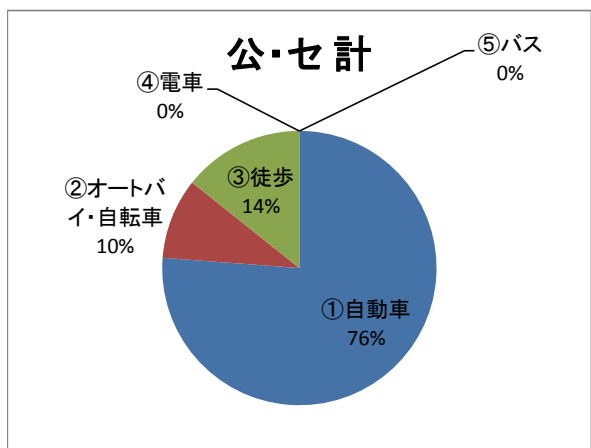
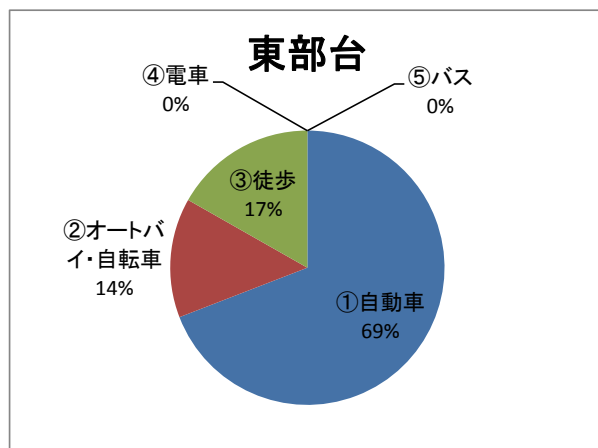
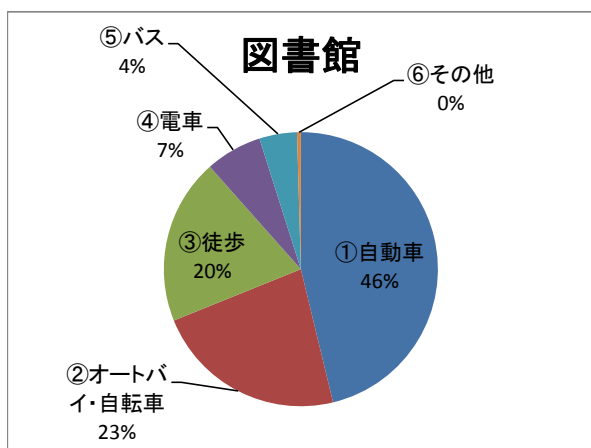
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	館センター計	館センター割合	合計	割合
①図書の貸出し	158	44%	127	71%	4	0	2	5	4	1	1	17	68%	302	54%
②CDの貸出し	37	10%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	38	7%
③雑誌の貸出し	16	4%	15	8%	1	0	0	0	0	0	0	1	4%	32	6%
④図書の閲覧	59	16%	14	8%	2	0	0	0	0	1	1	4	16%	77	14%
⑤新聞・雑誌の閲覧	31	9%	8	4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	39	7%
⑥勉強	38	11%	3	2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	41	7%
⑦複写(コピー)サービス	5	1%	3	2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	8	1%
⑧レファレンスサービス(調べ物)の利用	6	2%	3	2%	1	0	0	0	0	0	0	1	4%	10	2%
⑨おはなし会など催し物に参加	7	2%	2	1%	0	0	0	1	0	0	0	1	4%	10	2%
⑩その他	1	0%	2	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	1%
無回答	0	0%	0	0%	0	0	0	0	1	0	0	1	4%	1	0%
合計	358	100%	178	100%	8	0	2	6	5	2	2	25	100%	561	100%



(5) 図書館(室)の主な交通手段は何ですか。

図書館は自動車46%、オートバイ・自転車が23%、徒歩が20%です。
東部台は自動車が69%と圧倒的です。

	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①自動車	104	46%	103	69%	4	0	2	5	3	1	1	16	76%	223	56%
②オートバイ・自転車	51	23%	21	14%	0	0	0	0	1	0	1	2	10%	74	19%
③徒歩	44	20%	25	17%	1	0	0	0	2	0	0	3	14%	72	18%
④電車	15	7%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	15	4%
⑤バス	10	4%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	3%
⑥その他	1	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
無回答	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
合計	225	100%	149	100%	5	0	2	5	6	1	2	21	100%	395	100%



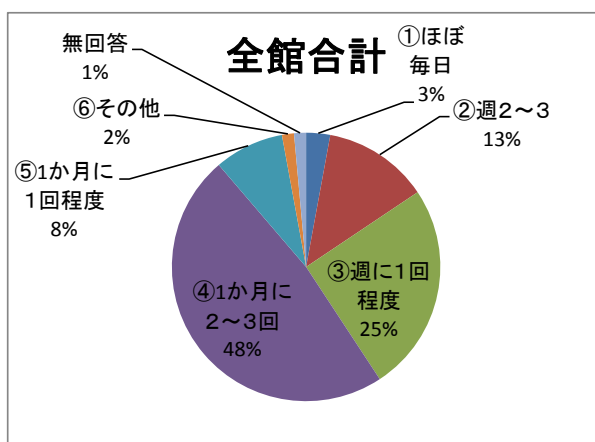
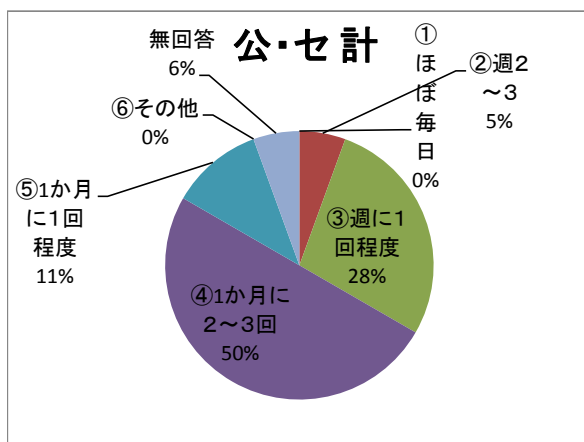
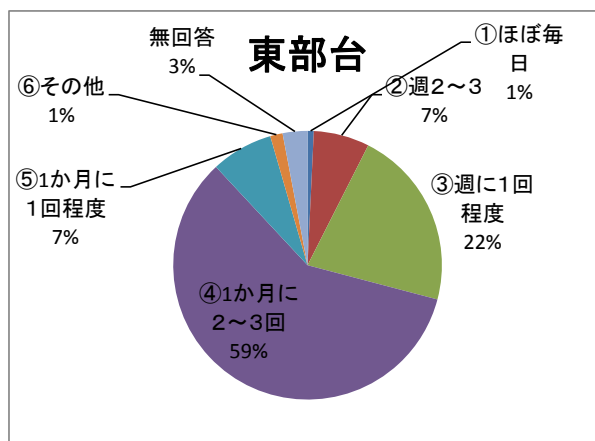
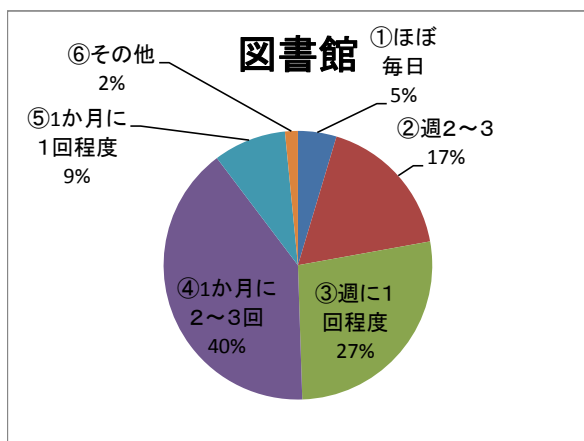
(6) 図書館(室)をどの位利用していますか。

1か月に2~3回が最も多いです。

	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①ほぼ毎日	9	5%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	3%
②週2~3	34	18%	9	7%	0	0	0	1	0	0	0	1	6%	44	13%
③週に1回程度	53	27%	29	22%	2	0	1	1	1	0	0	5	28%	87	25%
④1か月に2~3回	78	40%	79	59%	0	0	1	3	3	1	1	9	50%	166	48%
⑤1か月に1回程度	17	9%	10	7%	1	0	0	0	1	0	0	2	11%	29	8%
⑥その他	3	2%	2	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	5	1%
無回答	0	0%	4	3%	1	0	0	0	0	0	0	1	6%	5	1%
合計	194	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	346	100%

その他

- ・ 1年に1回
- ・ 3ヶ月に1回



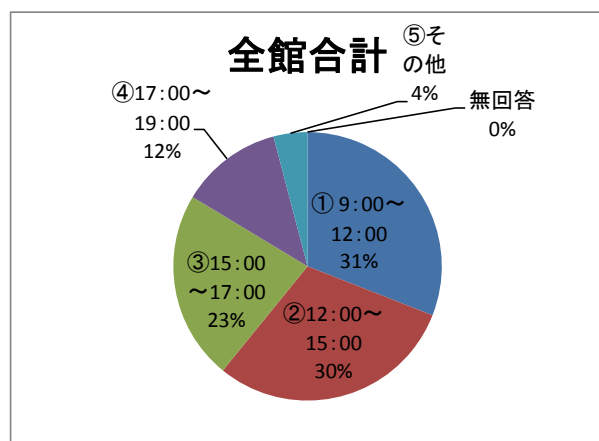
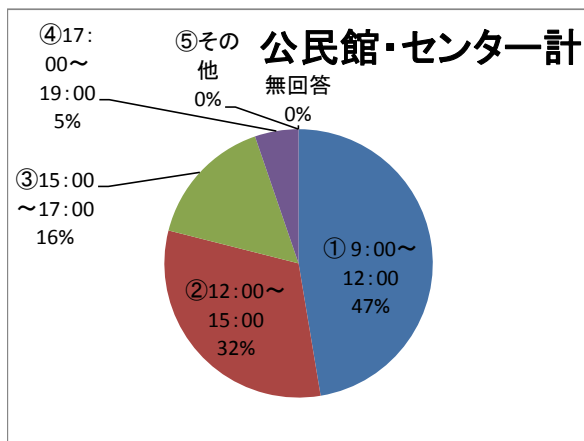
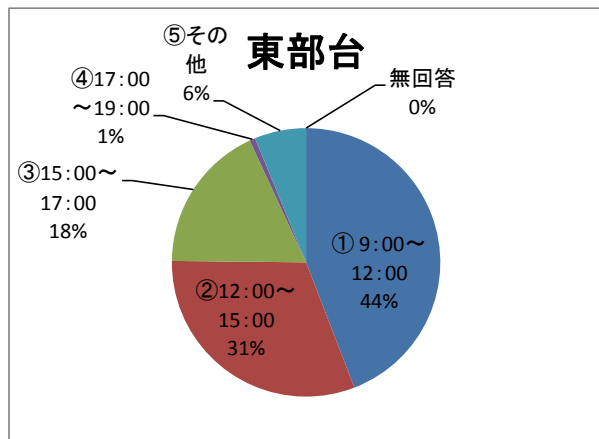
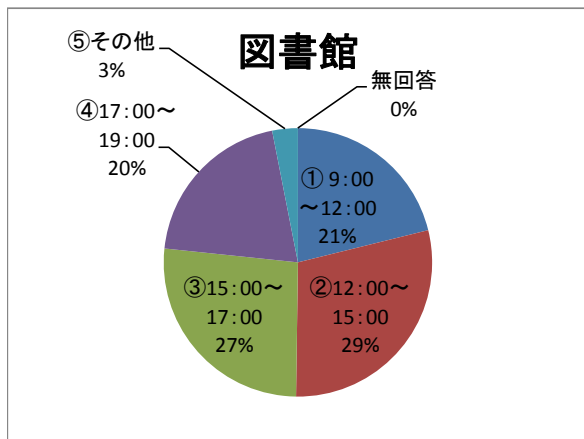
(7) 主な利用時間はいつですか。

図書館は一日をとおしてほぼ均等です。
東部台は朝から15時までが多いです。

	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
① 9:00~12:00	48	21%	64	44%	3	0	1	3	1	0	1	9	47%	121	31%
② 12:00~15:00	66	29%	45	31%	1	0	1	1	2	1	0	6	32%	117	30%
③ 15:00~17:00	60	26%	26	18%	1	0	0	1	1	0	0	3	16%	89	23%
④ 17:00~19:00	46	20%	1	1%	0	0	0	0	1	0	0	1	5%	48	12%
⑤ その他	7	3%	9	6%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	16	4%
無回答	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
合計	227	100%	145	100%	5	0	2	5	5	1	1	19	100%	391	100%

その他

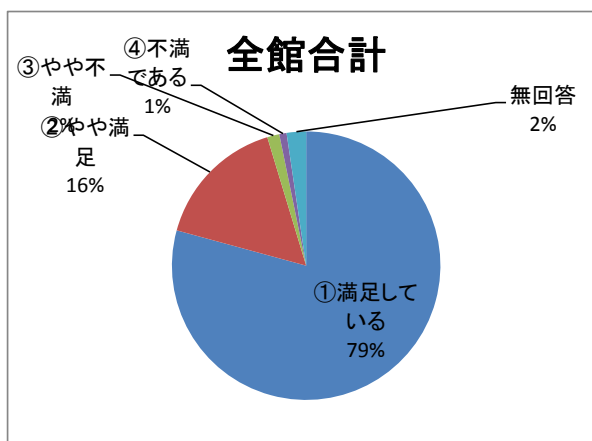
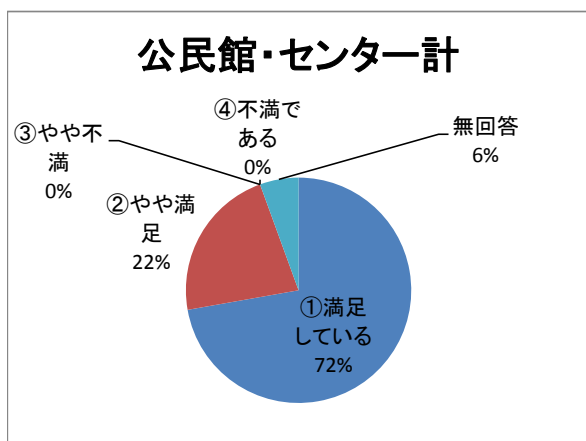
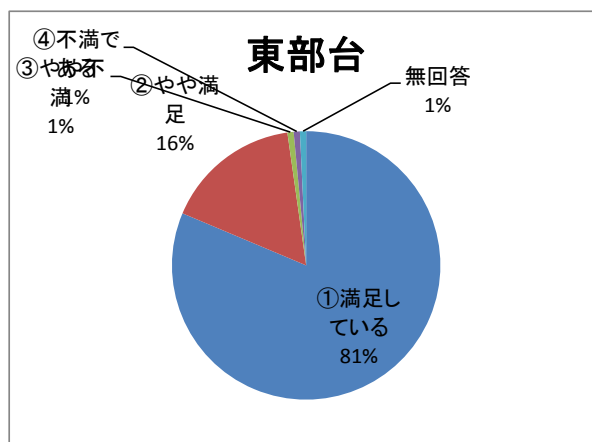
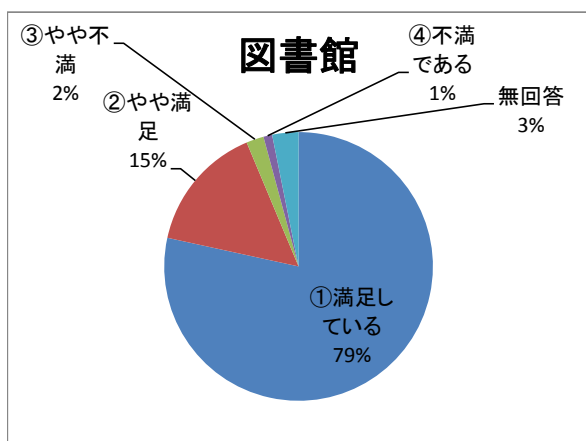
- ・バラバラ
- ・あまねく
- ・そのときによって違う
- ・10:00~17:30くらいまで
- ・12:00~18:30
- ・決まってない



(8) カウンター対応についてお聞かせください。

満足とやや満足を加えると、95%でした。

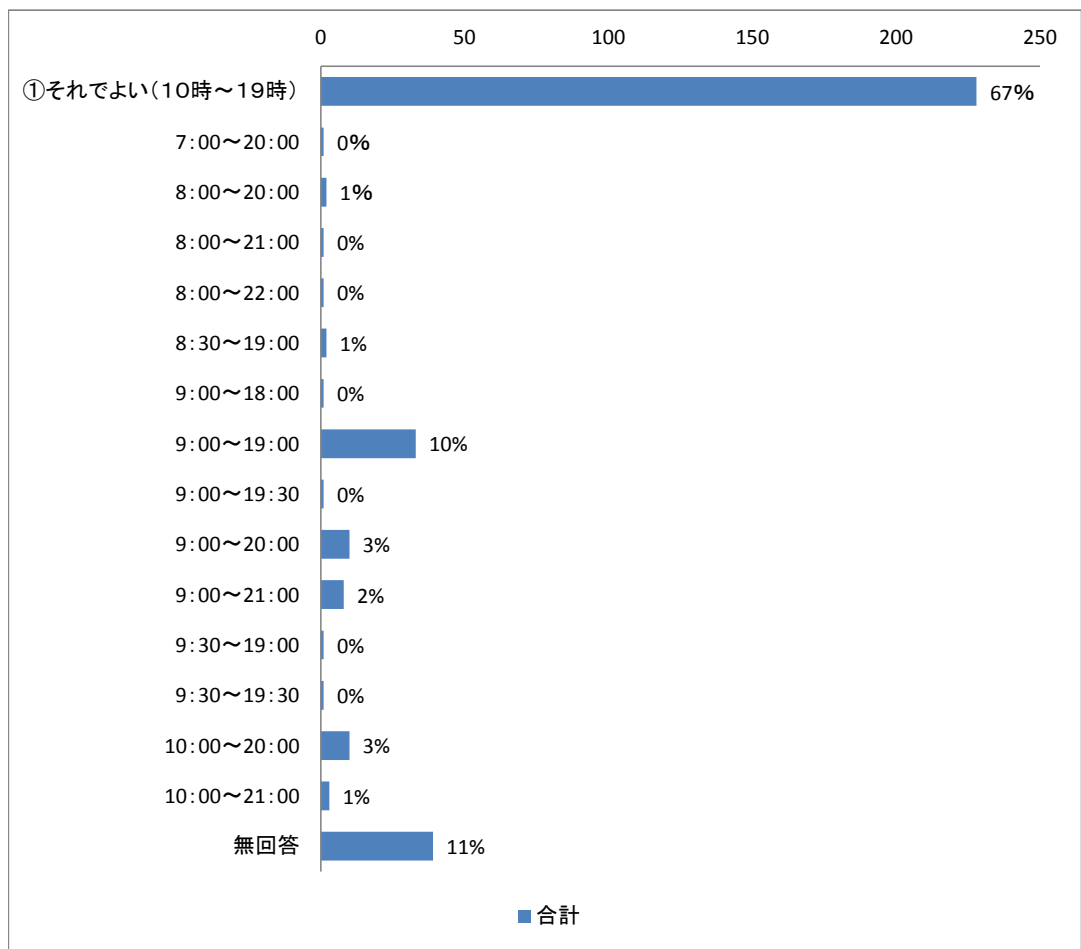
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①満足している	149	78%	109	81%	4	0	1	4	3	0	1	13	72%	271	79%
②やや満足	29	15%	22	16%	0	0	1	1	1	1	0	4	22%	55	16%
③やや不満	4	2%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	5	1%
④不満である	2	1%	1	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	1%
無回答	6	3%	1	1%	0	0	0	0	1	0	0	1	6%	8	2%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%



(9) 図書館の開館時間（10時～19時）についてお聞かせください。

現在の開館時間10時～19時が67%でした。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①それでよい（10時～19時）	112	59%	101	75%	3	0	2	4	5	1	0	15	83%	228	67%
②変更してほしい															
7:00～20:00	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
8:00～20:00	2	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	1%
8:00～21:00	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
8:00～22:00	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
8:30～19:00	0	0%	2	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	2	1%
9:00～18:00	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
9:00～19:00	27	14%	3	2%	1	0	0	1	0	0	1	3	17%	33	10%
9:00～19:30	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
9:00～20:00	10	5%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	3%
9:00～21:00	8	4%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	8	2%
9:30～19:00	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
9:30～19:30	1	1%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	1	0%
10:00～20:00	10	5%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	10	3%
10:00～21:00	3	2%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	3	1%
無回答	11	6%	28	21%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	39	11%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%



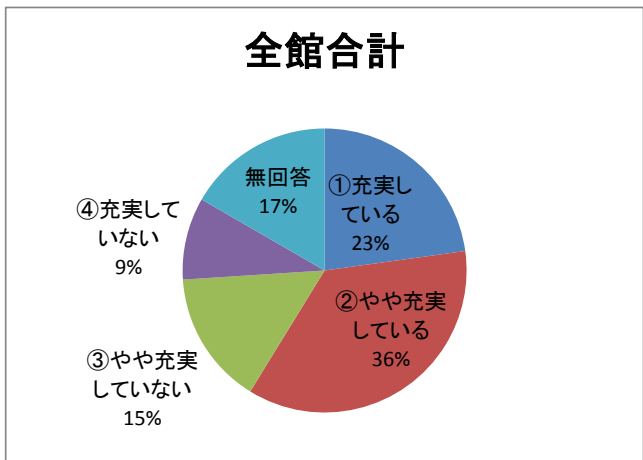
(10) 図書館の蔵書についてお聞かせください。

充実とやや充実を加えると59%でした。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①充実している	45	24%	29	22%	0	0	0	2	1	0	1	4	22%	78	23%
②やや充実している	66	35%	50	37%	2	0	2	1	1	1	0	7	39%	123	36%
③やや充実していない	31	16%	18	13%	1	0	0	1	1	0	0	3	17%	52	15%
④充実していない	20	11%	9	7%	1	0	0	1	1	0	0	3	17%	32	9%
無回答	28	15%	28	21%	0	0	0	0	1	0	0	1	6%	57	17%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%

充実してほしいジャンル

- ・全般 10
- ・小説 8
- ・時代小説 6
- ・定番もの、話題の作品 4
- ・新書 4
- ・外国文学 3
- ・政治、経済 3
- ・園芸 3
- ・洋書 3
- ・シリーズ物を抜けなしで 3
- ・実用書 3
- ・近現代文学 2
- ・文庫本 2
- ・青い鳥文庫 2
- ・みらい文庫 2
- ・ポプラポケット文庫 2
- ・水害で除籍した本 2
- ・人生論、精神論、生き方 2
- ・趣味のコーナー 2
- ・生活 2
- ・絵本 2
- ・歴史 2
- ・洋裁関係 2
- ・IT関連 2
- ・育児書 2
- ・工作の本 2
- ・言語学 2
- ・紀行 1
- ・図説系のシリーズ 1
- ・岩波文庫 1
- ・角川つばさ文庫 1
- ・児童書が少なすぎる 1
- ・良質な内容で定評のある人気絵本 1
- ・人文系 1
- ・精神世界 1
- ・マインド・マップ 1
- ・ノンフィクション（犯罪病理） 1
- ・心霊 1
- ・世界史系研究書（南欧～中東、中世 1



- ・料理 1
 - ・布ナプキン 1
 - ・獣医類 1
 - ・農学 1
 - ・日本古代史 1
 - ・るるぶ 1
 - ・記行 1
 - ・資格関連 1
 - ・ビジネス書 1
 - ・統計 1
 - ・介護 1
 - ・生物学 1
 - ・宇宙人 1
 - ・UFO 1
 - ・リスリラー 1
 - ・建築関係（国内外） 1
 - ・憲法をはじめとする法学 1
 - ・美術 1
 - ・健康exercise関係 1
 - ・アレンジフラワー 1
 - ・歌舞伎関連の本、古い 1
 - ・スモウに関する本 1
 - ・囲碁 1
 - ・オーディオ 1
 - ・デザイン 1
 - ・ルポタージュ 1
 - ・コミックエッセイ 1
 - ・茂原をPRできる本 1
- (たとえば、憲法なら9条関係に偏っている)

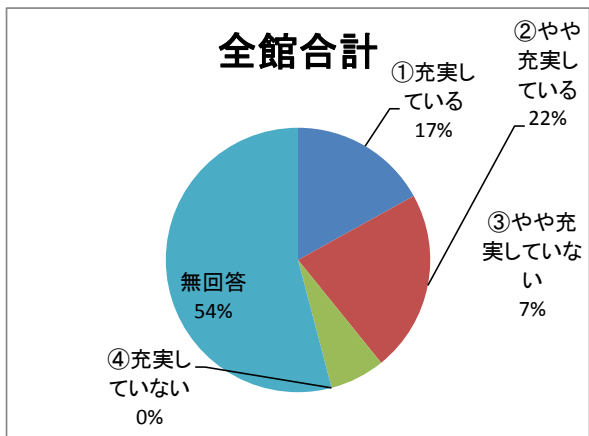
(11) 図書館のティーンズコーナーについてお聞かせください。

充実とやや充実を加えると39%ですが、無回答が54%あります。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①充実している	40	21%	14	10%	0	0	0	3	0	0	1	4	22%	58	17%
②やや充実している	45	24%	28	21%	2	0	0	1	0	0	0	3	17%	76	22%
③やや充実していない	12	6%	10	7%	0	0	1	0	0	0	0	1	6%	23	7%
④充実していない	0	0%	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	0	0%
無回答	93	49%	82	61%	2	0	1	1	5	1	0	10	56%	185	54%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%

充実してほしいジャンル

- ・ライトノベル 5
- ・経済面の方向 1
- ・法律 1
- ・自然科学 1
- ・工学 1
- ・DIYエクステリア 1
- ・ライトミステリー 1
- ・勉強関連 1
- ・絵本、児童文学 1
- ・児童向けの洋書 1
- ・大きい子向けの本 1
- ・参考書 1
- ・子供服の本 1
- ・ティーンズというか赤ちゃん向けの 1



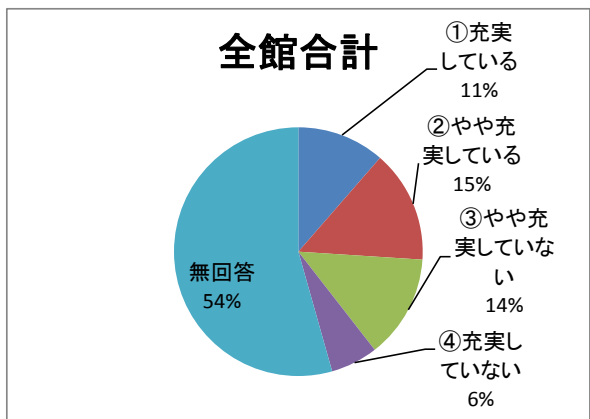
(12) 図書館の視聴覚資料(CD)についてお聞かせください。

充実とやや充実を加えると26%ですが、無回答が54%あります。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①充実している	23	12%	11	8%	1	0	0	3	0	0	1	5	28%	39	11%
②やや充実している	39	21%	11	8%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	50	15%
③やや充実していない	31	16%	14	10%	0	0	1	0	0	0	0	1	6%	46	13%
④充実していない	18	9%	1	1%	1	0	0	1	0	0	0	2	11%	21	6%
無回答	79	42%	97	72%	2	0	1	1	5	1	0	10	56%	186	54%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%

充実してほしいジャンル

- ・クラシック 6
- ・ポップス 6
- ・全般 5
- ・ジャズ 5
- ・サウンドトラック 2
- ・ポピュラー 2
- ・若い人向けのCD 2
- ・洋楽 2
- ・演歌 2
- ・スタンダード 1
- ・民謡 1
- ・民族音楽 1
- ・英語のおはなし 1
- ・本の朗読CD 1
- ・児童向けのCD 1
- ・バッハ、モーツァルトの定評あるCD 1
- ・映画の歌 1
- ・季節の歌 1
- ・アニメの歌 1
- ・タンゴ 1
- ・ボーカル 1
- ・バレエ 1
- ・イージーリスニング 1
- ・ROCK 1
- ・NHK朝ドラの曲 1



(13) 図書館の雑誌・新聞についてお聞かせください。

充実とやや充実を加えると48%でした。
購入希望を参考にさせていただき、平成27年4月から一部雑誌を入れ替えます。

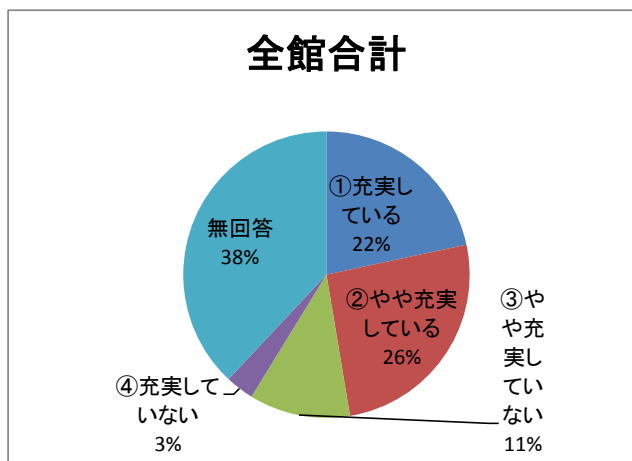
回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館 センター	公民館 センター	合計	割合
①充実している	49	26%	20	15%	1	0	0	2	0	1	1	5	28%	74	22%
②やや充実している	50	26%	32	24%	1	0	2	2	1	0	0	6	33%	88	26%
③やや充実していない	27	14%	12	9%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	39	11%
④充実していない	6	3%	5	4%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	11	3%
無回答	58	31%	65	49%	2	0	0	1	4	0	0	7	39%	130	38%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%

購入を希望するジャンル (雑誌)

・全般	3
・女性向の趣味の雑誌	3
・料理	2
・育児	2
・ダヴィンチ	1
・本の雑誌	1
・ユリイカ	1
・クーヨン	1
・BIG Tomorrow	1
・英エコノミスト	1
・日経ビジネス	1
・日経G EITX	1
・特選街	1
・日経Trendy	1
・家電批評	1
・DIME	1
・Mono Magazine	1
・科学系	1
・ムー	1
・健康関係	1
・安心	1
・ゆほびか	1
・建築関係	1
・すてきにハンドメイド	1
・婦人の友	1
・エクラ	1
・CHANTO (すてきな奥さん)	1
・サンキュ	1
・メンズノンノ	1
・やさいの時間	1
・時刻表	1
・スポーツ	1
・スモウ関係	1
・ワンダーフォーゲル	1
・スクリーン	1
・大人の週末	1
・美術手帳	1
・園芸関係	1
・ファッション系	1
・MART	1
・anan	1

購入を希望するジャンル (新聞)

・英字新聞	5
・東京新聞	3
・News week	2
・DAYS JAPAN	1
・JAPAN TIMES	1
・Daily Yomiuri	1
・日経MJ	1
・MJ流通新聞	1
・産業新聞	1
・株式新聞	1
・小学生用の新聞も取り扱いがあると	1



(14) 図書館の飲食コーナーについてお聞かせください。

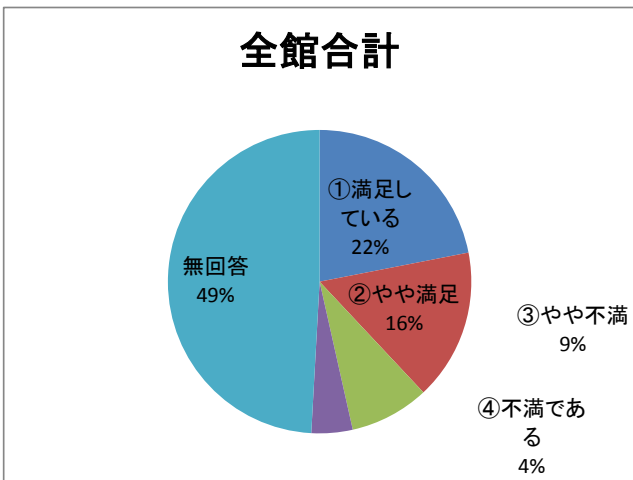
多くの御意見を頂戴しました。すでにいすとテーブルを増やし、マナーアップのポスターを貼り替え、静かな環境整備を心がけています。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①満足している	50	26%	21	16%	0	0	0	3	0	0	1	4	22%	75	22%
②やや満足	39	21%	15	11%	0	0	1	0	0	0	0	1	6%	55	16%
③やや不満	21	11%	6	4%	1	0	0	0	0	1	0	2	11%	29	8%
④不満である	13	7%	2	1%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	15	4%
無回答	67	35%	90	67%	3	0	1	2	5	0	0	11	61%	168	49%
合計	190	100%	134	100%	4	0	2	5	5	1	1	18	100%	342	100%

理由

- ・狭い 13
- ・拡張希望 8
- ・学生がたわむれていて食べづらい。 2
(以下は各1件)

- ・うるさい。
- ・話し声が聞こえることがある。
- ・あまりきれいでない。カーペットも汚い。
- ・うるさく、目障り。
- ・これ以上増設しないように。
- ・もう少し声が響かない工夫が欲しい。
- ・通路にあり、中が丸見え(即席めんを食べている)
- ・簡単な仕切り(衝立等)がほしい。
- ・学生など何人か先に座っていると後から座りづらい。
- ・学生の声高の雑談がやや迷惑です。ご指導ください。
- ・学生が飲食以外の目的でたむろしていて使えない事が多い。
- ・勉強をしているグループがいるが、他の人の飲食の迷惑になっていると思う。
- ・学生が我が物顔で長時間独占している。他の人のことも考えてほしいです。
- ・ここなら喋ってもいいと当の本人たちは思っているようだが、バッチリ中まで聞こえている。
- ・声が図書館内に入らないような工夫がもう少しできれば良いかもしれない。
- ・おはなし室にいと、食べ物のおいが流れてきたり、話し声が聞こえることがある。
- ・パイプイスが座りにくい。腰が痛くなる。乳児用のイスを置いてほしい。
- ・キッチンアルコールスプレーとティッシュを置いてほしい。
- ・雑音がある方がかえって集中できるので飲食コーナーを広げるか、もう一箇所つくるかしてもよい。
- ・近く、コンビニやファーストフード店があるので、今のままでよい。
- ・図書館は飲食するところではないので、現状(外で飲物の自販機のみ)ていどで十分。
- ・あると助かる。もう一つでいいからテーブルを増やしてほしい。
- ・机などの配置を工夫し、もう少し数を増やして欲しい。
- ・本がいたんでしまうからほんとは飲食コーナー以外は使いたくないのですが、場所は図書館からでなくてはならないこととスペースがあまりないこと。(原文まま)
- ・入り口手前に、洗面台がないと飲食後に奥まで行くのに図書館内が、汚れるから。
- ・何となく淋しい感じがする。「食事をする場所」という感じがしない。
- ・C A F E とは程遠い。(参考イメージ佐賀県武雄市立図書館が理想です)
- ・図書館内の席で飲食をOKにしてくれるとうれしい。
- ・実際には利用してないが、図書館なので十分だと思う。
- ・利用はしていないが、利便性が高い。
- ・必要ない。
- ・飲料可でも良いのでは!
- ・東部台の方はどこにあるのかははっきりわからない。そもそもそんなスペースがあるのかもわからない。あるならもっとわかりやすく案内掲示してほしい。
- ・コーヒーなど気軽に飲めるものを置いてもらえるとうれしい、最近はデパートや本屋さんなどでもそういう所が増えているから
- ・都の場合レストランが入っているところもある。



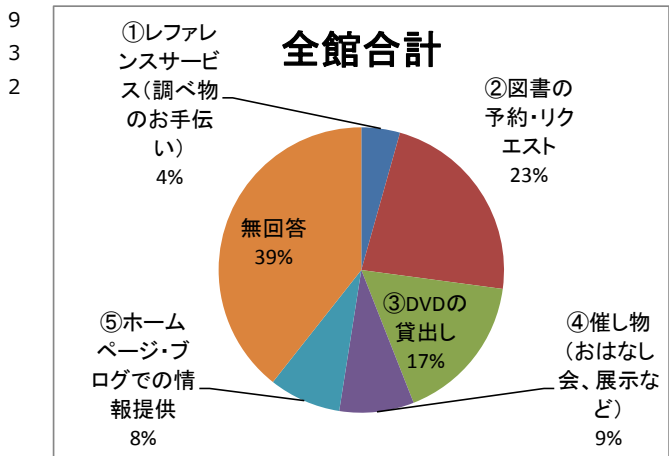
(15) 今後充実してほしいサービスはありますか。(複数回答可)

多くの御意見を頂戴しました。平成27年度からDVDの貸出しを開始します。
CDを茂原市立図書館以外で貸出・返却できるよう検討します。

回収場所	図書館	割合	東部台	割合	五郷	豊田	二宮	東郷	豊岡	本納	鶴枝	公民館センター	公民館センター	合計	割合
①レファレンスサービス(調べ物のお手伝い)	9	5%	4	3%	0	0	2	0	0	0	0	2	11%	15	4%
②図書の予約・リクエスト	45	24%	31	23%	1	0	1	0	0	0	0	2	11%	78	23%
③DVDの貸出し	39	21%	16	12%	1	0	0	2	0	0	0	3	16%	58	17%
④催し物(おはなし会、展示など)	16	8%	11	8%	0	0	0	2	0	0	0	2	11%	29	8%
⑤ホームページ・ブログでの情報提供	21	11%	6	4%	0	0	0	1	0	0	0	1	5%	28	8%
無回答	60	32%	66	49%	2	0	0	0	5	1	1	9	47%	135	39%
合計	190	100%	134	100%	4	0	3	5	5	1	1	19	100%	343	100%

その他

- ・市民以外にも同じサービスをしてほしい。
- ・蔵書数を増やす
- ・返却ポスト設置
(以下は各1件)
- ・通塾生でも貸出可能にしてほしい
- ・私は図書だけ読ませて頂ければ幸せ。
- ・貸出期間を延ばすこと
- ・相互貸借本の延長
- ・CDを5枚まで貸出希望
- ・リクエストを10冊まで希望。
- ・イス・テーブル、照明の改造変更、緑が必要。
- ・CDの返却を福祉センターでもOKにしてほしい。
- ・あとCDが図書館で聞けるようにしてほしい。
- ・電子書籍への対応。
- ・コピーカードを使えるとうれしいです。
- ・新規書籍、CDのホームページでのリクエスト。
- ・新着図書、CDの写真表示(以前のようにHPで案内してほしい)。
- ・書籍、CDのリクエストの条件等をホームページ等掲示希望。
- ・在庫がない本をリクエストした場合の進捗状況がわかる仕組みをつくってほしい。HPで。
- ・移転する前(古い図書館)リストを出すといつ頃入るか教えてくれたので、その連絡が欲しい。前と比べてリストがスムーズではなくなった様思う。
- ・新入荷した本の情報がもう少しわかりやすくなれば利用しやすくなると思います。
- ・今回のアンケートの集計結果および対応についての情報を。
- ・今後「映画会」も開催されると聞いていますが、定期的にたくさんやってほしいです。
- ・ブックハンティング
- ・高齢のため、読書進みが遅い。貸出2weekではキツイ。
高齢者限定で3week程度になるとありがたい。
- ・以前の図書館ではひどい職員が数人いたが、今はよく調べてくれると思う。
- ・以前はよく怒りの声を他の利用者から聞いたが、今は聞きません。
- ・予約数を10冊にしてほしい(茂原市民だけでも)
- ・HP, ブログ等新設を希望する
- ・ネットで予約申込
- ・特になし、よくやってくれています。
- ・駅前図書館は利用しづらい。ほかの場所に移ると嬉しい。
- ・茂原市内に3ヶ所あるがそれぞれの図書を2年に1回相互に入れ替したらどうかと思う。
- ・CD:他の市外の図書館にあって、市内の図書館にないものも借りられるようにしてほしい。
- ・ほかの図書館の蔵書を調べやすくして欲しい。
- ・以前は前月に申し込んでおけば順番に「本が入っています」とご連絡があって、いちいち申し込まなくても良かった。
- ・福祉センターの蔵書を増やしてほしい



(16) どのような講座、講演会の開催を希望されますか。(例：文学講座、落語会等)

みなさまの御希望を参考にさせていただき、平成27年度も講座や講演会を開催します。

・落語会	14
・文学講座	6
・(大人のための)朗読会	2
・作家	2
・政治、経済、世界情勢の公演	2
・歴史講座	2
・自主映画の上映、例：「うまれる、ずっといっしょ」「玄牝」 「マザーテレサ」	2
・子供、紙芝居、よみきかせ	2
・英会話教室	2
・折り紙や昔やった遊び等 (以下は各1件)	2
・朗読講座	
・小説の書き方、小説の資料の集め方・取材の仕方	
・文化活動、講演会	
・講談	
・外国文化紹介	
・政治、経済の有名な人たちの生々しい話が聞きたい	
・自然科学系の講座	
・美術史、郷土史	
・世の中の移り変化	
・歴史、茂原の食、寺、社	
・古文の文学講座	
・建築学講座	
・家庭菜園教室	
・野草の見分け方や料理のコツ	
・囲碁講座	
・あな吉手帳講座	
・映画会	
・ミニシアター系映画の上映	
・絵画教室	
・漫才	
・健康・運動	
・演奏(ギター、ヴァイオリン、三味線)	
・子供、大人の本離れを防ぐもの。	
・子育てに関すること	
・絵本の選び方など、育児のアドバイス	
・幼児向けのお話会、映画会の拡充。	
・「大人も知りたくなる漫画やアニメ」「子どもも聞きたくなる落語」	
・人の成長をうながすもの、体験できるもの。	
・地域のオンリーワン企業などの講演、見学会など。	
・日本の歴史を作った人(偉人)	
・本の好きな人同士で集まり、読み合わせする。	
・一つのテーマについて専門家に話してもらおう。	
・さまざまなジャンルで興味があれば利用させてもらいたいと思います。	
・手作り展示	
・子どもと一緒に参加可能なもの	
・できる範囲でいいので、無理に税金を使って呼ばなくてよい。	
・特に必要性を感じない。	
・図書館をどこへ移転したらよいか図書館の創りを。	
・図書館内では希望しません。	

(17) その他図書館に対するご意見がございましたら、ご記入ください。

茂原市立図書館に返却ポスト設置を予定しています。

- ・ 図書館の場所のPRをもっとして欲しい。
- ・ NHKTVで紹介されいきなりで驚きました。しらなかったのでいろいろ広報などで宣伝してほしい（本についても）
- ・ 利用時間を延長してほしいです。
- ・ 学校帰りや塾帰りに使用するため（母は仕事帰りに利用したいと言っている）もう少し開館時間を伸ばしてほしいです。
- ・ H P の見やすさの改善。常に利用者の声を伝えられるように H P にも意見箱を設けてください。
- ・ 新規購入書籍・（借用本）・CDのリクエストをHP上でもできるように。
- ・ H P 上で新着図書およびCDの写真表示
- ・ CDをリクエストしたときに拒否された。書籍・CDのリクエストに条件があれば、HPに載せてほしい。
- ・ トイレが洋式になるとうれいです…。
- ・ 雑誌新聞コーナーで勉強しやすい。ここで勉強したいです。よろしくお願いします。
- ・ 何の音かわからないけど、常にキーンという音が聞こえる場所がある。（参考棚の壁側）
- ・ 1階で返却が出来る事
- ・ 駅前、返却ポストをつくってほしい。
- ・ 返却ポストの場所が分からず、夜間返却しにきたとき見つからず困り、東部台図書館のポストまで返却しに行った。
- ・ 返却のBOXを駅や1階のフロア、とにかく地面のどこかに設置して欲しい。
- ・ 本を返すとき、遅い時間や早い時間に本を置くところが無いのが大変不便。
- ・ 机の配置によって人が多く、落ち着いて本を探せない棚があるので、離れた位置に置いていただけると助かります。
- ・ 車を置くところが不自由。
- ・ 車で来ても自転車でも不便に感じる
- ・ 本当は1日いたいのですが駐車代が気になります。駐車代がなければもっと回数来たいと思っています
- ・ 無料の駐車場が出来れば良いのですが、長時間利用するので駐車代を払わなければなりません、90分無料サービスは知っています。
- ・ 駐車場の無料時間を長くして欲しい。5Hは欲しい。
- ・ 車で来る際、駐車場がなく（遠い）不便。
- ・ 駐車場が遠い、健常者だけとはかぎらないので・・・
- ・ 駐車時間を延ばしていただきたいです。
- ・ 車の便が悪い。前の場所のほうが良かった。
- ・ 駐車場がはなれているので、行くのがおっくうになることがあります。
- ・ 駐車時間が気になり、余裕を持って本を探せない。
- ・ 無料駐車時間の延長、少なくとも4時間、少し離れた場所や青空でも可
- ・ 静かに勉強がしたい。
- ・ 中学生、高校生のマナーの悪さが気になる
- ・ ケータイの着信音や話し声は迷惑です。
- ・ 土日に学生さんが多く、テーブルいっぱいなので、席を増やして欲しい。
- ・ 職員が目配り、注意する。
- ・ 長イスに横になって眠っている人がいて、カウンターの人が気づいていなかった。
- ・ 学生たちの話し声がうるさい。
- ・ 職員の方々も、利用マナーの向上のための手立てを考えて実践にうつしてください。
- ・ 騒がしい
- ・ 館内で普通の声で大声で話す人がいます。係員の方とか上手に静止するようご指導ください。
- ・ 規律を守らない。
- ・ リクエスト冊数10冊にしてほしい。
- ・ 電子書籍の対応、書籍そのものの貸出だけでなく、電子書籍または、書籍のPDF化により、電子書籍化またはファイル化して、それらの配信はできないか？
著作権などの問題は、2週間後に消去されるとか、本人だけの使用に限るような対応ができると思う。
- ・ DVD(BD)などの貸出を是非、検討してほしい。
- ・ C D などの資料を再生・確認できるスペースがほしい
- ・ 将来的には図書館でDVDを観る事が出来るようになったらいいなあと思っています。
- ・ 飲食コーナーをもっと充実してくるとうれいです。
- ・ もう少し学習できるスペースを多くしてほしい。来ても学習ができないときがある
- ・ 県内他の図書館から本を借用するのに時間がかかりすぎている、なぜ県内しか、借用できないのか？予算が取れない？

- ・子どもの本（おもしろい本）もう少し増やして欲しい。
- ・絵本大賞や課題図書になった本は必ず取り扱ってほしいです。
- ・千葉市生涯学習センター（夢のような所ですね）と比較すると茂原は蔵書設備が悲しい状態だなと思います。（予算が少ないので仕方がないとは思いますが・・・。）
- ・時代小説ファンです。お手軽に読める文庫本がもっとあればと思います。
- ・返却したのに貸出となっていたこと
- ・本等盗難防止はできていますか、出来ていないようなら設置してください。
- ・八千代にあった図書館で働いていた人たちはなぜここで働いていないのか、理由を述べよ
- ・7/21のオープンセレモニー時違和感ありでした。それは10：00開館で利用者が廊下に多数来ているのに、図書室内部で市長挨拶が10：00頃から始まり、主役であるべき利用者が利用を待たされたことです。セレモニーは10：00前に終了すべきでした。今後注意されること。
- ・学習スペースが多くて利用しやすいです。
- ・古い本の臭い（特に福祉センター等）が気になることがある。
- ・有川浩さんの作品が少ないと思う。
- ・自宅に洋書が沢山あります、寄付したいのですが・・・
- ・娘達も私も、この図書館の大ファンです！落ち着いていて居心地が良いです。
- ・職員さんがみんな親切で、前より通いやすい。蔵書はだいぶ古い物もあるので、きれいな本にかえてほしいなと思います。
- ・利用者が増えたような気がして、場所的選択は正しかったと思う。
- ・「変わる図書館」という公演を聞いて感動しました。これからの図書館は多目的に（イベントを含む）使って、大勢の人が集って、茂原市の文化情報の発信基地の中心になっていったら、茂原の発展の原動力になると思います。大いに期待しています。
- ・絵手紙教室に参加して、大変良かったです。
- ・将来電子図書の扱いなど検討してもらえると面白い。
- ・リニューアルしてからきれいな環境、豊富な本、本のクリーナーなど、とても設備が充実していてつかいやすいです。
- ・予約、リクエストで、世話になっている。
- ・リニューアルしてから利用しやすくなりました。頑張ってください！
- ・新しい取り組みを期待しています。
- ・特にありません、現状を持続して下さい。
- ・利用しやすい図書館だと思います。
- ・子どもコーナーの展示品が楽しい。
- ・空気がさわやかですね。
- ・学習プラザが広がってとても本が増えてうれしいです。
- ・パソコンの持ち込みが可能になり、嬉しいので、継続してほしい。席も増やしてほしい。
- ・本の殺菌機は、助かっている。
- ・書架の上に分類が掲示されて随分探しやすくなった。
- ・改装前はどことなく陰気な空気が漂っていたが、今では見違えた。これからも頑張っていってほしい。
- ・新しくなり受付の方の対応も丁寧で良いと思います。
- ・図書の予約リクエストで大変お世話になっています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・新しくなり受付の対応がとても良い、リクエストしたときのTELの音が前は聞こえが悪くこまりました。
- ・現状で満足しています。
- ・明るくてとても良いです。
- ・いつもお世話になってます。
- ・以前の時よりも対応が良くなった様に思います。
- ・本を探して頂いて嬉しかったです。これからも宜しく願いいたします。
- ・利用できて嬉しいです。
- ・いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・図書を利用することは少ないですが、いつも利用させていただいております。
- ・ありがとうございます。これからもお仕事ががんばってください。
- ・期待しています。
- ・昔に比べて、カウンターの対応が格段に向上しました。やはり、民間業者は良い！

- ・茂原にもやっと立派な図書館ができてよかったです。立派な図書館のあるところには立派な文化が育ち、きっと人が集まると思います。これからもガンバッテ下さい。期待しています！
- ・現状で良いと思います。
- ・このままでOKです。
- ・いつも有難いと思っています。お世話になります。
- ・市民から愛されるものになってほしい。係りの方々はそう努力をなさっているものと思いますが。
- ・利用し始めたばかりなので、これから充実させていきたいと考えている。
- ・この図書館の様子はまだよくわからないので、今後読みたい本があった時には意見として出していきたい。
- ・全体的に本が汚い。古い本が多すぎる。老人が読めるように、大きめ文字の文庫を置いてほしい。
- ・駐車場が駅前の駐車場以外にあると良いです。
- ・駅前の図書館は駐車場から距離があり、不便である。駅前とあって交通も多く、立体Pに停めるのも面倒。
- ・本館は駐車時間の関係で利用できない。東部台を充実させて欲しい。
- ・長時間の駐車場を希望します。
- ・茂原市立図書館の近くに無料の駐車場をつくってくださったらもっと利用する。
- ・東部台：催し物がある時、駐車スペースがほとんどなくて利用しづらい
「満車です」ではなくどこなら空いているか、わかるようにしてほしい。案内してほしい。
- ・駅前の新しい図書館について：東部台図書館でも駐車スペースの場所などわかるようにしてほしい。
ネットで調べなくても東部台でわかるように。
- ・新システム開始間もないせいか、東部台では小さなトラブルがあるみたい。
検索のコンピュータが機能が向上したため、以前より複雑で不便になったなと感じています。
- ・煩く図書館とはほど遠い、静かにならないものか、配置を換えた方がよい。
- ・窓口の接客を考える事
- ・新着図書のパソコンでの検索がやりにくくなったように思います。
特にジャンルがなく調べたいとき、今までのような全体から調べられるシステムもあつたらありがたいです。
- ・長生村の図書館は本の内容がわかる様に帯がついているものもあるので、
その様に内容がわかる様なくふうがあれば選びやすいと思う。
- ・こんな本はどうか？とか本を案内するコーナーが欲しい。
- ・返した本が入力されていなく、もう一度探して見つかることが
茂原市立図書館、東部台文化会館の方でよくあるので気をつけてほしい。
- ・雑誌・CDの貸出について、盗難の危険があるのでもっと、工夫してほしい。雑誌がぬすまれたから
閲覧中止にするのではなく、これでは真面目にルールを守っている人に不親切な気がする。
- ・料理本の貸出、中が汚れているものがあるので、
貸出時、返却時すぐに中をチェックするなりする工夫をしてもよいと思う。
- ・市外者も予約、リクエストをできるようにしてほしい。
- ・作者名等の見出しが分かりづらい
- ・カベ等に図を書いてあるとみやすい
- ・まだ越してきて間もないですが、この図書館があつて大満足です。
- ・老人には駐車場が使いにくく、苦です。
- ・茂原市立図書館の駐車場が使いやすくなるよう行きやすくなるように思います。（無料になったり、平面駐車場など）
- ・新刊が回ってくるのが遅いような気がします。
- ・元の場所がとても気に入っていました。
- ・延長期間は、期限から2週間に設定してほしい。
- ・返却BOXをもうけてほしい。
- ・駐車場を作してほしい。
- ・駅前図書館を利用するとき、駐車場の場所を増やしてほしい。
- ・公民館なども含めて、館内視聴覚室や休憩室でビデオ等の鑑賞ができたらいと思われる。
小さなブースを閲覧できるのも良いと思われる。
- ・東京の千代田図書館（日比谷公園図書館）では、図書館貸出し手続きをしないと警報が鳴動するシステムを採用していた。
貴重な図書の管理には良い手段と思いますが、いかがでしょうか。紛失防止には効果大と思われそうですが。