

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

令和3年 3月

茂原市立図書館
指定管理者 株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくご意見申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

ホームページにWebアンケートフォームを設置した。

4. 実施期間

令和2年12月25日(金)から令和3年1月18日(月)まで

5. 回収枚数

632枚

6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和3年3月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

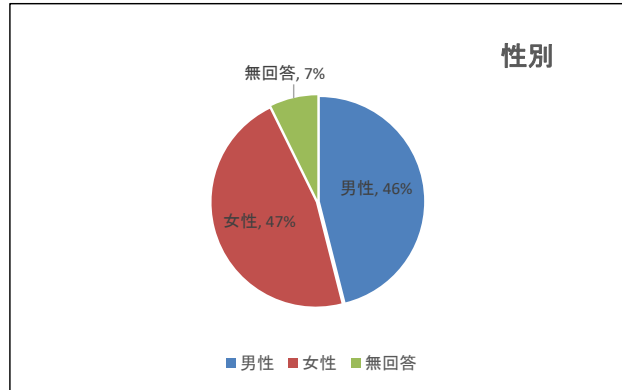
回収場所	図書館
回収枚数	632

(1) あなたの性別・年齢は

性別

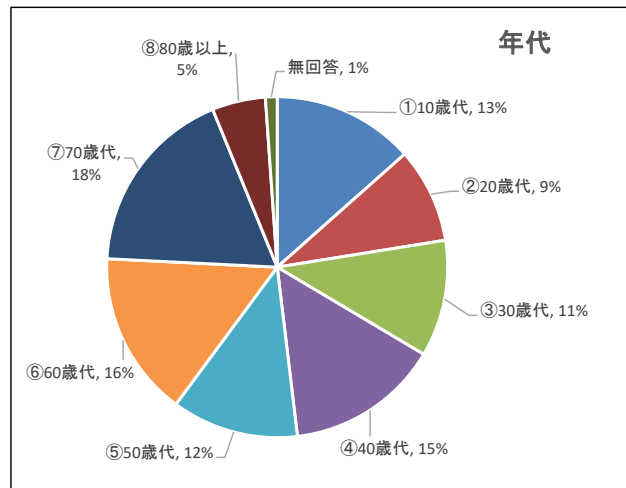
性別	回答数	割合
男性	291	46%
女性	295	47%
無回答	46	7%
合計	632	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	85	13%
②20歳代	57	9%
③30歳代	70	11%
④40歳代	92	15%
⑤50歳代	76	12%
⑥60歳代	99	16%
⑦70歳代	114	18%
⑧80歳以上	32	5%
無回答	7	1%
合計	632	100%



(2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	482	76%
②一宮町	27	4%
③睦沢町	9	1%
④長生村	19	3%
⑤白子町	10	2%
⑥長柄町	7	1%
⑦長南町	14	2%
長生郡計	86	14%
⑧市原市	1	0%
⑨勝浦市	2	0%
⑩いすみ市	24	4%
⑪大多喜町	6	1%
⑫御宿町	4	1%
拡大地域計	37	6%
⑬その他	24	4%
無回答	3	0%
合計	632	100%

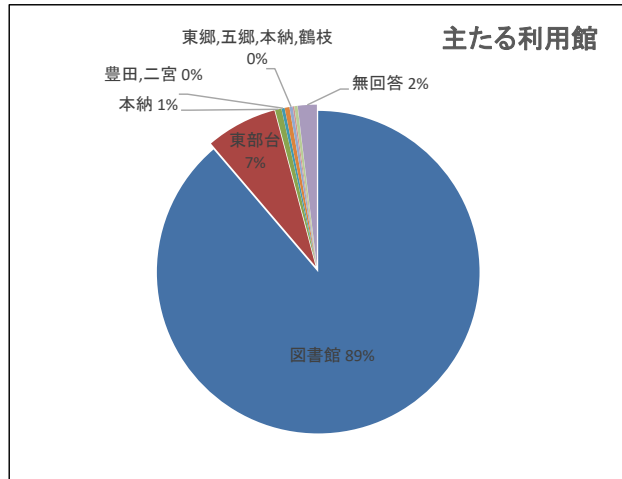
居住地域	回答数	割合
茂原市	482	76%
長生郡計	86	14%
拡大地域計	37	6%
その他	24	4%
無回答	3	0%
合計	632	100%

茂原市内内訳

大字名	回答数	割合
無回答	197	41%
粟生野	2	0%
大芝	9	2%
押日	1	0%
上太田	2	0%
上永吉	4	1%
上茂原	3	1%
萱場	1	0%
上林	11	2%
木崎	3	1%
北塚	3	1%
国府関	3	1%
小轡	1	0%
小林	14	3%
猿袋	1	0%
三ヶ谷	3	1%
下永吉	12	2%
新小轡	3	1%
墨田	1	0%
千町	1	0%
高師	32	7%
高師台	2	0%
高師町	4	1%
高田	1	0%
中部	6	1%
千代田町	4	1%
綱島	1	0%
東郷	20	4%
東部台	13	3%
中の島町	2	0%
長尾	4	1%
長清水	1	0%
七渡	4	1%
萩原町	6	1%
早野	20	4%
早野新田	3	1%
東茂原	3	1%
法目	2	0%
本小轡	3	1%
本納	7	1%
町保	11	2%
緑ヶ丘	15	3%
緑町	3	1%
南吉田	2	0%
茂原	26	5%
八千代	1	0%
山崎	3	1%
谷本	1	0%
八幡原	2	0%
弓渡	2	0%
六田台	2	0%
鷺巣	1	0%
合計	482	100%

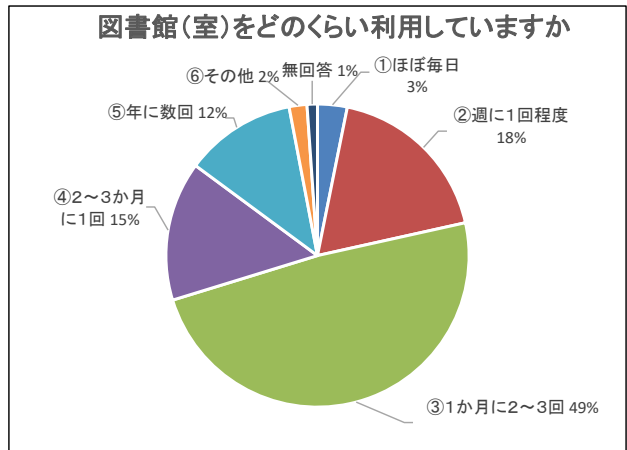
(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	561	89%
東部台	45	7%
本納	4	1%
鶴枝	0	0%
二宮	2	0%
豊田	3	0%
五郷	2	0%
豊岡	1	0%
東郷	2	0%
無回答	12	2%
合計	632	100%



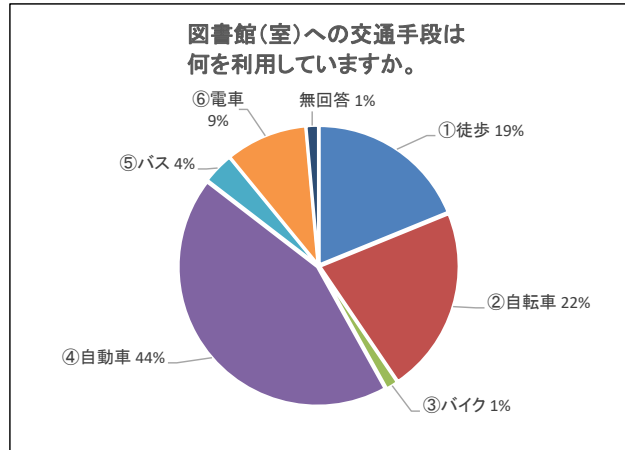
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	20	3%
②週に1回程度	116	18%
③1か月に2~3回	308	49%
④2~3か月に1回	94	15%
⑤年に数回	75	12%
⑥その他	12	2%
無回答	7	1%
合計	632	100%



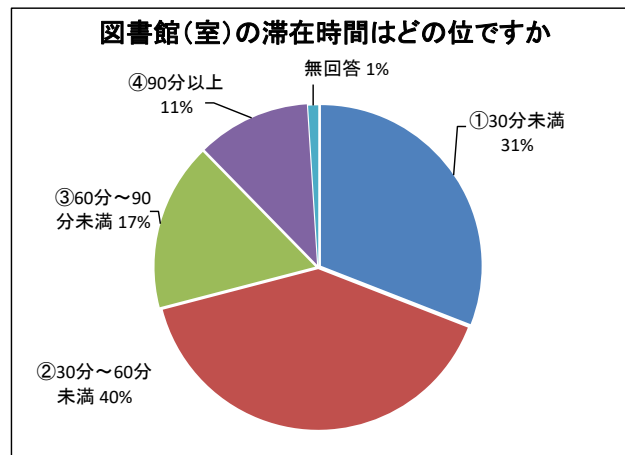
(5) 3でお答えの図書館(室)への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	119	19%
②自転車	137	22%
③バイク	9	1%
④自動車	275	44%
⑤バス	23	4%
⑥電車	60	9%
無回答	9	1%
合計	632	100%



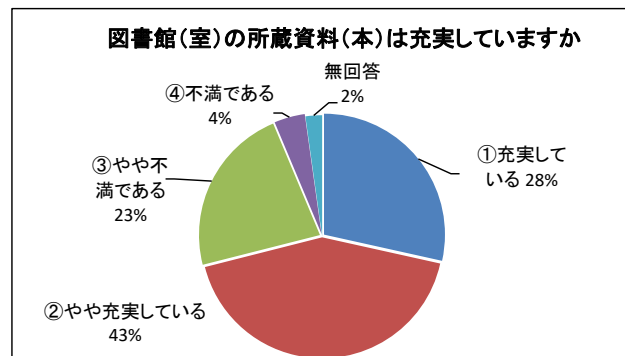
(6) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	194	31%
②30分～60分未満	251	40%
③60分～90分未満	105	17%
④90分以上	71	11%
無回答	11	1%
合計	632	100%



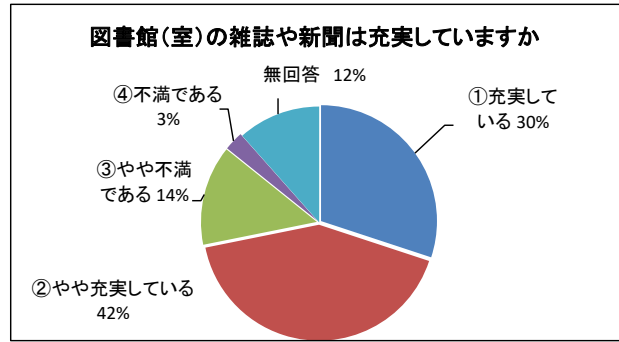
(7) 3でお答えの図書館(室)の所蔵資料(本)は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	180	28%
②やや充実している	269	43%
③やや不満である	143	23%
④不満である	26	4%
無回答	14	2%
合計	632	100%



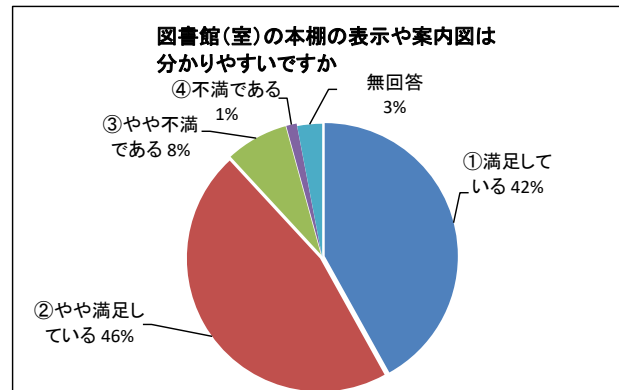
(8) 3でお答えの図書館(室)の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	190	30%
②やや充実している	264	42%
③やや不満である	88	14%
④不満である	17	3%
無回答	73	12%
合計	632	100%



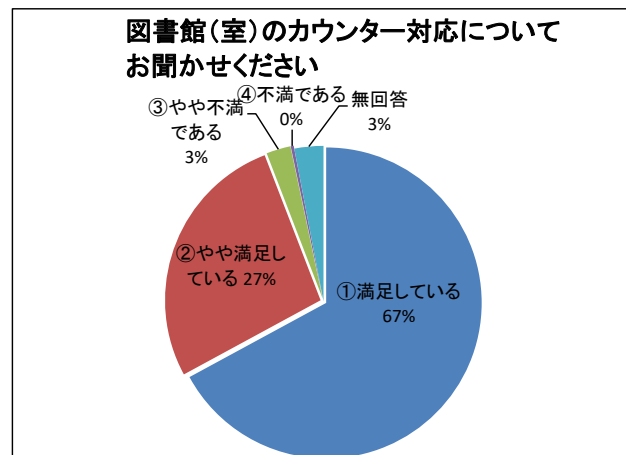
(9) 3でお答えの図書館(室)の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	265	42%
②やや満足している	292	46%
③やや不満である	48	8%
④不満である	8	1%
無回答	19	3%
合計	632	100%



(10) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

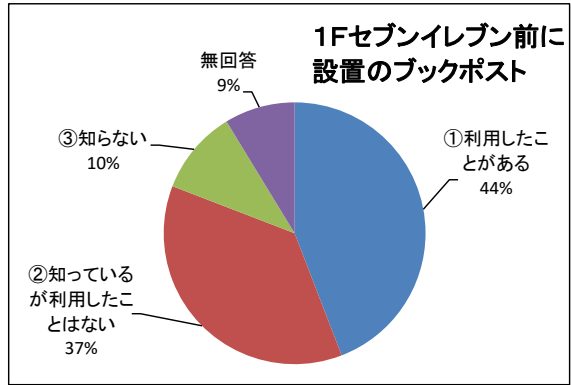
回収場所	図書館	割合
①満足している	424	67%
②やや満足している	171	27%
③やや不満である	16	3%
④不満である	2	0%
無回答	19	3%
合計	632	100%



(11) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

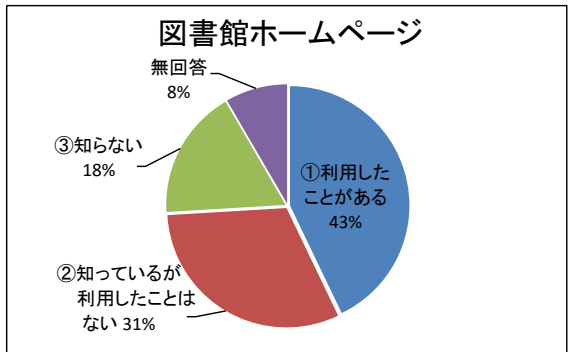
ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	279	44%
②知っているが利用したことはない	232	37%
③知らない	66	10%
無回答	55	9%
合計	632	100%



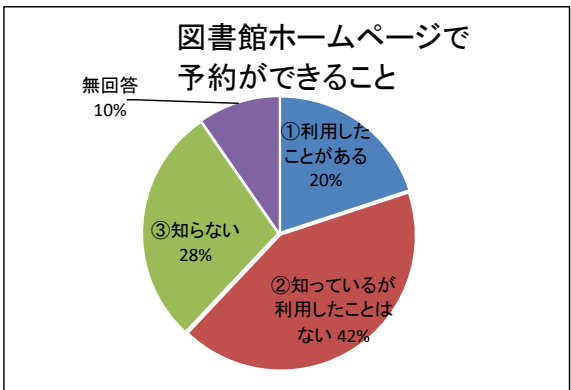
イ 図書館ホームページ

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	271	43%
②知っているが利用したことはない	197	31%
③知らない	111	18%
無回答	53	8%
合計	632	100%



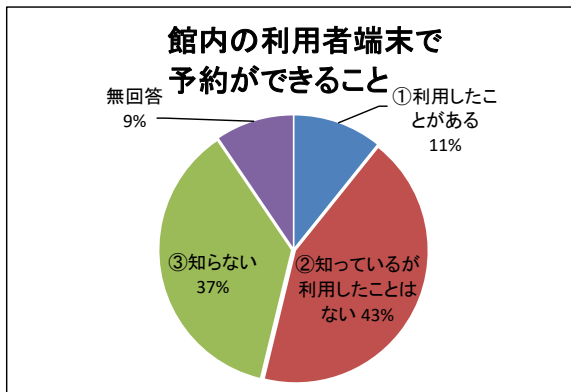
ウ 図書館ホームページで予約ができること

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	126	20%
②知っているが利用したことはない	266	42%
③知らない	179	28%
無回答	61	10%
合計	632	100%



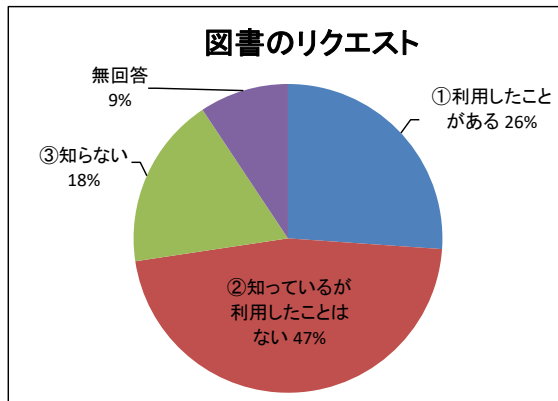
エ 館内の利用者端末で予約ができること

利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	68	11%
②知っているが利用したことはない	272	43%
③知らない	232	37%
無回答	60	9%
合計	632	100%



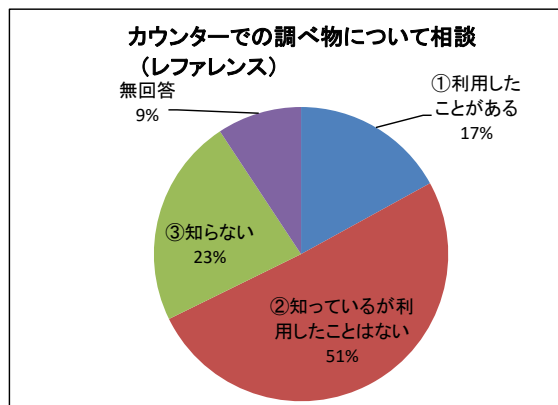
オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	165	26%
②知っているが利用したことはない	294	47%
③知らない	114	18%
無回答	59	9%
合計	632	100%



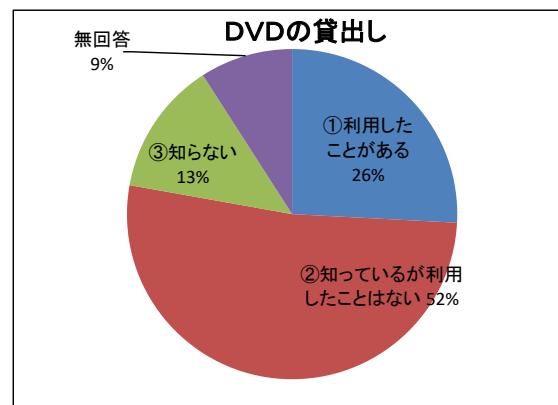
カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	108	17%
②知っているが利用したことはない	319	51%
③知らない	146	23%
無回答	59	9%
合計	632	100%



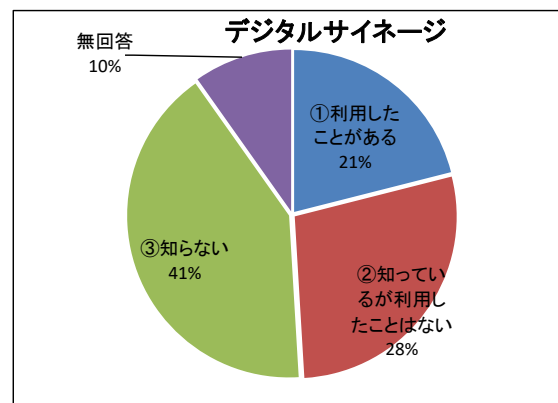
キ DVDの貸出し

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	162	26%
②知っているが利用したことはない	326	52%
③知らない	87	13%
無回答	57	9%
合計	632	100%



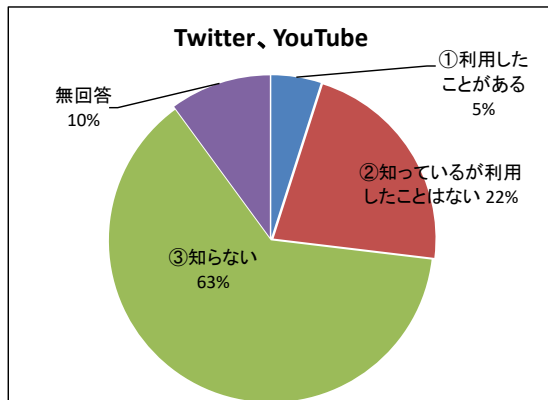
ク デジタルサイネージ

デジタルサイネージ	回答数	割合
①利用したことがある	133	21%
②知っているが利用したことはない	177	28%
③知らない	260	41%
無回答	62	10%
合計	632	100%



ケ 図書館公式Twitter、公式YouTubeチャンネル

Twitter、YouTube	回答数	割合
①利用したことがある	31	5%
②知っているが利用したことはない	138	22%
③知らない	396	63%
無回答	67	10%
合計	632	100%



(12) 図書館の書籍について、ご意見ご要望をお聞かせください。

◆ご意見のまとめ

<input type="checkbox"/> 資料について	124件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	11件
<input type="checkbox"/> 予約・貸出	11件
<input type="checkbox"/> システム・ホームページ	5件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	2件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	2件
<input type="checkbox"/> 新型コロナウイルス感染症対策	9件
<input type="checkbox"/> その他	22件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

資料について

ご意見（原文まま）	回答
新刊新書があると助かります	ありがとうございます。今後も毎週定期的に新刊を購入、受け入れして参ります。 ベストセラーになっている本は予約も多く、なかなかお手元に届けることが出来ず申し訳ありません。予約が多いものは複本も購入しておりますので、ご予約いただきお待ちください。
新刊本をたくさん読みたい。ベストセラーになっている本とか、ランキング1位~10位	
新刊書を入れてほしい	
なるべく新刊が良い	
新しい本をもっと入れてほしい	
新刊の冊数が昔より少なくなり残念です	
新刊をできるだけ購入してほしい。図書館幅広い年齢層に税を還元できる施設です。	
新刊本（科学系）をもう少し増やしてほしい	
新刊本（小説など）の冊数が少ないので充実してほしい。	
新しい本の購入が少ないように思います。最近の動向に対応した分野の資料（例えばSDGs、CCS、カーボンニュートラルなど）を充実して若い人に読んでもらう必要があるのではないのでしょうか。	
話題図書をさらに充実させて欲しい	毎年市内の各読書施設も含め約6000冊の資料を購入しております。皆様の読みたいと思われるような資料を今後も購入してまいります。
新刊が入るのが遅いと思います。近隣の千葉市や市原市の、予約ランキングを参考にしたりして、新しい本も積極的に入れて欲しいです。	
市の財政事情によると思われるが、新刊本の充実度に問題があると思います。	
ゼロから始める異世界生活、10巻以降がよみたいです。おねがいします	
日本経済新聞の縮刷版が見れたらと思います。	
本屋大賞の入選作は全て揃えてほしい	
Re:ゼロシリーズは20巻+外伝をティーンズコーナーへ受け入れました。ぜひご利用ください。	
申し訳ありません。縮刷版は新聞の利用状況を鑑み、読売新聞のみの購入となっております。	
入選作品は購入後、図書館から遠い地域にお住いの方にもご利用いただけるよう市内の図書施設で分散して所蔵しています。	

英字新聞をおいていただけると助かります！	ご意見いただきありがとうございます。他市図書館での利用頻度等調査しつつ検討させていただきます。
最近の話題本（小説、評論、地域）、新書版もカウンター横に並べておいてほしい。	話題の本は利用されることが多く、なかなか棚に並ぶことがありません。展示などを行い皆様に話題の本の情報を提供出来るように努めます。
ビジネス書を充実させて欲しい。	ご意見いただきありがとうございます。選書や蔵書構築の参考とさせていただきます。お読みになりたい本のタイトル・著者・出版社など決まっておりますら、リクエストをぜひ、ご利用ください。
仏教関係の資料等を少し増やして欲しい	
漢籍、辞典を増やしていただきたい	
サスペンス、ミステリー	
文庫本を増やしてほしいです。	
国際関連の本が欲しいです。	
中国史の書籍が古いのばかりなのでもっと新しいのをふやして欲しいなと思ってます。	
新書、ジャズCDの更なる充実を希望します。	
一般の書店では見かけないような珍しい本とか置いてほしいです。	
アルケミスト双書シリーズが読みたい	
come!home(インテリア)、かぎ針編みの本（ししゅう糸であむ花、レース）、米粉のパン レシピ本	
NHK囲碁講座テキスト（月刊）	
音楽の書籍を最新版のを増やしてほしい	
歴史の本を読みたい	
新しいエッセイが読みたい	
旅行 外`関係 エッセイ	
海外SF、国内SF	
ビジネス関連（起業か向けではないもの）	
登山関連の新しい本をもう少し読みたい	
旅好きだが最新の物が見たい	
野いちごの小説シリーズがほしい。	
三国史話（古代朝鮮の歴史書）	
メディックメディアの病気がみえる、葉がみえる、シリーズがあると便利	
英語の本を読みたい。	
松岡圭祐の「グアムの探偵シリーズ」が読みたいです。	
ひみつシリーズが読みたい。れんあい系が読みたい。	
写真集や画集	
車やのりものの図かん	
ヨガ関係の本が読みたいです	
音楽関係のほんを増やしてください	
ビジネス書をお願いします	
囲碁の最新の定石と応用についての本が読みたい	
三国志画本を見たいです。	
歴史学者や民族学者の全集を充実して欲しく思います。	
海外小説の充実をお願いしたい	
帝王学、社長学、起業の本を買って欲しいです。	
工学系の専門書を、もう少し充実してほしいと思いました。	
理系の専門書を増やしてほしい。	

帝王学、社長学、起業の本を買って欲しいです。	
満足しています。母が大活字をもっとみたいと言っていました。	
小中学生を対象にしたプログラミング関連の書籍を充実させてほしい。	ご意見いただきありがとうございます。選書や蔵書構築の参考とさせていただきます。お読みになりたい本のタイトル・著者・出版社など決まっておりますら、リクエストをぜひ、ご利用ください。
プログラミング関係のなるべく新しく出版された書籍があるとうれしいです。	
パレーボールの本を増やしてほしいです。マンガ原作の映画がみたいので、そうゆうブースがあると嬉しいです。	
湊かなえの本が読みたい。雑誌が読めるのがありがたい。日経ウーマン、INRED、WITHなど。	
大相撲の月刊誌	
男性向け雑誌を充実して欲しい	ご意見いただきありがとうございます。雑誌は年間タイトル数が決まっておりますので入れ替え等の際に検討させていただきます。男性向け雑誌は東部台にMONOマガジンを新規購入いたしました。
シグマフォースシリーズが読みたい	シグマフォースシリーズは外伝も含め茂原市立図書館で所蔵しておりますのでぜひ、ご利用ください。
茂原は工業の町なので、図書館ならではの高度（あるいは高価）な技術系書籍の蔵書を増やして欲しい。コンピュータ系が受験科目になってきているので、プログラミングやOSの仕様、数理系が増えると活用しやすい。	ご意見いただきありがとうございます。選書の参考にさせていただきます。
ログ・ホライズンシリーズが読みたい	ティーンズコーナーでの選書の参考にさせていただきます。
秘密シリーズだけが、もっとまとめておいてあったほうがいいと思う。（見えやすい、バラバラだと探すのにも時間がかかるし大変だから。	図書館は内容ごとに並べているため、探しづらくなり申し訳ありません。利用者端末をご利用いただくとは何がすぐに借りられるか探す手助けになると思います。
かがくのともシリーズは字が小さいので下段にあると探しづらいです	ご意見ありがとうございます。配架の際の参考にさせていただきます。
絵本だるまさんシリーズを置いてほしい	だるまさんシリーズのうち3冊が図書館に所蔵がございます。
休（旧）館の蔵書で現在、端末のカタログに入っていないものは利用できないのでしょうか？	所蔵情報を新しくするため適宜除籍しております。端末で検索できないものは県内の所蔵を調べ取り寄せもできます。
ヨシテ文字についての本が読みたい 日本の誕生（神話）の絵本があれば教えてもらいたい。コーナーを設置してもらいたい。	茂原市立図書館では、絵本はタイトル順に並んでおります。コーナーとしては、設置してありませんが図書館には「日本の神話」シリーズがあります。

個人事業、中小企業向けのビジネス本、シニアの定年後の再就職向けのビジネス本、シニアの企業向けのビジネス本を充実してほしい。	『シニア企業は宝の山』など購入しております。今後も選書の参考とさせていただきます。
DVDがもっと充実していると良いと思う	ありがとうございます。DVDは2016年より所蔵を開始し100タイトルを超えるようになりました。今後も往年の名画を中心に収集して参ります。
CDのラインナップの種類が少なく片寄り大きい。歌謡曲少なすぎる	CDはクラシック曲を中心に収集しておりますので、歌謡曲などは若干割合が少なくなります。
「あ々野麦峠 初版」がありましたらお借りしたい	所蔵状況確認いたしました。図書館で所蔵があるものは1979年、朝日新聞社刊の新版になります。
スピリチュアル関係や思考についてや岡本タロウさんという人の本がよみたいです。岡本太郎さんの考えやしそうなど	岡本太郎さんの著作は「孤独がきみを強くする」等数冊所蔵しております。
よく借りられている絵本で古くなっているものを新しくしてほしい	絵本は福音館書店の新刊を中心に毎月定期的に新しい資料受け入れしております。貸し出しの多い定番絵本は複本も多く所蔵しておりますが、古くなったもの特に汚れや破損が目立つものは買い替えております。
絵本を増やしてほしい	
今まで子供たち（幼児～小学生）に年間1000冊弱、本を借りていたので全体的に児童書や絵本をもっと充実してくれたら嬉しいです。	
あまりに汚い本はキレイな物に替えてほしい。食べかすがはさまっていたりあまりにもキモチワルイです	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。あまりに汚れや破損が目立つものは除籍や買い替えを行っております。
市防災関係資料を置いてほしい	茂原市の防災関係資料は郷土資料架にて所蔵しております。また配布可能なハザードマップもございますのでカウンターにてお声がけください。
①戦隊もの（ウルトラマン、仮面ライダー）の絵本が読みたい。リクエストしたことがあるが、いつでも読めるようになってほしい。②除菌の機械が利用出来て助かっている。③立体のパーキングは不便。子連れで雨の日は特に不便。遠い。無料の平面パーキングがほしい。	本の除菌機ご利用ありがとうございます。申し訳ありません。駐車場は現在ご案内できる場所は駅前南口公共駐車場となります。ご不便をおかけいたしますが、よろしく願いいたします
・おしりたんていの本を読みたい・かいけつゾロリのシリーズを茂原市立図書館にも置いてほしい 子供は実物の本を手してみないと読みたい・借りたいと思わないので、いつも福祉センターで借りています。・ヨシタケシンスケさんの絵本を充実してほしい	おしりたんていは絵本版を所蔵しております。かいけつゾロリは、市内で資料を分散して所蔵する方針から東部台や公民館・福祉センター図書室等で所蔵しております。ヨシタケシンスケさんの絵本も福祉センター図書室を中心に所蔵しております。大型絵本はカウンターにて所蔵本リストがございますので、お問い合わせください。
かいけつゾロリシリーズ、おしりたんていシリーズ、大型絵本がそろっていたらもっとうれいす。茂原市立図書館にもかいけつゾロリシリーズを置いてもらいたいです。	
週刊誌や月刊誌の最新版がすぐによやくされているのか中々見つからない。直近版のカウンターでの貸出しは度々利用しています。	雑誌の最新版は予約が入りやすいので、お読みにになりたい資料はお早目のご予約をお願いいたします。
図書の充実を希望します	ありがとうございます。地域の図書館として皆様の学びに貢献できるよう努力してまいります。蔵書数ですが現在入居しているフロアの荷重制限等もありあまり多くの資料は所蔵できない状況です。
蔵書数を増やしてほしいです。茂原市立図書館が、茂原市長生郡の学びの拠点になるように発展するよう願っています。	
新しくなった教材対応のほんをもっと入れてほしい	国語の教科書に載っている本は「本はともだちコーナー」にて特集しております。新しい教科書に紹介されている本も今後補充していく予定です。
新聞を何日分かまとめてとじる方法とても良いと思います。新刊本の棚を見て思うことは、ややノウハウ本が多い気がします。新書がもう少しあってよいかなと思います。（岩波・中公・講談社・集英社・祥伝社・小学館etc.）	ありがとうございます。新書については岩波新書、中公新書を中心に収集しております。新書での選書の際の参考にさせていただきます。
読みたい本が東部台にあることが多い。わざわざ取り寄せてもらうこともないかと思いきこ（駅前）にあるもので済ませている。余程読みたいものだけリクエストしている。	ありがとうございます。ぜひ市内の図書室等でお読みにになりたい資料がありましたらお気軽に予約をご利用ください。
新聞で紹介されるほんを読みたいと思うがなさそう。	新聞で紹介されている本等も選書の際に参考にしております。もしご興味のある資料等ありましたらぜひリクエストをご利用ください。
朝日新聞日曜版の書評に示されている本など	
料理関係、映画俳優の自伝、絵、文、映画監督の絵コンテ、脇役者の自伝、お笑いの人の絵（例：ビートたけし、木梨憲武その他） CDはクラシックな物が多すぎる 努力すればいくらでもタダで集まるはず。	選書の参考にさせていただきます。CDはクラシックを中心に収集所蔵する方針となっております。

千の葉の幹となれ	熊谷俊人さん著作の『千の葉をつなぐ幹となれ』でしょうか。図書館では所蔵が無く、県内の公共図書館で何か所か所蔵がございますので、リクエストをご利用ください。
学習マンガなども入れて欲しい	申し訳ありません。マンガ等の資料は積極的に収集しない所蔵方針です。学研などの学習まんがは出版社より寄贈があり受け入れしております。
字の大きい本が読みやすい。よごれのある本は新しい本を購入してほしい。中世文学を解説したDVDなどがあると良い。	読みやすい資料として大活字を購入しております。汚損のある資料はすべてを買い替えることは難しいですが、利用頻度の高いものから購入をしております。DVD選定の参考にさせていただきます。
よしもとばななの「TUGUMI」が図書室にあったら嬉しいです。アンガーコントロールについて書かれた本はありませんか。	よしもとばなな著の「TUGUMI」は図書館ほか市内で所蔵がございます。アンガーコントロールについての資料は「アンガーマネジメント」などのタイトルで市内で所蔵があります。ぜひご利用ください。
本は買うと高い。本は民族の宝。本を読んで一生勉強です。	ありがとうございます。図書館としても今後とも読書家の皆様を支援して参ります。
シリーズ物はできれば購入してほしいです。（1～3まであるけど4～は無いなど）途中の巻がないものもあるのでとばしてよみたくないです。	申し訳ありません、寄贈で受け入れしているシリーズについては途中抜けてある場合があります。所蔵が無いものについてはリクエストをご利用ください。
話題の本が読みたい。自己啓発系やビジネス書など人気のある新しい本が図書館にあまり入らない印象がある。もっぱら子供のために通っています。	話題の本やベストセラーについては貸出や予約の為になかなか書架に戻らない場合があります。お読みにになりたい新刊はリクエストをご利用ください。選書の参考にさせていただきます。
ちょうど日本文学に興味があったので入口の特集コーナーがうれしかったです。自分で購入するにはハードルの高い全集本などがたくさんあって助かりました。これからもこういった本をたくさん置いていただけたらうれしいです。	展示の本をご利用いただきありがとうございます。日本文学全集など図書館として収集していきたいシリーズは今後も購入して参ります。
0～2才児向けの最新の絵本を増やしてほしい 小学生低学年向けの最新の絵本を増やしてほしい 最新のビジネス書を増やしてほしい 最新のDVD（映画）を増やしてほしい	赤ちゃん向け絵本の出版がそれほど多くないものもありますが、新刊で出版されたものから選書しております。低学年向けの絵本は福音館書店の絵本を中心に新刊から選書しております。DVDは往年の名画中心の収集となります。
1. 利用可能期間が短期間と想定される本（例えば〇年度版PCガイドブック等）は積極的に購入する必要はないと考えます 2. ブックポストは常時利用可能にすべきと考えます。よろしくお願ひします。いつも図書館を利用しています。ありがとうございます。	ガイドブックなどは定期的に古いものを除籍し、新しい資料を購入しております。ブックポストは常時利用可能にするとブックポストにいられた資料も未返却のままデータとして残るため、貸出利用時にデータが残っていることによる貸出不可の事態を避けるため閉館時のみの利用としております。今後ともよろしくお願ひいたします。
県の図書館のネットワークでいろいろな本が読めるので所蔵本は少ないと思いますが不便ではありません。アンケートの問題設定がやや不適切かと。予算の無い時代、すべて近くでは無理と思います。	相互貸借のご活用ありがとうございます。今後のアンケート運営の参考にさせていただきます。
平岩弓枝の新・御宿かわせみのシリーズが読みたい	新・御宿かわせみのシリーズは図書館ほか市内で所蔵しております。ぜひご利用ください。
英語絵本が充実してくれるとうれしいです。ORTシリーズなど	選書の参考にさせていただきます。英語の絵本も福音館書店の翻訳絵本を中心に洋書コーナーで所蔵しております。
英文の小説	
公の機関だけに提供している新聞社の持つ紙で発行した紙面をえつらん出来るwebサイトがあるので、導入してほしい。（千葉市、市原市にはある）	新聞社の記事データベースは現状導入しておりません。古い新聞記事については、読売新聞の縮刷版を収集しておりますのでこちらをご利用ください。
市立図書館としては蔵書が揃っていると思う。コロナ禍の中外出制限があり地元図書館を有効利用したいと思います。	ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
読書猿さんという方の本を置いて欲しい。リクエストは、余所の本を買うだけでなく別途で、茂原図書館が買う本の参考としての機能が欲しい。	読書猿さんの著書ですと「独学大全」が所蔵がございます。図書館の蔵書構成や利用頻度等鑑みて、購入、借用の検討をさせていただきます。出版が古い資料や在庫がないものは相互貸借で対応させていただきます。
福永武彦の本が無い	福永武彦の資料は、絵本や古典の現代語訳資料で所蔵しております。その他の資料はリクエストをご利用ください。
くもんの推薦図書に掲載されている絵本を揃えて欲しい。	リストを確認したところ、福音館書店の絵本などほとんどは図書館でも所蔵しております。掲載されている絵本すべてを所蔵するのは難しいですが、参考にさせていただきます。

これは経費で落ちませんシリーズが読みたい。天久鷹央シリーズが読みたい。外国語の教材を増やしてほしい。季節ものの本やDVDを増やしてほしい。特に子どもむけのもの。途中まであるシリーズは最後まで揃えてほしい。	『これは経費で落ちません』『天久鷹央』の各シリーズはティーンズコーナーにて所蔵しております。
最近他市より転居してきました。それほど大きな図書館ではありませんが海外文学が充実しているように感じます。新潮クレスト系を中心として現代小説で評価の高い作品や話題になった作品が揃っていてうれしくなりました。蔵書数だけで言うならもっと優れた図書館は他にもあると思いますが、選書のセンスはピカイチだと思います。新刊予約がすぐ回ってくるのも驚きで利用者的には穴場です(笑) ともすればフロアの広さや蔵書数が図書館を図るモノサシになってしまいがちですが、茂原市図書館を利用してそれだけではないことを実感しています。そしてなにより、この状況下で業務量が増えているにも関わらずいつも笑顔で接して下さる職員の方たちに感謝です。いつもありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 今後ともよろしく願いたします。
ボールペンによる本・CD解説書への線引き、マル・レ点などの書き込みをする人の神経は、何なんだろうと思う。レンタルCDへの書き込みは見たことが無いのに。偶に、書き込みに出会うとガッカリしますね。(極々少数のマナーの悪い借り手への不満ですけど。)	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。図書館の資料をご利用いただく際のマナー普及に努めます。
予算の都合もあるので、8万人の市民を擁する市としては、あまりに所蔵図書が貧弱、古い本が多すぎると感じます。しかたなく、千葉市の図書館まで行って利用していますが、ネットで予約ができないなどの制約があります。千葉市の図書館を千葉市民並みに利用できるよう、茂原図書館として交渉していただけないでしょうか。せめてそれくらいは、利用者の便の向上の余地はないと判断しています。	千葉市図書館の中での利用区分の判断となりますので難しいと考えます。蔵書は新刊購入と古くなったものの除籍を行い定期的に入れ替えしておりますが、古い資料すべてを入れ替えるのは難しい状況です。
峰宗太郎著「新型コロナとワクチン 知らない和不都合な真実」(ISBN-10: 4532264502) 尾身茂著「WHOをゆく: 感染症との闘いを越えて」(ISBN-10: 4260014277) この2冊を図書館の資料に加えて頂きたいです。	選書の参考にさせていただきます。『WHOをゆく』は古い資料になりますので入手が難しく、県内の所蔵している公共図書館がありますので、相互貸借をご利用ください。
もう少し 小学校高学年・中学生の本を充実してほしい。 絵本や小さい子の本から急に難しい本になってしまう。 せっかく読書する習慣ついた子供が、本から離れていってしまっ残念だ。	ご意見いただきありがとうございます。ティーンズコーナーの資料を10代の利用者向けご用意しております。ぜひご利用ください。
化学の研究に関する本で、もっと発展的な内容のものが読みたい。今あるものは、基本的なこと、平均的なものばかりで、あまり参考にならない。	選書の参考にさせていただきます。自然科学の分野の資料では、あまりに専門的な内容な資料は所蔵しておりません。必要な資料とありましたらリクエストをご利用ください。
新刊より専門性のある書籍を充実してほしい。知識を深めるような調べものをしてると、読みたい本が無さすぎる。	
いつも予約して二宮福祉センターにて貸し借りをしています。人気の本(予約が多い)をもっと購入して欲しい。半年待ちはずラです。	福祉センター図書室のご利用ありがとうございます。予約が多い資料については状況を確認しながら、複本購入などの行っております。
背表紙への貼紙、著者名とか見えなくて利用者には不便。いつきても同じ本のみ、他の図書館とで入れ替えれば利用範囲が広がる。	ご不便をおかけし申し訳ありません。展示資料など、所属を分かりやすくするためラベル等添付しております。今後より見やすいものになるよう注意いたします。図書館や東部台文化会館図書室は除籍等で定期的に資料の入れ替えを行っております。公民館・福祉センター図書室は二か月に一度配本を行い、資料の入れ替えをおこなっております。
不要になった資料を茂原図書館のテーブルに置いてあるが、書名などホームページで公開してほしい。また、雑誌など定期的にはリサイクルするものはリサイクル月日を公開してほしい	リサイクル資料については除籍決裁が下りたものから随時リサイクル処理、リサイクルコーナーの資料が減ってきたら順次補充しております。そのため書名の公開やリサイクル日の公開は行っておりません。

□施設・読書環境

館内のコピーが厳格すぎる。もっと自由にしてほしい。	申し訳ありませんが図書館での資料複写は著作権法第31条により制限されております。複写範囲等制限がございますが、著作権法で許されている範囲の中でご利用をお願いいたします。ご利用の際は複写依頼申込書のご提出をお願いいたします。
wifiが早く利用できるとういなと思います。 インターネットを入れてほしい。	現状、利用者の方がインターネット利用できるPCは置いていないのが現状です。Wi-Fiの提供を検討しておりますのでもしばらくお待ちください。
インターネット、パソコンがあったら嬉しいです	
ブックポストについて返却のみのために6Fまで来なくてはいけないので時間外だけでなく、いつでも利用できるようにしてほしい。	申し訳ありません。1Fのブックポストは閉館時のみのご利用となります。開館時間中はカウンターまでの返却をお願いしております。これは、開館時間中にブックポスト返却された場合貸出時に、ブックポストに返却された資料がそのまま貸出資料として残ってしまい、新規に貸し出す際の妨げとなるためです。ご不便をおかけいたしますがご協力のほどよろしく願いたします。
膝が悪い為本棚の下段が見にくく取り出しにくい	ご不便をおかけし申し訳ありません。一部の書架は最下段を底上げするなどしております。

トイレがもう少し明るい良い	トイレにつきましては女子トイレの設備を一部更新し、ウォッシュレット機能がついたものにいたしました。今後も定期的に更新するよういたします。
トイレを新しくしてほしい（洋式化）	
本が大好きですが、ここまで来ること出来なくなった時（加齢などにより）が悲しい！！移動図書館など作る予定はないでしょうか？	
移動図書館を切に願っています	
移動図書館を希望します	移動図書館へのご意見ありがとうございます。今後の、参考にさせていただきます。また、資料の予約をご利用いただくことでお近くの公民館・福祉センター図書室へ取り寄せることも可能です。また電子図書サービスの導入も検討しております。

□予約・貸出

人気本はどうしても待ち人が多い。待ち人が5人以上とかになるときは貸出期間を2週→1週にするとかご一考を。	お待たせて申し訳ありません。予約件数が多い資料については複本を購入するなどして、お待ちいただく期間が短くなるようにしております。
以前は市外在住者でもリクエスト出来ましたが現在は出来ないので残念です。利用者手数料又は年会費を納めてもリクエストが出来たら有難いと思います。	申し訳ありませんが、予約・リクエストは市内在住の方のみのサービスとなります。リクエスト等はお客様の自治体の図書施設で対応いただけますので、お客様の自治体にお問い合わせください。
以前借りた本がないことあり残念に思ったことある リクエスト利用で、茂原になくてもお借りできうれしいが、延長できず途中になることあり。延長できるといいのにとと思うことある。東部台の図書館そろっているので借りに行くことある。	資料は定期的に古くなったもの、汚れたものなど除籍を行っておりますので以前ご利用いただいたものでも所蔵に無いものがございます。その際はリクエストをご利用ください。リクエスト資料は他市図書館からお借りしている都合上、返還期日が決まっておりますので延長できなくなっております。市内では図書館の次に東部台文化会館図書室が蔵書量も多いため、ぜひご利用ください。
返却の遅い人がいるがMail他で期限後催促してほしい（1週間位の遅れが限度）	お待たせて申し訳ありません。未返却の資料については2ヶ月ごとに、お電話、メール、ハガキ等で督促しております。また予約が入っている資料には1週間ごとに督促しております。
電話帳の貸し出しをしてもらいたい 本の借り入れ期間が過ぎていることを一日だけでいいのでTELしてもらいたい（留守TEL）	申し訳ありません。電話帳は館内閲覧のみのご利用となります。貸出期限超過のご連絡等は行っておりませんので、お手元の貸出レシート等ご確認くださいませようお願いいたします。
期日に延長があるのが助かります。以前の場所の方がかよいやすかったです。	ありがとうございます。以前の場所は、豪雨などの際に浸水が懸念されるため、現在の場所へ移転いたしました。ご不便をおかけいたしますが、今後ともよろしく願っています。
予約できる本の冊数を増やして欲しい。コロナが増えてきたので、予約をすることで、図書館での滞在時間を減らしたい。	予約・リクエスト件数については現状の5件でお願いいたします。件数の増加につきましては今後の検討課題とさせていただきます。
書籍については読みたい本が読んでいるけど、もう少し予約できる本数を増やしてほしい。順番待ちしている本がなかなか回ってこない、いつも福祉センターで予約するので、すぐ読める本も取り寄せできなくなってしまう。	
所蔵していない本の予約を現在は紙媒体でしか受け付けていないがwebで出来るようにしてほしい。	リクエストのWebからの受付ですが、リクエスト資料管理の都合上、専用用紙でのご提出をお願いしております。また、お電話でも受け付けております。やむを得ずWebからの申込が必要な際は、図書館ホームページ最下段の「ご意見・ご要望」フォームよりお申込みください。
新規購入本や他の図書館から借用する本のリクエストの時、ホームページから記入できるようにしてほしい。なぜ紙で書かせるのか分からない。	
DVDを2～3冊位かしてくれとよい	DVDはCDと比べ所蔵資料が未だ少ないため、一度に1点までの貸出となります。

□システム・ホームページ

館内の端末で他の図書館の本を調べることができればありがたい。	申し訳ありません。館内の端末（OPAC）は茂原市内の図書施設所蔵資料のみ検索可能です。市外の図書館の本については、カウンターにて所蔵状況をお調べしますのでお気軽にお声がけください。
せめて千葉県内のほかの公立図書館の書籍もネットで取り寄せ（予約）可能にして欲しい。EX.千葉県立図書館所蔵&貸出書籍はネットで検索できます。	申し訳ありません。県内の公立図書館から資料を取り寄せる際は事務手続きの都合上、リクエストカードでの管理を行っております。お手数をお掛け致しますがご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。リクエストは紙での提出の他、お電話でも受け付けております。
ホームページで本をさがすとき、内容をもう少し多く書いてもらいたい ホームページで本の内容別に種類をわけていただきたい。例えばミステリー、サスペンス、恋愛、ホームドラマ、SF .etc……。	申し訳ありません。現状では本の内容別に資料表示する機能は備わっておりません。各資料の内容については、本のデータに登録されている範囲までの表示となります。

<p>1. HPからの予約をしてもうまく入力されていない 2. 千葉県下の図書館の利用が出来なくなった？以前は出来たように思いますが</p>	<p>図書館ホームページから予約いただく際のよくあるケースとして、予約かごに資料をいれたのみでは予約は完了しておりませんのでご注意ください。受取館や連絡方法などを確定していただき初めて予約完了となります。県内の図書館の本の取り寄せはリクエストカードでご希望を出していただければ対応しております。</p>
<p>書籍の検索がとても使いやすいです。何日に返却予定（期間）かをいれてくれるととっても良いです。</p>	<p>ありがとうございます。資料の返却予定日についてですが、延長されたりなど必ずその日に返却されない場合がありますので通常表示されないようになっております。</p>

□ 駐車場・駐輪場

<p>駐車が遠く不便</p>	<p>当館の駐車場についてご不便をおかけし申し訳ありません。現状、サービス券をお渡ししてご案内できる駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。ご利用の際の駐車場については、現状のままのご案内となりますが公共交通機関等のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願いたします。</p>
<p>現状、満足しています。いつもお世話になります。ただ、駐車がほしい。よろしく。</p>	

□ 開館日・開館時間

<p>書籍についてではありませんが開館、閉館時間を長くしてほしい</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、現在開館時間を朝10時から17時までとさせていた</p>
<p>書籍について要望はないですが、開館時間を18時までに拡大してほしいです。</p>	<p>いております。開館時間については、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、検討いたします。</p>

□ 新型コロナウイルス感染症対策

<p>コロナの前に本棚の脇に椅子が一脚おいてありました。今はありません。下段の本を探す時に椅子があった方がとても助かるのです。腰かけてゆっくり探す事が出来るのですが椅子を置いていただくと、とても嬉しいのですが。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症対策の為、座席の数を一部減らしております。通常開館できるようになりましたら、座席も元通りにいたしますので、もうしばらくお待ちください。</p>
<p>今の世の中での状況では難しいとは思いますが滞在時間を延ばして欲しい</p>	
<p>一日も早く滞在時間無制限にして下さい</p>	
<p>時間延長して欲しい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため館内の滞在時間を1日1回2時間までと制限させていただいております。これは、長時間の滞在による感染リスクを減らすためと、図書館が6階にあり窓が開けられない構造のため換気が定期的に行えないためです。また、研修室やおはなし室などについても狭い空間での密を避けるために現状は利用できなくなっております。今後の運用につきましては、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、検討して参ります。</p>
<p>幼児スペースを再開希望です。</p>	
<p>難しいと思いますが、自習室開放制限時間をできればもう少し伸ばしてほしい</p>	
<p>自習室を開場していただきたいと思います。また滞在時間の延長をよろしくおねがいいたします</p>	
<p>コロナでの対応はしかたないかもしれませんが元に戻すことや簡素化をして欲しい</p>	
<p>現在コロナで2時間の規制だが、ほとんど人がいないのになぜ2時間に制限するのか分からない。例えば館内に20名以上になったら順次退出を促すなどできないのであろうか？</p>	

□ その他

<p>コロナで移動制限があるなか、皆様が命にかかわる部分ではなくとも働いて下さるお陰で私達は知的自由を得ています。本当に感謝しかありません。ありがとうございます。お身体大切に</p>	<p>ありがとうございます。今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を取りつつ、開館して参ります。</p>
<p>いつもお世話になっております。コロナで大変なか、検温や消毒など安全対策に心配りいただきありがたいです。</p>	
<p>コロナ対応に感謝、大変でしょう</p>	
<p>時々児童エリアでの子どもの声がうるさいです。どうにかできませんか、あと検温の時に使う筆記用具が鉛筆だと使いにくい。シャープペンシル（グリップ付き）に変更してほしいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お子さまにも図書館のマナーを守っていただけるようマナーの普及に努めます。来館者名簿の際のシャープペンシルの使用については検討いたします。</p>
<p>図書館調べる学習コンクールに関して、「高校生」、「大人」の部も開催してほしい。本取り組みを活発化する為にも、蔵書の充実をお願いしたい。</p>	<p>調べる学習コンクールについてご意見いただきありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。「高校生」「大人」の部の地域コンクールは開催しておりませんが、主催の図書館振興財団へ直接作品をお送りし、コンクールへ参加することは可能です。</p>

<p>二宮小学校に通う子供が、図書館調べる学習でお世話になっています。いつも有難うございます。ブログを拝見すると、第二回と第五回だけだったり、賞設定（教育長賞、図書館長、副図書館長賞、この他）が有ると思います。今年で終わりなのですが、各賞が設定有ったり無かったりする点についても、ブログの入賞者一覧で付記していただけると、子供たちに声かけをするモチベーションアップにつながり、未永い活動になると思います。今年の茂原地区結果発表に反映させていただけると幸いです。</p>	<p>「茂原市図書館を使った調べる学習コンクール」についてご意見いただきありがとうございます。過去の実賞作品のうち第1回については応募作品数が13点のため各賞を設定せず参加賞のみとなりました。過去の実賞作品の一覧作成については今後検討して参ります。今年度の受賞作品一覧については1月5日付けの図書館ブログにて公開しております。</p>
<p>静かに本を読んだり、勉強ができればかどることができた。</p>	<p>日頃、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。今後とも、よろしくお願いたします。</p>
<p>年金が少なく非常に助かっています今後ともどうぞよろしく。</p>	
<p>月に2〜3回千葉市中央図書館へ行くので、意見・要望は特に有りません。</p>	
<p>特にありません</p>	
<p>なし</p>	
<p>特になし</p>	
<p>現在のところ特にありません。</p>	
<p>特になし</p>	
<p>すごしやすくていい！</p>	
<p>はじめて見学に来ました。明るくて良い空間だと思います。</p>	
<p>特になし</p>	
<p>特にないです</p>	
<p>とくにありません</p>	
<p>いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いたします。</p>	
<p>いつも利用していますありがとうございます。リクエスト本も用意して下さり感謝です。</p>	
<p>子どもの託児所となっていて、躰の悪い子供が騒いだり、図書館内を走り回っても馬鹿母親は何も注意しない。昨年図書館から出てきた子供が証券会社のシャッターを蹴とばしても母親は注意していなかった。最近、少なくなったが大学浪人や高校生が勉強している姿が見られた。図書館は学習する場ではなく、本を読む場である。新聞閲覧室でパンや飲み物の飲食をしている者がある。寄贈の本は放出せず、残して頂くことが寄贈者の意思を尊重することだと思われる。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お子さまの利用者にも図書館のマナーを守っていただけるようより一層の声かけに努めます。図書館では施設内で勉強したい利用者向けに学習席も提供しておりますのでご理解の程よろしくお願いたします。館内はペットボトル等蓋つきの飲み物であれば持ち込みや飲むことが可能です。食べ物の持ち込みや食べることは禁止しておりますので、声掛け等行いマナーの普及に努める様に致します。寄贈資料ですが、市内の所蔵状況との兼ね合いもあり一部はリサイクル資料として提供させていただいております。ご理解のほど、よろしくお願いたします。</p>