

# 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

令和2年 3月

茂原市立図書館  
指定管理者 株式会社図書館流通センター

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。  
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。  
今後ともよろしく願い申し上げます。

### アンケート実施の概要

#### 1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

#### 2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

#### 3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に  
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。  
ホームページにWebアンケートフォームを設置した。

#### 4. 実施期間

令和元年12月7日(土)から令和元年12月20日(金)まで

#### 5. 回収枚数

174枚

#### 6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者  
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和元年 3月

茂原市立図書館 指定管理者  
株式会社図書館流通センター

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

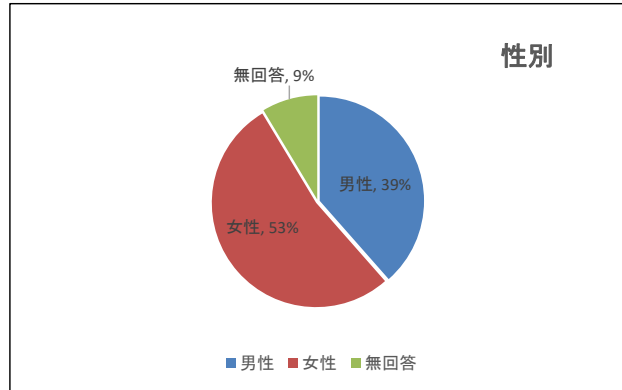
回収場所	図書館
回収枚数	174

### (1) あなたの性別・年齢は

#### 性別

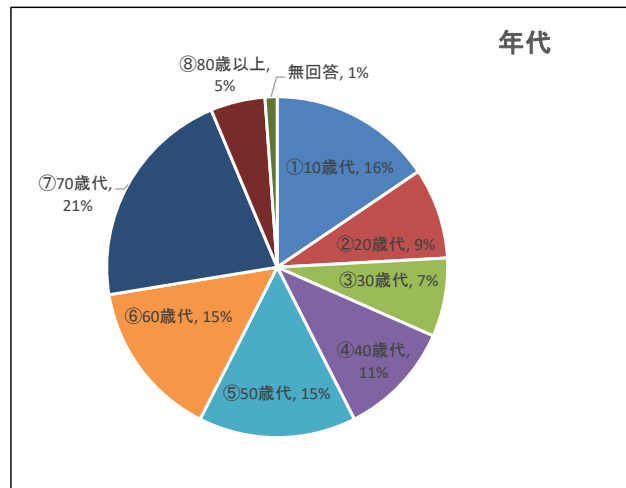
性別	回答数	割合
男性	67	39%
女性	92	53%
無回答	15	9%
合計	174	100%

\* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



#### 年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	27	16%
②20歳代	15	9%
③30歳代	13	7%
④40歳代	19	11%
⑤50歳代	26	15%
⑥60歳代	26	15%
⑦70歳代	37	21%
⑧80歳以上	9	5%
無回答	2	1%
合計	174	100%



### (2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	146	84%
②一宮町	4	2%
③睦沢町	0	0%
④長生村	7	4%
⑤白子町	4	2%
⑥長柄町	0	0%
⑦長南町	3	2%
長生郡計	18	10%
⑧市原市	0	0%
⑨勝浦市	0	0%
⑩いすみ市	2	1%
⑪大多喜町	1	1%
⑫御宿町	2	1%
拡大地域計	5	3%
⑬その他	2	1%
無回答	3	2%
合計	174	100%

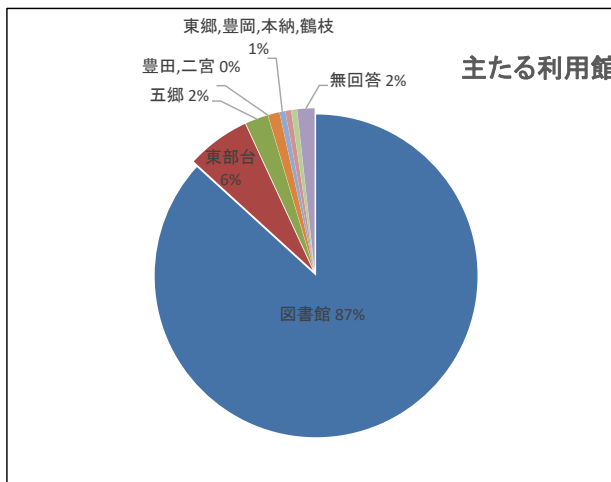
居住地域	回答数	割合
茂原市	146	84%
長生郡計	18	10%
拡大地域計	5	3%
その他	2	1%
無回答	3	2%
合計	174	100%

## 茂原市内内訳

大字名	回答数	割合
無回答	48	33%
石神	2	1%
大芝	3	2%
押日	1	1%
上永吉	1	1%
上茂原	1	1%
菅場	1	1%
北塚	1	1%
国府関	1	1%
腰当	1	1%
小林	5	3%
猿袋	1	1%
三ヶ谷	1	1%
下永吉	10	7%
新小轡	1	1%
墨田	2	1%
千沢	1	1%
千町	1	1%
高師	5	3%
高師台	1	1%
高田	1	1%
中部	1	1%
千代田町	1	1%
綱島	1	1%
東郷	3	2%
東部台	2	1%
中の島町	4	3%
長尾	4	3%
早野	13	9%
本納	2	1%
町保	2	1%
緑ヶ丘	10	7%
緑町	2	1%
南吉田	2	1%
六ツ野	1	1%
茂原	2	1%
八幡原	3	2%
弓渡	2	1%
六田台	1	1%
鷺巣	1	1%
合計	146	100%

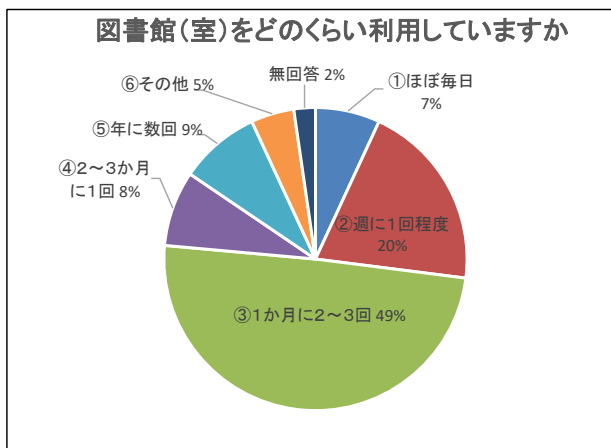
(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	151	87%
東部台	11	6%
五郷	4	2%
豊田	0	0%
二宮	0	0%
東郷	2	1%
豊岡	1	1%
本納	1	1%
鶴枝	1	1%
無回答	3	2%
合計	174	100%



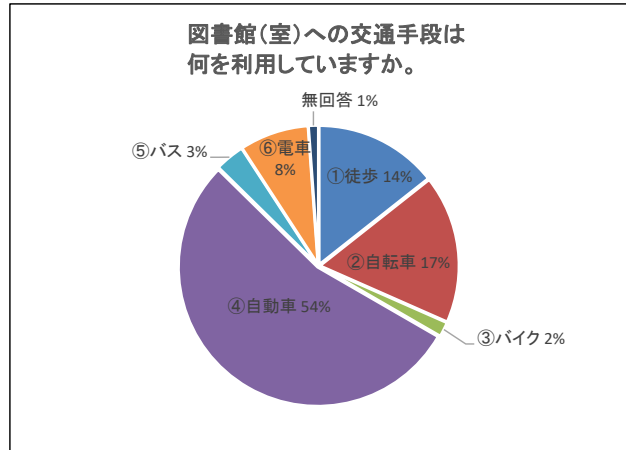
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	12	7%
②週に1回程度	35	20%
③1か月に2~3回	86	49%
④2~3か月に1回	14	8%
⑤年に数回	15	9%
⑥その他	8	5%
無回答	4	2%
合計	174	100%



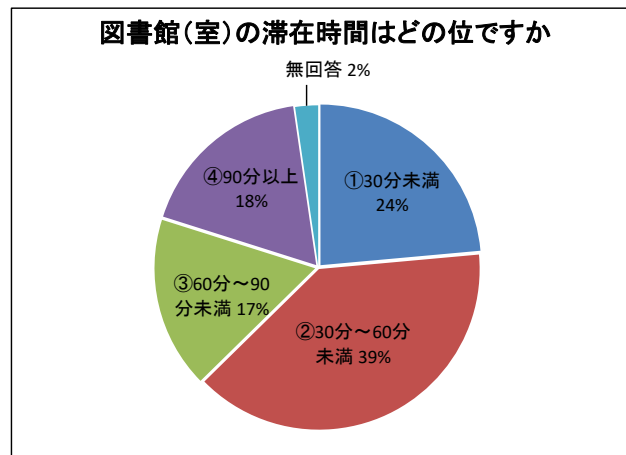
(5) 3でお答えの図書館(室)への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	25	14%
②自転車	30	17%
③バイク	3	2%
④自動車	94	54%
⑤バス	6	3%
⑥電車	14	8%
無回答	2	1%
合計	174	100%



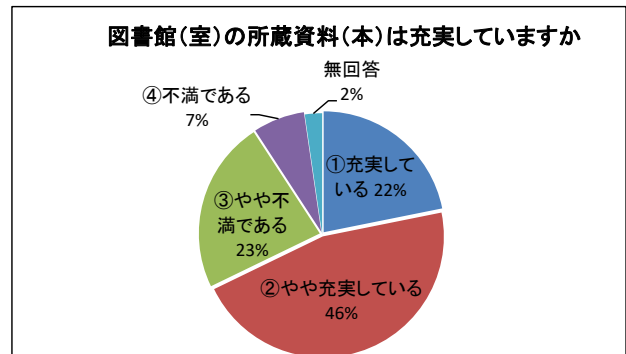
(6) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	41	24%
②30分～60分未満	68	39%
③60分～90分未満	30	17%
④90分以上	31	18%
無回答	4	2%
合計	174	100%



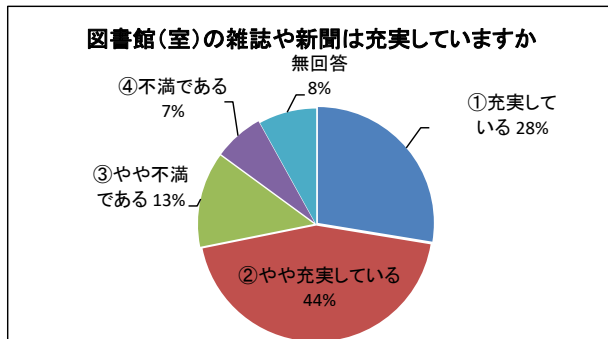
(7) 3でお答えの図書館(室)の所蔵資料(本)は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	38	22%
②やや充実している	80	46%
③やや不満である	40	23%
④不満である	12	7%
無回答	4	2%
合計	174	100%



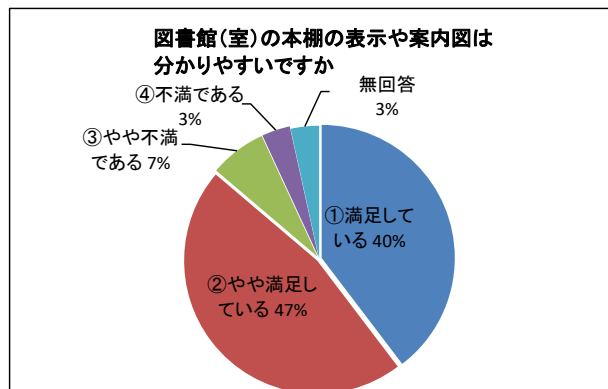
(8) 3でお答えの図書館(室)の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	48	28%
②やや充実している	77	44%
③やや不満である	23	13%
④不満である	12	7%
無回答	14	8%
合計	174	100%



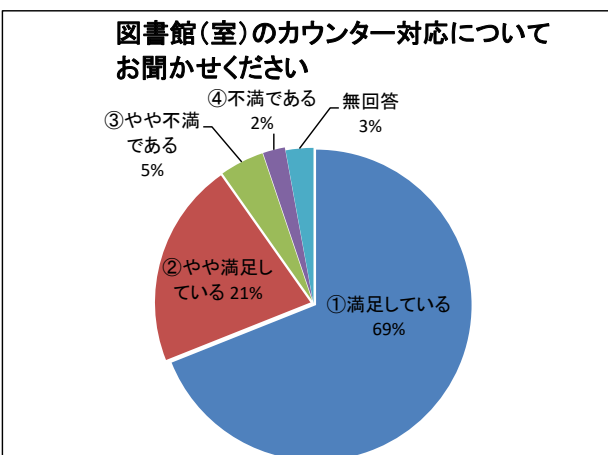
(9) 3でお答えの図書館(室)の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	69	40%
②やや満足している	81	47%
③やや不満である	12	7%
④不満である	6	3%
無回答	6	3%
合計	174	100%



(10) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

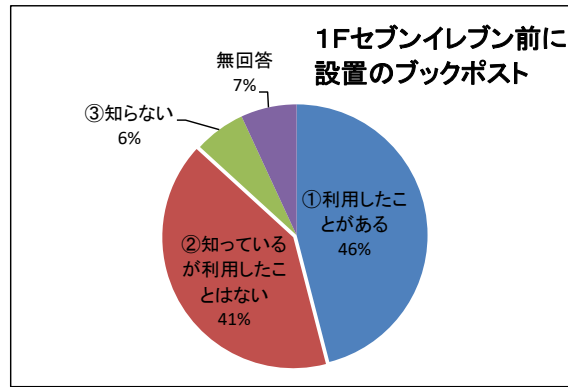
回収場所	図書館	割合
①満足している	120	69%
②やや満足している	37	21%
③やや不満である	8	5%
④不満である	4	2%
無回答	5	3%
合計	174	100%



(11) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

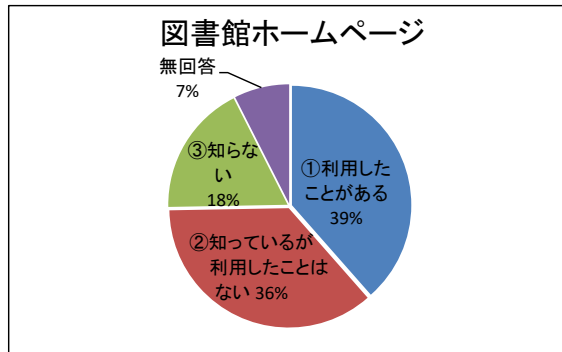
**ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト**

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	80	46%
②知っているが利用したことはない	71	41%
③知らない	11	6%
無回答	12	7%
合計	174	100%



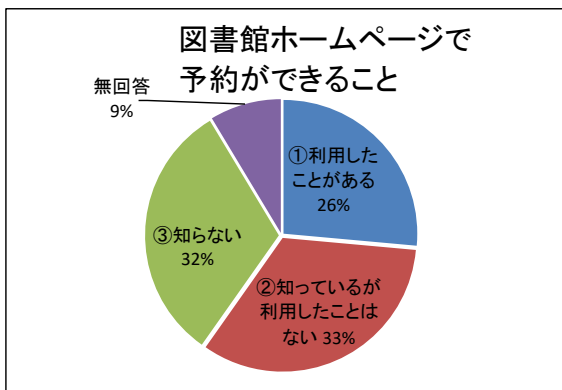
**イ 図書館ホームページ**

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	67	39%
②知っているが利用したことはない	63	36%
③知らない	31	18%
無回答	13	7%
合計	174	100%



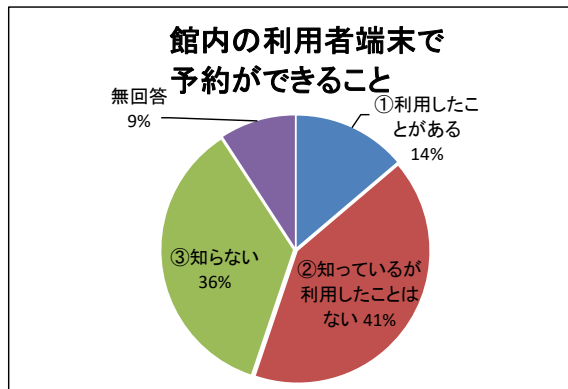
**ウ 図書館ホームページで予約ができること**

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	46	26%
②知っているが利用したことはない	58	33%
③知らない	55	32%
無回答	15	9%
合計	174	100%



**エ 館内の利用者端末で予約ができること**

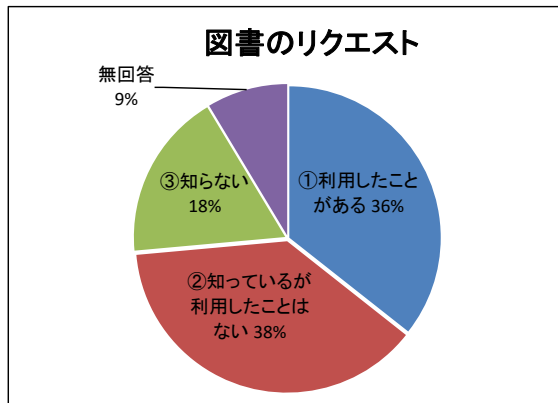
利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	24	14%
②知っているが利用したことはない	72	41%
③知らない	62	36%
無回答	16	9%
合計	174	100%





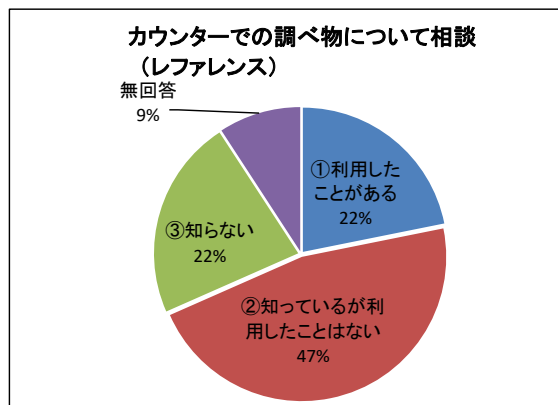
## オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	62	36%
②知っているが利用したことはない	66	38%
③知らない	31	18%
無回答	15	9%
合計	174	100%



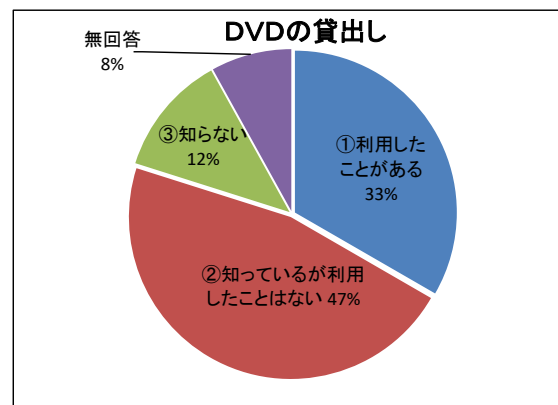
## カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	38	22%
②知っているが利用したことはない	81	47%
③知らない	39	22%
無回答	16	9%
合計	174	100%



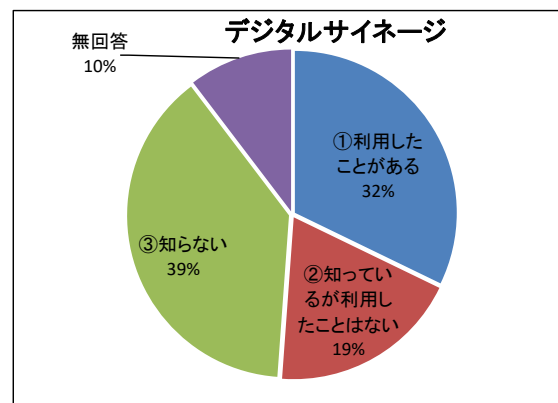
## キ DVDの貸出し

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	58	33%
②知っているが利用したことはない	81	47%
③知らない	21	12%
無回答	14	8%
合計	174	100%



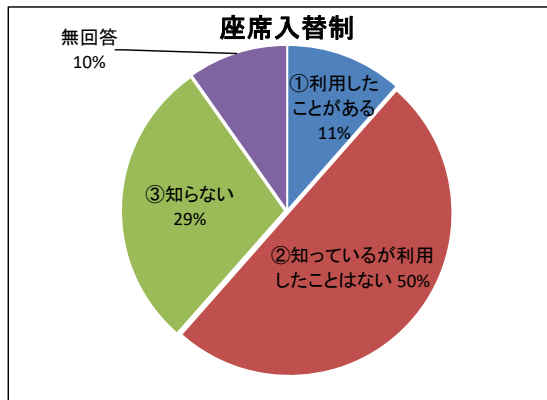
## ク デジタルサイネージ

デジタルサイネージ	回答数	割合
①利用したことがある	56	32%
②知っているが利用したことはない	33	19%
③知らない	67	39%
無回答	18	10%
合計	174	100%



## ケ 座席入替制

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	20	11%
②知っているが利用したことはない	87	50%
③知らない	50	29%
無回答	17	10%
合計	174	100%



### (12) 図書館の書籍について、ご意見ご要望をお聞かせください。

#### ◆ご意見のまとめ

<input type="checkbox"/> 資料について	44件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	8件
<input type="checkbox"/> 予約・リクエスト	8件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	3件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	3件
<input type="checkbox"/> その他	18件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

#### □資料について

ご意見（原文まま）	回答
資格の教材	資格試験の参考書等は図書館では収集しない方針のためご用意できません。資格についてのガイドや資格試験の勉強法等の資料はございますのでこちらをご活用ください。
旅行本（日本・外国問わず）年代を新しくしてほしい	「まっふる」や「地球の歩き方」のガイドブックは所蔵資料と照らし合わせて定期的に新しい版を購入しております。
子供が読みやすい、文庫本のシリーズを入れていただきたいです。ぼくらの七日間戦争、ナミヤ雑貨店の軌跡、ペンギンハイウェイなどがある。つばさ文庫でしたっけ？緑色の背表紙の本です。	選書の参考とさせていただきます。 つばさ文庫は寄贈でいただくことが多く公民館や福祉センターの資料として受け入れしております。
雑誌 毛糸だまを入れて欲しいです	ご意見ありがとうございます。雑誌については年間で購入タイトルが決まっておりますので入替え時などに参考にさせていただきます。
女性雑誌を増やしてほしい	
村山早紀さんの「コンビニたそがれ堂」シリーズをそろえて欲しい（ポプラビジュアル文庫）坂口恭平さんの「現実宿り」「COOK」「まとまらない人」が読みたい。梨木香歩さんの「椿宿のあたりに」が読みたい。「幕末暗殺」（中央公論社）が読みたい。	ご意見ありがとうございます。選書の参考とさせていただきます。また市内所蔵の無い資料がありましたら、ぜひリクエストをご利用ください。
まちづくりには民力が欠かせないと思いますが、まちづくりに関する図書の蔵書が少ないと思います。まちづくりに関する本はすべて揃っているぐらいにしたいです。	ご意見ありがとうございます。参考とさせていただきます。「まちづくり」についてなかなか同ジャンル本が無いというのがありますが、よりよい蔵書構成となるよう選書して参ります。
絵本を作者順に並べてもらえると探しやすいし好きな作家の知らなかった本などを知れて良いです。	ご意見ありがとうございます。絵本についてはお話を作った人順、絵を描いた人順と色々並べ方がありますが、茂原市立図書館ではタイトルの50音順で配架しております。特定作家の他作品についてはカウンターでもお調べいたしますので、お気軽にお声がけください。
学習指導要領を読みたい	学習指導要領は平成29年告示のものを所蔵しております。カウンターへお申し付けください。最新のものは文部科学省のホームページでご覧いただけます。
英語の小説etc.を増やして欲しい	洋書は児童書を中心に一部所蔵しております。今後の選書の参考とさせていただきます。
スピリチュアル系の本が読みたいです	選書の参考とさせていただきます。 同ジャンルは哲学・宗教系の書架にございます。

五分後シリーズ、脳しょうさくれつガール、ちゅう二病げき発ボーイ	
数学ガールシリーズや物理の本をもっと読みたい	ご意見ありがとうございます。 ティーンズコーナーの選書の参考とさせていただきます。 市内所蔵の無い資料はリクエストいただければ他市からお借りしてご用意いたします。
本好きの下克上シリーズ読みたい	
時代物が好きなので有名本を揃えてほしい。できれば文庫本で・・・お願いします	
ベットをつれた防災についての本がよみたい。防災についての本をふやしてほしい。ライトノベルもふやしてほしい。	
あきやまだしさんの絵本「へんしん」シリーズが読みたいです	ご意見ありがとうございます。 選書の参考とさせていただきます。
コナンの歴史シリーズが読みたいです	
こわい話の本がもっとほしい	
歴史関連の書せきやライトノベルを充実させてほしい	
古い本を少しずつでも入替えてほしい	傷んだ資料、情報が古くなった資料は定期的に入れ替えを行っております。
天然石（パワーストーン）の本があるといいなと思いました。あと奥にある館内ラベルのシールがはってある本も借りれたらいいなと思いました。	選書の参考とさせていただきます。 館内ラベルが貼ってある資料は郷土資料や参考資料として同一本が手に入りやすく、貴重なものも多いため、館内閲覧のみとさせていただきます。 必要な部分をコピーいただくことも可能ですのでご利用ください。
東部台図書館にも新書をお願いします。単こう本です。	東部台文化会館図書室にも毎週新刊資料を入れております。 ぜひご利用ください。お読みになりたい資料などありましたら、リクエストをご利用ください。
映画DVDをもっといれてほしいです	ご意見ありがとうございます。DVDの選定の参考とさせていただきます。
子供にお金の教育をするための本がもっとあってもいいかと思えます。おこづかい、買い物等「子どもがお金に一生困らないお金のルール」は良書です。教科書本があり、これから入学するのに心強いです。子供が端末で検索できるようになる工夫があり、素晴らしいと思えます。	ご意見ありがとうございます。選書の参考とさせていただきます。 お子様でも操作しやすいようこども向けの検索画面（OPAC）も用意しております。また現在借りている本を讀書シールとして出力できるようになりましたのでぜひご利用ください。
時代小説の最近版が読み度い。「読み聴かせ会」はとっても良いので回数をもっと増やしてほしい	佐伯泰英等の人気の時代小説を購入するようにしております。お読みになりたいタイトル等ありましたらリクエストをご利用ください。 「大人のための朗読会」は年2回実施しておりますが、今後の参考とさせていただきます。
学習関係の本が古いものが多い。技術は日々進歩しているのに図書館でしらべる情報が古い。新しい本を入れてほしい	ご意見ありがとうございます。 定期的に新刊を購入するようにしております。 学習関係や資格ガイドなど新しい版が出版されるごとに必要な資料を購入するようにしております。
鬼めつの刃	申し訳ありませんがコミックは資料収集方針にないため購入しておりません。
全体的に本が古すぎる。（特に図書室）新刊本の充実を望む。税金を多くの人に公平に分配できるのは図書館、図書室の充実ですよ。	ご意見ありがとうございます。東部台文化会館や公民館・福祉センターの図書室へも定期的に新刊を購入しております。 また、公民館・福祉センターの図書室は2ヶ月に1度、所蔵資料の入れ替え、古い資料の回収等を行っております。 より一層資料充実させるよう励みます。

ITやプログラミング関連の書籍を充実させてほしい。この種の書籍は情報の鮮度が大切なので古い物を所蔵していても意味がないと思う。	ご意見ありがとうございます。 選書の参考とさせていただきます。PCやプログラミング関連の資料は定期的に新刊を購入するようにしております。
アニメ、ボカロの小説があってほしい	ご意見ありがとうございます。 ティーンズコーナーの選書の参考とさせていただきます。
・『Fate/strange Fake』シリーズ（既に1巻はありますが続きも所蔵して欲しいです）	市内所蔵の無い資料はリクエストいただければ他市からお借りしてご用意いたします。
いつもありがとうございます。読み聞かせに向いている季節ごとの本等がたくさんあると嬉しいです。	ありがとうございます。 茂原市立図書館で選んだ絵本のリストもごございますのでぜひご利用ください。またカウンターでもお調べしますのでお気軽にお声がけください。
他の市立図書館で見かけたのですが子どものコーナーの充実とDVDがかなりそろっていたのがよかったので茂原もそのあたりに力を入れて欲しいです。	ご意見ありがとうございます。児童コーナーやDVDコーナーの充実にも努めます。
初心者シリーズの様なコーナーを設置してほしい!!病気が症状からすぐわかる本をもっと置いて頂きたいです!!	ご意見ありがとうございます。コーナーの設置について検討いたします。また病気や医療に関する資料はわかりやすいものを選書するようにしております。書架にない病名や症状のものはお気軽にカウンターまでお声がけください。
不要な図書を多量に持っているが、図書館側が必要としているか不明。積極的に受け入れると表示すれば持ち込み本が多くなり、充実するだろう。	寄贈については図書館や市内各図書室で受付しております。年間かなりの量を寄贈でお持ち込みいただくため、あまり積極的に寄贈についてお知らせしていないのが現状です。
シリーズものの本は全巻揃えてほしい。途中までだと続きが気になる	ご意見ありがとうございます。なるべくシリーズを揃えるようにいたします。シリーズもので途中の巻が抜けているものは絶版になったり出版社で在庫がないなど手に入らないものもごございます。リクエストいただければ相互貸借などで所蔵がある市からお取り寄せいたしますのでご利用ください。
最近の絵本を充実してほしい。ビジネス支援関連(自己啓発や考え方)の種類を増やしてほしい。どちらにも言えることだが、今流行りの書籍や注目の書籍を逐一入荷してほしい。入荷できないのであれば情報だけでも欲しい。(気になったものをリクエストするので)	ご意見ありがとうございます。 毎週出版されている新刊には一通り目を通して選書するようにしております。新刊情報の提供については検討するようにいたします。
ソフトカバーの本があまりハードカバーと比べて無いので読みたい本があったが断念したことがある。ソフトカバーも入れて欲しい。	ハードカバー、ソフトカバーに限らず選書しております。 お読みになりたい本がありましたら、リクエストをご利用ください。
SFを充実させていただいたのですが	ご意見ありがとうございます。 選書の参考とさせていただきます。
語学書やビジネス書をもっと増やしてほしい。□ ファクトフルネスという書籍を蔵書に加えたのは素晴らしいと思う。	
無いと思っていた本や意外な本が置いてあって、まあまあ充実していると思います。ライトノベル（書庫にあるものもあるが）も中々充実していると思います。ただ利用者の多くが中高生が多いみたいで、中高生向けの本が若干多いような気がします。もう少し大人向けの本があればいいな。と思いました。魔法科高校の劣等生のスピンオフみたいなシリーズで『司波達也暗殺計画』シリーズと最近始まったみたいで、佐島勤さんの新しいシリーズの本を読みたいです。森博嗣さんの過去のシリーズ（xシリーズなど）をもうちょっと充実してもらえたら、とても嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 ティーンズコーナーの選書の参考とさせていただきます。 所蔵に無い資料はリクエストいただければ相互貸借などでご用意いたします。 ぜひご利用ください。
雑誌を充実させてほしい	ご意見ありがとうございます。雑誌については年間で購入タイトルが決まっておりますので入替え時に参考にさせていただきます。
SFの文庫本、ニュートンやネイチャーなどの科学雑誌の充実を希望します	

□施設・読書環境

閲覧席より学習席を増やして欲しい（閲覧席は空いている）ほぼ高校生で埋まっている	資料閲覧席は図書館の資料をご覧になりたい方向けにご用意しております。土日祝日は持込み資料で学習ができる定時入替席を設け、3時間ごとに入れ替えをおこなっておりますのでこちらをご利用ください。
---	--

子供や学生が大声を出しながら会話していたり、大きなひとり言をいう人がたまにいる	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。スタッフによる館内巡回を定期的に行っておりますのでその際にお声がけするようにしております。
書籍については現状満足しているが、座席については、館内の資料閲覧に限定した席が多く、自分の本を持ち込み静かな図書館で過ごしたい者の利用を拒否する感が有り問題だ。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご自身の資料や本をお読みにになりたい方には定時入替席がご利用いただけます。入替を実施していない日は自由にご利用いただけますのでご利用ください。
絵本が沢山あるので子育て世代にはとても助かる。館内も広々して本も多く、良いと思う。	ありがとうございます。
ときどき大声や物の運搬時にうるさく感じる場合がありますので、宜しくお願い致します。館内は全般的に良いと思われれます。	ありがとうございます。 作業時に注意するようにいたします。
夏の冷房の具合は、結構ですが、冬季の暖房のきき具合がよくないと感じます。改善していただければ幸いです。CDの試聞ができる装備をお願いします。昔の図書館はありません。	空調についてご意見ありがとうございます。温度設定時に注意いたします。CDの試聴機についてはスペースの兼ね合いもあり現状設置できておりません。今後の課題とさせていただきます。
時間で席替えるシステムをやめてほしい。□ 前に戻してほしい。□	ご不便をおかけし申し訳ありません。定時座席入替については、どなたにもお席を利用していただく機会を作るため導入させていただきました。ご協力をお願いいたします。
ティーンズコーナーの本が全く入れ替わってないのが不満。また、席入れ替え制度より、根本的に席数を増やす方がよいと思う。来館者を追い出しているように感じてしまう。	ティーンズコーナーの資料については毎週数点新刊を購入しております。展示などを充実しよりよいコーナーになるように致します。座席数については館内スペースの兼ね合いもあり現状の席数となります。土日祝日は座席利用の機会均等のため座席入替制のご協力をお願いいたします。

#### □予約・リクエスト

ホームページから新刊等（茂原図書館にない本）をリクエストできないのでしょうか。現在は、蔵書の本しかリクエストできません。直接図書館のカウンターでリクエストしなければなりません。	
図書のリクエストがメールでできると良い。上記不可の場合1F返却本のところにリクエスト入れを設置してください	ご不便をおかけし申し訳ありません。 新刊や茂原市立図書館に所蔵の無い資料のリクエストは来館いただいてのリクエストの他、お電話でも対応しておりますのでご利用ください。
リクエストもホームページからできるようにしてほしいです。	
CDの新規リクエストをしたいが無理？	申し訳ありません。 書籍に比べてCD、DVDの購入点数が少なくリクエストはお受けできません。 所蔵資料のご予約は対応しておりますのでぜひご利用ください。
読みたい本がなく予約を何度か利用しているが他市から取り寄せにて、何ヶ月もかかるのはこまる。予約数にかぎりがりその本が届くまでの間に他が予約できなくなるため、別アカウントにて対応してほしい。他市町村はインターネット利用できるPCがあたりまえにおいてあるのに、無いのは不便。今の時代宿題もネットで調べる必要もあつたりするのに、家にそういう環境のない人の為にも図書館にネット利用可のPCが欲しい。	ご不便をおかけし申し訳ありません。 リクエストと予約の点数は合わせて5点までとなっております。 他市から資料のお取り寄せ（相互貸借）の場合、借り受け先の図書館の都合によりご用意までお時間がかかる場合があります。 インターネット対応のPCについては現状ご用意がありません。今後の検討課題とさせていただきます。またWi-Fiの導入を検討しております。
リクエストの本の数を増やしてほしい。茂原市立図書館の開館時間を9時にしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 予約・リクエスト冊数は現在の貸出利用状況との兼ね合いもあり5点までとなっております。 開館時間につきましては、現状の開館時間の中でご利用いただけますようよろしくお願いいたします。

<p>五郷福祉センターは受け取り、返却にに便利なので利用しています。□</p> <p>①手に取って選びたい手芸の本などは駅前の図書館に行きたいのですが駐車場が満車の場合が頻繁で空振りです。□</p> <p>②ネット予約が主ですが、調べて所蔵していない本をリクエストするとき、ネットからできないのは不便です。必要な事柄が満たされていけば受け付けてもらえないでしょうか。リクエスト用紙をもらってストックしてあります。□</p> <p>③古典的と言われる「あさきゆめみし」などのコミックがあればいいと思いますが、図書館はコミックを置かないので中古を購入してまた売りさばくなどのスキルが無い老人は蔵書スペースが無いので購読を諦めねばなりません。電子書籍などの技も必要かとも思いますが手に取って読みたいアナログ派には不向きかなとも。□</p> <p>④DVDについては他の市町村から借りられないと以前回答がありました。佐倉市在住のSNS友達は近隣の図書館で無料DVDをたくさん鑑賞しているようで□</p> <p>古い名画なども見ておられるのがうらやましいです。□</p> <p>□</p> <p>進学で10年ほど東京にいて子育てのためにUターンして帰ってきて子育て中からのヘビーユーザーです。大変お世話になっています。□</p> <p>自身、一年学校図書館支援員も経験させていただき、大変勉強になりました。図書館大好きです。□</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後ともよろしく願っています。</p> <p>リクエストはお電話でも受付しておりますのでご利用ください。</p> <p>コミックについては茂原市立図書館の収集方針により、収集しておりません。</p> <p>DVDについては市内所蔵資料への予約のみご利用いただけます。</p> <p>名画といわれる古い映画等も収集しておりますが今後より一層充実させるようにいたします。</p>
<p>おおむね満足しています。□</p> <p>蔵書がない場合、他館へのリクエストにも対応しているので助かります。</p>	<p>ありがとうございます。</p>

□ 駐車場・駐輪場

<p>駐車場が土、日満車でとめられません。くる度に民間駐車場200えんもします。どうにかならないでしょうか。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。現状、サービス券を発行しご案内できる駐車場は駅前南口公共駐車場となります。</p> <p>2018年より駐車料金が改定され14時間までは図書館のサービス券を合わせて、最大200円のご負担で利用できるようになりました。</p> <p>駐車場については教育委員会とも協議の上対応して参ります。</p>
<p>何度も書かれてうんざりしていると思うが、やはり専用駐車場が欲しい。設備も司書さんの対応も良いだけに利用されないのはもったいない。</p>	
<p>市営駐車場が満杯の時が多い。だいたい駐車場を用意してほしい。</p>	

□ 展示・書架について

<p>いつも特集のたながおもしろい</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>シリーズもので番号標示がない物に順番通りに置いてない</p>	<p>ご意見ありがとうございます。配架時に注意いたします。</p> <p>シリーズ順についてはカウンターでもお調べいたしますのでお気軽にお声がけください。</p>
<p>下段がもう少し高いとよい</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。</p> <p>書架の収容能力の兼ね合いもあり下段は現状の位置となっております。</p> <p>文庫架等一部の書架はお手に取りやすいよう最下段の棚を底上げしております。</p>

□その他

<p>不満などないです。いつも助かります。</p>	
<p>毎週必ず利用させて頂き感謝しています。なかなかよく運営されていると思います。予算があり都の区立中央や千葉市立中央のようにはいかないと思いますが頑張ってください</p>	
<p>とても親切で良。ありがとうございます。今のところ、図書館サービスにとっても満足しています。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>民営化され係の人の対応が優しくていねいで安心できる。(市役所の時はひどかった)</p>	<p>さらに良い図書館になるようスタッフ一同尽力して参ります。</p>
<p>とても満足しております</p>	
<p>いつも利用させていただきありがとうございます御座居ます。</p>	
<p>茂原市立図書館で勤務されている方々の対応がひどいと思われる 때가多くあります。研修室を利用している私語がうるさい人には、注意を大してしないのに、勉強の間に少し睡眠を取ろうと机にうつ伏せになっていたら、周囲にたくさんの人がいる中「大丈夫ですか？」と大きい声で言われて、恥ずかしさと強い不快感を抱きました。対応を検討し直してください。名誉不遜です。</p>	
<p>もっと優しくなってください</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。館内に掲示しております「図書館のマナー」というポスターの中で「横になったり、眠ったりすること」を禁止させていただいております。そのため、長時間お休みされている方、具合の悪そうにされている方など職員が見回りの際にお声がけさせていただいております。お声がけさせていただく際はきちんと理由を説明させていただき、スタッフ間での対応を統一するよういたします。</p>
<p>寝ている人を起こさないで欲しいんだが、、、お客様大丈夫ですか?とかいりません。不快です。勉強して疲れてるだけです。席が埋まってる場合は声掛けしてもいいけど空いてるならやめてくれ。</p>	
<p>フリーWi-Fi入れて欲しい。今まで神奈川にいたがフリーWi-Fi、タブレット貸出は普通にできた。食事エリアその脇のキッズルーム?の音がまる聞こえなのでせつかく静かな図書室がもったいないと思います。講演会などを増やして欲しい。</p>	<p>申し訳ありません。防災管理上壁の上部が空いているためどうしても音や声が館内へ漏れてしまう構造となっております。Wi-Fiについては導入を検討しております。</p>
<p>デジタルサイネージの必要性が分からない。すべての机に消しカス入れを置いてほしい。少し席を離れると「盗難に注意!」という紙を置いてくれるのはありがたいが、帰りにその紙をどうすべきか迷ってしまう。毎回捨てているととてももったいないと思うので、出口付近などにその紙の回収ボックス的なのを置くとリユースできてよいと思う。こうして日々ユーザーの意見を取り入れ、改善していく姿勢はいつも素晴らしいと思う。</p>	<p>ありがとうございます。消しゴムカス入れについては検討いたします。盗難注意のペーパーについてはカウンターまでお戻しいただけると幸いです。デジタルサイネージは図書館や地域の情報をお知らせするメディアとして活用いただければと思います。講演会も含め新しいイベントを実施できるよう企画して参ります。</p>
<p>貸出し期間を3週間の延長を希望する</p>	<p>申し訳ありません。延長は資料のご利用いただく機会を均等にするため2週間までとさせていただきます。</p>
<p>図書館の利用はまだ2か月くらいですので、これから意見や要望がありました時はお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。よろしくお願いたします。</p>
<p>寄贈したい本が段ボール5箱ぐらいあるがとしよりの為又自転車しかない為出来ない。どうしたらよいか?</p>	<p>寄贈は茂原市立図書館の他、東部台文化会館やお近くの公民館・福祉センターでも受付ておりますのでご利用ください。持ち込みが難しい場合は送料ご負担のうえ宅配も受け付けております。</p>

<p>図書館は6階、時に他の階数も利用します。□  エレベーターは2基、タイミングが合わず。□  エスカレーター又は階段が利用できたら。</p>	<p>エスカレーター、階段につきましては利用されていないフロアや他フロアとの兼ね合いもありご利用いただけません。お手数ですがエレベーターのご利用をお願いいたします。</p>
<p>もう少し早い時間から図書館を利用して勉強したい□</p>	<p>ご意見ありがとうございます。  開館時間につきましては、現状の開館時間の中でご利用いただけますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>いつもお世話になっております。□  人気作家さんの小説が充実していて大変うれしく思っています。□  タイミング次第でなかなかお借りすることが出来ないときもありますが、□  今後はWeb予約のシステムを利用させていただきたいと思います。□  蔵書の更なる充実を楽しみにしています。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>キレイに整理されているので満足してます。</p>	<p>さらに良い図書館になるようスタッフ一同尽力して参ります。</p>