

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしく願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

4. 実施期間

平成31年2月23日(土)から平成31年3月6日(水)まで

5. 回収枚数

172枚

6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和元年 5月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

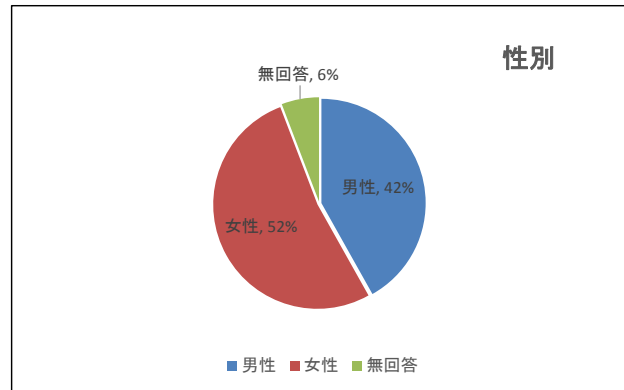
回収場所	図書館
回収枚数	172

(1) あなたの性別・年齢は

性別

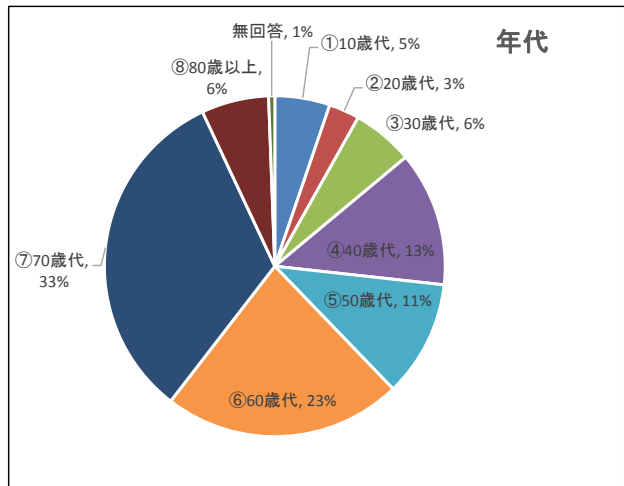
性別	回答数	割合
男性	72	42%
女性	90	52%
無回答	10	6%
合計	172	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	9	5%
②20歳代	5	3%
③30歳代	10	6%
④40歳代	22	13%
⑤50歳代	19	11%
⑥60歳代	39	23%
⑦70歳代	56	33%
⑧80歳以上	11	6%
無回答	1	1%
合計	172	100%



(2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	150	87%
②一宮町	9	5%
③睦沢町	2	1%
④長生村	1	1%
⑤白子町	0	0%
⑥長柄町	1	1%
⑦長南町	2	1%
長生郡計	15	9%
⑧市原市	1	1%
⑨勝浦市	1	1%
⑩いすみ市	4	2%
⑪大多喜町	0	0%
⑫御宿町	0	0%
拡大地域計	6	3%
⑬その他	1	1%
無回答	0	0%
合計	172	100%

居住地域	回答数	割合
茂原市	150	87%
長生郡計	15	9%
拡大地域計	6	3%
その他	1	1%
無回答	0	0%
合計	172	100%

茂原市内内訳

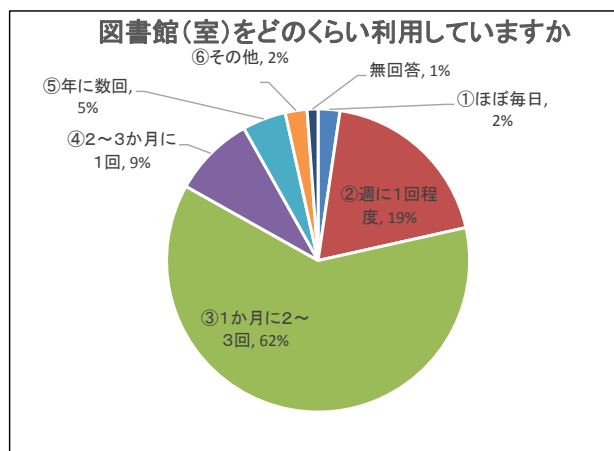
大字名	回答数	割合
無回答	65	43%
大芝	1	1%
大澄	1	1%
上永吉	2	1%
上茂原	1	1%
上林	1	1%
木崎	4	3%
小林	8	5%
猿袋	1	1%
下永吉	8	5%
新小幡	2	1%
高師	13	9%
高師町	1	1%
千代田町	1	1%
東郷	3	2%
東部台	3	2%
中の島町	2	1%
長谷	1	1%
秋原町	5	3%
早野	6	4%
早野新田	2	1%
東茂原	3	2%
本納	1	1%
町保	5	3%
御蔵芝	1	1%
緑町	2	1%
南吉田	1	1%
谷本	2	1%
八幡原	1	1%
弓渡	1	1%
鷲巣	2	1%
合計	150	100%

(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	150	87%
東部台	22	13%
五郷	0	0%
豊田	0	0%
二宮	0	0%
東郷	0	0%
豊岡	0	0%
本納	0	0%
鶴枝	0	0%
合計	172	100%

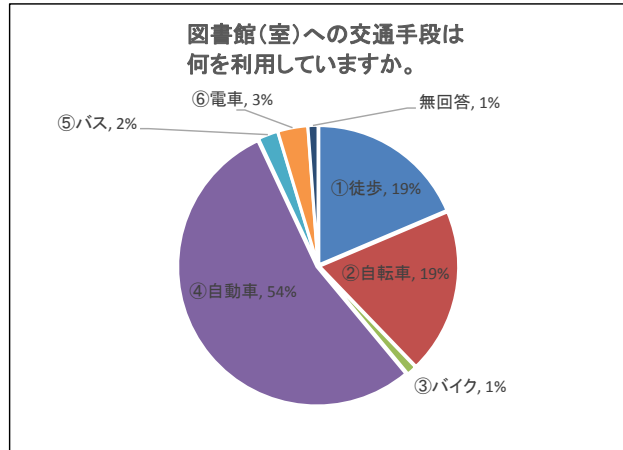
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	4	2%
②週に1回程度	33	19%
③1か月に2~3回	106	62%
④2~3か月に1回	15	9%
⑤年に数回	8	5%
⑥その他	4	2%
無回答	2	1%
合計	172	100%



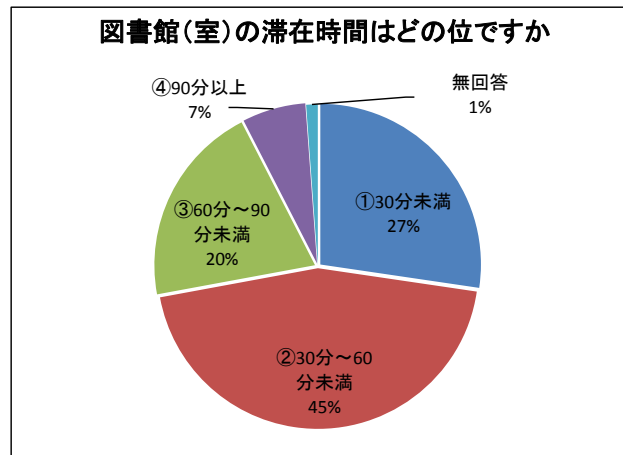
(5) 3でお答えの図書館(室)への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	32	19%
②自転車	33	19%
③バイク	2	1%
④自動車	93	54%
⑤バス	4	2%
⑥電車	6	3%
無回答	2	1%
合計	172	100%



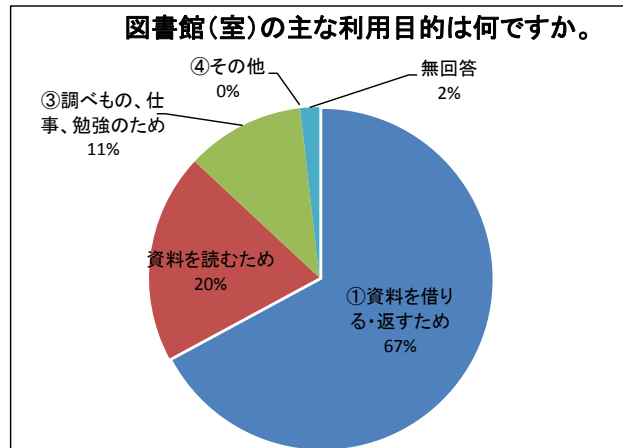
(6) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	47	27%
②30分～60分未満	77	45%
③60分～90分未満	35	20%
④90分以上	11	6%
無回答	2	1%
合計	172	100%



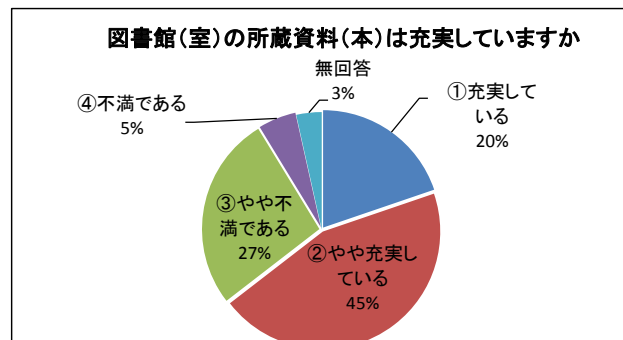
(7) 3でお答えの図書館(室)の主な利用目的は何ですか。

利用目的	回答数	割合
①資料を借りる・返すため	149	67%
②資料を読むため	44	20%
③調べもの、仕事、勉強のため	25	11%
④その他	0	0%
無回答	4	2%
合計	222	100%



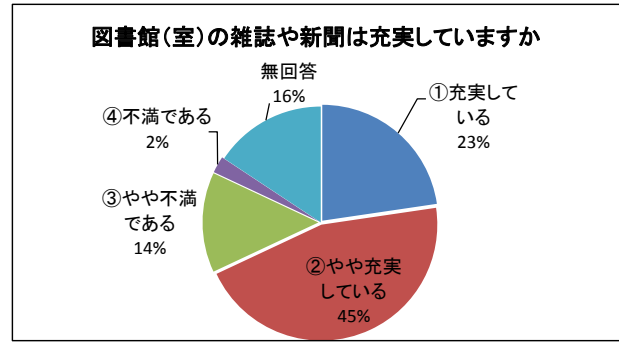
(8) 3でお答えの図書館(室)の所蔵資料(本)は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	34	20%
②やや充実している	77	45%
③やや不満である	46	27%
④不満である	9	5%
無回答	6	3%
合計	172	100%



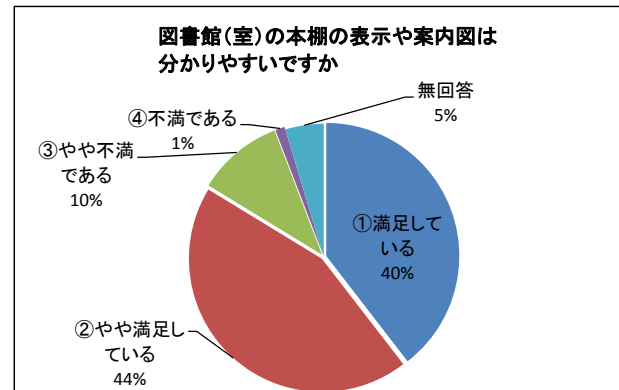
(9) 3でお答えの図書館(室)の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	39	23%
②やや充実している	78	45%
③やや不満である	24	14%
④不満である	4	2%
無回答	27	16%
合計	172	100%



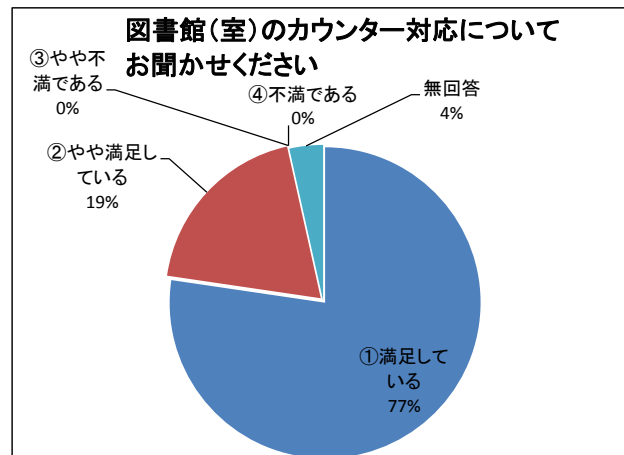
(10) 3でお答えの図書館(室)の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	68	40%
②やや満足している	76	44%
③やや不満である	18	10%
④不満である	2	1%
無回答	8	5%
合計	172	100%



(11) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

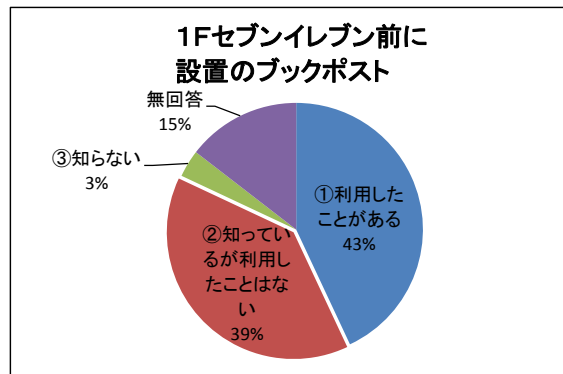
回収場所	図書館	割合
①満足している	133	77%
②やや満足している	33	19%
③やや不満である	0	0%
④不満である	0	0%
無回答	6	3%
合計	172	100%



(12) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

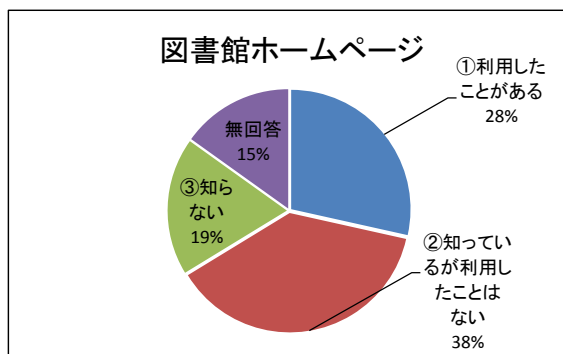
ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	74	43%
②知っているが利用したことはない	67	39%
③知らない	6	3%
無回答	25	15%
合計	172	100%



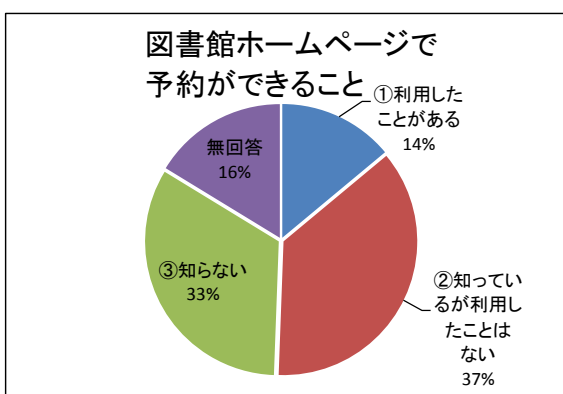
イ 図書館ホームページ

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	49	28%
②知っているが利用したことはない	65	38%
③知らない	32	19%
無回答	26	15%
合計	172	100%



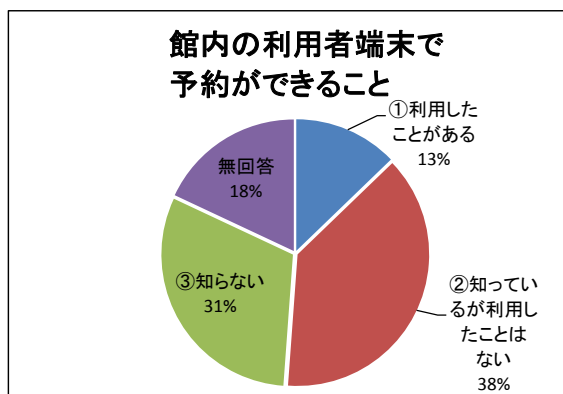
ウ 図書館ホームページで予約ができること

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	24	14%
②知っているが利用したことはない	63	37%
③知らない	57	33%
無回答	28	16%
合計	172	100%



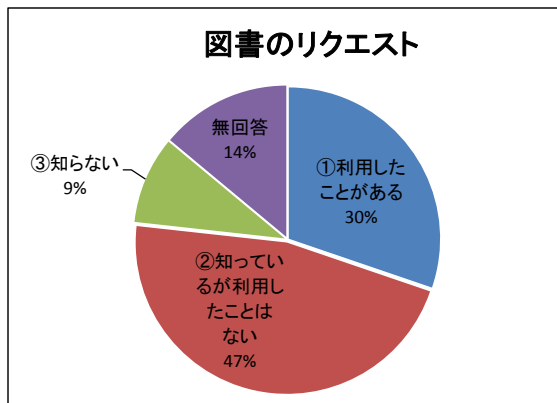
エ 館内の利用者端末で予約ができること

利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	22	13%
②知っているが利用したことはない	66	38%
③知らない	53	31%
無回答	31	18%
合計	172	100%



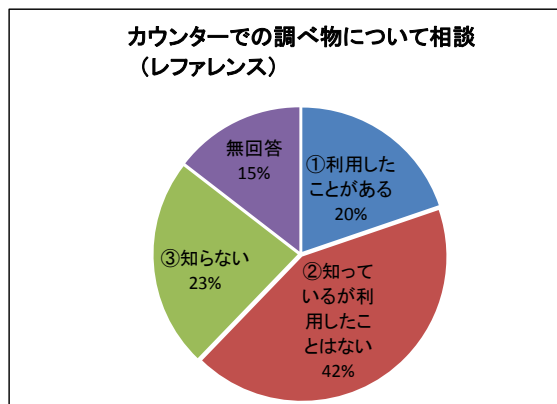
オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	52	30%
②知っているが利用したことはない	80	47%
③知らない	16	9%
無回答	24	14%
合計	172	100%



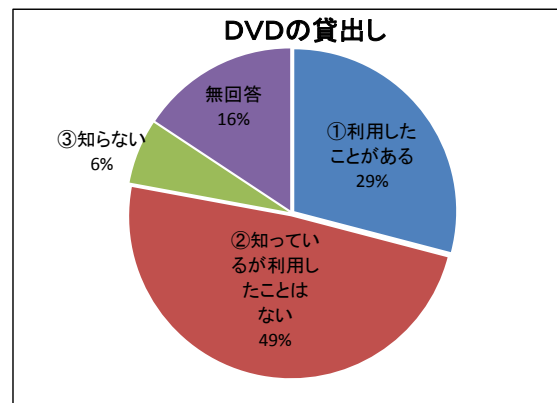
カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	34	20%
②知っているが利用したことはない	73	42%
③知らない	40	23%
無回答	25	15%
合計	172	100%



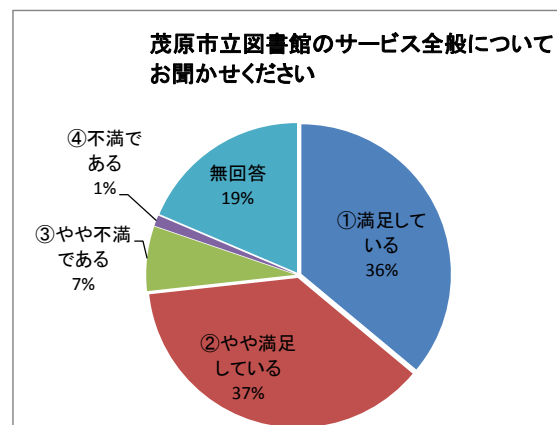
キ DVDの貸出し

DVD	回答数	割合
①利用したことがある	50	29%
②知っているが利用したことはない	84	49%
③知らない	11	6%
無回答	27	16%
合計	172	100%



(13) 茂原市立図書館のサービス全般についてお聞かせください

回収場所	図書館	割合
①満足している	62	36%
②やや満足している	64	37%
③やや不満である	12	7%
④不満である	2	1%
無回答	32	19%
合計	172	100%



<input type="checkbox"/> 資料について	30件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	6件
<input type="checkbox"/> 予約・貸出	3件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	10件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	2件
<input type="checkbox"/> その他	24件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

資料について

ご意見（原文まま）	回答
駅前であり19時まで開館しているので助かります。外国語の新聞や書籍を住民の国籍や興味にあわせて導入していただけると助かります。	小学校で英語の授業が始まることもあり、外国語の資料も厳選して選書していきます。
小学生もプログラミング教育が必修なので、新しい本とあえて古い本（高価で個人で買うにはちょっと）の様な本があると良いです。	小学校でのプログラミングの授業に合わせ、子どもも読めるプログラミングの資料を、随時購入しています。技術的、学術的な資料は入門から中級のものを中心に購入し、高度なものは市民からの要望や利用状況に応じて選書していきます。
技術的、学術的な本が充実していると良いと思います。	今後、選書の参考にいたします。
囲碁のAIに関する本の不足	今後、選書の参考にいたします。
絵本の種類がたくさんあり、満足していますが最新の絵本ももう少し扱ってほしいと思います。	絵本は長年読み継がれてきたものを中心に蔵書構成をしています。最近出版されたものからも、子どもたちの読書のきっかけになるような絵本などを、厳選して選書していきます。
他の図書館で所蔵しているものでも、例えばシリーズものに欠けているものはリクエストに応じて補ってほしい。ジャンルによっては古びている。	シリーズもので欠けている本は書店に在庫がある場合、購入させていただいています。出版社や書店でも取り扱いがなく購入が難しいものは、他の図書館からお取り寄せいたします。
新しい資料が少ない。CDの品揃えに片寄りが大きい	茂原市立図書館資料収集方針に基づきまして、CDの選定はクラシックを中心に、厳選の上収集しています。
借りたい本がない	市内在住の方の場合、ほかの図書館から借りたい本を取り寄せることができます。ぜひ、これを機会にご利用ください。
全体的に（分館も含めて）冊数が少ない。新刊も少ない。	それぞれの施設の利用状況に応じて、資料の構成をしています。各施設の職員と連携し、利用者の要望にできるだけ沿った蔵書構成となるよう努めます。
前の川端にあった（八千代）図書館に比べると蔵書が少ない	
蔵書及び新刊本が少ない	
資料不足	
古い本で余り読まれていない本は整理して買いたい	
古い本が多い	
時代小説をもう少し	
本の充実を望む	
もう少し本の数を増やしてほしい。ビジネス書など	
図書が充実していないのが最大の不満です。新聞、雑誌ももう少し欲しい	
茂原市は充実しているが東部（いまはない）豊田はそうでない	
大字本が少ない。（年寄には不便である）	
新刊書がもう少し入ればいいなあと思います	
婦人用の月刊誌をおいて欲しい。例えば洋裁他	婦人向け月刊誌では、『エッセ』や『マート』、『家庭画報』などがあります。裁縫に関しては、図書館で『コットンタイム』を、東部台で『すてきにハンドメイド』を所蔵しています。
所蔵本の検索で1.書籍名の場合、どこまであるのか良くわからない（シリーズ物等）2.作者名検索の場合も同様に感じます	ご不便をおかけし申し訳ありません。今後の運営の参考にさせていただきます。
まだ、本棚に余裕があるようなので、話題になっている本や新聞・雑誌で紹介されている本はどんどん入庫してほしい。リクエストはなかなかしづらいので、リクエストの用紙をポストに入れられるようにしてほしいです。学生さんが勉強するスペースと、一般の人が読書するスペースを分けてほしいです。人気の本が何年か経って、汚れや傷みが激しくなってきたら、新しい本に買い替えてほしい。	建物の構造上、置ける資料の冊数が決まっていますので、利用状況を鑑みて資料の除籍や購入、買い替えを検討していきます。予約リクエストの申し込みは、記入漏れ等がないか確認し受け取っております。お手数ですが、カウンターまでお持ちください。書架の間に椅子を設置するなど、読書をされる方へ席をご用意していますが、試験期間など学生が多く利用するときには席が足りなくなってしまうこともあります。譲り合ってのご利用をお願いします。
所蔵していない図書で「自信を育む方法」という本をおいてほしい	申し訳ございません、「自信を育む方法」という資料が見つかりませんでした。お探しの資料がございましたら、カウンターでご相談ください。

DVDでアンパンマン体操等、子どもに人気のダンスなどができるものを扱っていただけるとありがたいです。アンパンマンのサンサン体操、エビカニクス、おかあさんといっしょのDVD(わらうおばけ)があったらいいなと思います。	DVDは、往年の名画や児童向けの映画などを中心に購入しています。図書館では、貸し出しや上映に関する著作権処理がされているものを所蔵しています。ダンスのDVDなど、選定の参考にさせていただきます。
---	---

整理上と思われるが、本に番号フダが貼られ作者名がわからないものがある、困ります。ある程度まとまっていれば順序など必要ない。	書棚へ本を戻す目印として、すべての資料に請求記号を貼付しています。また、この請求記号を使い資料をお探しになられる方もいらっしゃいます、ご理解ご協力をお願いします。
過去の貸し出し履歴（自分の）を照会したい。	申し訳ありません。個人情報保護の観点から貸し出し履歴は返却後、削除されています。ご自身で控えるなどの対応をお願いいたします。また、読書手帳も配布しておりますのでご利用ください。
文庫本でも活字の大きい、読みやすいものが増えるといいと思います。図書館が近くにあることで、すごく助かっています。（買わなくてすむので） 大活字の蔵書が少しずつ充実してきたので嬉しい。	ありがとうございます。

□施設・読書環境

学生が独占、一人一机	申し訳ございません、スタッフは定時巡回と配架、整頓の時間を使い、声をかけております。気になることがありましたら、カウンターまでお声かけください。
DVDやCDを視聴できるコーナーがあると良いと思います。	今後の運営の参考にさせていただきます。
本の置き場所が下段だとしゃがまなければ本が取り出せないの不便です	ご不便をお掛けしております。取りづらい場所にある資料がありましたら、職員にお声がけいただければご対応いたします。
トイレを明るく、綺麗に。トイレがもっときれいだとして子供と利用しやすくなります。	昨年女性用トイレの一部を改装致しました。また、お子様とご一緒の際は多目的トイレのご利用も推奨しております。ぜひご利用ください。
ブックポストの設置はとてもありがたかったです。	
以前の図書館に較べたら本の種類も多くなり明るく清潔、図書館に通うのが楽しみの一つ	ありがとうございます。

□予約・貸出

連絡方法は不在でも一度だけ（履歴でわかります）	予約連絡不在時に着信のみで良い方は、カウンターでお声かけください。対応いたします。
大字本の取り寄せに時間がかかる1Wくらいで取り寄せできるようにしてほしい。	他市から相互協力で取り寄せ依頼をする場合、借り受け先の状況により、お時間をいただく場合がございます。大活字資料は今後も所蔵数を増やしていくように致します。
現在の蔵書を借りることがほとんどですが、これからは、読みたいと思う本の希望（図書館にまだないもの）もしていきたいと思えます。	是非リクエスト制度をご利用ください。予約を含め、一度に最大5点まで承ります。

□駐車場・駐輪場

車を駐車する事が出来ない（市立図書館）	
駐車場サービスを受けたい。	
茂原市外の者でも駅前駐車場を利用させていただけたらありがたいです。本がとても重いうえに子供の手を引いて遠くから歩くととても大変で…。	
やや遠い。自転車で利用しているが雨天は自動車。南口駐車場は時間が短い。	
茂原市立図書館では駐車場サービスを受けられるようにしてほしい	
駅前なので自動車での駐車場が不自由である	
駐車場が困る 東部台がよかった	
駐車場がない所は不便	
車の置場が広い	
駐車場サービスが良い	ありがとうございます。

□開館日・開館時間

今の時代、長期間の休館は不可思議、こんな企業ありますか！？	蔵書点検など止むを得ず、数日間お休みをいただく場合があります。ご不便をおかけいたしますがご協力のほど、よろしくお願いいたします。
東部台図書室の閉館時間、午後6時までにしてほしい	茂原市立図書館は19時まで開館しております。ぜひご利用ください。閉館後の本の返却についてはブックポストを設置しております。ご利用をお待ちしております。

□その他

パソコンでの検索で、くわしい書名などを入力しないと「なし」の答が多いように感じる。もっと単純なキーワードでも手がかりが得られないのでしょうか？	今後のシステム更新にて、検討させていただきます。お探しの資料が見つからないときは、カウンターまでご相談ください。
小さな子ども連れでできるお母さん教室があるとよい	図書館では小さな子ども連れのお母さん向けに「赤ちゃんといっしょのおはなし会」を行っています。保健センター、福祉センター、公民館でもお母さん向けのイベントを行っていますのでご利用ください。
月1回の映画会を是非希望します。	ご要望ありがとうございます。現在、「大人のための映画会」を年2回開催しております。開催頻度など、今後検討いたします。
8以降の不满理由を問うべきだ、でないと利用者の満足度はわからない	次回アンケートの際に、参考にいたします。
パソコンによる本棚の図は分かりにくい、現実にあった形の図、配置にすべき（入り口カウンター側から見た配置図に）	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後、運営の参考にさせていただきます。
新規購入書（単行本）の背表紙だけを毎月ごとに写真撮影し、ファイルし新刊棚に置いていただけないでしょうか（東部台図書館のサービスのよう）貴HPの新刊名一覧ではどうもわかりにくいのです。	
映画会や朗読会などを催すなど積極的な活動には敬意を表します。	ありがとうございます。今後ともより良い行事開催を心がけます。
新書の紹介やおすすめ本など工夫してると思う	ありがとうございます。今後ともより一層邁進いたします。
以前は東部台利用だが今はしまっているので本館利用しています。	
本館は広いし本も充実していいです。	
いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。	
利用する際、いつもあいさつしていただき、子どもたちもうれしそうです。ありがとうございます。	
民間委託になって対応が格段に良くなった。新刊を早めに入れてほしい。	
いつもお世話様です	
いつもお世話になっています。ありがとうございます！	
もう少し若かったら、もっと図書館を利用して勉強したいと思っていますが、その力はもうありません。若い人たちが熱心に勉強していけることに感心し、この図書館の重要性を感じています。	
一層のご努力を期待します。	
長生都市の重要な文化施設として、今後とも充実して行ってほしい	
本館は広いし明るいし本も沢山あり満足です	
茂原市立図書館に来るのが楽しみです。	
毎週必ず利用させて頂き感謝に堪えません。	
今後とも宜しく願っています。	
これからも利用したいので、今のまま続けていただきたいです	
今後も利用したい	
テーマ決めた紹介などもっといろいろ楽しくやってください	