

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。  
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。  
今後ともよろしくお願い申し上げます。

### アンケート実施の概要

- 1 アンケートの目的  
今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
- 2 アンケートの対象者  
茂原市立図書館、東部台文化会館図書室の利用者。
- 3 アンケートの方法  
茂原市立図書館では、カウンター前の記載台及びカウンターにアンケート用紙を置き、  
カウンター対応時に記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。  
東部台文化会館図書室では、カウンター前にアンケート用紙を置いた。回収箱を用いて  
毎日回収し、茂原市立図書館スタッフが火曜日と金曜日に引きあげた。
- 4 実施期間  
平成28年12月17日(土)から平成28年12月28日(水)まで
- 5 回収枚数  
236枚
- 6 実施主体  
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者  
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

平成29年3月

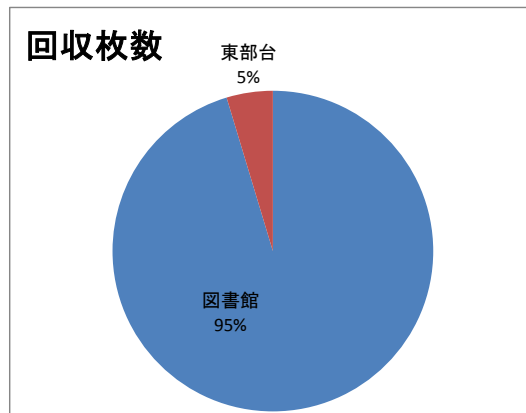
茂原市立図書館 指定管理者  
株式会社図書館流通センター

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

### 回収枚数

回収場所	図書館	東部台	合計
回収枚数	225	11	236
割合	95%	5%	100%

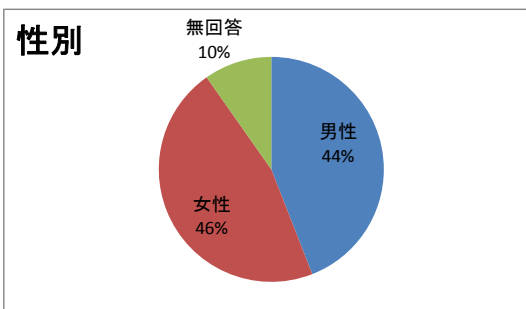
\* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているの  
で、合計は100%にならない場合もありますが、100%と記載し  
ています。



### (1) あなたの性別・年齢は

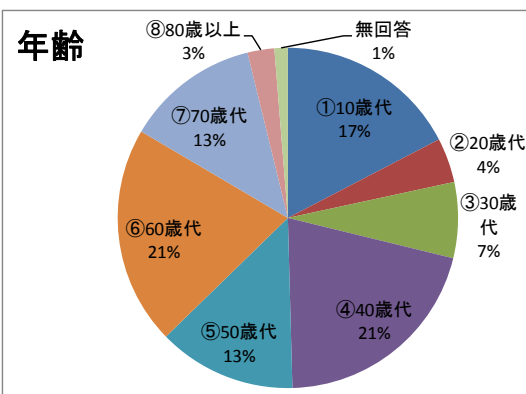
#### 性別

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
男性	101	3	104	44%
女性	101	8	109	46%
無回答	23	0	23	10%
合計	225	11	236	100%



#### 年齢

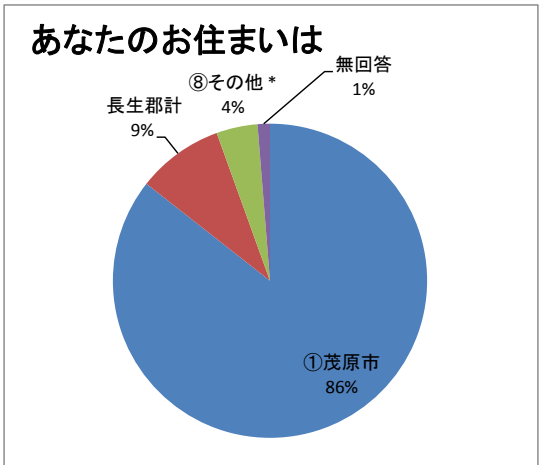
回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①10歳代	39	2	41	17%
②20歳代	10	0	10	4%
③30歳代	16	1	17	7%
④40歳代	47	2	49	21%
⑤50歳代	29	2	31	13%
⑥60歳代	45	4	49	21%
⑦70歳代	30	0	30	13%
⑧80歳以上	6	0	6	3%
無回答	3	0	3	1%
合計	225	11	236	100%





(2) あなたのお住まいは

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①茂原市	194	8	202	86%
②一宮市	3	1	4	2%
③睦沢町	1	0	1	0%
④長生村	10	1	11	5%
⑤白子町	1	1	2	1%
⑥長柄町	2	0	2	1%
⑦長南町	1	0	1	0%
長生郡計	18	3	21	9%
⑧その他*	10	0	10	4%
無回答	3	0	3	1%
合計	225	11	236	100%



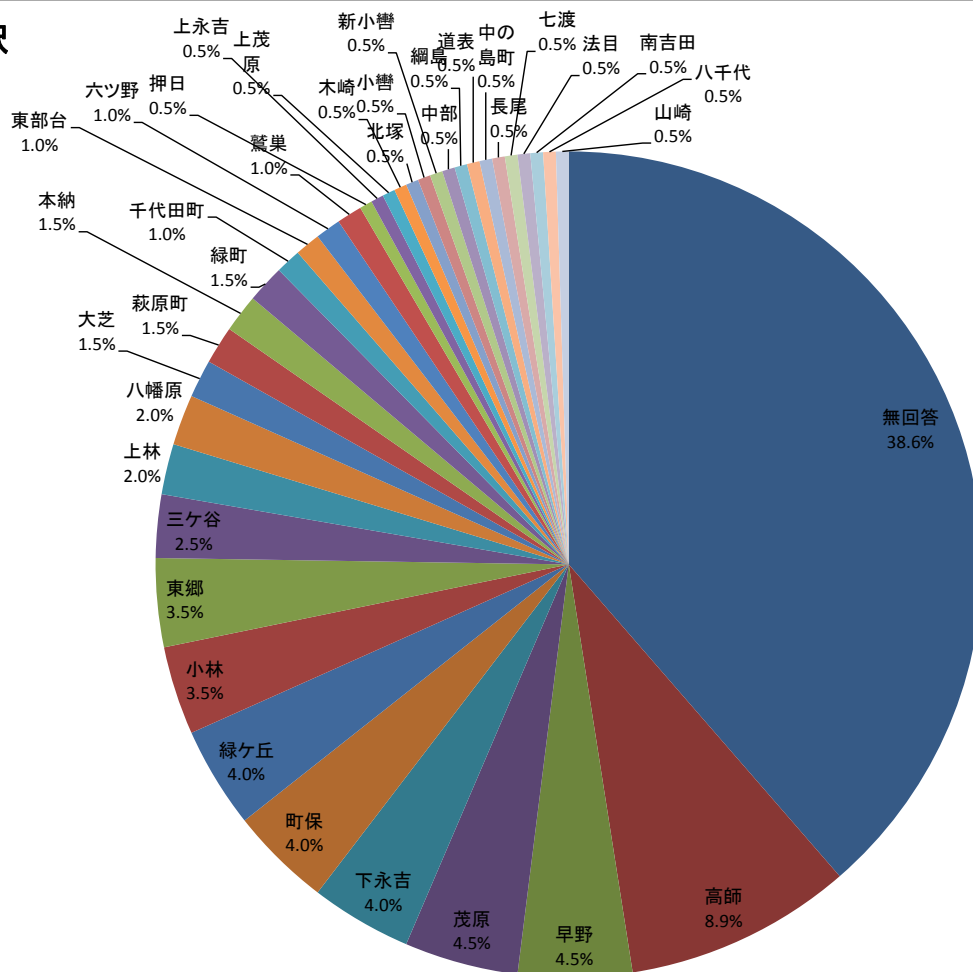
茂原市内訳

大字名	図書館	東部台	合計	割合
無回答	74	4	78	38.6%
高師	18	0	18	8.9%
早野	8	1	9	4.5%
茂原	9	0	9	4.5%
下永吉	8	0	8	4.0%
町保	8	0	8	4.0%
緑ヶ丘	8	0	8	4.0%
小林	7	0	7	3.5%
東郷	7	0	7	3.5%
三ヶ谷	5	0	5	2.5%
上林	4	0	4	2.0%
八幡原	4	0	4	2.0%
大芝	3	0	3	1.5%
萩原町	3	0	3	1.5%
本納	3	0	3	1.5%
緑町	3	0	3	1.5%
千代田町	2	0	2	1.0%
東部台	0	2	2	1.0%
六ツ野	1	1	2	1.0%
鷺巣	2	0	2	1.0%
押日	1	0	1	0.5%
上永吉	1	0	1	0.5%
上茂原	1	0	1	0.5%
木崎	1	0	1	0.5%
北塚	1	0	1	0.5%
小轡	1	0	1	0.5%
新小轡	1	0	1	0.5%
中部	1	0	1	0.5%
綱島	1	0	1	0.5%
道表	1	0	1	0.5%
中の島町	1	0	1	0.5%
長尾	1	0	1	0.5%
七渡	1	0	1	0.5%
法目	1	0	1	0.5%
南吉田	1	0	1	0.5%
八千代	1	0	1	0.5%
山崎	1	0	1	0.5%
合計	194	8	202	100%

\* その他内訳

	図書館	東部台	合計
いすみ市	4	0	4
大網白里市	2	0	2
市原市	1	0	1
不明	3	0	3
合計	10	0	10

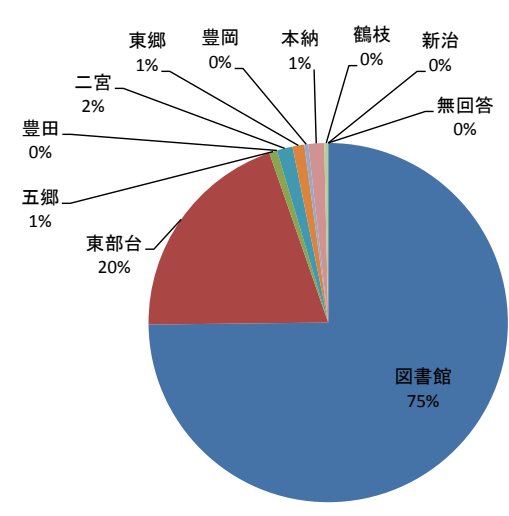
### 茂原市内訳



### (3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。(複数回答あり)

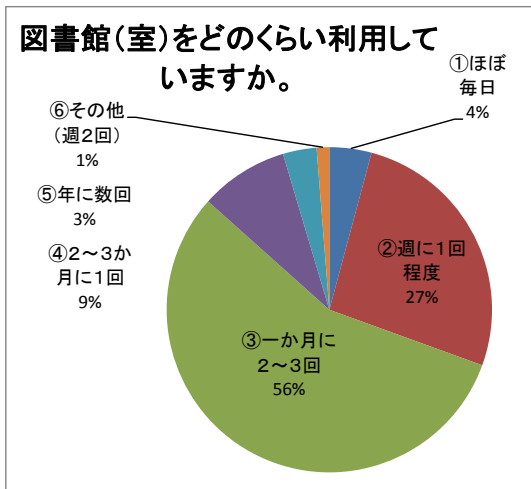
	図書館	東部台	合計	割合
図書館	210	1	211	75%
東部台	45	11	56	20%
五郷	2	0	2	1%
豊田	0	0	0	0%
二宮	4	0	4	2%
東郷	3	0	3	1%
豊岡	1	0	1	0%
本納	4	0	4	1%
鶴枝	1	0	1	0%
新治	0	0	0	0%
無回答	0	0	0	0%
合計	270	12	282	100%

### 主に、どの図書館(室)を利用しますか。



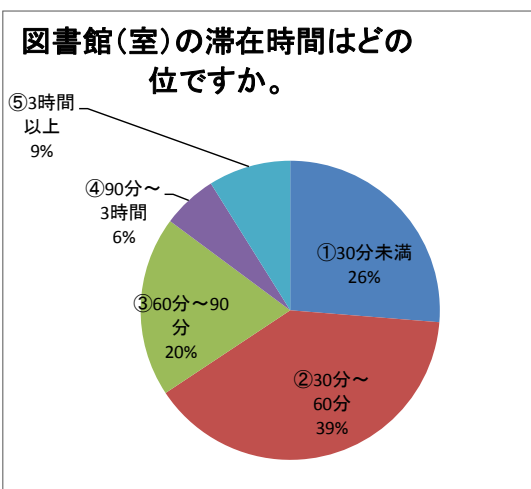
(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。(複数回答あり)

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①ほぼ毎日	10	0	10	4%
②週に1回程度	59	4	63	27%
③一か月に2~3回	129	5	134	56%
④2~3か月に1回	20	1	21	9%
⑤年に数回	8	0	8	3%
⑥その他(週2回)	2	1	3	1%
合計	228	11	239	100%



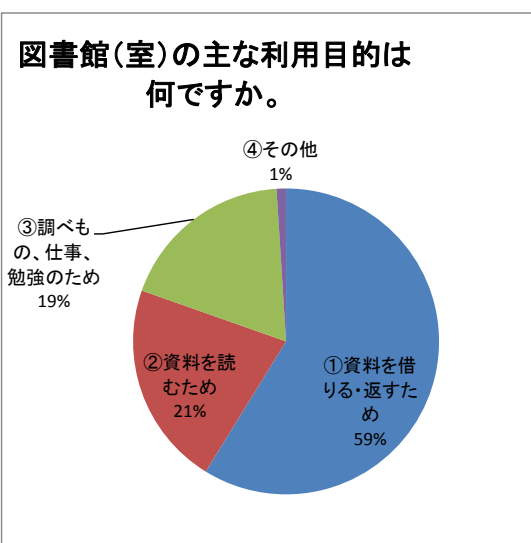
(5) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①30分未満	58	4	62	26%
②30分~60分	88	5	93	39%
③60分~90分	45	1	46	20%
④90分~3時間	14	0	14	6%
⑤3時間以上	20	1	21	9%
合計	225	11	236	100%



(6) 3でお答えの図書館(室)の主な利用目的は何ですか。(複数回答あり)

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①資料を借りる・返すため	168	9	177	59%
②資料を読むため	61	4	65	21%
③調べもの、仕事、勉強のため	56	0	56	19%
④その他	3	0	3	1%
合計	288	13	301	100%

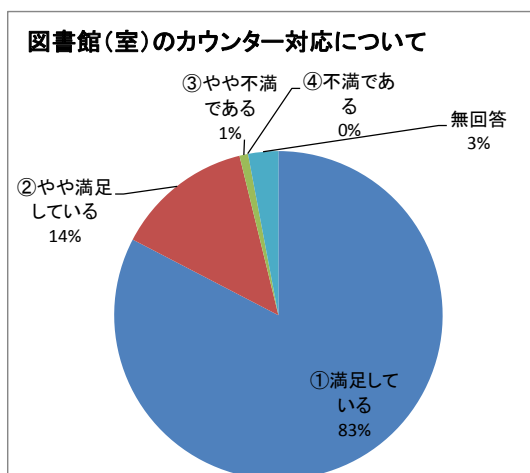


その他内訳

- ・趣味(囲碁の本が多い)
- ・託児

(7) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①満足している	184	11	195	83%
②やや満足している	32	0	32	14%
③やや不満である	2	0	2	1%
④不満である	0	0	0	0%
無回答	7	0	7	3%
合計	225	11	236	100%



理由があればご記入ください(自由記入)

・図書館分 ※原文のまま

- ・親切、丁寧
- ・時々案内とか声をかけてくれる。子どもをふんわりみてくれたりする。
- ・やさしい対応でいいですね、市役所(本庁)、職員もそうなる事を願っています
- ・駐車券を2時間分にしてほしい
- ・本が3巻までしかないのが多い
- ・いつもご親切で助かります
- ・親切で対応も丁寧です
- ・対応が素早く親切で丁寧である
- ・対応が親切で、諸処理が早い
- ・あまり丁寧すぎないようにお願い
- ・著作者の本が少ない場合がある、個人差によって好きこのみが違うから支方がないと思っている
- ・おだやかに接していただけているため
- ・親切で美人
- ・館外ネットワークでリクエストに対応していただき、助かっています。
- ・あまり利用しません
- ・いつも来ると楽しいです
- ・いつも丁寧に対応して下さり、気持ち良く図書館を利用できます。どうもありがとうございます。
- ・対応が丁寧でいつも気持ちよく利用できます。子供にやさしいです。挨拶がいいです。
- ・静かで勉強しやすいから
- ・カウンターに行ったことがない
- ・いつもやさしいから
- ・いつも丁寧にたずかっています。
- ・対応はとてみていない
- ・親切で子供にも声をかけてくださるのでうれしいです。
- ・対応が丁寧であり、挨拶もしっかりされているから
- ・特に市立で、出入館時にカウンター内から挨拶声をもらえること。館員が利用客へ丁寧な対応をしている様子がそれとなく、自分の耳へ入ってくるとああ茂原市民でよかったナと思えるので。

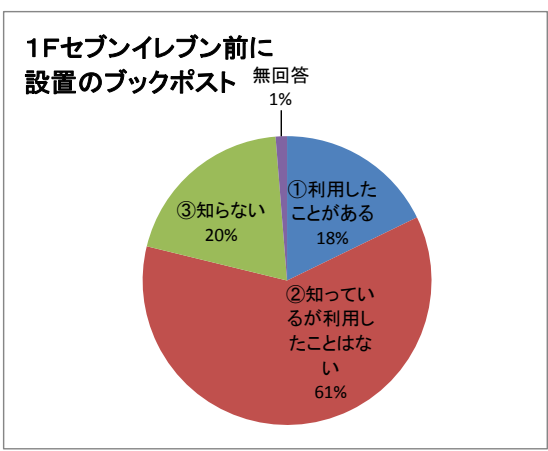
・東部台分 ※原文のまま

- ・親切です。

(8) 次のア〜クは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

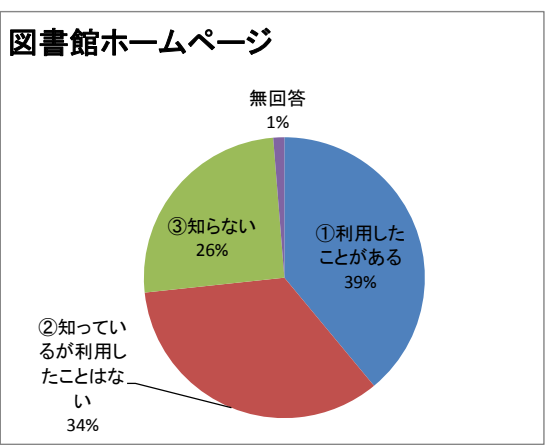
ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト

	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	40	2	42	18%
②知っているが利用したことはない	140	4	144	61%
③知らない	42	5	47	20%
無回答	3	0	3	1%
合計	225	11	236	100%



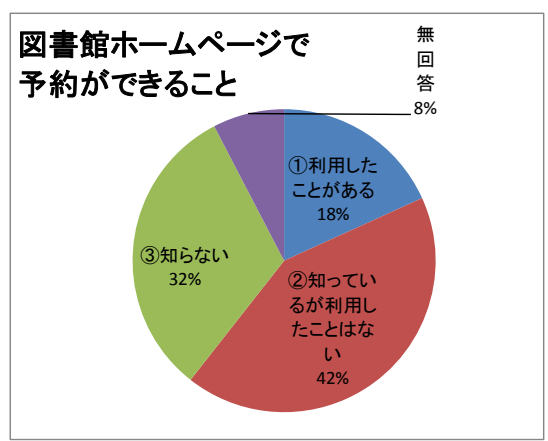
イ 図書館ホームページ

	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	86	6	92	39%
②知っているが利用したことはない	77	4	81	34%
③知らない	59	1	60	26%
無回答	3	0	3	1%
合計	225	11	236	100%



ウ 図書館ホームページで予約ができること

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	41	2	43	18%
②知っているが利用したことはない	94	6	100	42%
③知らない	74	1	75	32%
無回答	16	2	18	8%
合計	225	11	236	100%

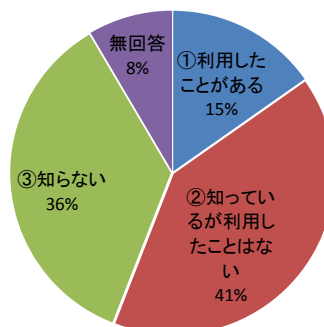




## エ 館内の利用者端末で予約ができること

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	35	1	36	15%
②知っているが利用したことはない	89	7	96	41%
③知らない	83	1	84	36%
無回答	18	2	20	8%
合計	225	11	236	100%

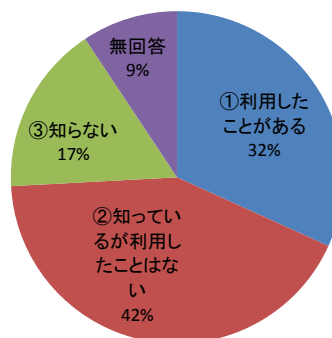
### 館内の利用者端末で 予約ができること



## オ 図書のリクエスト

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	70	5	75	32%
②知っているが利用したことはない	96	4	100	42%
③知らない	39	0	39	17%
無回答	20	2	22	9%
合計	225	11	236	100%

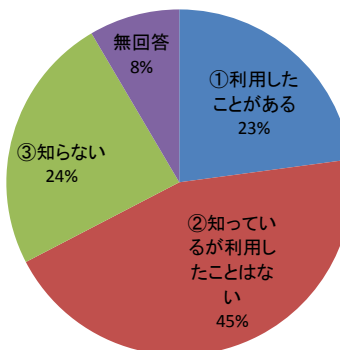
### 図書のリクエスト



## カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

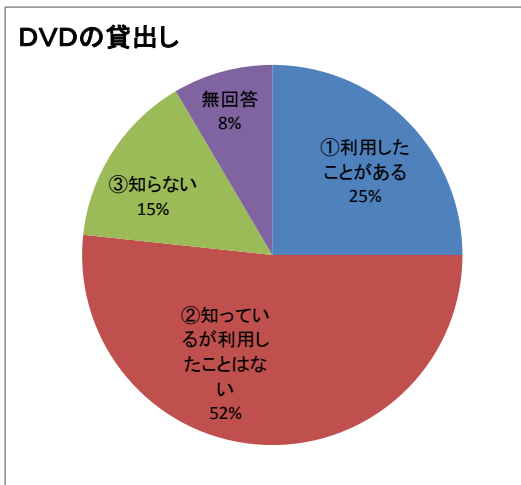
回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	49	5	54	23%
②知っているが利用したことはない	102	3	105	45%
③知らない	56	1	57	24%
無回答	18	2	20	8%
合計	225	11	236	100%

### カウンターでの調べ物について 相談（レファレンス）



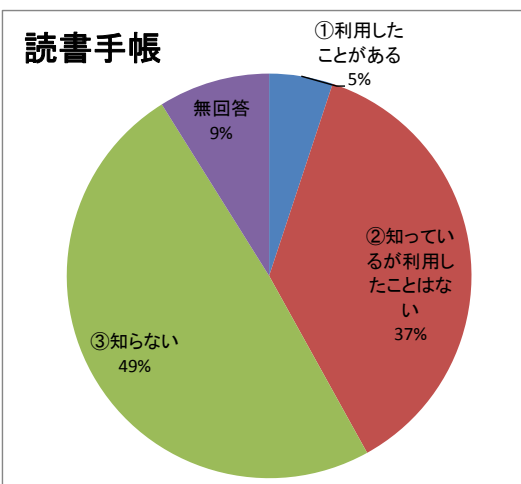
## キ DVDの貸出し

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	56	3	59	25%
②知っているが利用したことはない	117	5	122	52%
③知らない	34	1	35	15%
無回答	18	2	20	8%
合計	225	11	236	100%



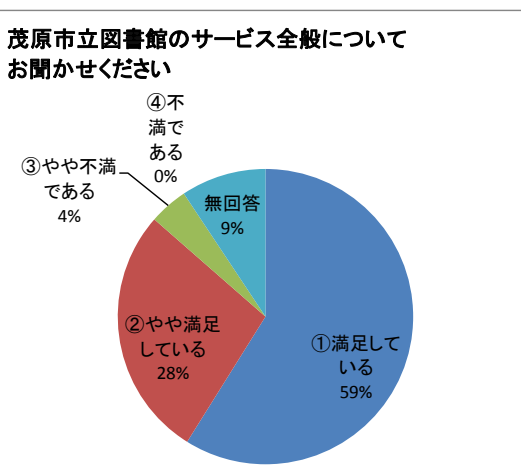
## ク 読書手帳

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①利用したことがある	12	0	12	5%
②知っているが利用したことはない	83	4	87	37%
③知らない	112	4	116	49%
無回答	18	3	21	9%
合計	225	11	236	100%



## 9-1 茂原市立図書館のサービス全般についてお聞かせください

回収場所	図書館	東部台	合計	割合
①満足している	134	5	139	59%
②やや満足している	62	3	65	28%
③やや不満である	9	1	10	4%
④不満である	0	0	0	0%
無回答	20	2	22	9%
合計	225	11	236	100%



## 9-2 充実してほしいサービスがございましたら、ご記入ください。

その他、ご意見がございましたら、いっしょにご記入ください。

全71件を記載します。

### 図書館

・自分が何をかりた事があるか確認ができるようにしてほしいです。リクエストでほかからかりた本などであると館内で確認できないから、インターネットが使えるPCが1つでいいから館内にあると便利です、新刊がでているかとかの確認がその場でできるから、スマホもってない人もいます。

・映像資料（DVD）のラインナップをふやしてほしい。それと、映像（DVD）の予約をホームページで出来るようにしてほしい。というか、DVDのラインナップをHPに一覧でのせて下さい。

・本や雑誌の数を増やしてほしい

・東京の区立中央図書館や千葉市立中央図書館と比べると資料が少ないのは予算上止むを得ないと思うが明るく広くよくやっている

・本が少ない、CD・DVDが少ない。CD・DVD視聴スペースがない。トイレ改修はよていはないのでしょうか…子どものオムツがえのベッドだけでなく、立ってオムツがえできるスペースあるとたすかるなあ、雑誌スペースの香りはすき。

・なるべく新しい本を揃えて欲しい

・駐車券2時間希望

・新刊。

・以前は延長を依頼した時 貸出期間から2週間になってしまった 以前の様にしてほしい

・本の透明なフィルム？みたいなやつが失敗しちゃったのかなーみたいな本がたまにあるからきれいにはってあったほうが嬉しいです

・新書を増やしてほしい

・休みの日は9：00～にしてもらえるといいです。

・特にごさいません

・新刊の本は如何に選定して充実しているのか本の選定会議は如何にされているのか、年間新書の購入予算額は如何に

・本を捜している時、どのへんにあると教えていただいただけでなく、できれば図書館の方に持ってきてもらえると大変たすかります。（お急がしいのかも知れませんが）すぐく続けてかりたいもの場合は、大めに見てかしていただきたい

・まい日、きたらしんせつにしてくれてありがとうございます。ボクがきにいるほんが、たっくさんあって、たのしいです。すきな本はようかいやおばけにかんする本がすきです。

・以前借りたことのある本がなくなっていてがっかりした記憶あり。利用者少なくて処分されたのか、あの本どうなったのかなと時々思い出す。ちなみに河合隼雄著「泣き虫はあちゃん」

・新刊を読みたい。建物が古いので仕方がないのですがトイレが洋式だといいです。

・DVDが増えるとありがたいのですが…手塚治虫、池田理代子のコミックが見たいのですが…

・映画会・講演会・高齢者対象の学習会

・室内にコーヒーを持ち込む利用者がいますが、やめてほしいです。

・本の種類を増やしてほしい!!

・ホームページのメンテナンス

・リクエストをよく利用している。いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。

返却が鶴枝公民館で出来るので助かります。お礼の気持ちがいっぱいです。

・火曜日の赤ちゃん預かりは一考を要すると思う。

・本の種類もっと充実させてほしい。専門書少ない

・県内リクエストの方法は分かりませんが、新書の依頼はどのようにしたらできるのか

・市役所の近辺に一箇所図書館があると便利です。

・古い図書館が懐かしいです。狭かったですが、落ち着けた。

やはり図書フロアではなく、建物が必要でしょうか。財政厳しき折ですが、ご検討願います。

・新刊本をリクエストして貸出可能になるまで時間がすごくかかる時がある

・もう少しはやめにひらいてほしい(休日)。

・香りも好きです

・図書館に無い本（新刊等）もネット予約が出来るようにしたい。

・二人席ごとに、仕切りを置いてほしい。（行ストでの希望図記載あり）

・借りた本が全て（1回1回のメモ用紙ではなく）まとまった1冊に記入されると大変有難いです。

（現在メモは全てとってありますが、まとまりません。）大事な本は読み返したい希望もあります。

- ・以前より図書館の方が工夫しているのがよく感じられます。これからも期待しています。頑張ってください！
- ・専門書の増加
- ・新刊本をHP上からリクエストしたい
- ・旅行記関連を充実して頂けると嬉しいです（日本文学・児童書も）新刊の棚とても見易くて探しやすくなりました。私物の旅行記・エッセイ等を寄付させていただく事は可能でしょうか？（ガイドブック含む）

- ・テーブルをもう少し増やして欲しい
- ・テーブルと椅子を増やしてほしい
- ・自転車で来るので自転車置場があるとよいのですが（駅前にスペースないですね…）
- ・もっと利用してみたい
- ・駐車時間の延長 夏休中の開館時刻を早める
- ・テーブルといすの高さがあっておらず座りにくい席がある。 学生の方の試験が近くなると どうしても席でのおしゃべりや飲食スペースでのおしゃべりの声が大きくなってしまい気になる。 定期的に巡回するだけでも、注意をうながせると思うので、公共の場でのマナー向上の観点から取組んでほしい。 新刊案内は、本のおびのみではなく、ポップ等で本の内容をもっと積極的にしてほしい。司書の方の腕の見せどころだとおもう思うのですが。

- ・コンセントをつないでも良いスペースがほしい。
- ・ほんをえらべるようになった。（7さい）（優しく教えてもらえました）。
- ・入試や職業系の資料や本をふやす（おいてほしい）
- ・蔵書を増やしてほしいです
- ・駐車場の利用時間が短いので、延長して欲しいですね。
- ・試験前など机が足りない時がある。随時、様子を見て増やしてほしい。
- ・いちいちよそに車を停めなければならないのが一番不便です。他館(市の)からも借りて下さるとありがたいです。
- ・茂原市在住じゃなくても、本の予約等出来たら嬉しいです。
- ・駐車場がはなれていて、不便を感じる。信号があって、本を借りるのに時間を気にしてしまう。
- ・CDの貸出を増やしてほしい(1人3点?は少ない)本の蔵書数が少ない、もっと増やしてほしい
- ・この図書館にある椅子ですが、青椅子の座り心地が悪いです。茶色の方が座り心地が良いのでこっちを増やしてほしいです。
- ・以前は八千代にもあったので、また増えたらいいと思う。また他自治体のような民間提携（ツタヤのような）ものはいかがが？

- ・新刊を増やしてほしい
- ・対応が以前より全然いい。市職員も民営化されてしまうかも。
- ・いつも利用させてもらいありがとうございます。これからも宜しく願いいたします。
- ・平成26年の洪水でなくなってしまった本をまた読めるようにしてほしい
- ・子ども向けの本を年齢別にしてほしい例：ファーストブック棚、セカンドブック棚、幼児棚、小学生棚
- ・毎々ありがとうございます
- ・本が少ない
- ・①無料駐車時間の延長：3時間 ②又は、総合市民センターの駐車場利用
- ・なるべく新しい本が読みたいです。
- ・家族のもののリクエスト本を受けとりに来た時に本人のカードがないと貸し出しできないと言われた。家族のものでも貸出OKにしてほしい。
- ・駐輪場がない。あったとしてもどこにあるかわからない 来るときはイオン、か、7、11の所にとめて来る
- ・トイレの表示がはっきりとなかったのでまよった 時計をもっと色々な場所に置いて欲しい  
子供と一緒に読むテーブルが少ない（少し丸テーブルを用意してくれていますが？）  
本をさがしたい時は専用の人を置き、コーナーを作って欲しい 窓口の人に聞こうとするといない  
他の人の応たいをしていたりしてきてもらえない状況の時間がたびたびあった  
おり紙の本をさがしたがあまりにも少ない（子供用 大人用）  
季節の行事本（関係する本の並べ方をくふうをして並べてほしい 入口の並べ方はよくない）
- ・長生都内の市外在住者も駐車場の一定時間無料サービスが受けられると大変有り難いです。入口付近の掲示物が手づくり感のあるもので、図書館の存在がより身近なものに感じられます。心のごもった良い取り組みではないでしょうか
- ・最近うれしかったこと — 休憩コーナーに100円コーヒー自動販売機が入ったこと。  
しかも、それが、セブン100円と比べてもOKな味なこと  
蔵書室内外廊下沿いに大机&椅子セットが数セット設置されたこと  
希望 — 市役所職員を定期的に市図書館へ出向させ、現在のカウンター利用者対応を体験してもらおうことが  
市役所職員サービス力向上につながり、さらにはそれが茂原市の魅力のひとつとなるようになればと！市長さん考えて！

#### 東部台

- ・長生村在住でも借出できるのがありがたいです。今後もお願いします。
- ・市内在勤の市外者にも予約させて下さい。働いている者にとって予約のできない図書館って魅力が半減です。地元にも図書館をつくってくれるよう要望していきます。

## 9-2 充実してほしいサービス、ご意見のまとめ

### ◆ サービスの向上を望むご意見

<input type="checkbox"/> 資料について	21件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	17件
<input type="checkbox"/> 予約・貸出	10件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	9件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	3件
<input type="checkbox"/> その他	10件

### ◆ 良い評価やご意見

12件

## アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

- 1 新刊の購入は、茂原市立図書館資料収集方針に基づき毎週行っています。平成27年度予算は800万円で、CD・DVDを含み6,567冊を購入しました。寄贈図書は2,502冊を受け入れました。ご希望の図書は、リクエストしていただければ他館からの借受けや購入により、できる限りご提供しています。
- 2 予約・リクエストについては、ご依頼からご提供まで分かりやすいフローチャート図を作成し、館内とHPに公開します。
- 3 DVDは平成27年6月から購入を始め、約80タイトルを所蔵しています。今後、一覧を作成し館内とHPに公開します。予約はHP、館内検索機またはカウンターでお受けしていますので、ご利用ください。
- 4 駐輪場は、JR高架脇の地下にあるサンヴェル駐輪場（出入口は大網方面）を用意しています。案内表示を分かりやすくします。
- 5 入試や進路の本はカウンター横のティーンズコーナーにあります。今後も充実させていきます。
- 6 読書記録として児童向けに読書手帳を配布していますが、今後は一般向けを作成します。
- 7 子どもの成長や興味は個人差があるので、絵本は年齢別でなくタイトルの五十音順に並べています。読書のご相談はご遠慮なくスタッフへお声かけください。図書館がお勧めする子ども向け選定リストがありますので、お申し出ください。なお、赤ちゃん絵本はおはなし室前にコーナーがあります。
- 8 館内が騒がしくならないことを含め利用マナー向上のため、巡回強化と注意がけを励行します。