

「令和6年度 茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただきありがとうございました。その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ウェブサイトにてアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和6年8月19日(月)から9月18日(水)まで
5. 回収件数
101件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和6年10月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

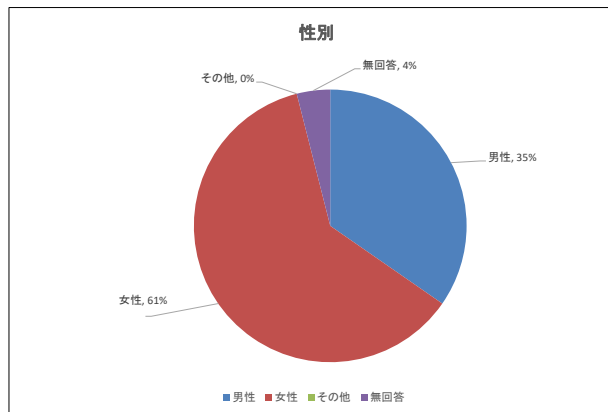
	Webアンケート
回答件数	101

あなたの性別・年齢は

性別

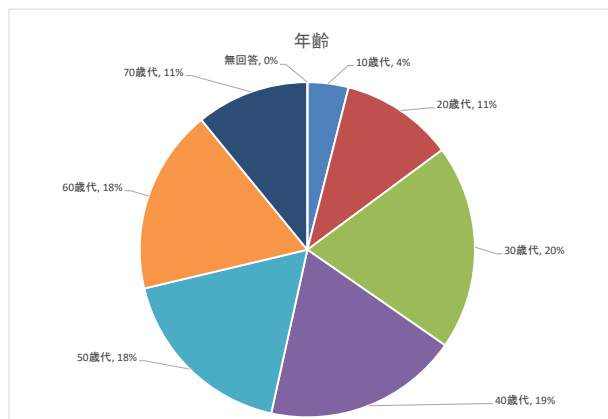
	回答数	割合
男性	35	35%
女性	62	61%
その他	0	0%
無回答	4	4%
合計	101	100%

※割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



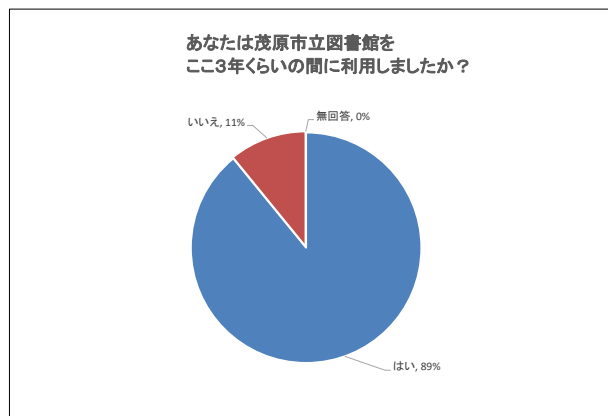
年齢

	回答数	割合
10歳代	4	4%
20歳代	11	11%
30歳代	20	20%
40歳代	19	19%
50歳代	18	18%
60歳代	18	18%
70歳以上	11	11%
無回答	0	0%
合計	101	100%



あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

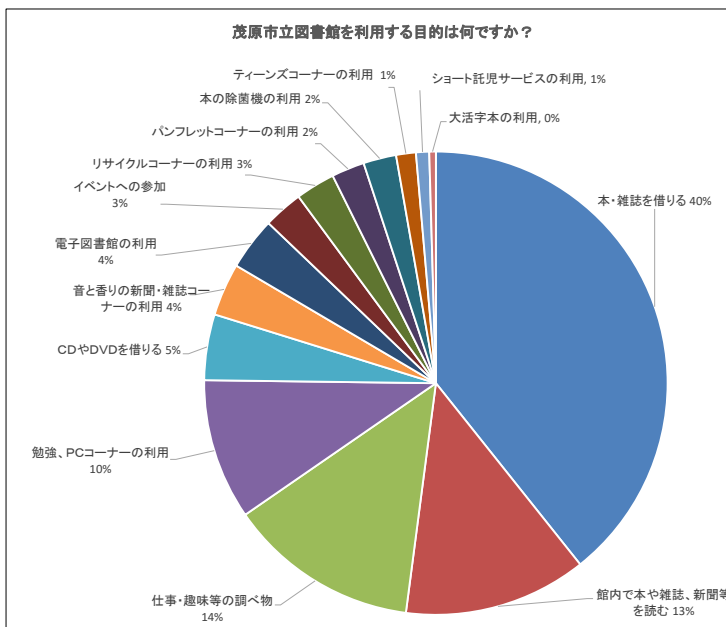
	回答数	割合
はい	90	89%
いいえ	11	11%
無回答	0	0%
合計	101	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

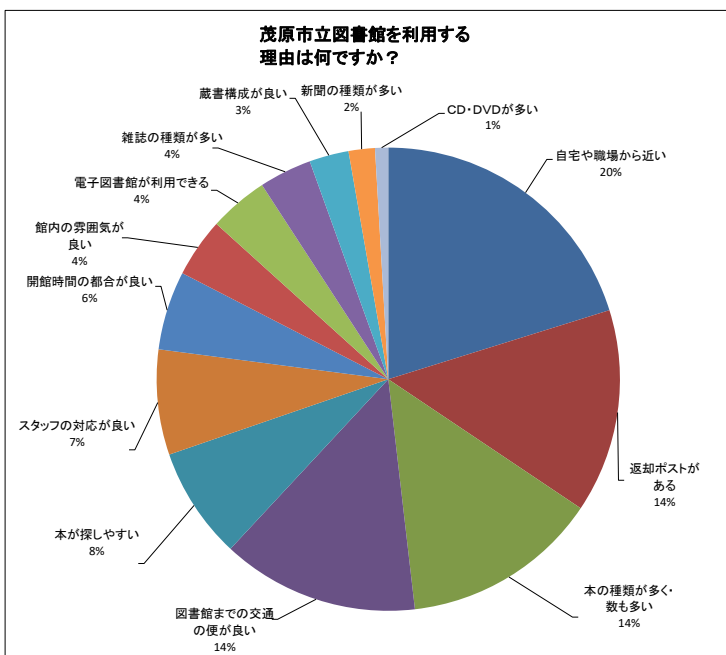
	回答数	割合
本・雑誌を借りる	79	40%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	36	13%
仕事・趣味等の調べ物	29	14%
勉強、PCコーナーの利用	16	10%
CDやDVDを借りる	10	5%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	8	4%
電子図書館の利用	8	4%
イベントへの参加	6	3%
リサイクルコーナーの利用	6	3%
パンフレットコーナーの利用	5	2%
本の除菌機の利用	5	2%
ティーンズコーナーの利用	3	1%
ショート託児サービスの利用	2	1%
大活字本の利用	1	0%
合計	214	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

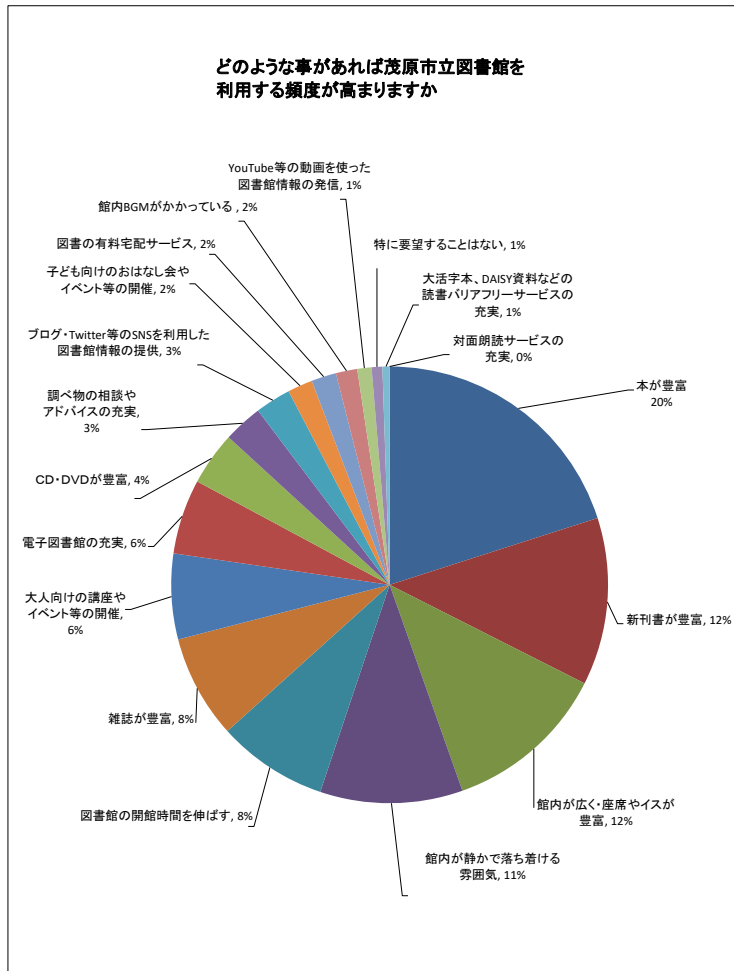
	回答数	割合
自宅や職場から近い	44	20%
返却ポストがある	31	14%
本の種類が多く・数も多い	30	14%
図書館までの交通の便が良い	30	14%
本が探しやすい	17	8%
スタッフの対応が良い	16	7%
開館時間の都合が良い	12	6%
館内の雰囲気が良い	9	4%
電子図書館が利用できる	9	4%
雑誌の種類が多い	8	4%
蔵書構成が良い	6	3%
新聞の種類が多い	4	2%
CD・DVDが多い	2	1%
合計	218	100%



どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

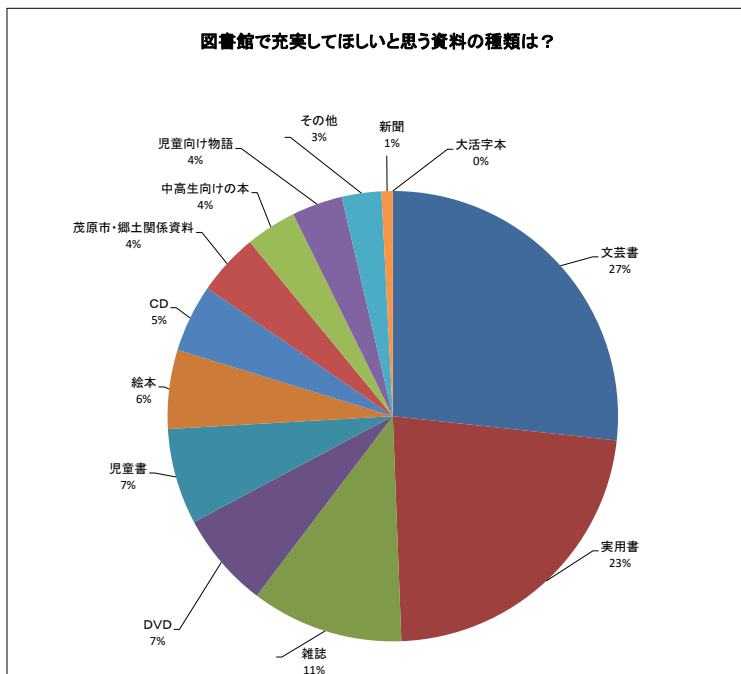
	回答数	割合
本が豊富	76	20%
新刊書が豊富	47	12%
館内が広く・座席やイスが豊富	46	12%
館内が静かで落ち着ける	40	11%
図書館の開館時間を伸ばす	31	8%
雑誌が豊富	29	8%
大人向けの講座やイベント等の開催	24	6%
電子図書館の充実	21	6%
CD・DVDが豊富	15	4%
調べ物の相談やアドバイスの充実	11	3%
ブログ・Twitter等のSNSを利用した	10	3%
子ども向けのおはなし会やイベント等の開催	7	2%
図書館の有料宅配サービス	7	2%
館内BGMがかかっている	6	2%
YouTube等の動画を使った 図書館情報の発信	4	1%
特に要望することはない	3	1%
大活字本、DAISY資料などの 読書バリアフリーサービスの充実	2	1%
対面朗読サービスの充実	0	0%
合計	379	100%



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで選択

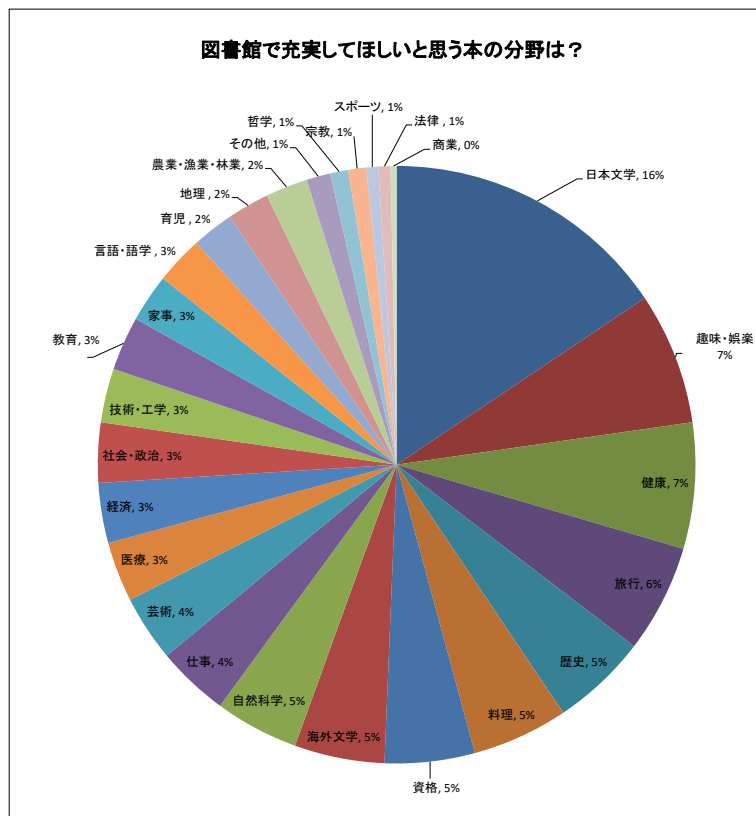
	回答数	割合
文芸書	66	27%
実用書	56	23%
雑誌	27	11%
DVD	17	7%
児童書	17	7%
絵本	14	6%
CD	12	5%
茂原市・郷土関係資料	11	4%
中高生向けの本	9	4%
児童向け物語	9	4%
その他	7	3%
新聞	2	1%
大活字本	0	0%
合計	247	100%



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※3つまで選択

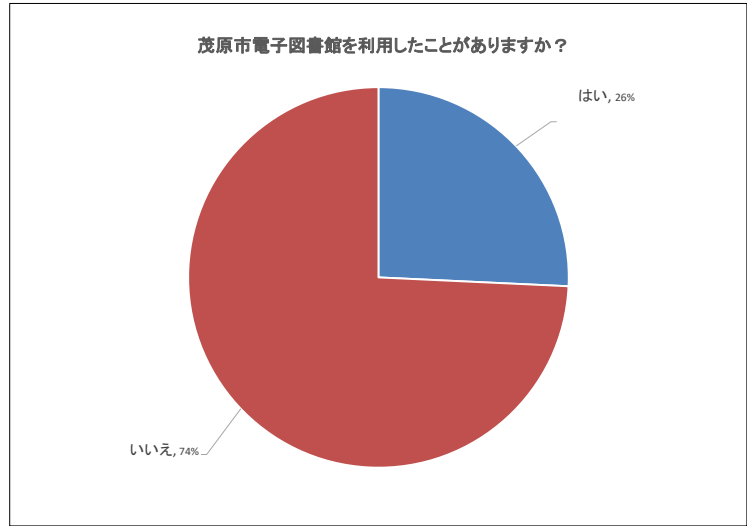
	回答数	割合
日本文学	48	16%
趣味・娯楽	22	7%
健康	21	7%
旅行	18	6%
歴史	16	5%
料理	16	5%
資格	15	5%
海外文学	15	5%
自然科学	14	5%
仕事	12	4%
芸術	11	4%
医療	10	3%
経済	10	3%
社会・政治	10	3%
技術・工学	9	3%
教育	9	3%
家事	8	3%
言語・語学	8	3%
育児	7	2%
地理	7	2%
農業・漁業・林業	7	2%
その他	4	1%
哲学	3	1%
宗教	3	1%
スポーツ	2	1%
法律	2	1%
商業	1	0%
合計	308	100%



【茂原市電子図書館についての質問】

あなたは茂原市電子図書館を利用したことがありますか？

	回答数	割合
はい	26	26%
いいえ	75	74%
合計	101	100%

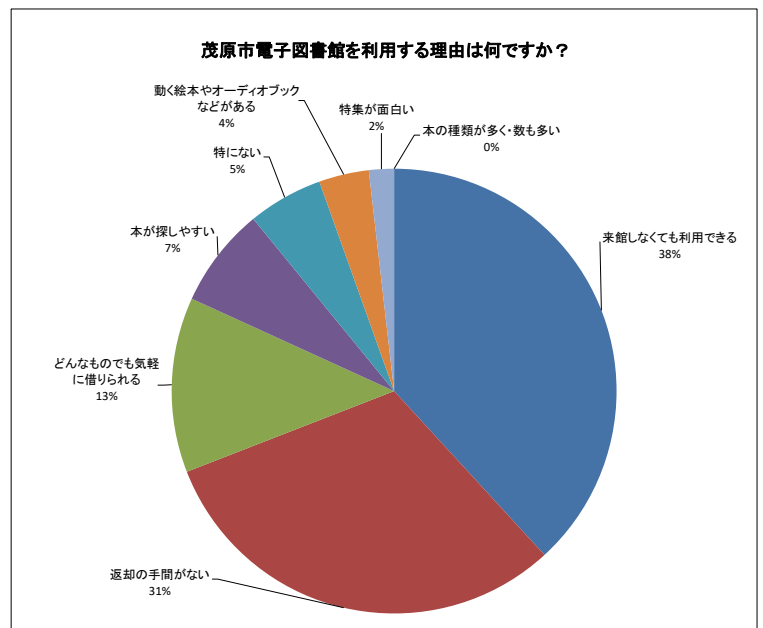


【茂原市電子図書館についての質問】

茂原市電子図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
来館しなくても利用できる	21	38%
返却の手間がない	17	31%
どんなものでも気軽に借りられる	7	13%
本が探しやすい	4	7%
特にない	3	5%
動く絵本やオーディオブックなどがある	2	4%
特集が面白い	1	2%
本の種類が多く・数も多い	0	0%
合計	55	100%

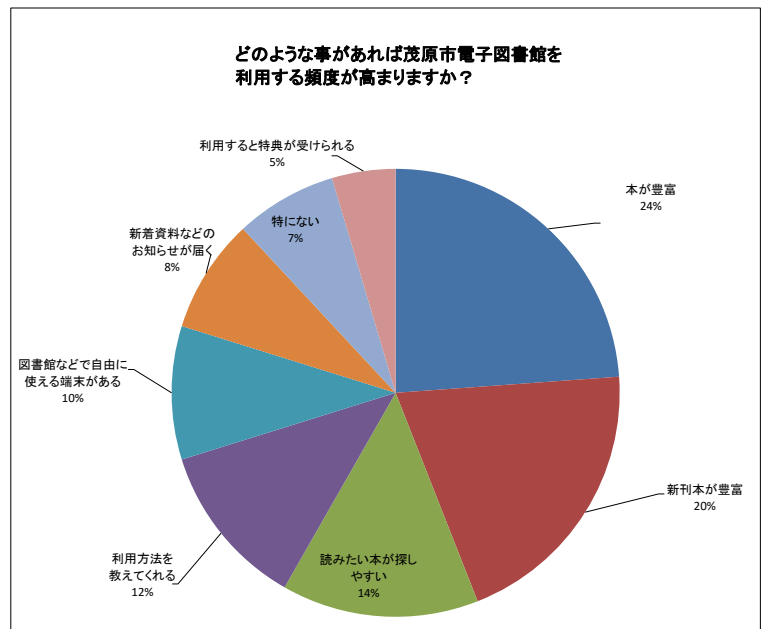


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような事があれば茂原市電子図書館を利用する頻度が高まりますか？

※複数回答

	回答数	割合
本が豊富	52	24%
新刊本が豊富	44	20%
読みたい本が探しやすい	31	14%
利用方法を教えてくれる	26	12%
図書館などで自由に使える端末がある	21	10%
新着資料などのお知らせが届く	18	8%
特にない	16	7%
利用すると特典が受けられる	10	5%
合計	218	100%



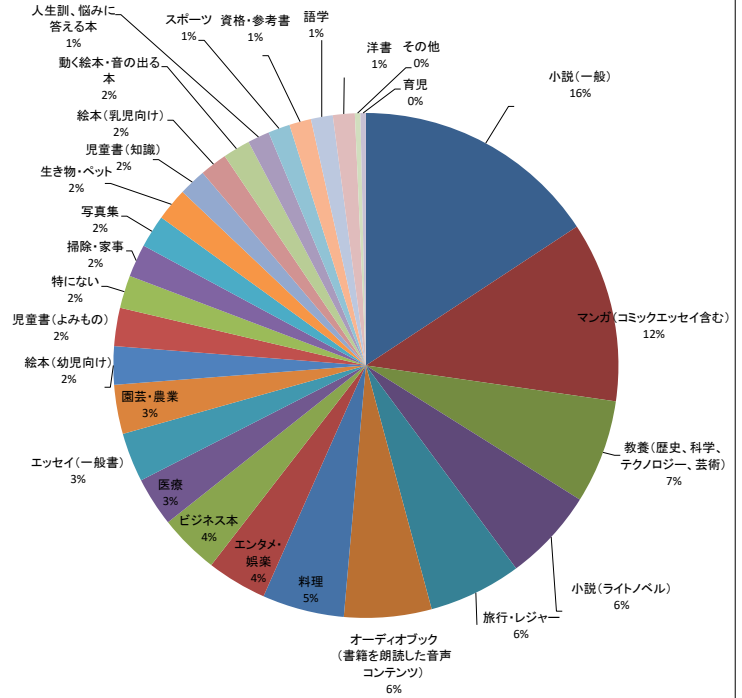
【茂原市電子図書館についての質問】

電子図書館にどのような本が欲しいですか？

※3つまで選択

	回答数	割合
小説（一般）	45	16%
マンガ（コミックエッセイ含む）	33	12%
教養（歴史、科学、テクノロジー、芸術）	19	7%
小説（ライトノベル）	17	6%
旅行・レジャー	17	6%
オーディオブック （書籍を朗読した音声コンテンツ）	16	6%
料理	15	5%
エンタメ・娯楽	11	4%
ビジネス本	11	4%
医療	9	3%
エッセイ（一般書）	9	3%
園芸・農業	9	3%
絵本（幼児向け）	7	2%
児童書（よみもの）	7	2%
特にない	6	2%
掃除・家事	6	2%
写真集	6	2%
生き物・ペット	6	2%
児童書（知識）	5	2%
絵本（乳児向け）	5	2%
動く絵本・音の出る本	5	2%
人生訓、悩みに答える本	4	1%
スポーツ	4	1%
資格・参考書	4	1%
語学	4	1%
洋書	4	1%
その他	1	0%
育児	1	0%
合計	286	100%

電子図書館にどのような本が欲しいですか？



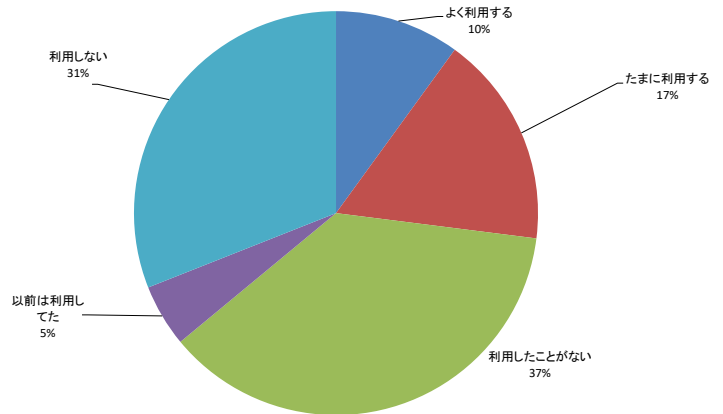
【茂原市電子図書館についての質問】

他の電子書籍サービスを利用していますか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
よく利用する	10	10%
たまに利用する	17	17%
利用したことがない	37	37%
以前は利用してた	5	5%
利用しない	31	31%
合計	100	100%

他の電子書籍サービスを利用していますか？



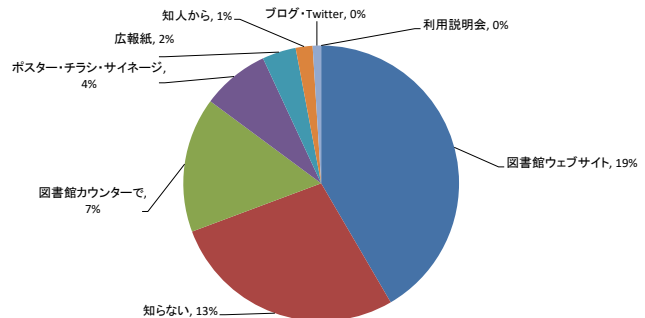
【茂原市電子図書館についての質問】

何で電子図書館を知りましたか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
図書館ウェブサイト	42	19%
知らない	28	13%
図書館カウンターで	16	7%
ポスター・チラシ・サイネージ	8	4%
広報紙	4	2%
知人から	2	1%
ブログ・Twitter	1	0%
利用説明会	0	0%
合計	101	100%

何で電子図書館を知りましたか？

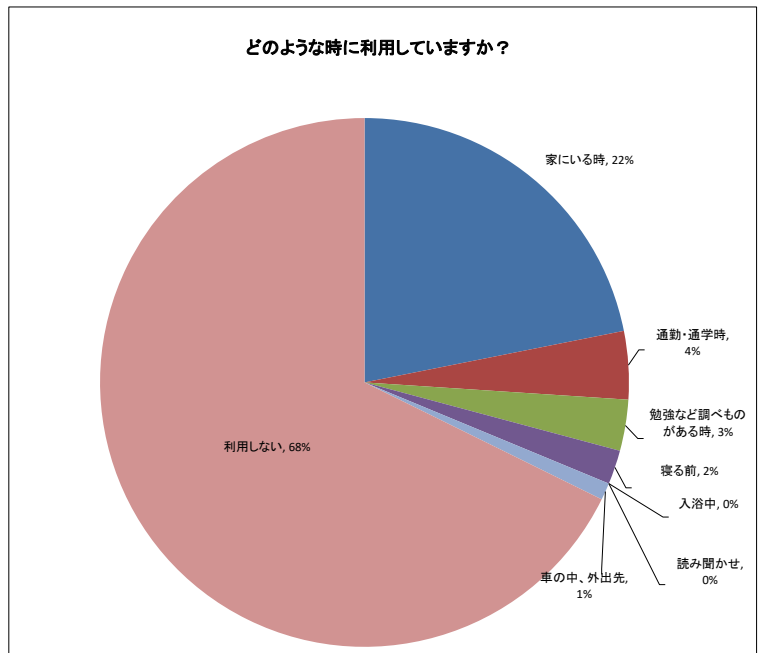


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような時に利用していますか？

※複数回答（未回答有）

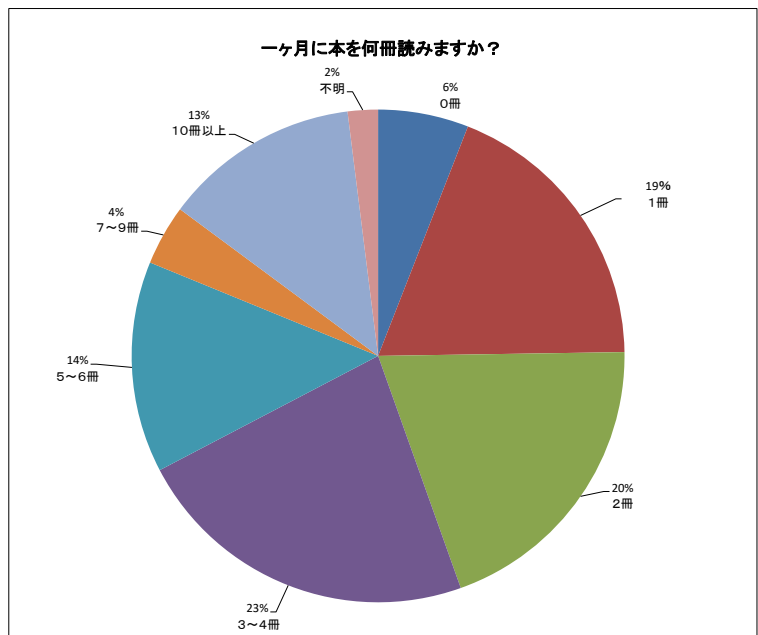
	回答数	割合
家にいる時	21	22%
通勤・通学時	4	4%
勉強など調べものがある時	3	3%
寝る前	2	2%
入浴中	0	0%
読み聞かせ	0	0%
車の中、外出先	1	1%
利用しない	65	68%
合計	96	100%



【読書習慣について】

一ヶ月に本を何冊読みますか？ ※マンガ、雑誌は除く

	回答数	割合
0冊	6	6%
1冊	19	19%
2冊	20	20%
3～4冊	23	23%
5～6冊	14	14%
7～9冊	4	4%
10冊以上	13	13%
不明	2	2%
合計	101	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	6件
□予約・貸出	7件
□システム・ウェブサイト	4件
□施設・読書環境	12件
□図書館移転について	22件
□その他	5件
合計	56件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文ママ）
個人的な要望ですが、ミステリー小説が好きなのでミステリー小説で人気のある新刊を順次入れていってほしいです。本屋さんとかでランキング上位に食い込んでいるものが希望です。
辞書を増やしてほしい。
長生・夷隅地域の歴史を調べたいが、あまり資料がない。ほか自治体の図書館との連携体制がいまいちよくわからないので、詳しく知りたい。また、朝の開館時間を早めてほしい。
絵本の種類が古いが多い。話題の本等がほしい
蔵書を増やしてほしい

ご意見いただきありがとうございます。選書の際の参考にさせていただきます。

県内自治体の図書館ではお互いの館で資料を貸し借りすることで、利用者のニーズに応える相互貸借を実施しております。

茂原市内に無い資料でも、他市の図書館で所蔵があればご用意することが可能です。詳しくは図書館スタッフまでお声がけください。

□予約・貸出

・駅から近く、電車利用する際についてに寄ることが多かったため移転には反対。 ・あるのかもしれないが、茂原図書館にある本を、提携している？東部台図書館にすぐに持ってきてくれるようなサービスをWEB上で出来るようにしてほしい。
わたしは茂原市民ではないので、予約サービスが使えません。予約サービスが使えると嬉しいのですが。
他の図書館の本を取り寄せてもらえると有り難い。
リクエストをWEBでしたい。今は紙か電話。
リクエストサービス(図書館でリクエスト予約をして、千葉県内の各図書館が取り寄せできるサービス)がWEBでもできるようになると有難いです！あと返却ポストをコンビニや商業施設などにも置いていただけたらたすかります
リクエストをメールでしたい。
現在、市外図書館から資料を借りる際、利用者に資料が届くまでおよそ2週間かかります。この期間を1週間に短くしていただけると嬉しいです。よろしく願いいたします。

通常時は図書館で所蔵している資料も、市内の東部台文化会館や公民館、福祉センター図書室で予約受け取りが可能です。

※移転に伴う休館期間中は引っ越し作業のため駅前図書館の資料は利用が出来なくなります。

他市から相互貸借で資料をご用意する際、資料の運搬を担当している県立図書館協力車の県内各館の移動に日数がかかるため最短でも2週間以上かかります。

借受先館の都合で時間がかかる場合もありますのでお手元に届くまで一カ月程度余裕を見ていただければ幸いです。

□システム・ウェブサイト

市内の小中高等学校の図書館と連携して、閲覧できる図書が増やせるといいな
個人ページで過去に借りた本のリストが見られるようにしてほしい
図書館ホームページで書籍の予約ができてとても便利です。 今後、蔵書のお気に入り機能を追加していただけたらもっと利用頻度が上がると思います。 借りたい本は多いのですが一度に何冊も借りては読み切れないため少しずつ借りています。 借りたい本を忘れないために、お気に入りとして記憶しておける機能がほしいです。
こちらに移動して来た者ですが、予約状況、只×じゃなくて、何人の方が待っているのかが表示される良いと思う 自分の読書歴わかるようなコンテンツが加わるとうれしいです。 CDの種類あまりの少ないのにビックリしています、

図書館システムについてのご意見ありがとうございます。

いただいたご意見は図書館システムのメーカーとも共有させていただきます。

借りた本の履歴などは個人情報保護の観点から返却後は消去されます。お手数ですがご自身で記録等をお願い致します。

予約待ちの人数などは検索結果の画面で資料名をクリックし、資料詳細のページから見る事が出来ます。

□施設・読書環境

テレワークスペース（電源使用可能、Wi-Fiあり）を希望します。また、現在利用している方のマナー向上（大声で会話している人を散見します）をお願いしたいです。
図書館の利用する年代など必要とする人が利用しやすい環境を整えてゆく必要があります。特に学生の利用者が多いと思いますがいかがでしょうか。立地も考慮して、利用しやすい環境を優先していただきたいと思います。個人的には駅前の場所で、更に充実した書籍を増やしていただけたらうれしいです。電子書籍はもっと増やしてほしいです。
カフェが併設 茶やブックカバーのワークショップ 家庭で不要の本の交換会(絵本のみとか限定して)
自習室や勉強するための机と椅子が多いと嬉しいです。 研修室は空いていましたが、窓際の机は制服の学生でほとんど埋まっていました。
図書館通帳を作ってほしい（自分の借りた図書がわかる通帳）
返却ポストの24時間利用
普段、鶴枝公民館で本を取り置きしてもらって借りたり返却しているが、土日の窓口の方のPC操作がおぼつかなく、本を受け取るまでにものすごく時間がかかることがある。何度も違う部分のバーコードを読み込もうとして正しく作動せず、困ったまま受付の方の動作が止まっていたりする。リクエストカードを出した際も戸惑っている様子のこともあり、ちゃんと図書館までリクエスト情報が届くのか心配になることもある。もっと窓口対応の教育を徹底しておいてほしい。
託児があるのは嬉しいがトイレ(オムツ交換台)が多少遠く感じる。入口左手側にオムツ交換スペースだけでいいからあると有り難い
ゆったりとした居心地の良い図書館にして欲しいです。
研修室で勉強するのに暑いです☹
フリーWi-Fiを入れて欲しい
大人も利用しやすい学習スペースの設置を希望します

図書館の施設、設備についての様々なご意見ありがとうございます。より使いやすい図書館になるよう、参考にさせていただきます。図書館では読書手帳の配布を行っております。書名や著者名、感想などの書き込みが可能です。一部の館内OPAC（資料検索用のパソコン）から現在貸出利用中の書名等の情報をシールで印刷し、手帳等に貼り付けることができます。こちらも、ぜひご利用ください。

□図書館移転について

いつもありがとうございます。 閉館中、図書館所蔵の本を他館にて借りることは可能なのか、返却ポストは利用出来るのかお伺いしたいです。宜しく申し上げます。
図書館がアスモに移動して遠くなります。せめて予約貸借だけでも総合市民センターに受け渡し窓口がほしいです。
通勤途上での利用ができなくなるため、駅前図書館の閉館が大変残念です。家賃の関係で難しいのですが、貸し出しカウンターと返却ポストを残して欲しいです。
借りた履歴が見れると良い。アスモへの移転のメリットが感じられない。茂原市全体としてマイナスでは？
駐車場が 面倒で 行かなくなりました。アスモに 移転を期待しています
自宅から徒歩圏内にある駅前から図書館が消えることは残念でなりません。アスモでは車でもないと行けなくなります。たとえば、総合市民センター内に分室をつくるなどの対応がないと、私ども老人には読書の機会が遠のいてしまいます。ぜひとも分室設置等をご検討ください。
・現立地は駅前であり、通勤後の利用や茂原駅を利用する前後での利用が大半であったため、今後アスモに移転する際には利用頻度が下がると思う。 ・アスモは浸水被害のある地域である。アスモの2階とはいえ、なぜ浸水被害のある地域に立地しているアスモへ移転するのか分かりかねる。茂原市役所も浸水被害のある地域に立地していることから、市の職員・議員（市教委含む）の方々は日常のことと思ひ、ハザードマップすら気にしていないのか。甚だ疑問。過去の教訓（八千代地区に茂原図書館があった頃の浸水）を忘れたのだろうか。 ・電子図書館で利用できる小説が少ないので使用することがない。権利関係の問題なのかもしれないが拡充を希望する。 ・ネットで希望を出せば、茂原図書館に所蔵されている書籍を、茂原市東部台文化会館図書室などの茂原市にある図書室に持ってきてくれる無償または有償サービスをしてほしい。（茂原市の図書カードを持てる方であって、茂原市在住の有無にかかわらずサービスを希望。）この背景は、アクセスの悪いアスモへの茂原市図書館の移転に伴い希望するものである。
アスモへの移転は、今までの図書館のよさを消してしまいそうです。まあもう何を言ったところで仕方ないですね。

駅から近いので利用してましたが、運転をしないのでアスモに移動すると利用しづらいので残念です。駅前に予約受け取り返却カウンターなどがあればと思います。
最新の本、利用のしやすさを最優先として新しい令和の時代の図書館づくりを目指してもらいたい
アスモ移転後も、今の場所で、規模を小さくして構わないので図書館を続けてほしいです。
絵本や図鑑、紙芝居を探したり、読み聞かせイベントと、子どもとよく利用させていただいているので、アスモへの移転での閉鎖さみしく思います。移転後は集客優先の雑誌や漫画ばかりの貧しい図書館にならないでください。
アスモへの移転において、休館期間が長過ぎる。それと、年一回の図書在庫確認の期間も長過ぎる。民間会社で在庫確認がこんなに長い所は無い。お役所仕事が過ぎる。期間短縮の工夫をしてください。
現在は、駅近なので時折利用していますが、今後アスモ内に移転予定と聞き、残念な思いです。なぜアスモに移転するのか聞きたい思いです。アスモ周辺の教育機関の生徒数と、茂原駅周辺の教育機関の生徒数+茂原駅を利用する学生数を、比較してのことならば納得出来ます。ですが、単純にテナント料での移転であるなら、茂原市の予算において、教育部門のウエイトが軽いのだなと感じます。
今の駅前の場所から移転するのがとても悲しいです。アスモは遠いので利用機会が減ると思います。せめて今の場所に返却ポストだけでも置いてくれると助かります。
アスモへの移設は、車でしか移動できない身としては利便性が上がるのでとても助かります。
電車移動の際に読書をしているので、返却ポストがとてもありがたいです。移転後はさすがに厳しいかと思いますが継続していただけるととても便利です。
現在の駅前図書館については、車社会においては利用しにくいと感じていますが、学生さんには利用しやすいそうです。アスモに移転後も継続して駅前図書館を開館してほしいですが、予算的に無理でしょうね。アスモに移転後はゲームセンターもあるので学生さんには誘惑が多く残念に感じています。開館時間も10時からになるのであればさらに残念。本来の図書館としての機能を維持できるか疑問に感じます。美術館の一部を図書館として開放していただければ、茂原公園に遊びに来たお子さん連れの保護者の方に喜ばれそうですね。今ある市のハコモノを上手に活用できたら良いのにと感じます。アスモを借りるのではなく・・・
テレビで石川県立図書館を観ました。素晴らしく大きく蔵書数も比べ物にならないと羨ましく思いました。駐車場も広く、小さな子供連れのお母さんから年配の方や若い方達もたくさん利用していました。県立なので比べるのは酷ですが、もう少し蔵書の数が増えると良いと思います。もう少し図書館に予算を使ってもらえないのでしょうか？読みたい本を必ず見つけられるような図書館であって欲しいと思います。かつての図書館(水没してしまいましたが)静かでゆっくりと本に向き合えて大好きでした。今の場所は何か落ち着かず余り行きません。来年アスモに移転すると事、駐車スペース等から考えると行きやすくなりそうと思う反面、賑やかになりそうで、、心配です。
図書室が駅前からアスモに移転してしまうのが残念です。駅前にあった方が電車の待ち時間や学校帰りなど、中高生が利用しやすい環境だったと思います。アスモだと車を運転できない学生は行きづらいと思います。
イオンもない、図書館までなくなったら茂原駅前のゴーストタウン化は必至ですね。買い物、図書館など駅前から車でしかアクセスできない場所に移転するのは、内房の袖ヶ浦市と真逆のことしている感じがします。高齢ドライバーは、免許返納できなそうですね。
質問が電子図書ばかりですね。紙の本のほうが好きです。アスモに移転とのことですが、今まで病院や駅利用のときにも利用できましたが、交通の便が悪くなり行くのが難しくなりそうです。どうせ1億円もかけて移転するなら騒がしい商業施設ではなく、新しい図書館を作って欲しいです。使ってない建物とかの利用を考えても良かったのではないのでしょうか。そこから新しく地域の発展も考える方法もあったかもしれないのに。とおもいます。

図書館移転に関する様々なご意見、ありがとうございます。いただいたご意見は市とも共有させていただきます。休館中の駅前図書館の資料ですが新館への引越し準備による箱詰め作業のため11月1日から利用が出来なくなります。ご不便をおかけしますが、その期間は市内の東部台文化会館・公民館・福祉センター図書室の資料をご利用ください。図書館のブックポスト等その他、移転期間中の図書館運営については別途改めてお知らせさせていただきます。

□その他

いつも使わせていただき、ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
特に無し
親切な対応に感謝。
茂原市周辺の町村在住者にとっても貴重な存在のため、各自治体と連携しながら、利便性を増やして欲しいです。

日頃、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。また現在のサンヴェルに移転後10年間、駅前図書館をご愛顧いただきありがとうございます。移転後の新館でも地域の図書館として、皆様にとって利用しやすく、使いやすい図書館になるようスタッフ一同頑張っております。ぜひ、よろしくお願いたします。