

# 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

令和6年 3月

茂原市立図書館  
指定管理者 株式会社図書館流通センター

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。  
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。  
今後ともよろしくお願い申し上げます。

### アンケート実施の概要

#### 1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

#### 2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

#### 3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に  
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。  
ホームページにWebアンケートフォームを設置した。

#### 4. 実施期間

令和6年1月8日(月)から令和6年1月26日(金)まで

#### 5. 回収枚数

157枚 ※内訳（アンケート用紙：97枚、Webアンケート：60件）

#### 6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者  
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和6年3月

茂原市立図書館 指定管理者  
株式会社図書館流通センター

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

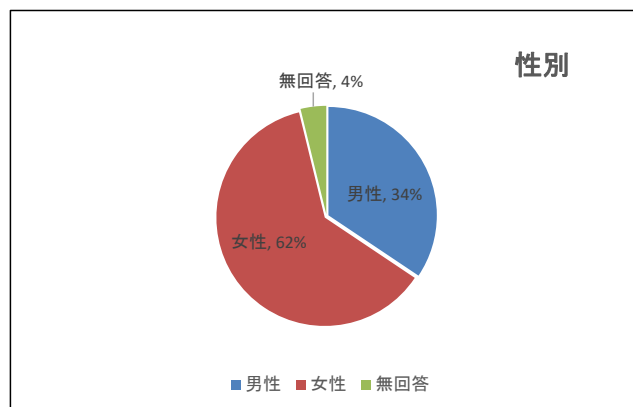
回収場所	図書館
回収枚数	157

### (1) あなたの性別・年齢は

#### 性別

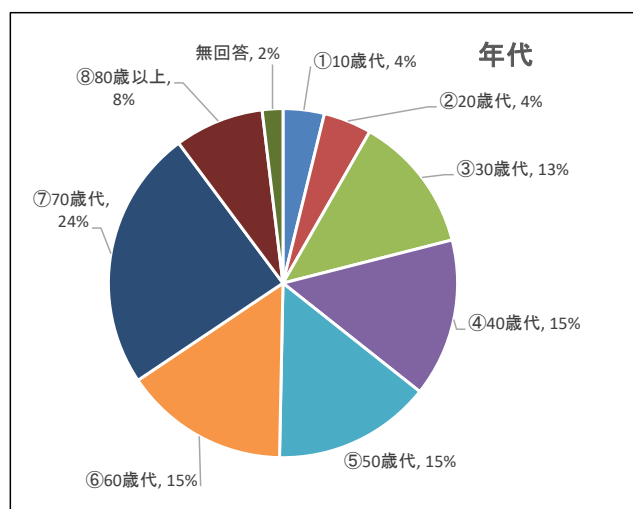
性別	回答数	割合
男性	54	34%
女性	97	62%
無回答	6	4%
合計	157	100%

\* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



#### 年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	6	4%
②20歳代	7	4%
③30歳代	20	13%
④40歳代	23	15%
⑤50歳代	23	15%
⑥60歳代	24	15%
⑦70歳代	38	24%
⑧80歳以上	13	8%
無回答	3	2%
合計	157	100%



### (2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	130	83%
②一宮町	2	1%
③睦沢町	0	0%
④長生村	6	4%
⑤白子町	2	1%
⑥長柄町	2	1%
⑦長南町	1	1%
長生郡計	13	8%
⑧市原市	0	0%
⑨勝浦市	0	0%
⑩いすみ市	5	3%
⑪大多喜町	1	1%
⑫御宿町	1	1%
拡大地域計	7	4%
⑬その他	4	3%
無回答	3	2%
合計	157	100%

居住地域	回答数	割合
茂原市	130	83%
長生郡計	13	8%
拡大地域計	7	4%
その他	4	3%
無回答	3	2%
合計	157	100%

※その他の回答内容

千葉市

東金市

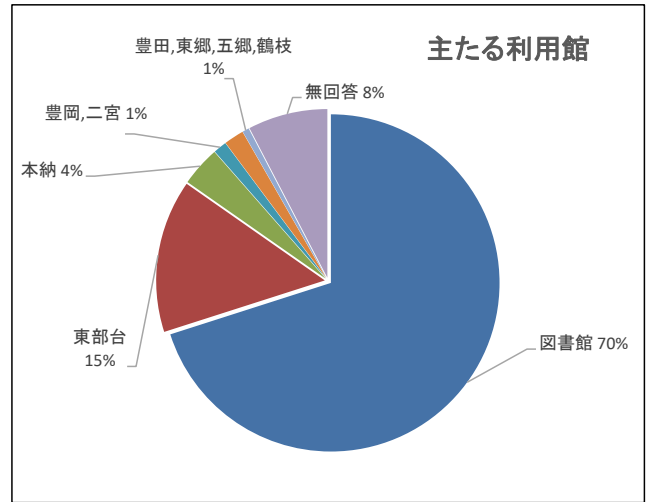
無記入：2

## 茂原市内内訳

大字名	回答数	割合
無回答	36	28%
大芝	2	2%
上太田	2	2%
上永吉	2	2%
萱場	1	1%
上林	3	2%
木崎	2	2%
北塚	1	1%
国府間	1	1%
小林	7	5%
下太田	1	1%
下永吉	2	2%
新小樽	1	1%
墨田	1	1%
千沢	1	1%
千町	2	2%
高師	9	7%
千代田町	1	1%
綱島	1	1%
東郷	7	5%
東部台	2	2%
道表	1	1%
中の島町	1	1%
西野	1	1%
萩原町	3	2%
東茂原	1	1%
法目	6	5%
早野	4	3%
早野新田	1	1%
本納	3	2%
町保	4	3%
緑ヶ丘	5	4%
緑町	4	3%
六ツ野	1	1%
茂原	4	3%
ゆたか	3	2%
弓渡	1	1%
吉井下	1	1%
六田台	1	1%
合計	130	100%

(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

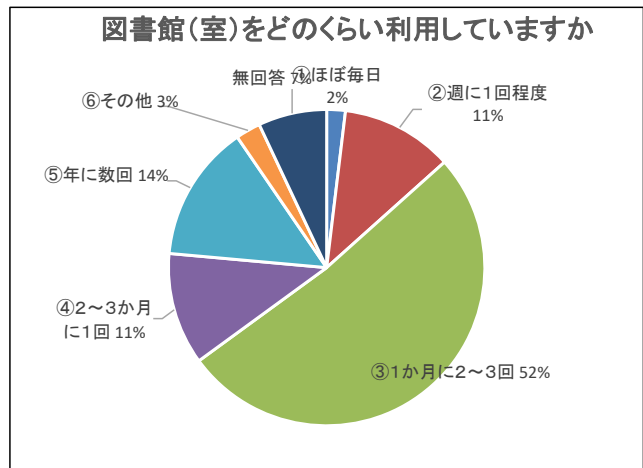
館(室)名	回答数	割合
図書館	110	70%
東部台	23	15%
本納	6	4%
鶴枝	0	0%
二宮	2	1%
豊田	3	2%
五郷	1	1%
豊岡	0	0%
東郷	0	0%
無回答	12	8%
合計	157	100%



(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

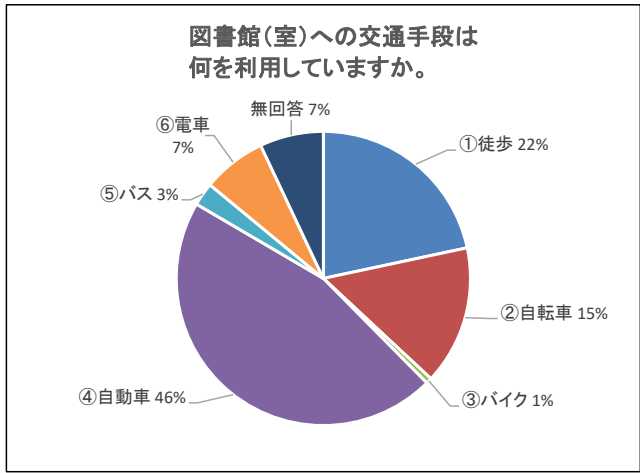
頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	3	2%
②週に1回程度	18	11%
③1か月に2~3回	81	52%
④2~3か月に1回	18	11%
⑤年に数回	22	14%
⑥その他	4	3%
無回答	11	7%
合計	157	100%

※その他の回答内容  
 月1回~  
 1ヶ月に1回  
 初めて  
 無記入：1



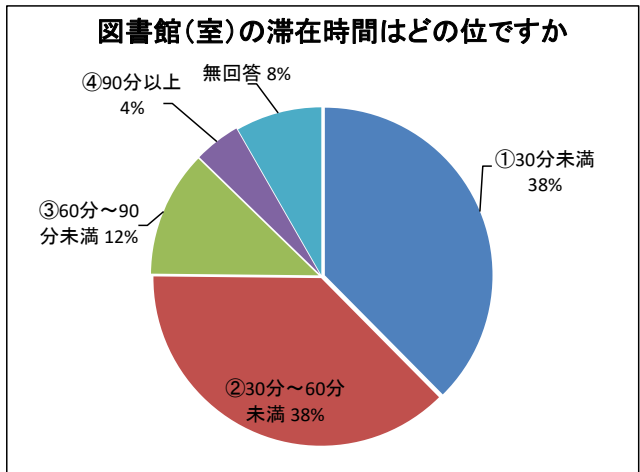
(5) 3でお答えの図書館（室）への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	34	22%
②自転車	24	15%
③バイク	1	1%
④自動車	72	46%
⑤バス	4	3%
⑥電車	11	7%
無回答	11	7%
合計	157	100%



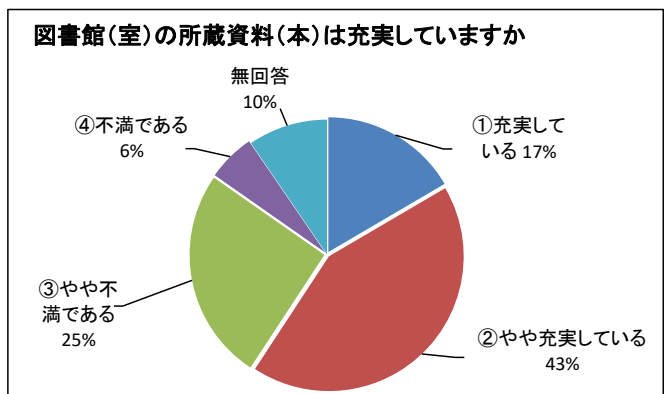
(6) 3でお答えの図書館（室）の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	59	38%
②30分～60分未満	59	38%
③60分～90分未満	19	12%
④90分以上	7	4%
無回答	13	8%
合計	157	100%



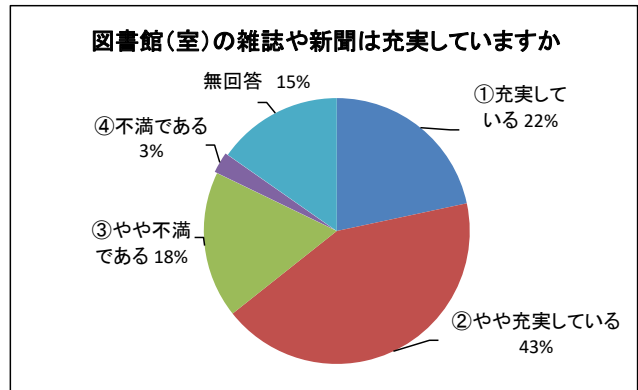
(7) 3でお答えの図書館（室）の所蔵資料（本）は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	26	17%
②やや充実している	67	43%
③やや不満である	40	25%
④不満である	9	6%
無回答	15	10%
合計	157	100%



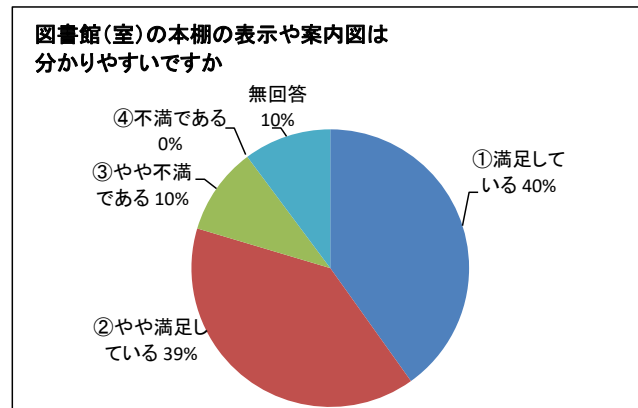
(8) 3でお答えの図書館(室)の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	34	22%
②やや充実している	67	43%
③やや不満である	28	18%
④不満である	4	3%
無回答	24	15%
合計	157	100%



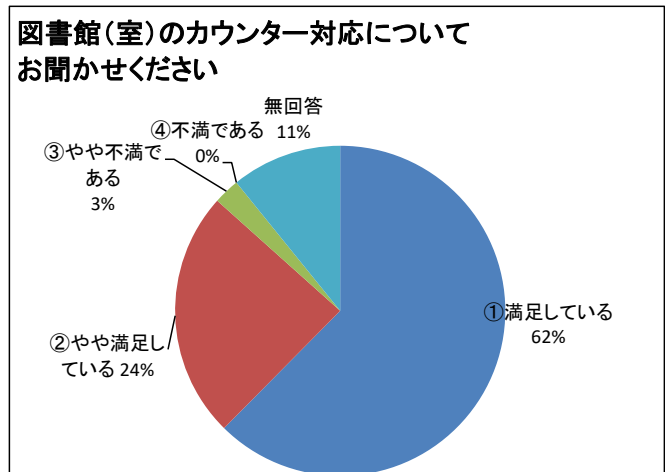
(9) 3でお答えの図書館(室)の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	63	40%
②やや満足している	62	39%
③やや不満である	16	10%
④不満である	0	0%
無回答	16	10%
合計	157	100%



(10) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

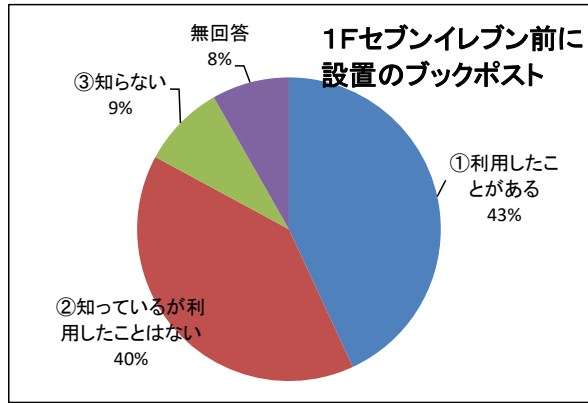
回収場所	図書館	割合
①満足している	98	62%
②やや満足している	38	24%
③やや不満である	4	3%
④不満である	0	0%
無回答	17	11%
合計	157	100%



(11) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

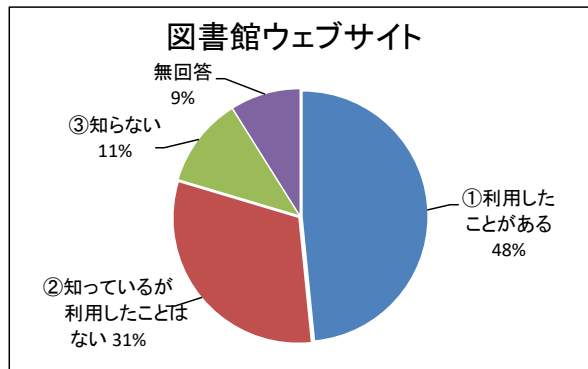
**ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト**

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	68	43%
②知っているが利用したことはない	62	40%
③知らない	14	9%
無回答	13	8%
合計	157	100%



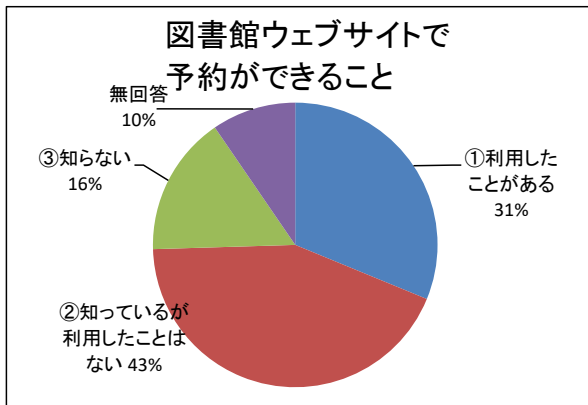
**イ 図書館ウェブサイト**

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	76	48%
②知っているが利用したことはない	49	31%
③知らない	18	11%
無回答	14	9%
合計	157	100%



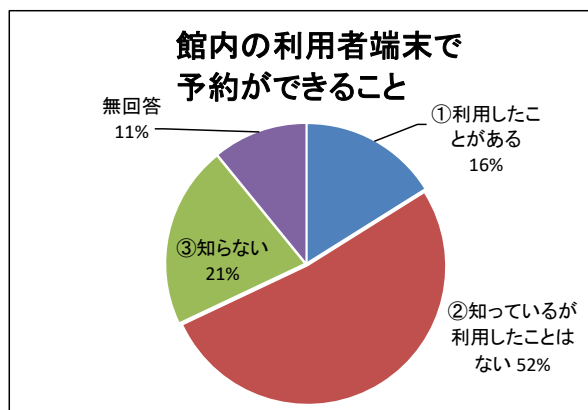
**ウ 図書館ウェブサイトで予約ができること**

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	49	31%
②知っているが利用したことはない	68	43%
③知らない	25	16%
無回答	15	10%
合計	157	100%



**エ 館内の利用者端末で予約ができること**

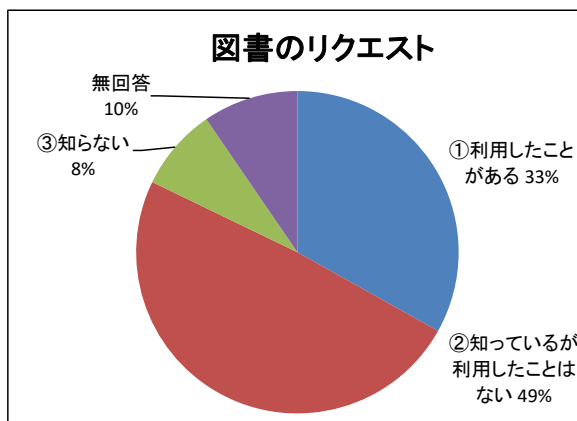
利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	26	16%
②知っているが利用したことはない	81	52%
③知らない	33	21%
無回答	17	11%
合計	157	100%





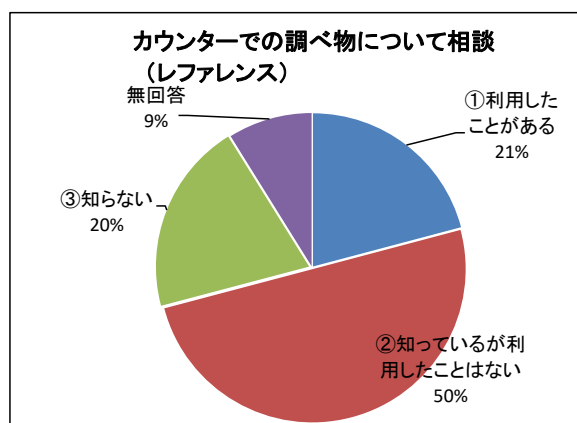
## オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	52	33%
②知っているが利用したことはない	77	49%
③知らない	13	8%
無回答	15	10%
合計	157	100%



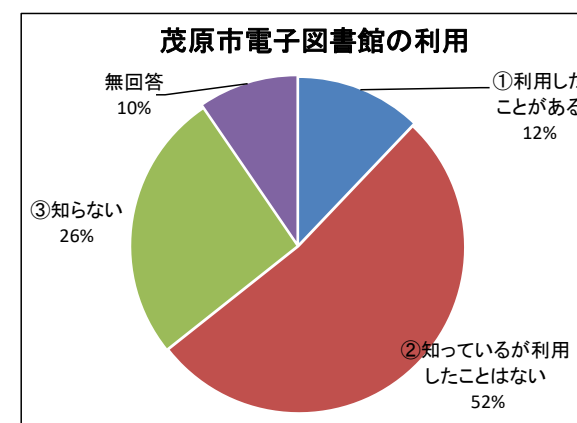
## カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	32	21%
②知っているが利用したことはない	79	50%
③知らない	32	20%
無回答	14	9%
合計	157	100%



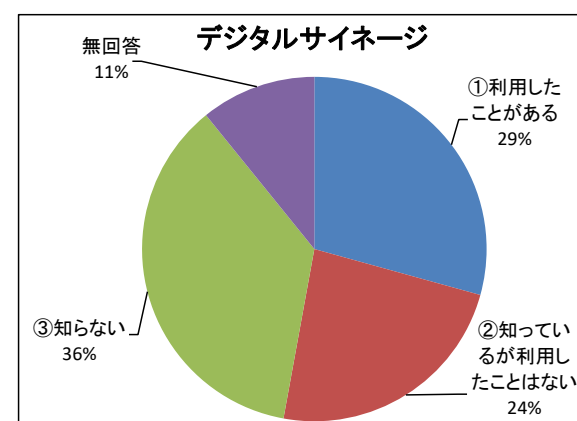
## キ 茂原市電子図書館の利用

茂原市電子図書館の利用	回答数	割合
①利用したことがある	19	12%
②知っているが利用したことはない	82	52%
③知らない	41	26%
無回答	15	10%
合計	157	100%



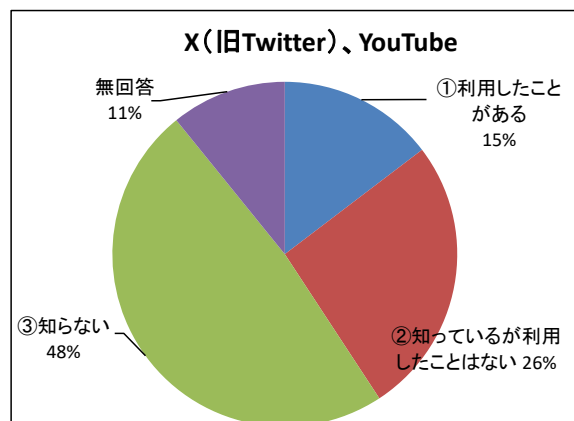
## ク デジタルサイネージ

デジタルサイネージ	回答数	割合
①利用したことがある	46	29%
②知っているが利用したことはない	37	24%
③知らない	57	36%
無回答	17	11%
合計	157	100%



## ケ 図書館公式X（旧Twitter）、公式YouTubeチャンネル

Twitter、YouTube	回答数	割合
①利用したことがある	23	15%
②知っているが利用したことはない	41	26%
③知らない	76	48%
無回答	17	11%
合計	157	100%

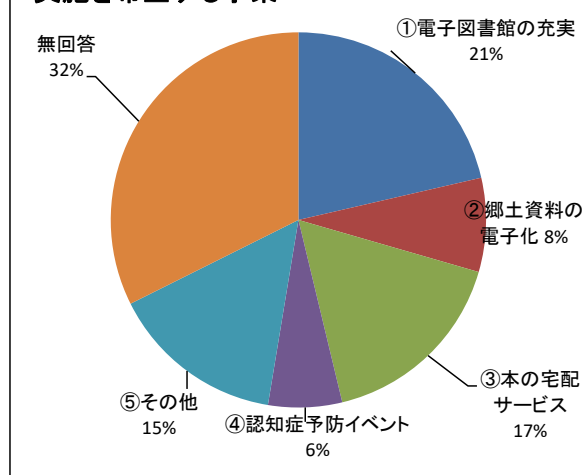


## 茂原市立図書館の事業で実施を希望するもの

### ※複数回答

事業で実施を希望するもの	回答数	割合
①電子図書館の充実	37	21%
②郷土資料の電子化	14	8%
③本の宅配サービス	29	17%
④認知症予防イベント	11	6%
⑤その他	26	15%
無回答	56	32%
合計	173	100%

### 実施を希望する事業



### ※その他の回答

利用しやすく、広い駐車場が欲しい;

移動図書館

雑誌の充実;

子供向けのイベントを増やしてほしいです;

蔵書の充実: 2件

本の利用者への寄付。リサイクル。図書館の古い本だけでなく、利用者が不要になった本を寄付したい。

捨てるのはもったいないので、ブックオフに売るのも面倒なので、本好きな人の手に渡れば良いなど。;

特に有りません;

返却場所の充実。;

新刊本 例将棋等入っているとうれしい

小林よしのり氏の本をそろえてほしい。

「電車の窓に映った自分が死んだ父に見えた日、スキンケアはじめました」伊藤聡著、平凡社

駅前の方がありがたいです。

絵本の相応しい年齢を分かりやすく表示してほしい

勤務地が茂原のため、帰りや休み時間に利用するが、リクエストが出来ないので残念。

駅から歩いて行けるので良い。

飲み物(自販機)安くしてほしい(@100)

借出し期間を長くしていただき

新刊図書の充実を・・・

上映開始時間を13時半に変更してほしいです。

特になし

子供向けのイベント

映画、落語のイベント実施を続けていただきたい。アスモに移ると、バス利用となる(電車で茂原駅に着いてから)ので、不便になるので本の宅配サービス

子供幼児用机イスコーナー

(12) 図書館の書籍について、ご意見ご要望をお聞かせください。

◆ご意見のまとめ

<input type="checkbox"/> 資料について	34件
<input type="checkbox"/> 予約・貸出	8件
<input type="checkbox"/> システム・ウェブサイト	1件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	5件
<input type="checkbox"/> 駐車場・駐輪場	4件
<input type="checkbox"/> 図書館移転計画について	11件
<input type="checkbox"/> その他	4件
合計	67件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

資料について

ご意見（原文まま）
電車内で読むことが多いため文庫本が拡充されると嬉しいです。
TOEICに関する書籍が非常に乏しいことは問題視すべきかと思います。私は英語関連の仕事をしていますが、昨年初めにTOEICスコアを取り直そうと検索したところ、数冊しか所蔵がないことに大変驚きました。大学の単位や就職など、若い世代にも取得意義のある資格かと思いますが、受験料そのものも高額であり、試験自体の改訂などもなされることから、こういった資格本を充実させることは、市全体の教育レベルを底上げするためにも有効かと思われます。ぜひご検討いただければ幸いです。
芥川賞・直木賞・本屋大賞などは、受賞だけでなく候補作もできる限り蔵書してほしい。
東野圭吾さんの出す本は全て読みたい!
本屋大賞のときに受賞作を探して借りているので、コーナーにまとめておいてくれると嬉しい。
英語のレシピ本を読みたい
映画、アニメの原作や絵本の原画など 文化的な活気ある図書館作りをお願いします!
レシピ本、料理系の雑誌
ジェンダー、セクシュアリティ、フェミニズム関連の書籍
ヨシタケシンスケさんの絵本をいつも読んでいます。図書館にあるのは大体読んだので、新しい本を読みたいです。
遠くてほとんどいけない。ネット検索で新着を見て取り寄せを頼むのが主。 教養の本が見たいが数が少ない。 ビジネス系が読みたい。
比較的新しめの小説や自己啓発本などをセンターの棚に置いて欲しい（行った時に貸し出されていて丁度ないのかもしれないが） リクエスト本なのかコアな本が多い印象だったため 古い本が多い気がするため、新しい本（ビジネスやAI、ITなど、昨今進化が著しいテーマの本）を積極的に入れて欲しい。廃れない内容の本は古くて良い。 美術書、写真集など高価な本を充実させてほしい なかなか買えないので…、漫画（良質なもの）もあつたらいいなと思う 暮らしや生活の本や新刊の絵本があるといいです。
絵本をもっとたくさん種類読みたい。 季節や行事、作者ごとの紹介などテーマに基づいた展示をもっとたくさんして、手に取りやすくしてほしい。 小学校、中学校、高校の学び直しができる書籍が充実すると嬉しいです
イラストの技法書を増やしてほしい。
ゲームのこうりやく本も置いてほしい
おべんとうの時間 シリーズが読みたいです
新刊を沢山入れてほしい
図書館がアスモへ移動すると少し不便になります。美術系の本、投資系の本 またはざっしが充実して欲しい
小林よしのり氏の本をそろえてほしい。

「電車の窓に映った自分が死んだ父に見えた日、スキンケアはじめました」伊藤聡著、平凡社
老人なので新書版を増やして下さい。
英語の絵本の種類がもう少し増えたらうれしいです。
ピアノ中～上級者向けの楽譜が少ないと思いました。
新刊図書の充実を・・・
古典の現代語訳など
文字の大きい、濃い図書（最低でも本紙の文字の大きさと濃さ）を希望、文字が小さい、細かいと最初から選ばない。
茂原市立図書館でも、雑誌「きょうの料理ビギナーズ」をおいてほしいです。
CD関係を多くしてほしい映画
・美術館の本（全集が多い）は机がないので読めません。図書館に移してください（白鳥庫吉全集等）

図書館資料についてのご意見、ありがとうございます。選書の際の参考にさせていただきます。資料は図書館だけでなく東部台文化会館、公民館、福祉センターも含めた市内全体の図書施設で収集しております。図書館に無い資料も図書館ウェブサイトの蔵書検索から他の施設での所蔵が見つかることもありますのでご利用ください。

#### 予約・貸出

リクエストをウェブで出来るように。
事故の可能性があることは予想できるので無理ないな、とは思のですが、他館のCD、少なくとも対訳が借りられないかしらと思ったこと数知れず。上記の“カ”に関係してくるのですが、大学で出している紀要の論文が読みたいな、と思っても、国会図書館の複写サービスを実際に試したことはありません。何かその前に他の方法はないでしょうか。
新しい本（本屋大賞など）は予約制手も、2、3ヶ月待たないと借りられない。だんだん図書館の利用が減ってしまう。
CDリクエストで購入してもらえる場合と、そうでない時の基準を明確にして欲しい。他県に対してかたよっている様に思う
県内他図書館から借りられるものは電子的に依頼できるようにして欲しい。今時紙で記入は変えるべきと思う
勤務地が茂原のため、帰りや休み時間に利用するが、リクエストが出来ないのが残念。
市外でもネットで予約したい。リクエストも同じ。
借出し期間を長くしていただきたい

当館ではCDは予約のみで、リクエストは実施しておりません（カウンターにいただいたご意見を参考に購入する場合があります。）リクエストは購入管理や借用判断の都合上、各館設置のリクエストカードからのご依頼をお願いしております。他市からの借用ですが、書籍資料のみでCDやDVDなどの視聴覚資料は対応できないようになっております。大学の紀要等は各大学へ送料をご負担の上借用依頼を出すことも可能ですので、もしご希望等ありましたらリクエストカードへのご記入をお願いします。

#### システム・ウェブサイト

自分の貸出履歴を見られるようにして欲しい
----------------------

貸出し履歴についてですが、どんな本を読んでいるという個人情報を保護する観点からシステムでは保存しないようになっております。お手元の手帳や読書管理するWebサービスなどをお使いいただき、履歴を個人で記録いただければ幸いです。図書館には、現在借りている本の書名等をシールにして印刷できる端末が2台ありますのでこちららもご活用ください。

#### 施設・読書環境

日本全国には地方それぞれ個性的な図書館が最近増えています。茂原市も、会社の事務所みたいな昭和の時代の施設ではなく、毎日の散歩ついでに寄りたくなるような親しみやすい施設が欲しいなあ。
・茂原市図書館内が、トイレ汚物の臭いで充満していた事が2度ありました ・水飲み場（整水器）があったらうれしい ・ジブリ映画の小説が読みたい
絵本の相応しい年齢を分かりやすく表示してほしい
飲み物（自販機）安くしてほしい（@100）

文庫本は氏名別以外は出版社別にしてほしい

図書館の施設、読書環境についてのご意見ありがとうございます。今後も使いやすい図書館になるよう改善を続けて参ります。トイレの臭いについては芳香剤を設置し定期的に交換するなどして対応しております。

#### □ 駐車場・駐輪場

駐車場から離れていて不便。

自宅から遠く不便。

利用しやすく、広い駐車場が欲しい

・自転車置場に利用されていない自転車が多い整理して下さい

ゆっくりしたいが駐車料金（南口駐車場）が気になるので物件のみすませることにしている

駐車場についてのご意見ありがとうございます。現在、ご利用いただける図書館の駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。

特に土日など満車になることも増え、ご不便をおかけしますが引き続きのご利用をお願い致します。自転車置き場の環境については、施設を管理しているサンヴェルとも状況共有していきたいと思っております。

#### □ 図書館移転計画について

マジでアスモに移転しないで欲しいです。あの場所がいい。やめて欲しいです。

アスモへの移転の前倒しと充実

水害の危険があるアスモへの移転は反対です。

うるさい図書館は嫌です。

移転にお金を使うなら単独の図書館を建てて蔵書を増やしてください。

アスモに移転ときいて驚いています。駅から近くて使いやすかっただけに残念です。利用頻度は減りそう。できたら考え直して欲しいです

今の場所が利用しやすくよかったので、アスモに移転するのはざんねんです。

再検討して欲しいです

移転するなら駅の近くでお願いします。

移転するなら駅の近くにしてほしい。

市立図書館アスモへの移転は反対です

水害の危険あるアスモへの移転は反対です。利用者もスタッフの皆さんの安全を考えて下さい

現在すんでいるところから、アスモが少し遠くなり、使用しづらくなります。総合市民センターや移動図書のような形でのこしていただけるとたすかります。茂中の近くにすんでいます。

アスモに移ると、バス利用となる（電車で茂原駅に着いてから）ので、不便になるので本の宅配サービス

図書館移転に関するご意見、ありがとうございます。

図書館移転につきましては現在、『茂原市新図書館基本計画（案）に対するパブリックコメント』を実施中です。

3月15日(金)まで実施しておりますのでこちらもご参考ください。

#### □ その他

毎年のアンケートで出来る範囲で対応して頂いていると思われ満足しています。

レファレンスを今度利用できる機会があれば、利用したい

上映開始時間を13時半に変更してほしいです。

映画、落語のイベント実施を続けていただきたい。

日頃、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。映画の上映会や落語会など今後も継続して実施していく予定ですのでぜひご参加をお願いいたします。レファレンスや調べ物のお手伝い、探している本のことなど随時対応しておりますのでお気軽にカウンターのスタッフまでお声がけください。今後とも茂原市立図書館をよろしくお願いたします。