

「令和4年度 茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただきありがとうございました。その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ウェブサイトにてアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和4年8月28日(日)から9月27日(火)まで
5. 回収件数
79件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和4年12月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

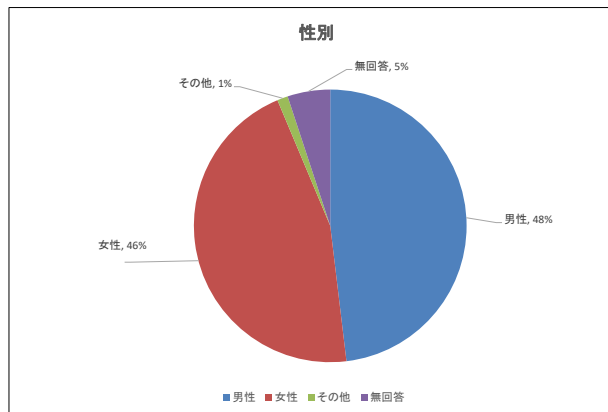
	Webアンケート
回答件数	79

あなたの性別・年齢は

性別

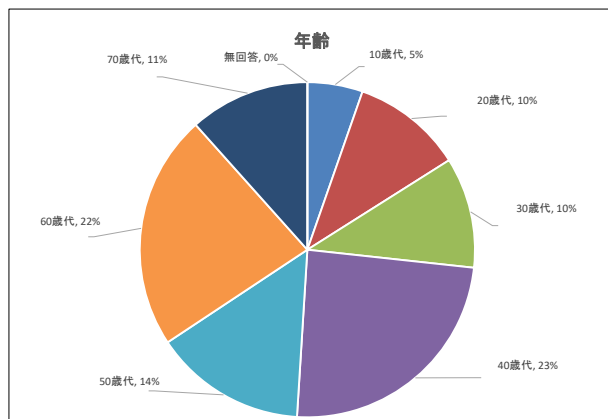
	回答数	割合
男性	38	48%
女性	36	46%
その他	1	1%
無回答	4	5%
合計	79	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



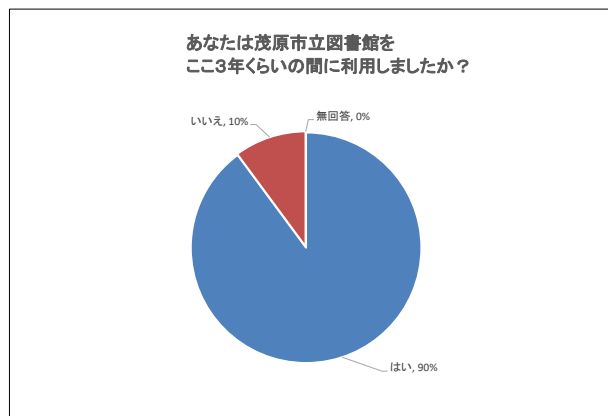
年齢

	回答数	割合
10歳代	4	5%
20歳代	8	10%
30歳代	8	10%
40歳代	20	23%
50歳代	11	14%
60歳代	17	22%
70歳以上	11	11%
無回答	0	0%
合計	79	100%



あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

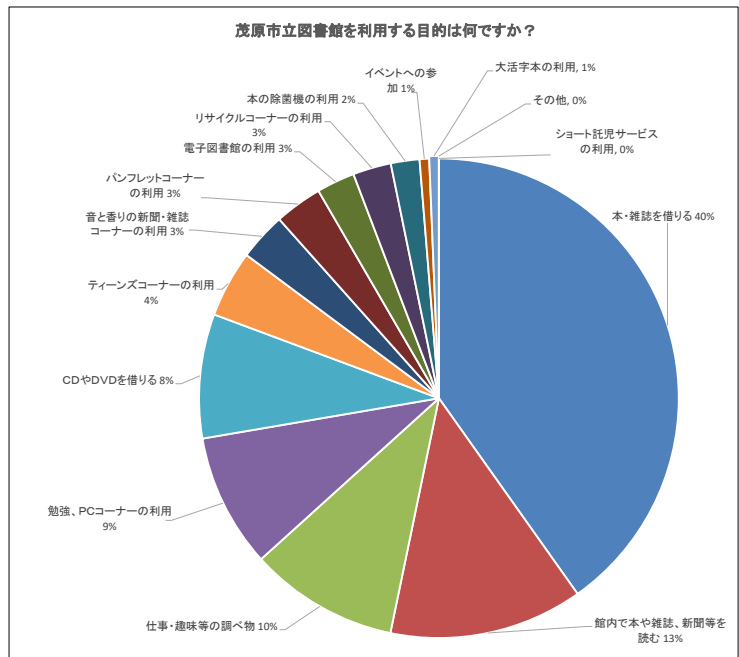
	回答数	割合
はい	71	90%
いいえ	8	10%
無回答	0	0%
合計	79	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

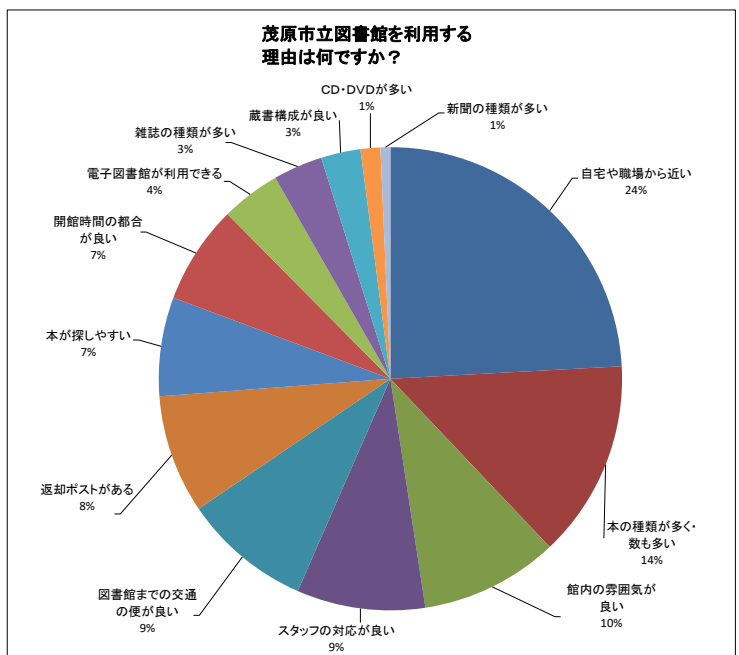
	回答数	割合
本・雑誌を借りる	60	40%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	21	13%
仕事・趣味等の調べ物	18	10%
勉強、PCコーナーの利用	14	9%
CDやDVDを借りる	13	8%
ティーンズコーナーの利用	7	4%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	5	3%
パンフレットコーナーの利用	5	3%
電子図書館の利用	4	3%
リサイクルコーナーの利用	4	3%
本の除菌機の利用	3	2%
イベントへの参加	1	1%
大活字本の利用	1	1%
その他	0	0%
ショート託児サービスの利用	0	0%
合計	156	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

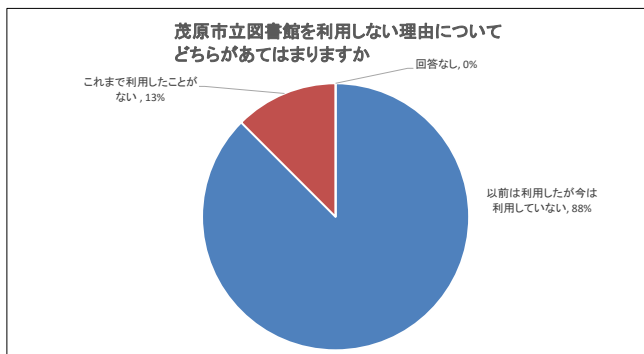
	回答数	割合
自宅や職場から近い	35	24%
本の種類が多く・数も多い	20	14%
館内の雰囲気が良い	14	10%
スタッフの対応が良い	13	9%
図書館までの交通の便が良い	13	9%
返却ポストがある	12	8%
本が探しやすい	10	7%
開館時間の都合が良い	10	7%
電子図書館が利用できる	6	4%
雑誌の種類が多い	5	3%
蔵書構成が良い	4	3%
CD・DVDが多い	2	1%
新聞の種類が多い	1	1%
合計	145	100%



※設問「あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？」にいいえと答えた方

茂原市立図書館を利用しない理由についてどちらがあてはまりますか

	回答数	割合
以前は利用したが今は利用していない	7	88%
これまで利用したことがない	1	13%
回答なし	0	0%
合計	8	100%

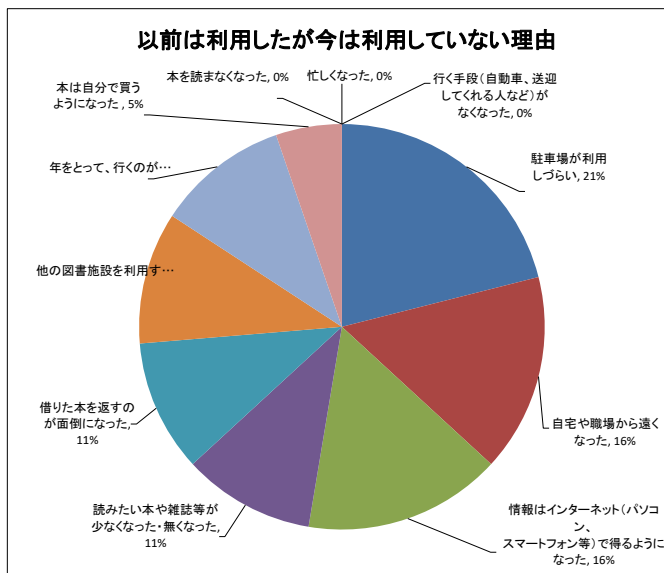


※以前は利用したが今は利用していないと答えた方

その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
駐車場が利用しづらい	4	21%
自宅や職場から遠くなった	3	16%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得るようになった	3	16%
読みたい本や雑誌等が少なくなった・無くなった	2	11%
借りた本を返すのが面倒になった	2	11%
他の図書施設を利用するようになった	2	11%
年をとって、行くのが大変になった	2	11%
本は自分で買うようになった	1	5%
本を読まなくなった	0	0%
忙しくなった	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がなくなった	0	0%
合計	19	100%

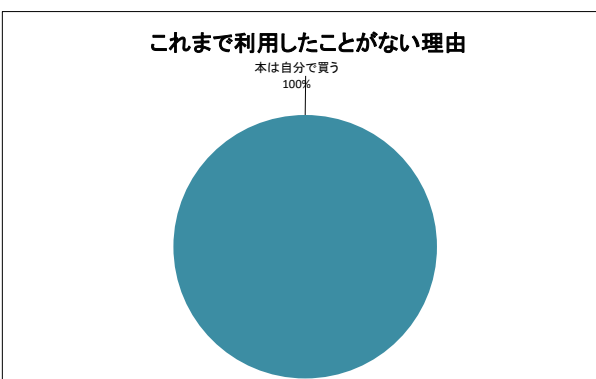


※これまで利用したことがないと答えた方

その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

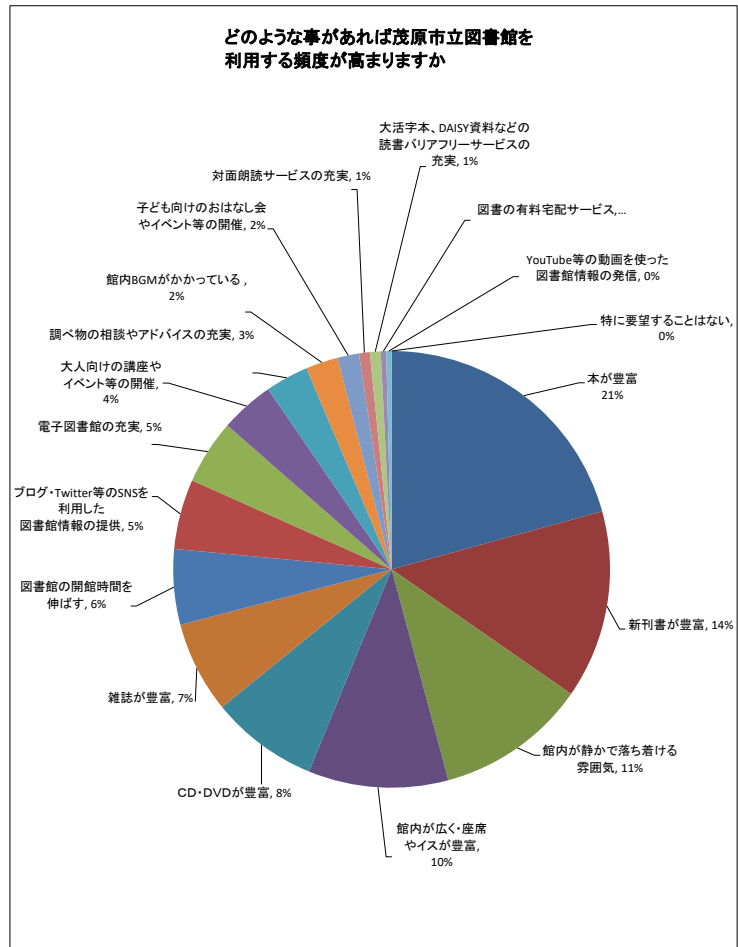
	回答数	割合
自宅や職場から遠い	0	0%
駐車場が利用しづらい	0	0%
借りた本を返すのが面倒	0	0%
図書館は苦手・嫌い	0	0%
本は自分で買う	1	100%
古い本は読みたくない	0	0%
他人が借りた本は読みたくない	0	0%
情報はインターネット（パソコンスマートフォン等）で得ている	0	0%
読みたい本や必要な資料がない	0	0%
図書館の場所を知らない	0	0%
い	0	0%
忙しい	0	0%
もともと本は読まない	0	0%
開館時間の設定が利用しづらい	0	0%
他の図書施設で間に合っている	0	0%
その他	0	0%
合計	1	100%



どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

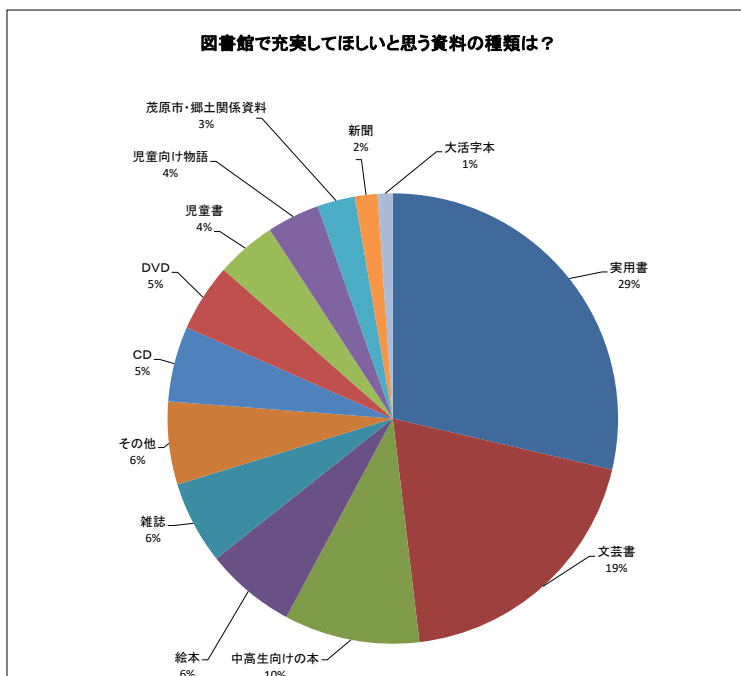
	回答数	割合
本が豊富	52	21%
新刊書が豊富	35	14%
館内が静かで落ち着ける 雰囲気	28	11%
館内が広く・座席やイスが豊富	26	10%
CD・DVDが豊富	20	8%
雑誌が豊富	17	7%
図書館の開館時間を伸ばす	14	6%
ブログ・Twitter等のSNSを利用した 図書館情報の提供	13	5%
電子図書館の充実	12	5%
大人向けの講座やイベント等の開催	10	4%
調べ物の相談やアドバイスの充実	8	3%
館内BGMがかかっている	6	2%
子ども向けのおはなし会やイベント等の開催	4	2%
対面朗読サービスの充実	2	1%
大活字本、DAISY資料などの 読書バリアフリーサービスの充実	2	1%
図書館の有料宅配サービス	1	0%
YouTube等の動画を使った 図書館情報の発信	1	0%
特に要望することはない	0	0%
合計	251	100%



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※ 3つまで選択

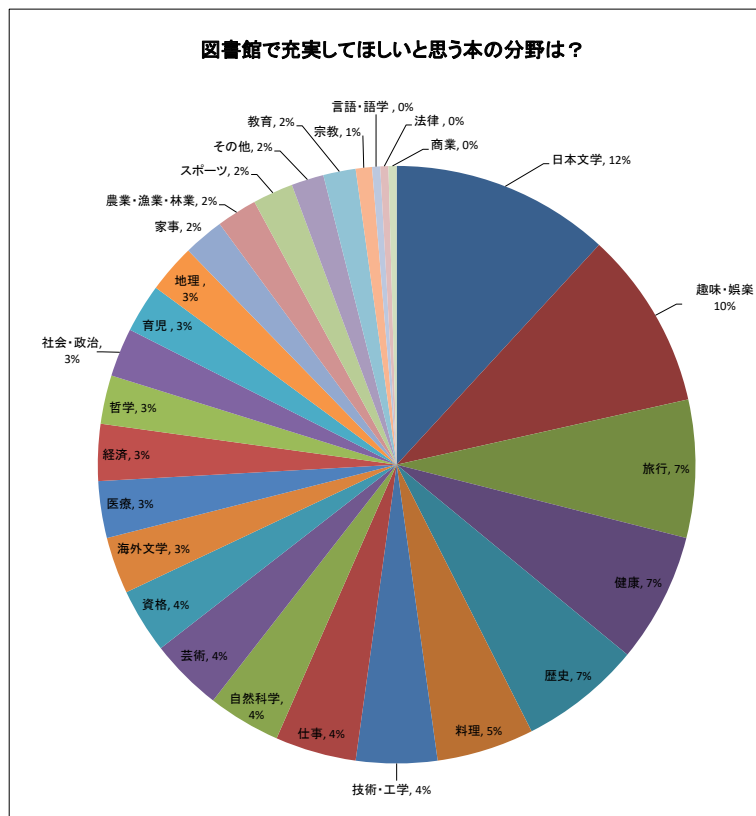
	回答数	割合
実用書	53	29%
文芸書	36	19%
中高生向けの本	18	10%
絵本	12	6%
雑誌	11	6%
その他	11	6%
CD	10	5%
DVD	9	5%
児童書	8	4%
児童向け物語	7	4%
茂原市・郷土関係資料	5	3%
新聞	3	2%
大活字本	2	1%
合計	185	100%



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※ 3つまで選択

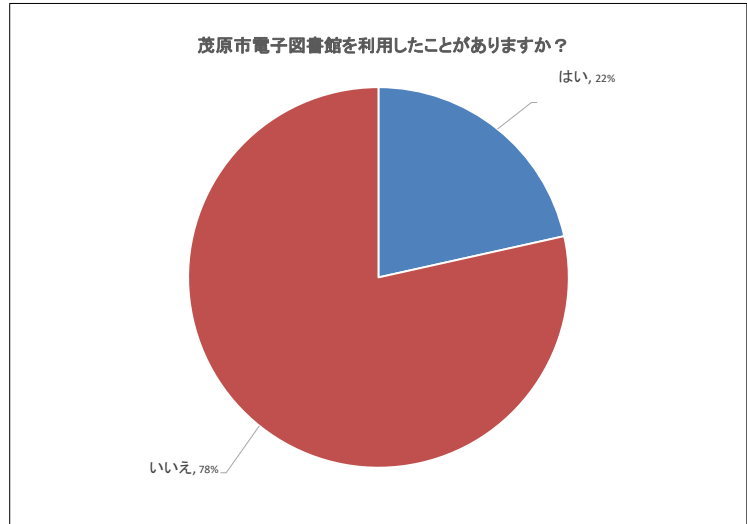
	回答数	割合
日本文学	27	12%
趣味・娯楽	22	10%
旅行	17	7%
健康	16	7%
歴史	15	7%
料理	12	5%
技術・工学	10	4%
仕事	10	4%
自然科学	9	4%
芸術	9	4%
資格	8	4%
海外文学	7	3%
医療	7	3%
経済	7	3%
哲学	6	3%
社会・政治	6	3%
育児	6	3%
地理	6	3%
家事	5	2%
農業・漁業・林業	5	2%
スポーツ	5	2%
その他	4	2%
教育	4	2%
宗教	2	1%
言語・語学	1	0%
法律	1	0%
商業	1	0%
合計	228	100%



【茂原市電子図書館についての質問】

あなたは茂原市電子図書館を利用したことがありますか？

	回答数	割合
はい	17	22%
いいえ	62	78%
合計	79	100%

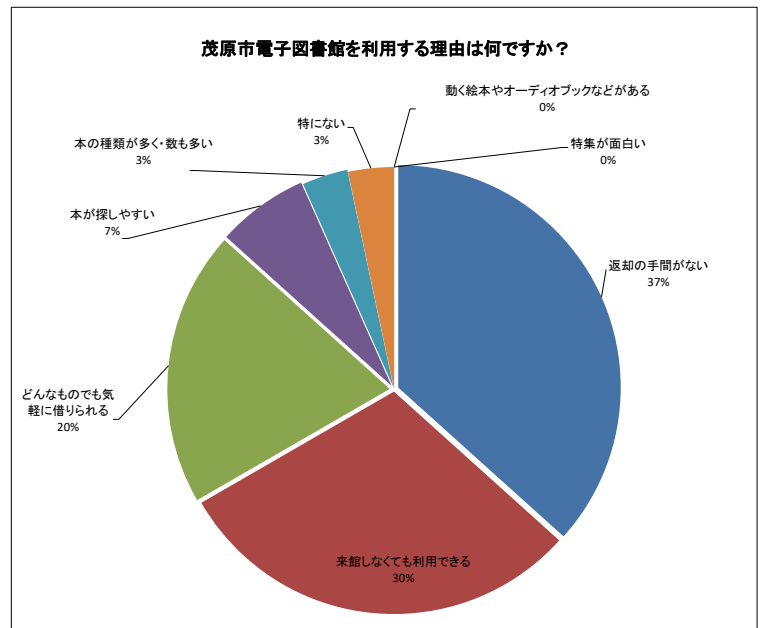


【茂原市電子図書館についての質問】

茂原市電子図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
返却の手間がない	11	37%
来館しなくても利用できる	9	30%
どんなものでも気軽に借りられる	6	20%
本が探しやすい	2	7%
本の種類が多く・数も多い	1	3%
特にない	1	3%
特集が面白い	0	0%
動く絵本やオーディオブックなどがある	0	0%
合計	30	100%

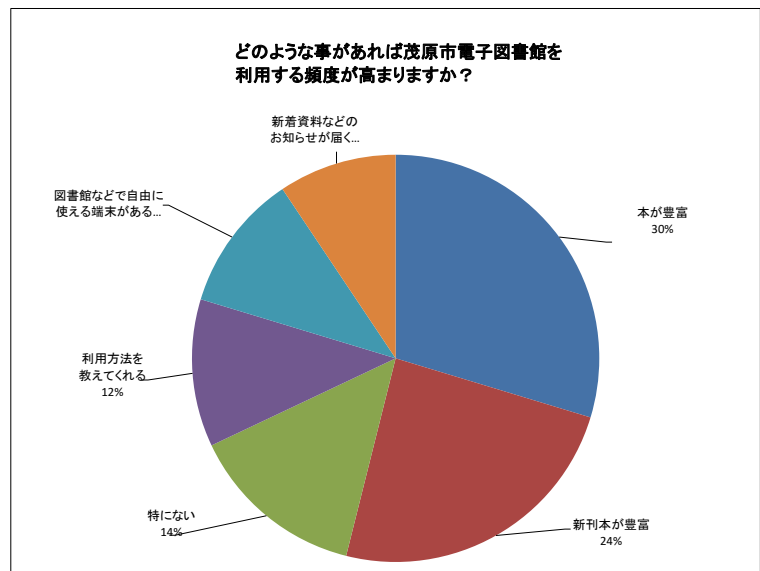


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような事があれば茂原市電子図書館を利用する頻度が高まりますか？

※複数回答

	回答数	割合
本が豊富	38	30%
新刊本が豊富	31	24%
特にない	18	14%
利用方法を教えてくれる	15	12%
図書館などで自由に使える端末がある...	14	11%
新着資料などのお知らせが届く	12	9%
合計	128	100%



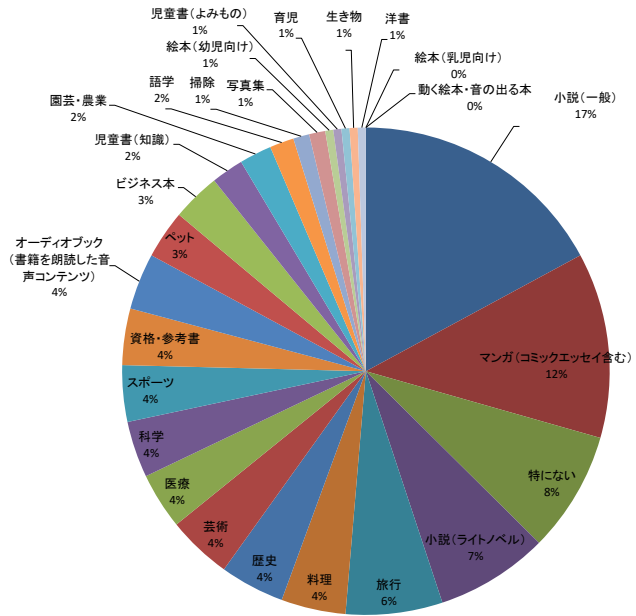
【茂原市電子図書館についての質問】

電子図書館にどのような本が欲しいですか？

※3つまで選択

	回答数	割合
小説（一般）	32	17%
マンガ（コミックエッセイ含む）	23	12%
特にない	15	8%
小説（ライトノベル）	14	7%
旅行	12	6%
料理	8	4%
歴史	8	4%
芸術	8	4%
医療	7	4%
科学	7	4%
スポーツ	7	4%
資格・参考書	7	4%
オーディオブック （書籍を朗読した音声コンテンツ）	7	4%
ペット	6	3%
ビジネス本	6	3%
児童書（知識）	4	2%
園芸・農業	4	2%
語学	3	2%
掃除	2	1%
写真集	2	1%
絵本（幼児向け）	1	1%
児童書（よみもの）	1	1%
育児	1	1%
生き物	1	1%
洋書	1	1%
絵本（乳児向け）	0	0%
動く絵本・音の出る本	0	0%
合計	187	100%

電子図書館にどのような本が欲しいですか？



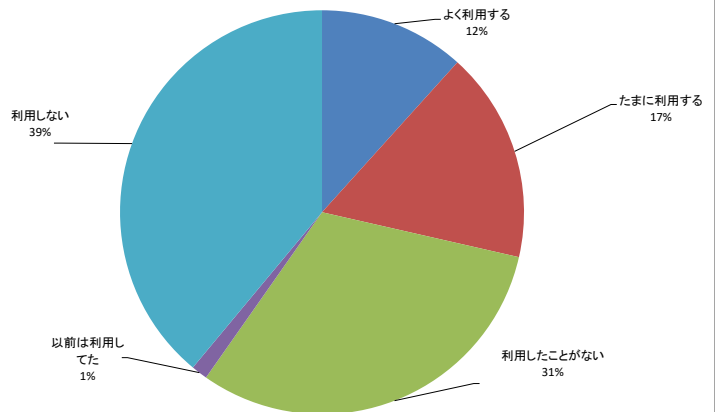
【茂原市電子図書館についての質問】

他の電子書籍サービスを利用していますか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
よく利用する	9	12%
たまに利用する	13	17%
利用したことがない	24	31%
以前は利用してた	1	1%
利用しない	30	39%
合計	77	100%

他の電子書籍サービスを利用していますか？



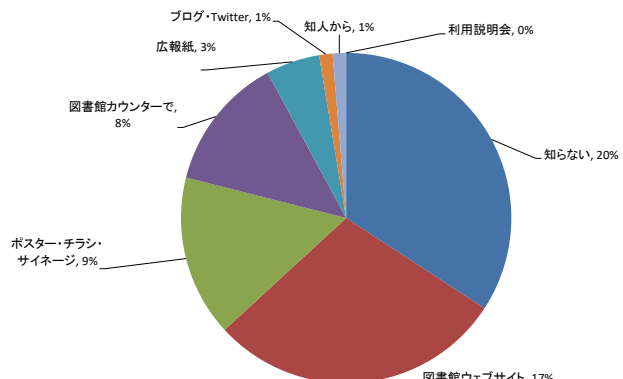
【茂原市電子図書館についての質問】

何で電子図書館を知りましたか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
知らない	26	20%
図書館ウェブサイト	22	17%
ポスター・チラシ・サイネージ	12	9%
図書館カウンターで	10	8%
広報紙	4	3%
ブログ・Twitter	1	1%
知人から	1	1%
利用説明会	0	0%
合計	76	100%

何で電子図書館を知りましたか？

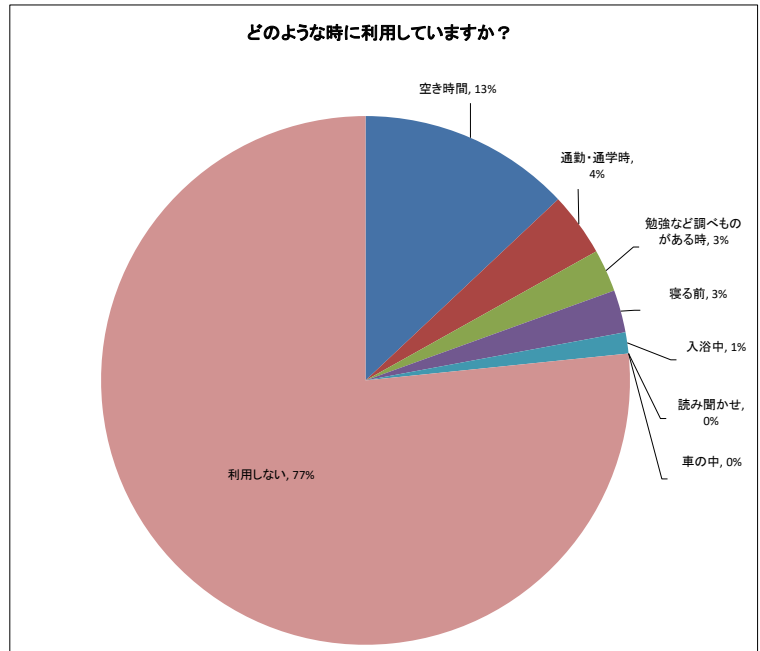


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような時に利用していますか？

※複数回答（未回答有）

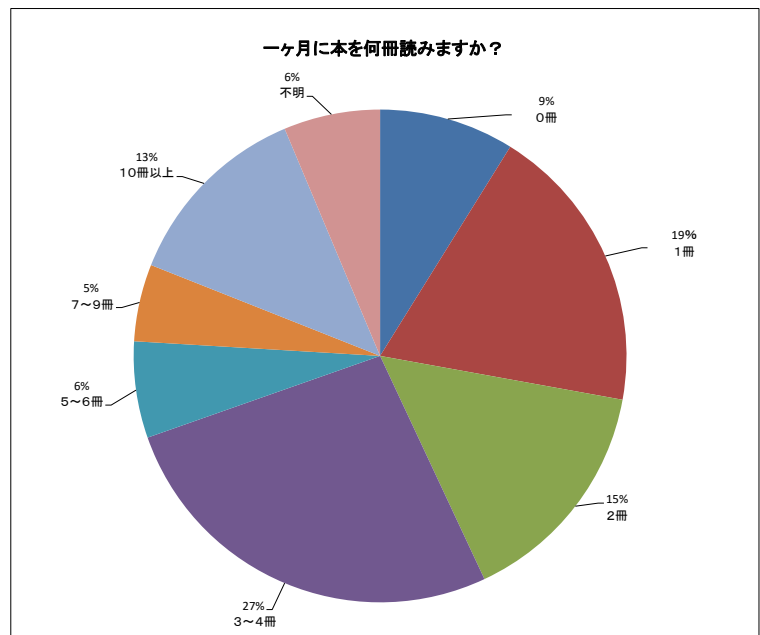
	回答数	割合
空き時間	10	13%
通勤・通学時	3	4%
勉強など調べものがある時	2	3%
寝る前	2	3%
入浴中	1	1%
読み聞かせ	0	0%
車の中	0	0%
利用しない	59	77%
合計	77	100%



【読書習慣について】

一ヶ月に本を何冊読みますか？※マンガ、雑誌は除く

	回答数	割合
0冊	7	9%
1冊	15	19%
2冊	12	15%
3～4冊	21	27%
5～6冊	5	6%
7～9冊	4	5%
10冊以上	10	13%
不明	5	6%
合計	79	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	10件
□予約・貸出	5件
□電子図書館	2件
□システム・ウェブサイト	5件
□施設・読書環境	21件
□開館日・開館時間	2件
□駐車場・駐輪場	10件
□その他	11件
合計	66件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見 (原文ママ)	回答
ティーンズコーナーをよく利用しています。 色々充実していて読むものが尽きず嬉しいですが、ミステリーやホラーが好きな ので、そのジャンルのものも増えると嬉しいかなと思います。 また展示について、SDGsや認知症、戦争、シニアと奥に行くほど高齢者向けのもの のしか目立っていないので複雑です。 大事なテーマではあると思いますが、未来の利用に繋がるように若年層向けな、 明るくて楽しい展示も増えると嬉しいなと思います。	日頃、ティーンズコーナーのご利用いただきありがとうございますご ざいます。 ミステリーでは『薬屋のひとりごと』シリーズやホラーで は『Missing』といった作品を購入しておりますのでぜひ ご利用ください。 展示についてもご意見ありがとうございます。参考にさせ ていただきます。ティーンズコーナーではティーンズ層向 けに担当スタッフがアイデアを出し合って特集展示を展開 しております。ぜひこちらもご覧ください。
新刊を充実させて欲しい。古い本や汚れている本はもったいないですが処分して 欲しいです。本の数が少ないです。	図書館の入居しているサンヴェルビルは耐荷重制限があ り、これ以上蔵書を増やすことは難しい現状です。新刊の 購入と並行して、劣化や汚損した資料、情報が古くなった 資料の除籍などを通じて蔵書の刷新をはかっております。
蔵書の充実を望みます。 やはり一番に言えることは本の数を増やしていただけたらうれしいです。	
最新の幼児向けの絵本をもっと導入して欲しい。 絵柄が昔すぎたり、話の内容が今の時代にそぐわない書籍もあり、今の時代の絵 本をもっと導入して欲しい。 また、傷んでいる書籍が多く、書籍の買い直しも考慮してほしい。 DVDについて、数が少なく、DVDコーナーを見る楽しみがない。 もっと数が増えたり、頻繁に入れ替わったりして、DVDコーナーを見る楽しみが 欲しい。 新刊コーナーが分かり辛い。大人も子供も分かり易い場所に纏めてほしい。	絵本は福音館書店の新刊を中心に毎月新しい資料を受け入 れしております。 また、絵本は長年読み継がれている作品を大事にしながら 蔵書構成をしております。 そういった作品は利用も多いため、傷んでいる資料につい ては買い替えを順次行っておりますが、出版社に在庫がなく 購入が出来ないものもあるのが現状です。 DVDについては近年購入を始め、所蔵タイトルは200を超 えました。図書資料と比べて予算も少ないため購入頻度も 少ないですが、地元がロケ地の作品を収集するなど茂原市 立図書館ならではの特色を出していけるようコレクション を充実して参ります。
・偏りのない蔵書収集をお願いします。 「一度読んだら絶対に忘れない世界史の教科書【宗教編】」、「同【経済編】」 があるのに、その元となった「一度読んだら絶対に忘れない世界史の教科書」が ないのはなぜですか。	世界史に関する資料は類書がありますが、宗教や経済に特 化した世界史資料は珍しいためそちらのみ購入いたしました。
団体貸出をして欲しい。 分類記号を細かくして欲しい。図書が探しにくい。	市内で活動している読み聞かせグループや福祉施設などへ テーマに沿った図書を、図書館で選定し一定期間貸し出す 団体貸し出しを実施しております。 分類については以前、3桁だったものを4桁に増やし運用 しております。今後も検討を続けて参ります。
本の数そのものが少ない	ビルの6階にあるという施設の構造上、フロアに置ける本 の重量に制限が かかっております。市内在住の方は、駅前の図書館だけで なく市内の図書施設の資料も予約取り寄せができますの で、ご利用ください。
以前 大学の友人が発刊 送ってくれた 金属類の詳細な特性データ集や、高所医 学の専門書など 普通には入手出来ない(新刊の)書籍 数冊を茂原図書館受付に持ち込んだが、 捨てても良いなら預かる`と言われ 寄贈を断念した。 図書館とは そういう書籍も置いてある所だと思っていたのに残念。 運営を民間に委託すると、高い閲覧稼働率を重視し過ぎて いざという時に `役に 立つ図書館` という使命を置き去りにしているのではないかと感じた次第。 関係者で良く議論して頂きたい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 寄贈資料をお預かりする時には、図書館に受け入れをしな い可能性があることをご説明し、ご理解いただいた上で資 料をお預かりしております。 寄贈していただく方に、気持ちよくご利用いただけるよう に説明方法の見直し等もはかってまいります。

<p>児童書の種類を増やしてほしいです。 今の子どもたちに人気のほねほねザウルス、グレッグシリーズ、サバイバルシリーズなど蔵書がなく子どもがっかりしていました。</p>	<p>蔵書についてのご意見ありがとうございます。 当館では絵本を中心に児童書も新刊を購入しております。 学習まんがを除き、茂原市立図書館ではマンガの収集を基本的に 行っておりません。また、市内の施設では『グレッグのダメ日記』シリーズを所蔵しております。 市内在住の方は予約をし、お近くの施設へ取り寄せることもできますので、ご利用ください。</p>
--	---

□予約・貸出

<p>予約できる冊数を以前の10冊してもらえるとありがたいです。</p>	<p>予約できる冊数については現状の5冊をお願いします。 利用枠の拡大については今後の課題とさせていただきます。</p>
<p>茂原市立図書館（東部台やそのほかの茂原管轄も含め）の蔵書に対しては、茂原市民以外でも予約リクエストを可能にしてほしい。 見たい本がなかなか返却されず、長い期間待つことになるため。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 市外の方のご予約やリクエストについては実施しておりません。過去に市外の方の予約が多すぎて、茂原市民の方の利用に支障をきたしたため実施を見合わせている経緯があります。相互貸借制度という県内の公共図書館から資料を借り受ける制度がありますので、お住まいの自治体の図書館、図書室をご利用いただければ幸いです。</p>
<p>リクエスト用紙を福祉センターなどにも置いてほしい。</p>	<p>福祉センター、公民館ではリクエスト用紙の目的外使用を防ぐため事務室内に置いています。リクエスト用紙をご入用の際は、お手数ですが事務室にお声がけいただければと思います。</p>
<p>二点要望があります。 一つ目、予約・リクエストカードが全て手書きで大変です。シリーズ物だと一枚、一枚書かなければならないので時間がかかります。まとめてリクエストできる書式を用意して頂くか、ネットでリクエストできる方法をお願いします。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 事務手続きの都合上、予約・リクエストカードでの管理を行っています。また一枚につき一冊の管理となっておりますのでお手数ですが一枚ずつのご記入をお願いします。所蔵資料に関しては図書館のウェブサイトより予約が可能ですのでこちらもご利用ください。</p>
<p>今利用しているのと同じものですか？ 図書館所蔵でないものは紙に書かなくては持って行かなくてはならないのが面倒です。webで出来るようにはなりませんか？</p>	<p>県内の公立図書館から相互貸借で資料を取り寄せる際には、各図書館により貸出規則が異なる点や事務手続きの都合上、リクエストカードでの管理を行っております。お手数をおかけして申し訳ございませんが、リクエストカードでのご記入をお願いいたします。図書館で所蔵がある資料に関してはウェブサイト及び館内検索機（OPAC）にて予約することができます。</p>

□電子図書館

<p>電子図書館で選ばれる本の種類、数が、少ないと思います。電子図書館で希望の本がないため、図書館に向いて紙の本を借りてくることがよくある。特に専門書！。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。茂原市電子図書館では、公共図書館用に販売されている電子書籍を購入しております。 公共図書館の電子書籍は紙の本と比べてコンテンツ数が少なく、また価格が割高であるなど、課題はありますが、全体の予算とのバランスや出版状況等を鑑みながら今後も充実に努めてまいります。</p>
<p>電子図書館ホームページの紹介本の年齢層を広げてほしい。偏りがち。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。特集を組む際の参考にさせていただきます。より電子図書館をご利用いただくためには、利用者様のニーズに沿った適切な選書が重要であると考えております。電子図書館の利用統計より年齢層の数値など参考にしながら選書して参ります。</p>

□システム・ホームページ

<p>有料でもよいので、借りた本の履歴を見られるサービスが欲しい。</p>	<p>図書館では個人情報保護のため、貸出中の資料のみ記録しております。 一度返却されると履歴がわからなくなってしまいます。 借りた本の記録を残したい場合は、お手数ですが読書手帳などにご自身で記録をお願いいたします。</p>
<p>また、今まで借りた本をわかるようにしてほしい。借りたことあるのを忘れて同じ本を二度借りたりしたり、借りたかどうかわからなかったりする。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 事象が確認できましたのでシステムの保守会社に原因を問い合わせたところ、現状では、ご意見いただいた操作を行った場合、システム上正常な処理と判断されないため、エラーが出てしまうようです。今後、改定してもらいたい案件として保守会社を通じてメーカーに要望を出すようにいたします。</p>
<p>図書館HPで、書籍を調べた後書籍のページを新しいタブで開こうとすると、『about:blank#blocked』と出てしまい、ページに遷移できない。（ブラウザがGoogle Chromeの場合。他のブラウザは調べていない） これを、新しいタブで開いた先でもページが見られるようにしてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 事象が確認できましたのでシステムの保守会社に原因を問い合わせたところ、現状では、ご意見いただいた操作を行った場合、システム上正常な処理と判断されないため、エラーが出てしまうようです。今後、改定してもらいたい案件として保守会社を通じてメーカーに要望を出すようにいたします。</p>

2週間過ぎた、貸し出し延長を、ネットでできるようにしてもらいたい。現状、1日でも過ぎると、延長ができないのは不便。他の図書館では、2週間過ぎても、ネットで延長することができます。以前、検討するとのことでしたが、改善されていません。それほど難しいことでしょうか？	茂原市立図書館の規則として延滞資料が、あると貸出に制限がかかってしまいます。延長は継続貸出しの扱いとなり、この制限のため図書館ウェブサイトからの延長処理ができなくなります。 引き続き、検討を続けて参ります。
Twitterは開館や混雑状況だけでなく、貸出ランキングや特集を組んでおすすめな1冊を紹介してはいかがでしょうか。折角開設されたのに勿体ない気がします。ハッシュタグも「#茂原市立図書館」以外に「#茂原」や本のタイトルなど複数つけた方が、検索にひっかかり閲覧者も増えると思います。	ご意見ありがとうございます。 Twitter運用の際の参考にさせていただきます。 また、10月より市にゆかりのある方におすすめの本を紹介いただく『もぼらの本棚70冊』のTwitter発信企画を行いました。 図書館公式Twitterでは展示の紹介や図書館イベント等様々なお知らせについて発信しておりますので今後ともフォローをお願いいたします。 ハッシュタグについては『#茂原』など大きなテーマのものをつける図書館とあまりにも関係のない内容のツイートにも紐づけられてしまうため、検討しながらつけております。

□施設・読書環境

最近、持込PC席が人気で席が埋まることもあるので、あと1,2席程度増席してもらえると助かる。	ご意見いただきありがとうございます。 設置場所のスペースの関係上、これ以上席数を増やすことは現時点では、難しいと考えておりますが、よりご利用いただきやすくするよう前向きに検討いたします。
エアコンの温度調節が本当に気をつけてください。すごい寒い時や暑い時が多々あります。	館内の温度につきましては定期的に巡回し、気にかけてはおりますが、気になるところがございましたらお気軽にスタッフまでお声がけください。可能な範囲で対応させていただきます。
スタッフの対応が柔軟性がなく、学習席の選択に柔軟に対応してほしい。机がえらべないのはよいのですが、暑いのが苦手とか、寒いのが苦手とかに対応してほしい。明るい暗い場所などで席札を柔軟に交換する様にしてほしいです。	
席入れ換えの時、清掃員が全23席を布巾で拭き、きれいにしてほしい	学習席は二時間ごとに空席を中心に、除菌作業を行っております。快適にご利用いただけるように心がけておりますが、お気づきの点などございましたらスタッフへお声がけください。
トイレをきれいにしてほしい。特に匂い。掃除をしているところを見たことがないので、掃除をしてください。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今回ビルの清掃業者に協力いただき、徹底的に掃除をしたり芳香剤を置くようにと改善いたしました。 トイレの清掃は開館前に行っておりますが、お気づきの点がありましたらスタッフまでお知らせください。
勉強の座席スペースをもっと増やして欲しい。 午前中終わって、午後勉強しようと思ったら席が埋まっていた。ご飯を食べないで勉強しろと言われていたようだった。	現在、新型コロナウイルス感染症対策のため、座席は間隔を空けての配置となっております。座席数につきましては、今後の状況を注意しつつ、検討させていただきます。
学習席が空いている時でも席番号札がなく、「満席である」の表示されている時があるので改善してほしい。特に夕方の時間帯。	ご不便おかけし申し訳ありませんでした。 席札を取られた方が直ぐ席に着いていないケースもあります、巡回時に確認するようにしておりますが長時間空席の学習席がありましたらスタッフまでお知らせください。 また、席札返却後の補充が間に合っていない場合もあります。 席札の状況にも注意しつつ、皆様に気持ちよく学習席をご利用いただけるよう努めてまいります。
子供への対応について。 検索用のパソコンにある、メモ用の鉛筆を紐で繋ぐなどして紛失防止してほしい。 (子供が遊んで、持っていくことがあるため) あるいは、パソコン自体をあの場所に置くのをやめるか、6歳以降の子供や大人が使用するような高い位置に設置するか、移動するかななどで小さな子どもがPCに触れにくいようにしてほしい。	ご意見いただきありがとうございます。 児童コーナーの検索機(OPAC)についてはお子様にも利用していただけるよう設置しております。カウンターから目の届くところにありますので今後も適切な管理をまいります。 また、鉛筆はスタッフが巡回中に確認するようにしておりますが、もし無かった場合はご用意いたしますので、お気軽にお申し付けください。
キッズスペースについて。 机が窓際に設置されているが、踏み台にして登ってしまうので場所を変えるか除いてほしい。 また、怪我防止のコーナーガードは取って遊んでしまうのでなくすか他の方法を考えていただきたい。	ご意見いただきありがとうございます。 おはなし室の机に付属のコーナーガードは接着を強化する等、対応いたします。また、机の場所変更につきましては児童担当者間で検討させていただきます。

<p>本館の返却ボックスを1日中使えるようにしてもらいたい。東部台では使えるのに不便です。貸し出しに際して、返却確認ができないとのことですが、どれほどトラブルがあるのでしょうか？ 利用者の利便を考えてもらいたい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。現状ではブックポストは図書館閉館時のみのご利用とさせていただきます。理由といたしましては、貸出し希望の方が誤って返却ポストに本を返却した際、返却したかどうかの確認がすぐに出来ない事と、以前よりブックポストにゴミが投入される事態が多発しており、ブックポストを日中長時間空けることにより、再発のリスクがあるためです。ブックポストのより良い運用については今後も継続して検討して参ります。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力の程、よろしく願いいたします。</p>
<p>もう少しだけ涼しくして欲しいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。夏場の館内温度につきましては定期的に巡回し、注意しておりますが館内温度で気になるところがございましたら、お気軽にスタッフまでお声がけください。 ※環境省では快適性を損なわない範囲での省エネルギーを目指すために、室温を夏季28℃、冬季20℃とすることを推奨しております。当館でもこれに準じて館内温度を管理しております。</p>
<p>・返却ポストのいたずら対策を検討して復活させてください。例えば ビルの中に設置する 時間を限定する 防犯カメラを設置する</p>	<p>大変ご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。サンヴェルビル1階のブックポストに関しましては、屋根をつけるなどいたずら対策を実施し、利用を再開しております。今後も継続してご利用いただけますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>椅子が固くて座りづらい。 全席、パソコン可にしてもらいたい。 トイレを綺麗にして欲しい。 駐車場に無料利用時間を延長して欲しい。 テーブルの足が華奢で、よく揺れるので、丈夫なものに替えて欲しい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。椅子、テーブルに関しましては座り心地の良いものに買い替えたり丈夫なものに買い替えたりできればよいのですが予算の面からすぐに対応することが困難だと考えております。なお固い椅子ばかりでなくクッション性のある椅子も設置してありますのでそちらもご利用ください。 トイレにつきましては、ビル清掃業者と連携し、清掃に努めてまいります。全席パソコン可という件ですが、キータッチ音など気にされる方もいらっしゃるため、PCコーナーと分けてのご案内となります。駅前南口公共駐車場は現状90分までが無料券お渡しの上限となります。ご利用にあたりご不便をおかけする面もあるかと思いますがご理解、ご協力の程よろしく願いいたします。</p>
<p>貸出のレシートはいらないので、カウンターにカードをかざすと今借りてる本が画面に出てくる端末があると良いかと思う。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。ご指摘のような自動貸し出し端末を導入している公共図書館もございます。現状、当館への導入の予定はありませんが今後も情報収集に努め、検討して参ります。また、貸し出し状況については館内の検索機(OPAC)からログインいただいでご覧いただけますのでそちらもご利用ください。</p>
<p>なぜ利用するのか、なぜ利用しないのかについて、選択項目の中に選びたい項目がありませんでしたので、以下がその内容となります。 wifi環境をもっとしっかりとしたものを整えて、各デスクにPC用電源を備え、仕切り板を入れた個別のデスクを配置した現在の時代に即したコワーキングスペースがあったらいいと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。昨今、ビジネス支援サービスとしてのコワーキングスペースを設置する公共図書館が多く見受けられます。設備の整ったコワーキングスペースの設置は今後の検討課題とさせていただきます。今年度より館内Wi-Fiが設置されましたのでご利用の際はカウンターまでお声がけください。</p>
<p>コロナ収束後、飲食のできるスペースの再設置をお願いします</p>	<p>2022年10月より飲食コーナーを再開いたしました。座席同士の間隔をとるため、席数は減りましたが以前と同様に飲食にご利用いただけます。ご利用の際は感染症対策のため黙食でのご利用をお願いいたします。</p>
<p>眺めが良いのだからそこを活かす居心地の良いレイアウトにするとより利用しやすくなると思います</p>	<p>ご意見ありがとうございます。窓側の学習席を利用される方からも、眺めがよく勉強や読書の合間の気分転換になるとお言葉をいただいております。</p>
<p>静かな雰囲気まで3時間位まで過ごせると良い。</p>	<p>通常滞在時間の制限はございませんが図書館には専用の駐車場がないため、お車で来館される方にはご不便をおかけし、申し訳ありませんが引き続きのご利用をよろしく願いいたします。</p>

<p>静かに利用したい。 新刊が図書館以外にあることが多いので、図書館にも置いてほしいです。 各所に空気清浄機をおいてくれたらさらに安心して利用できると思います。</p>	<p>図書館には毎月約200冊ほどの新刊が入っておりますが新刊棚から選んで借りる方も多く、新刊が多くの方の目に留まりづらい状況となっております。 また、作家や分類が偏らないよう市民の施設で分散して資料を保存しています。市内在住の方はWeb予約等で市内の資料を取り寄せることができますので、ご利用ください。</p>
<p>館内閲覧席定時入替制について</p> <p>1. 要旨 番号札を上から取ることが強制され、席を指定されています。 席は自由に選べませんか？ 席を指定するのであれば、ほかの方法で指定できませんか？</p> <p>2. 前提 「館内閲覧席の混雑緩和のため座席入替制を導入」は賛成です。</p> <p>3. 現状の疑問 ランダムに並べられた番号札を上から取ることによって密回避が図られるかと思いましたが、座席につくと左右、前後に人がいることもあります。大都市に位置する図書館での座席指定は一般的かもしれませんが、貴館の規模では空いている席の中から自由に席を選べませんか？どの席で読書・調べもの・自習をしたいか個人差や個別の事情があります。</p> <p>4. 席の自由選択 他施設では、「できるだけ利用者の方が勉強しやすい席を自由に選べるよう」配慮した閲覧席利用の仕組みが取り入れられています。 《例1》スタッフがカウンターでホワイトボードを使用し空席と利用中の席を把握。そこで利用者は空いている席を選択。 《例2》自由席・優先席・指定席を分けている。 《例3》平日と土日祝で利用方法が異なる。平日は空席を確認の上で利用。土日祝は座席指定。</p> <p>5. 席を指定する事例 ・WEB座席予約、座席予約端末を利用 ・利用者に対して座席数が少ない場合（主に大都市圏） ・整理券を配布する場合 座席数より希望者が多い場合は整理券を配布して抽選。抽選後、座席が指定された席札が渡される。</p> <p>6. 貴館で座席指定をするのであれば カウンターで席札を渡した方がトラブルを回避できませんか？ 今後、座席管理システムを導入して利用者が手続きをすることも賛成です。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 座席入れ替え制導入時にお知り合い同士で近くに座り、会話が 発生し静かに利用していただけない事例が多発したため座席をランダムに利用する方式を導入しました。</p> <p>いただいたご意見を参考にさせていただき、座席利用が多い時間などの運用について検討して参ります。</p> <p>また10月より研修室の利用を再開しました。研修室内のお席は時間制限等なく学習等にも ご利用いただけますのでこちらもあわせてご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>席札の時間が今2時間51分ずつだけど、もう少し長くするか、茂原はコロナがそんなに流行ってないから席札制をなくしてほしい。途中で何回も席を立つのは勉強の効率がすごい悪い。</p>	

□開館日・開館時間

<p>開館時間が短いので社会人には利用しづらい図書館だと思う。特に東部台文化会館は17時閉館なので、平日は仕事が休みでなければ行けない。借りたい本があっても配置が東部台文化会館だったので諦めたこともある。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 図書館の開館時間は10時を設定しております。これは図書館の入居しているサンヴェルビルの開業時間に合わせたものとなります。閉館時間につきましては、18時以降は来館者数が減り、貸出し等のご利用も減るため、19時閉館としております。</p>
<p>あと、図書館を開ける時間をもっと早くしてほしい。学生にとって10時からあまりにも遅くて不便。いろんな理由があってここで勉強してる人もいるからせめて9時、8時45分とかにしたほうが利用者(主に学生)が増えると思う。</p>	<p>なお、市内在住の方は茂原市内の東部台文化会館、公民館、福祉センターの資料を予約いただき、お近くの施設にお取り寄せすることも可能です。ぜひご利用ください。</p>

□ 駐車場・駐輪場

<p>図書館を駐車場が広く郊外に作ってほしい ごみごみしないところ</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。数年前より立体駐車場が満車になることも増え、ご不便をおかけしています。また、特に小さなお子さん連れや、車椅子利用の方には交差点を横断して来る必要があり、ご不便をおかけしております。</p> <p>現状では、図書館の移転計画などは無く、ご利用いただける駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。また、お渡しできる駐車券も最大90分までとなります。公共交通機関等のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力いただけますよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>駅前のビル内にあるため駐車場が不便である。ショッピングセンター(アスモ)内に移転してほしい。指定管理者に移行しコスト削減やサービスの質が向上し評価しています。</p>	
<p>無料で注射できる場所に移転してください</p>	
<p>立体駐車場が不便です。いつも混んでいてなかなかとめられず、6階に駐車することがほとんどです。小さい子を連れての移動はちょっと大変です。</p>	
<p>無理かもしれませんが、広い駐車場があればもっと利用できると思います。 (立体駐車場から図書館までが面倒です)</p>	
<p>駐車場が離れているので利用しにくい いつもリクエストして近くのセンターで借りています</p>	
<p>駅前の駐車場が出入りし辛く狭い為、利用し易い駐車場があれば、より利用が増えると思います。</p>	
<p>駐車券を今の倍くらいの時間頂けると、館内で調べ物などがしやすくなります。</p>	
<p>車で行きにくいです。 駐車場のあるところに移転して欲しいです。</p>	
<p>駐輪場を充実して欲しい。</p>	

□ その他

<p>以前、子どもから目が離せない中 探していた本が見つからず、図書館のスタッフに聞き探してもらうことがあったが、その際「〇〇のところにありますから」と言われたり、「お子様から目を離さないでください」などと注意を受けたことがあり子連れでは利用しづらく感じた。</p>	<p>図書館利用の際ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。資料のご案内等も含め、利用者サービスの向上に努めます。</p> <p>また当館でもショート託児サービスも第1, 第2, 第4火曜日に行っておりますのでこちらもぜひご利用ください。</p>
<p>二つ目、Gmailが使えなくなったことは仕方のない事だと思いますが、対応が悪いと感じました。 ・メールが使えない相手に電話をしない ・予約の確認をしたら、予約期間が過ぎてますとまるでこちらの落ち度があるような説明 ・図書館側の落ち度であるはずなのに、謝罪は以上の説明でストレスが溜まった後 図書館があまり接客する機会がないとは思いますが、最低限の思いやりがあった方が良くと思います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 Gmailでのメール連絡がご利用いただけない事象が続いており、ご不便をおかけし申し訳ありません。 Gmailをお使いの方でメールでの予約連絡がお送りできない方には、お電話にて再度ご連絡するようしております。 Gmailをお使いの利用者の方についてもご不便のないよう対応を改善して参りますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>勉強のため、定時入れ替え席を利用していますが、朝10時に来た際に机が消しカスで汚れていることが多いです。 消毒作業は一日の終わりにしていないのでしょうか？ また入れ替えの時間(50分)を4-5分過ぎてても使用している方がいて、少し困ります。 カウンターでは、13時や16時になるまで待ってと言われましたが、そもそも席の使用時間は50分までなのに、こちらが10分も待つというのはなんだかあまりしっくりきません。 もちろん13時や16時~の使用時間というのは理解していますが、そうしたら他の空いている席の方も使用時間開始まで待たなければいけないんですか？ 忙しいとは思いますが、時間の変わり際には巡回してもらえるとありがたいです。 巡回している時もありますので… 細かいことを色々言ってしまうすみません。 ただ10年振りくらいに図書館に来ましたが電子図書館などもあり感動しました。 今度貸出も利用してみたいと思います。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 閉館時の消しゴムカスの回収と、開館時のすべての座席の清掃は 毎日行っておりますが、やむを得ず回収しきれない場合もあります。 その際にご利用の際にカウンターまでお声がけいただければ幸いです。 また、席札の入れ替え時には館内を巡回し、前の時間にご利用いただいている方にご移動いただくようお声がけするようしております。</p>

<p>いつも丁寧に对应して下さりありがとうございます。子どもに本をよく読ませたいので、何か子どもが本を読むきっかけになるようなイベントや講座があると嬉しいです。</p>	<p>ご利用いただきありがとうございます。 小さなお子様にはおはなし会などをご利用いただいております。 小学生以上のお子様には夏の図書館を使った調べる学習コンクールなどで 多くの本を読む機会になるよう図書館でもバックアップしております。 今後も読書推進につながるようなイベントや企画を検討して参ります。</p>
<p>以前はよく利用させていただきましたが、度々学生や子供たちのおしゃべりを注意するの嫌気がさし、足が遠のきました。最近、また利用させていただいていますが、来館時はいつも静かで良い雰囲気です。もしかして、これもコロナの影響でことでしょうか？ いずれにせよ、このままの良い雰囲気であって欲しいです。</p>	<p>ありがとうございます。 皆様にとって利用しやすい図書館であるよう今後も努力して参ります。</p>
<p>いつもありがたく利用させていただいています。ロケ地特集をまたやって欲しいです。併せて、予算の関係上難しいかもしれませんが、本の他にDVDや電子書籍も選択肢としてあったら尚良いなど思いました。</p>	<p>ありがとうございます。茂原市のロケ誘致の取り組みを紹介する常設コーナーとして「ロケで話題のまちもぼら」コーナーを設置しましたので、こちらもぜひご利用ください。CD,DVDや電子書籍はリクエスト利用の対象外となります。所蔵があるものについては予約が可能ですのでぜひご利用ください。</p>
<p>現状、ネットで予約 近くの二宮福祉センターで受け取り 図書館に行っても本が無い&ゆっくり本を読める環境じゃないため</p>	<p>二宮福祉センターでのご予約受け取りでのご利用ありがとうございます。 今後とも継続してのご利用のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>我が家の中学生の子供が良く通っています。今後も魅力的な図書館に成ることを祈念致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今後とも茂原市立図書館をよろしくお願いたします。</p>
<p>たまにしか利用していないから、意見や、要望は、今特に無いが、数年前イオンがあった頃の方が用事を一緒に済ませられて、行く気がおこった。複数の魅力的施設が周辺にあると良いな一と思ってしまふ。</p>	
<p>現状で満足して利用出来ております。</p>	
<p>今後とも よろしくお願いたします。 いつも便利に利用させて頂いています。</p>	