

「令和3年度 茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ホームページにアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和3年8月28日(土)から9月27日(月)まで
5. 回収件数
67件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和3年11月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

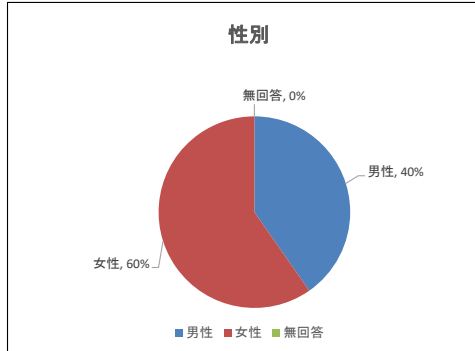
	Webアンケート
回答件数	67

(1) あなたの性別・年齢は

性別

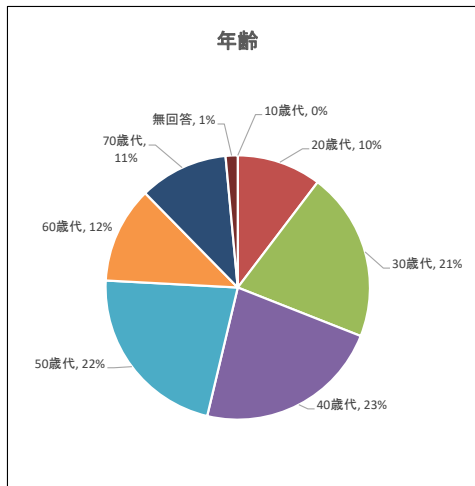
	回答数	割合
男性	27	40%
女性	40	60%
無回答	0	0%
合計	67	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合がありますが、100%と記載しています。



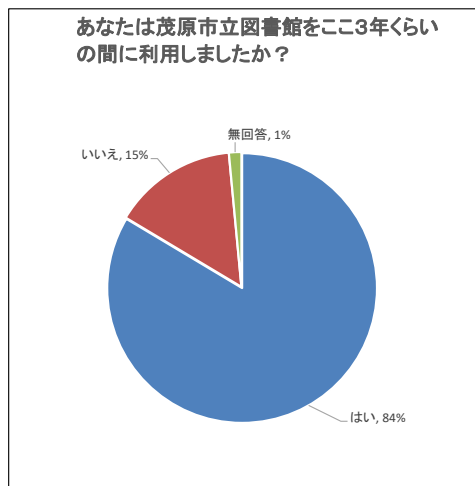
年齢

	回答数	割合
10歳代	0	0%
20歳代	7	10%
30歳代	14	21%
40歳代	15	23%
50歳代	15	22%
60歳代	8	12%
70歳以上	7	11%
無回答	1	1%
合計	67	100%



(2) あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

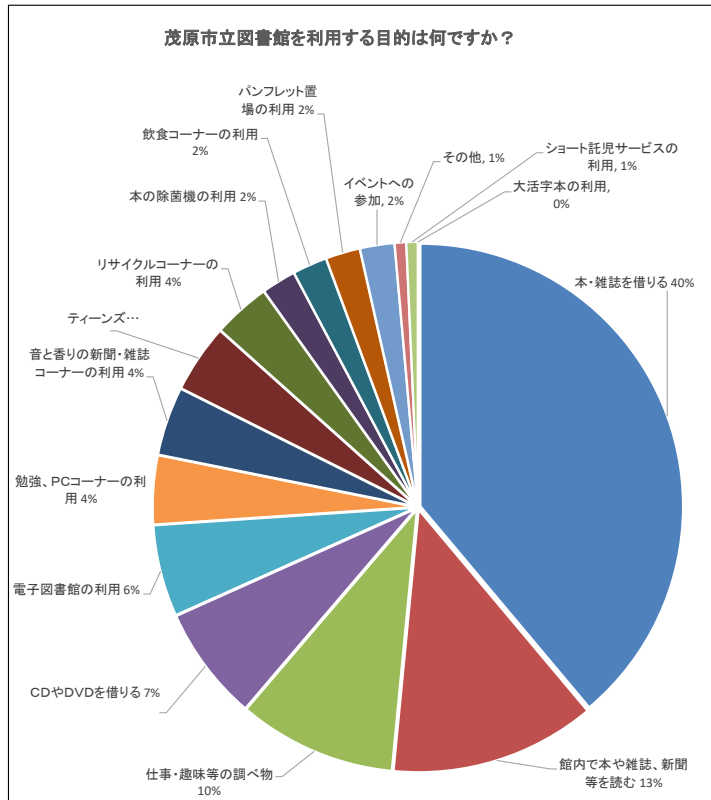
	回答数	割合
はい	56	84%
いいえ	10	15%
無回答	1	1%
合計	67	100%



(3) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

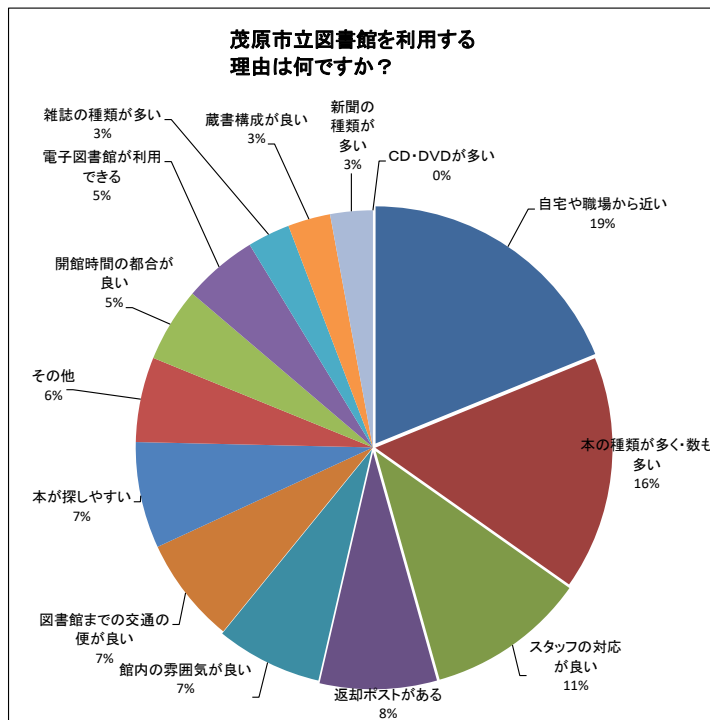
	回答数	割合
本・雑誌を借りる	53	40%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	17	13%
仕事・趣味等の調べ物	13	10%
CDやDVDを借りる	10	7%
電子図書館の利用	8	6%
勉強、PCコーナーの利用	6	4%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	6	4%
ティーンズコーナーの利用	6	4%
リサイクルコーナーの利用	5	4%
本の除菌機の利用	3	2%
飲食コーナーの利用	3	2%
パンフレット置場の利用	3	2%
イベントへの参加	3	2%
その他	1	1%
ショート託児サービスの利用	1	1%
大活字本の利用	0	0%
合計	138	100%



(4) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

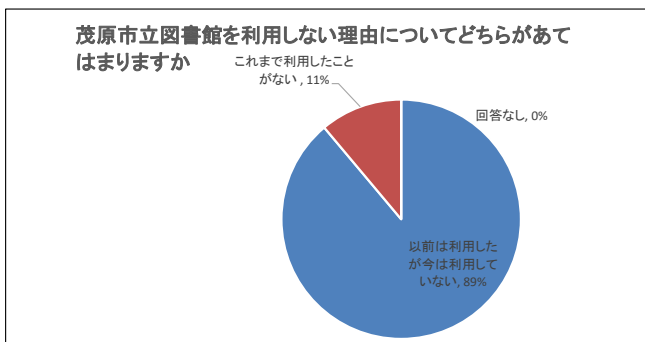
	回答数	割合
自宅や職場から近い	26	19%
本の種類が多く・数も多い	22	16%
スタッフの対応が良い	15	11%
返却ポストがある	11	8%
館内の雰囲気が良い	10	7%
図書館までの交通の便が良い	10	7%
本が探しやすい	10	7%
その他	8	6%
開館時間の都合が良い	7	5%
電子図書館が利用できる	7	5%
雑誌の種類が多い	4	3%
蔵書構成が良い	4	3%
新聞の種類が多い	4	3%
CD・DVDが多い	0	0%
合計	138	100%



※設問（２）「あなたは茂原市立図書館をここ３年くらいの間に利用しましたか？」にいいえと答えた方

（６） 茂原市立図書館を利用しない理由についてどちらがあてはまりますか

	回答数	割合
以前は利用したが今は利用していない	8	89%
これまで利用したことがない	1	11%
回答なし	0	0%
合計	9	100%

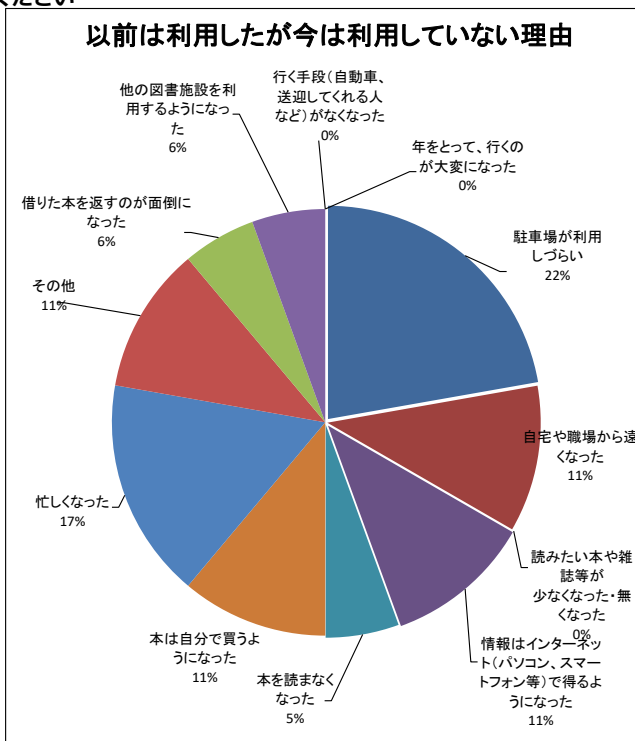


※以前は利用したが今は利用していないと答えた方

（７） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
駐車場が利用しづらい	4	22%
自宅や職場から遠くなった	2	11%
読みたい本や雑誌等が少なくなった・無くなった	0	0%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得るようになった	2	11%
本を読まなくなった	1	6%
本は自分で買うようになった	2	11%
忙しくなった	3	17%
その他	2	11%
借りた本を返すのが面倒になった	1	6%
他の図書施設を利用するようになった	1	6%
年をとって、行くのが大変になった	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がなくなった	0	0%
合計	18	100%

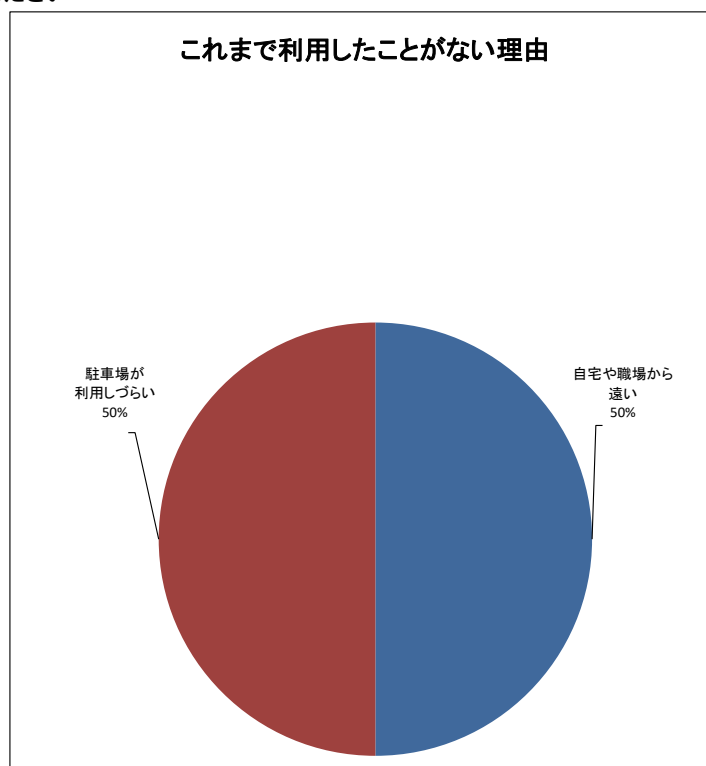


※これまで利用したことがないと答えた方

（８） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

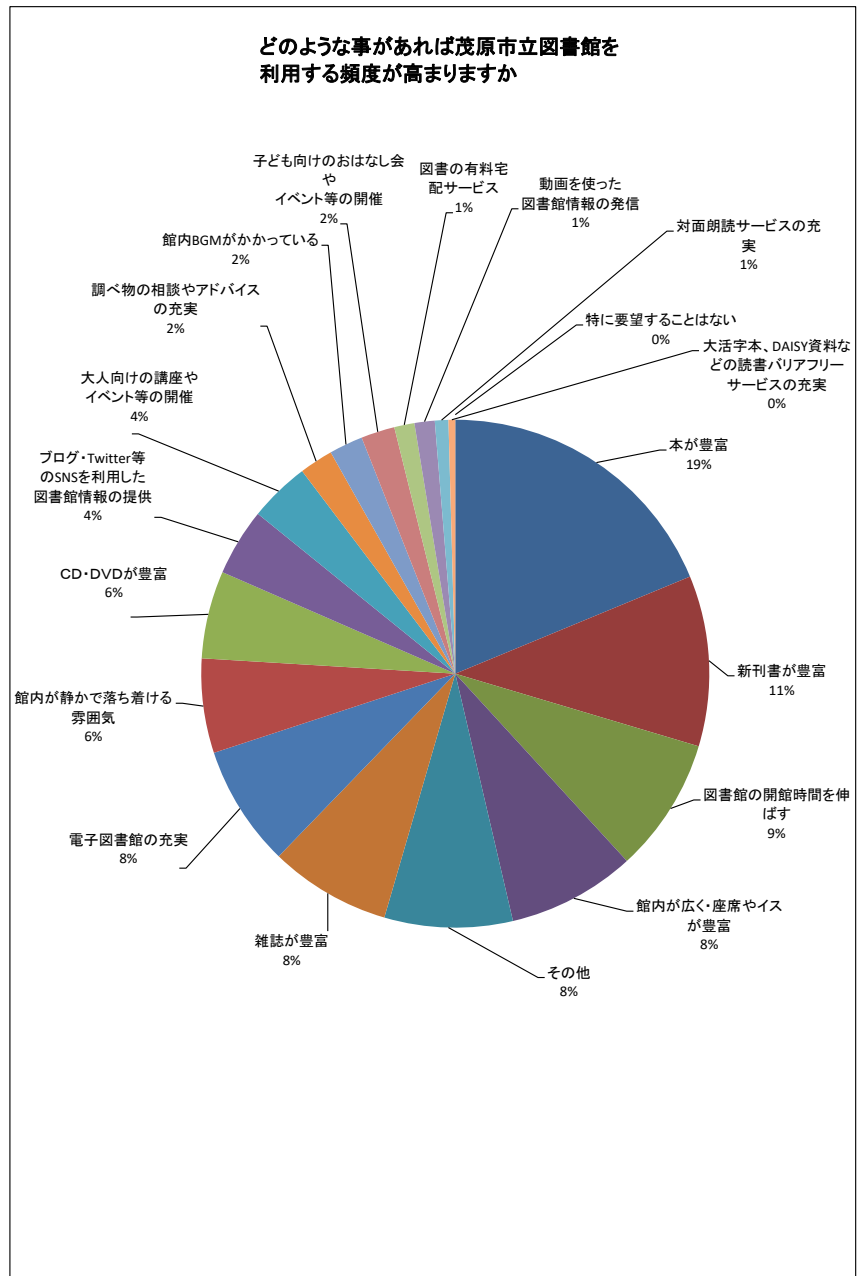
	回答数	割合
自宅や職場から遠い	1	50%
駐車場が利用しづらい	1	50%
借りた本を返すのが面倒	0	0%
図書館は苦手・嫌い	0	0%
本は自分で買う	0	0%
古い本は読みたくない	0	0%
他人が借りた本は読みたくない	0	0%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得ている	0	0%
読みたい本や必要な資料がない	0	0%
図書館の場所を知らない	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がない	0	0%
忙しい	0	0%
もともと本は読まない	0	0%
開館時間の設定が利用しづらい	0	0%
他の図書施設で間に合っている	0	0%
その他	0	0%
合計	2	100%



(9) どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

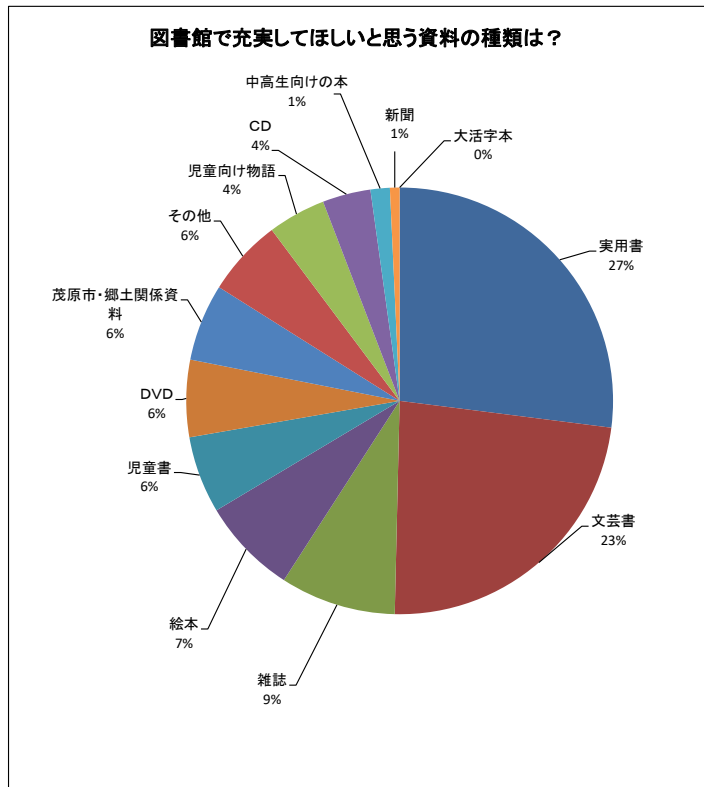
	回答数	割合
本が豊富	42	19%
新刊書が豊富	24	11%
図書館の開館時間を伸ばす	20	9%
館内が広く・座席やイスが豊富	19	8%
その他	19	8%
雑誌が豊富	18	8%
電子図書館の充実	18	8%
館内が静かで落ち着ける 雰囲気	14	6%
CD・DVDが豊富	13	6%
ブログ・Twitter等のSNSを利用 した図書館情報の提供	10	4%
大人向けの講座や イベント等の開催	9	4%
調べ物の相談やアドバイスの 充実	5	2%
館内BGMがかかっている	5	2%
子ども向けのおはなし会や イベント等の開催	5	2%
図書の有料宅配サービス	3	1%
動画を使った 図書館情報の発信	3	1%
対面朗読サービスの充実	2	1%
大活字本、DAISY資料などの 読書バリアフリーサービスの 充実	1	0%
特に要望することはない	0	0%
合計	230	100%



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで選択

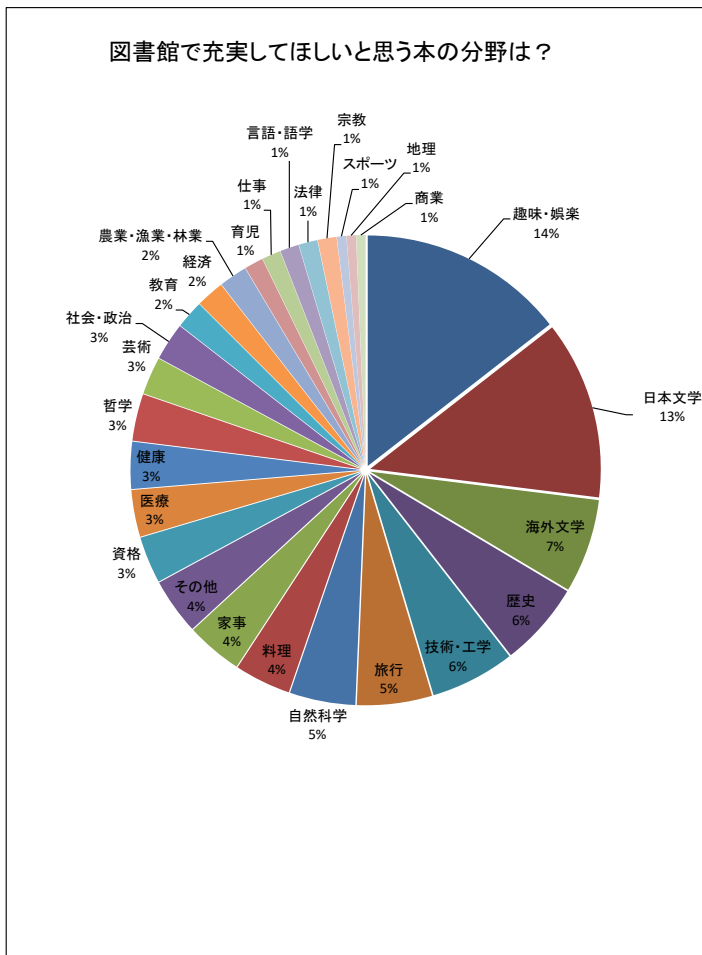
	回答数	割合
実用書	37	27%
文芸書	32	23%
雑誌	12	9%
絵本	10	7%
児童書	8	6%
DVD	8	6%
茂原市・郷土関係資料	8	6%
その他	8	6%
児童向け物語	6	4%
CD	5	4%
中高生向けの本	2	1%
新聞	1	1%
大活字本	0	0%
合計	137	100%



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

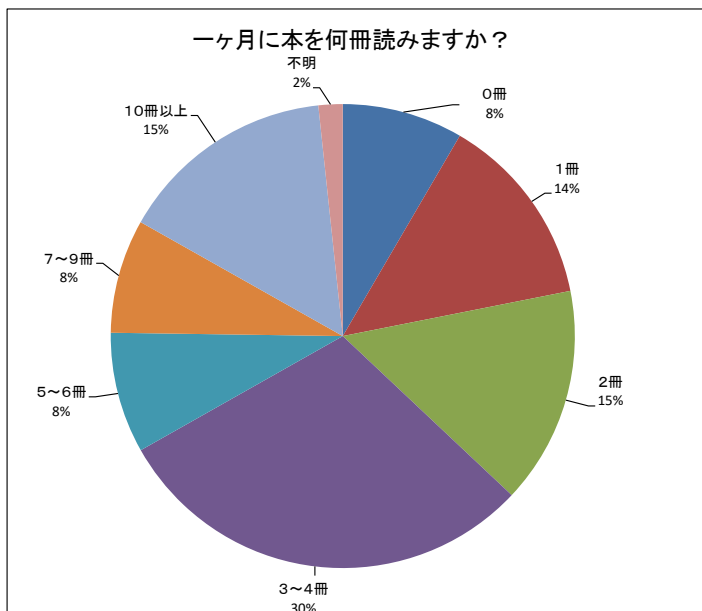
※3つまで選択

	回答数	割合
趣味・娯楽	22	14%
日本文学	19	13%
海外文学	10	7%
歴史	9	6%
技術・工学	9	6%
旅行	8	5%
自然科学	7	5%
料理	6	4%
家事	6	4%
その他	6	4%
資格	5	3%
医療	5	3%
健康	5	3%
哲学	5	3%
芸術	4	3%
社会・政治	4	3%
教育	3	2%
経済	3	2%
農業・漁業・林業	3	2%
育児	2	1%
仕事	2	1%
言語・語学	2	1%
法律	2	1%
宗教	2	1%
スポーツ	1	1%
地理	1	1%
商業	1	1%
合計	152	100%



一ヶ月に本を何冊読みますか？

	回答数	割合
0冊	5	8%
1冊	8	14%
2冊	9	15%
3～4冊	17	30%
5～6冊	5	8%
7～9冊	5	8%
10冊以上	9	15%
不明	1	2%
合計	59	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	8件
□予約・貸出	5件
□電子図書館	4件
□システム・ウェブサイト	3件
□施設・読書環境	7件
□開館日・開館時間	6件
□駐車場・駐輪場	3件
□新型コロナウイルス感染症対策	3件
□その他	4件
合計	75件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文ママ）	回答
是非とも漫画本を置いて欲しいです。漫画本は読書習慣の入り口だと思います。子供も漫画で構わないから読んで欲しい。	茂原市では6ヶ月検診時のブックスタート、3歳児検診時のセカンドブック事業を通じて乳幼児期から読書に親しむ機会をもうけています。また、児童向けでは「学研まんがでよくわかるシリーズ」などまんがやイラストを多く使った資料もあります。
蔵書が増えると嬉しいです。	建物の耐荷重に制限があり、蔵書を増やすことは難しいです。新刊の購入や情報の古くなった資料の除籍などを通じて、蔵書の刷新をはかります。
②蔵書を増やして欲しい。 予算がないのなら、寄贈、古本でも蔵書として活用してはどうか？	建物の耐荷重に制限があり、蔵書を増やすことは難しいです。新刊の購入や情報の古くなった資料の除籍などを通じて、蔵書の刷新をはかります。R2年度は約7200冊を購入、1500冊を寄贈図書として受け入れしています。
ボードブックタイプの絵本のコーナーが増えたら嬉しいです(小さな子どもが自分で選んで本を取れる高さの棚に作っていただけると大変ありがたいです)。 子どもたちが本大好きなので毎日読み聞かせをしています、それ以外に家事をしている時など、大人の目・手が無くても小さな子どもひとりを読んでいられるのでボードブックタイプの本は助かります。破く心配もなく、また、子どもにとっては薄い紙を一枚一枚めくるのは難しいので。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 今後の絵本資料の選定の際の参考にさせていただきます。 ボードブックの絵本は幼児向け絵本などに多く出版されていますので、児童コーナーの幼児向け絵本のコーナーをご利用ください。
作家に偏りがあるので幅広いと嬉しい。太田愛さんとか少ないので。	ご意見ありがとうございます。作家の資料についてはなるべく幅広く収集するようにしておりますが、どうしてもカバー仕切れないものもあります。また図書館の他に、市内の他読書施設で所蔵するようにしている資料もあります。図書館の蔵書に無い資料をご希望の際はぜひ予約やリクエストをご利用ください。
新しい絵本をもっと導入してほしいです	ご意見いただきありがとうございます。絵本は福音館書店の新刊を中心に毎月定期的に新しい資料を受け入れしております。絵本も児童コーナーの新刊コーナーにごございますので、ぜひチェックしてみてください。
続き物があれば最後まで揃えてほしい	寄贈されたシリーズはいただいた巻までの受入となります。また、収蔵冊数の観点からも、なかなかすべてを揃えるのは難しい状況です。よろしければ相互貸借などを利用いただければ幸いです。
絵本や児童書が少ないように思います。子供に人気なゾロリなどは茂原図書館においてほしいです。	市内の図書施設で分散して所蔵することで、幅広く資料を収集するようにしております。かいけつゾロリシリーズは市内の東部台文化会館や公民館・福祉センター図書室で所蔵しておりますので、図書館でご利用の際には、ご予約をご利用ください。

□予約・貸出

利用者が本の返却期限を厳守するように指導啓発してほしい	ご意見いただきありがとうございます。返却期限の過ぎたものについては、予約のある資料は週1回、それ以外も随時督促をしております。
該当する本がない場合、他市図書館から取り寄せてくれることは可能か？	相互貸借制度という県内の図書館の資料を借り受ける制度があります。発行後6ヶ月が経過した資料で茂原市在住の方でしたら利用することができます。市外在住の方はお住まいの自治体の図書館、図書室でお申込みください。
他の図書館へのリクエスト貸し出しについて、ネットでもできるようにしてほしい。	県内の公立図書館から相互貸借で資料を取り寄せる際は、各図書館により貸出規則が異なる事や事務手続きの都合上、リクエストカードでの管理を行っております。お手数をおかけして申し訳ございませんが、リクエストカードのご記入をお願いします。
新刊がなかなか入らない。リクエストをホームページからできるようにしてほしい。	
②CDのリクエスト（新規のもの）は無理？	申し訳ありませんが、CD・DVDのリクエストは受付しておりません。所蔵があるものの中からご利用をお願いいたします。

□電子図書館

電子図書館の利用には借りられる種類が非常に少なく、また待ち時間も多いように感じます。もっと利用勝手がよいようにしてほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。現状では新刊本などは、電子化されていない書籍も多く借りたい本と借りられる本にギャップが出ているのが実情です。また、待ち時間が長いとのことですが、電子書籍の貸出期間は2週間となっており、返却期限を過ぎますと自動的に返却となりますので延滞は発生しないようになっております。今後も幅広い利用者層に向けた特集を組むなど、サービス向上に励んで参ります。
電子図書が利用できるようになったのが驚きでした！便利！	日頃、茂原市電子図書館をご利用いただきありがとうございます。
電子図書もティーンズというコーナーも、人気作品が増えて、前々から読んでみたかった作品が入ったりして嬉しいです！出来れば「虫かぶり姫」をいれてもらえたらなと思います	電子図書館では、新刊資料の紹介やテーマごとの特集などを組み、魅力的なウェブサイトになるよう励んでおります。便利なサービスとなっておりますので、今後もぜひご利用ください。また、申し訳ありませんが電子図書館では所蔵のない資料へのリクエストは受付しておりません。よろしければ通常の茂原市立図書館のリクエストをご利用ください。
実用書は情報が古い物も多い印象がある、さらにビジネス系の電子図書の充実をお願いします。	
①数年前からリクエストしていた電子図書館が開設され良かった。さらに充実させてください。	

□システム・ホームページ

蔵書検索サービス	図書館の蔵書検索については館内の蔵書検索用パソコン（OPAC）の他、図書館ウェブサイトからも行うことができます。
借りた本の履歴がわかると良い	プライバシー保護の観点から貸出履歴の閲覧は出来ないようになっております。図書館PCコーナー、児童コーナー近くにある館内探索機にて、現在借りている資料、または当日借りた資料一覧を印刷できます。過去の貸出履歴は印刷できませんがご利用いただければ幸いです。
自分の貸出履歴が見られるようになると良い。	

□施設・読書環境

夏のエアコン設定温度をもっと低くしてほしい。館内暑すぎ。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。館内の温度につきましては定期的に巡回し、気に掛けておりますが室温で気になるところがございましたらスタッフへお声がけください。可能な範囲で対応させていただきます。
------------------------------	---

<p>DVDの視聴室があると良い。 他市町村から借りられると良い。今は出来ないようですが。 古典となっているくらいの漫画があると良い。 今は空いているが駐車場が満車の場合の案内があると良い。</p>	<p>図書館で購入しているDVDは貸出、上映など販売元から著作権の承認を得たものとなっており、利用に制限があります。 またDVDは茂原市も含め各図書館の規約上、他市への貸出はおこなっていません。</p>
<p>いつも子供と一緒に利用させてもらっています。子供がまだ小さいので、コロナの前のように託児サービスやおはなし室？（託児サービスをしていた広いお部屋です）の開放をまた再開していただけると有り難いです。カウンター前にある子供用の机とイスが2組しかないのでは、使えない時もあり、そういった時に上記のお部屋が使えると有り難いです。コロナ禍で難しい部分ではあると思いますが、ご検討いただくと嬉しいです。いつも気持ちよく利用させて頂き、ありがとうございます。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。現在図書館は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、密をさけるために座席の数を減らしております。「おはなし室」も同様にご利用について制限を設けておりますので、まずはカウンタースタッフにご相談ください。</p>
<p>今の場所では建物の積載量の関係で蔵書数に限界があるとおもうので、分館という形でも良いので、平地に新しい図書施設が欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現状では、図書館の移転や新しい図書施設の計画はありません。市内には図書館含め読書施設が9施設ございます。各施設にてそれぞれ魅力的な蔵書づくりを行っておりますので、ぜひ足を運んでみていただければと思います。</p>
<p>遠い立体駐車場に車を止めて、信号待ちをして横断歩道を渡り、上階の図書館まで行くのが面倒くさく、気軽には利用できない。できれば市役所とか廃校舎とかに移転して欲しい。</p>	
<p>茂原図書館、すごく居心地よくお気に入りです。新刊のセンスも好きです。受付前の席は集中して本が読めないから窓側に椅子とテーブルがあるといいなと話していました。ご検討お願いします</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 児童コーナー用に机、椅子を設置しておりますが、以前はコーナーの奥に設置しておりましたが安全管理面から、カウンター近くに設置するようになった経緯があります。</p>
<p>開館時間中は返却ポストを使えないという点は改善してほしい コロナ禍であることを考えると妥当ではない</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。現状では図書館開館時のみのご利用とさせていただきます。 図書館カウンターと返却ポストが離れており、貸出希望の方が誤って返却ポストに本を返却した再、返却したかどうかの確認がすぐに出来ないことと 以前よりブックポストにゴミが入られる事態が多発しており、ブックポストを長時間空けることにより、再発のリスクがあるためです。</p>

□開館日・開館時間

<p>開館時間を今より早くしてほしい</p>	<p>開館時間について様々なご意見いただきありがとうございます。</p>
<p>コロナが落ち着いたら20時まで開いてほしい。</p>	<p>図書館の開館時間は10時と設定しております。これは、図書館の入居しているサンヴェルビルの開業時間に合わせたものとなります。通常19時閉館とさせていただきます。</p>
<p>①終業時間を延ばして欲しい。 19:00では平日仕事帰りに駅前の図書館が利用（貸出）できない。</p>	<p>今後の開館時間につきましては、利用者の皆様のご利用状況や、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ検討・運営いたします。開館時間の変更があった際は図書館からのお知らせや掲示物をご覧いただければと思いますのでよろしく願いいたします。</p>
<p>朝でかける時間が8時過ぎなので開館時間を早くしてもらえると利用頻度があがります。</p>	<p>今後の開館時間につきましては、利用者の皆様のご利用状況や、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ検討・運営いたします。開館時間の変更があった際は図書館からのお知らせや掲示物をご覧いただければと思いますのでよろしく願いいたします。</p>
<p>会館時間を9時からにして欲しい。</p>	<p>今後の開館時間につきましては、利用者の皆様のご利用状況や、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ検討・運営いたします。開館時間の変更があった際は図書館からのお知らせや掲示物をご覧いただければと思いますのでよろしく願いいたします。</p>
<p>従来の19時閉館は、夕方、JRで茂原駅に帰りついてからも利用できるのを使い勝手が良く魅力でした。しかし、コロナ禍で17時になりその後18時に変わりました。他の公共施設が19時まで開いているのですから図書館もそれに合わせていただくとありがたいです。</p>	<p>今後の開館時間につきましては、利用者の皆様のご利用状況や、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ検討・運営いたします。開館時間の変更があった際は図書館からのお知らせや掲示物をご覧いただければと思いますのでよろしく願いいたします。</p>

□**駐車場・駐輪場**

<p>仕方のないことですが、駐車場がとても不便です。以前満車で、図書館が利用できなくて困りました。新刊の予約待ちが20人以上で、ガッカリします。</p>	<p>ご意見いただきまして、ありがとうございます。当館の駐車場についてご不便をおかけし、申し訳ありません。</p>
<p>駐車場料金をもう少し増やしてほしい</p>	<p>現状、ご利用いただける駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなり、駐車券のお渡しも最大90分までとなります。駐車場の満車時など、他にご案内出来る駐車場が無く大変ご不便をおかけしております。現状、他に移転の計画も無いためご利用の際の駐車場については、現状のままのご案内となりますが、公共交通機関等のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>
<p>駐車場と図書館が離れていて利用しにくい。</p>	

□**新型コロナウイルス感染症対策**

<p>長時間滞在する人がいると感染のおそれが高くなるので、利用時間制限をしてほしい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。今後の市内の新型コロナウイルス感染症の状況を注意しつつ検討させていただきます。</p>
<p>飲食コーナーは要らない。 下のセブンイレブン前で学生たちがたむろしている、あれで充分。 図書館にコーナー設ける必要ないよ その分、図書を買ってほしい まったく不要なサービスである。</p>	<p>現状、飲食コーナーは検温・来館者名簿記入する場所としております。当面の間は飲食コーナーとしての利用は難しいと考えております。</p>
<p>このままコロナ対策を続けてください。不用意に緩和して、安心を安全が保たれないなら、本末転倒。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。今後も市内の新型コロナウイルス感染症の状況を注意しつつ運営いたします。</p>

□**その他**

<p>市外から利用しています。地元図書室はとても小さく蔵書が少ないので茂原図書館さんの存在は大変ありがたいです。有料でも構わないので市外利用者でも取り寄せサービスや電子図書館の利用が出来るようになると嬉しいです。</p>	<p>ご予約に関しましては、お近くの図書館・図書室でも相互貸借サービスを使ってリクエスト資料を取り寄せることができます。相互貸借サービスとは、所蔵していない資料を県立や他市町村の図書館から取り寄せることができる、図書館同士の連携サービスです。ぜひお近くの図書館でお問合せください。電子図書館サービスに関しましては、茂原市在住、在勤、在学の方を対象に行っています。大変申し訳ございませんが、ご容赦願います。</p>
<p>いつも子供が新幹線の本を借りたくて、図書館に通うようになりました。2週間に1度、本を選べるのをとても楽しみにしています！ ぬいぐるみのお泊り会等、子供の夢を暖かく見守ってくださるようなイベントが、とても魅力的です！</p>	<p>大変励みになるあたたかい言葉をいただきまして、ありがとうございます。 図書館では今後も、皆様に喜んでいただける楽しいイベントを企画して参ります。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただき、ありがとうございます。 今後とも茂原市立図書館をよろしくお願いいたします。</p>
<p>綺麗で、清潔感ある図書館を維持しているなあと思います。</p>	