

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ホームページにアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和2年8月11日(火)から9月10日(木)まで
5. 回収件数
157件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和2年12月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

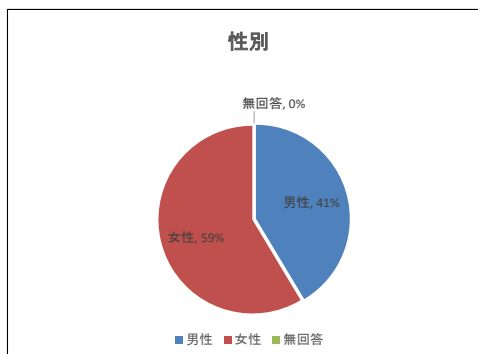
	Webアンケート
回答件数	157

(1) あなたの性別・年齢は

性別

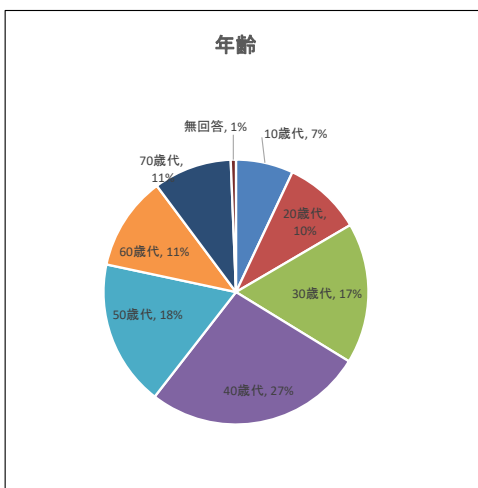
	回答数	割合
男性	65	41%
女性	92	59%
無回答	0	0%
合計	157	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合がありますが、100%と記載しています。



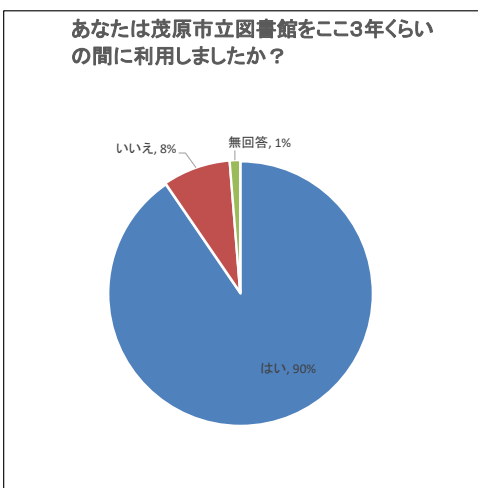
年齢

	回答数	割合
10歳代	11	7%
20歳代	15	10%
30歳代	27	17%
40歳代	42	27%
50歳代	28	18%
60歳代	18	11%
70歳以上	15	10%
無回答	1	1%
合計	157	100%



(2) あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

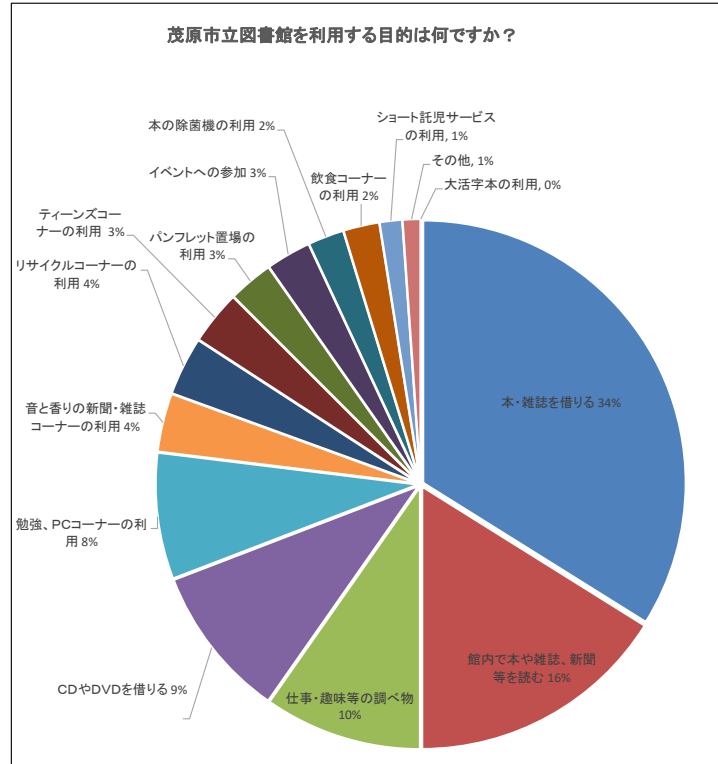
	回答数	割合
はい	142	90%
いいえ	13	8%
無回答	2	1%
合計	157	100%



(3) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

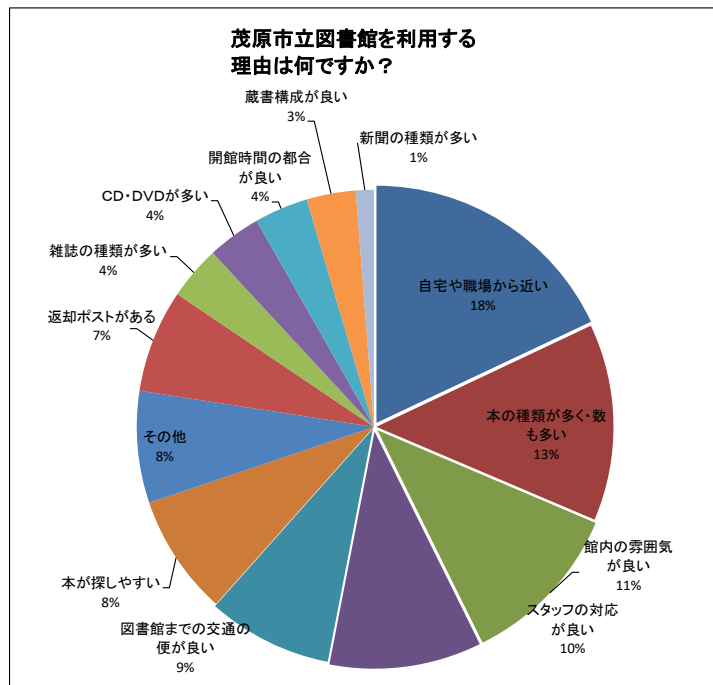
	回答数	割合
本・雑誌を借りる	122	34%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	58	16%
仕事・趣味等の調べ物	35	10%
CDやDVDを借りる	34	9%
勉強、PCコーナーの利用	28	8%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	13	4%
リサイクルコーナーの利用	13	4%
ティーンズコーナーの利用	12	3%
パンフレット置場の利用	10	3%
イベントへの参加	10	3%
本の除菌機の利用	8	2%
飲食コーナーの利用	8	2%
ショート託児サービスの利用	5	1%
その他	4	1%
大活字本の利用	0	0%
合計	360	100%



(4) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

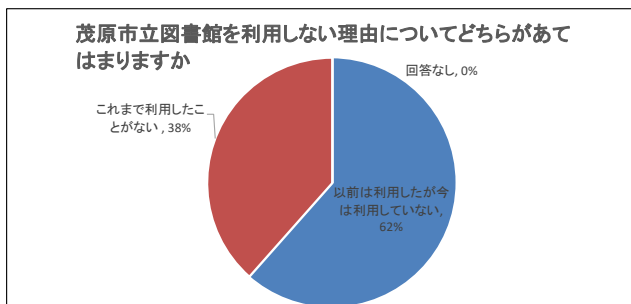
	回答数	割合
自宅や職場から近い	59	18%
本の種類が多く・数も多い	44	13%
館内の雰囲気が良い	37	11%
スタッフの対応が良い	34	10%
図書館までの交通の便が良い	28	9%
本が探しやすい	27	8%
その他	25	8%
返却ポストがある	23	7%
雑誌の種類が多い	12	4%
CD・DVDが多い	12	4%
開館時間の都合が良い	12	4%
蔵書構成が良い	11	3%
新聞の種類が多い	4	1%
合計	328	100%



※設問（２）「あなたは茂原市立図書館をここ３年くらいの間に利用しましたか？」にいいえと答えた方

（６） 茂原市立図書館を利用しない理由についてどちらがあてはまりますか

	回答数	割合
以前は利用したが今は利用していない	8	62%
これまで利用したことがない	5	38%
回答なし	0	0%
合計	13	100%

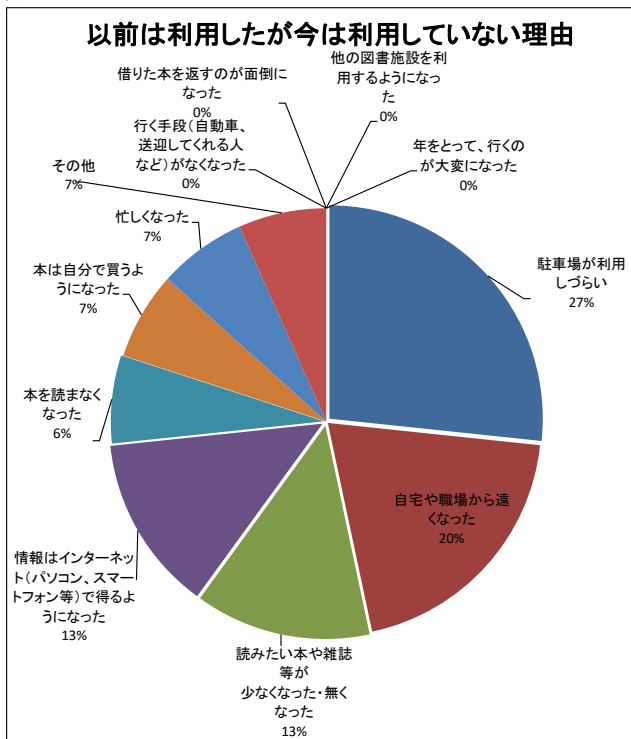


※以前は利用したが今は利用していないと答えた方

（７） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
駐車場が利用しづらい	4	27%
自宅や職場から遠くなった	3	20%
読みたい本や雑誌等が少なくなった・無くなった	2	13%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得ようになった	2	13%
本を読まなくなった	1	7%
本は自分で買うようになった	1	7%
忙しくなった	1	7%
その他	1	7%
借りた本を返すのが面倒になった	0	0%
他の図書施設を利用するようになった	0	0%
年をとって、行くのが大変になった	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がなくなった	0	0%
合計	15	100%

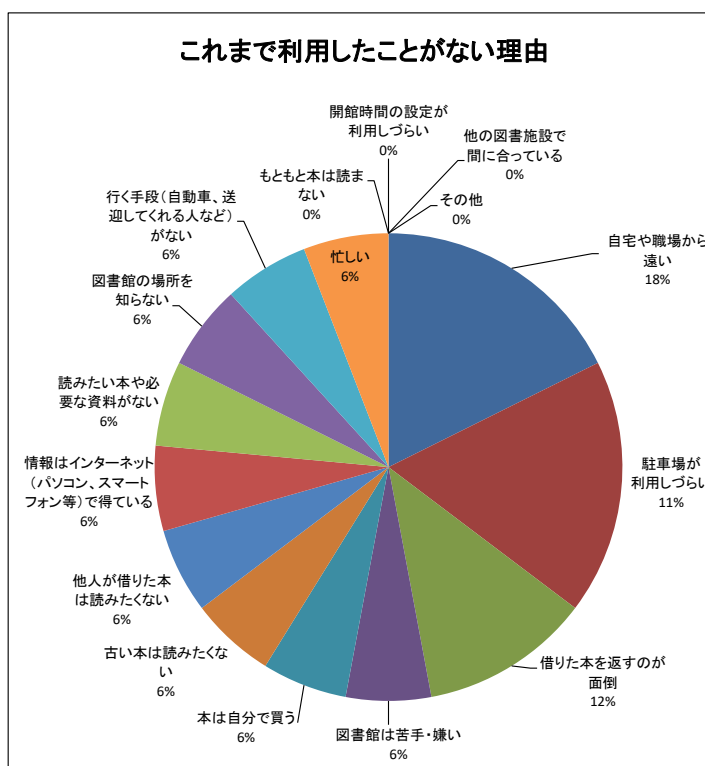


※これまで利用したことがないと答えた方

（８） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

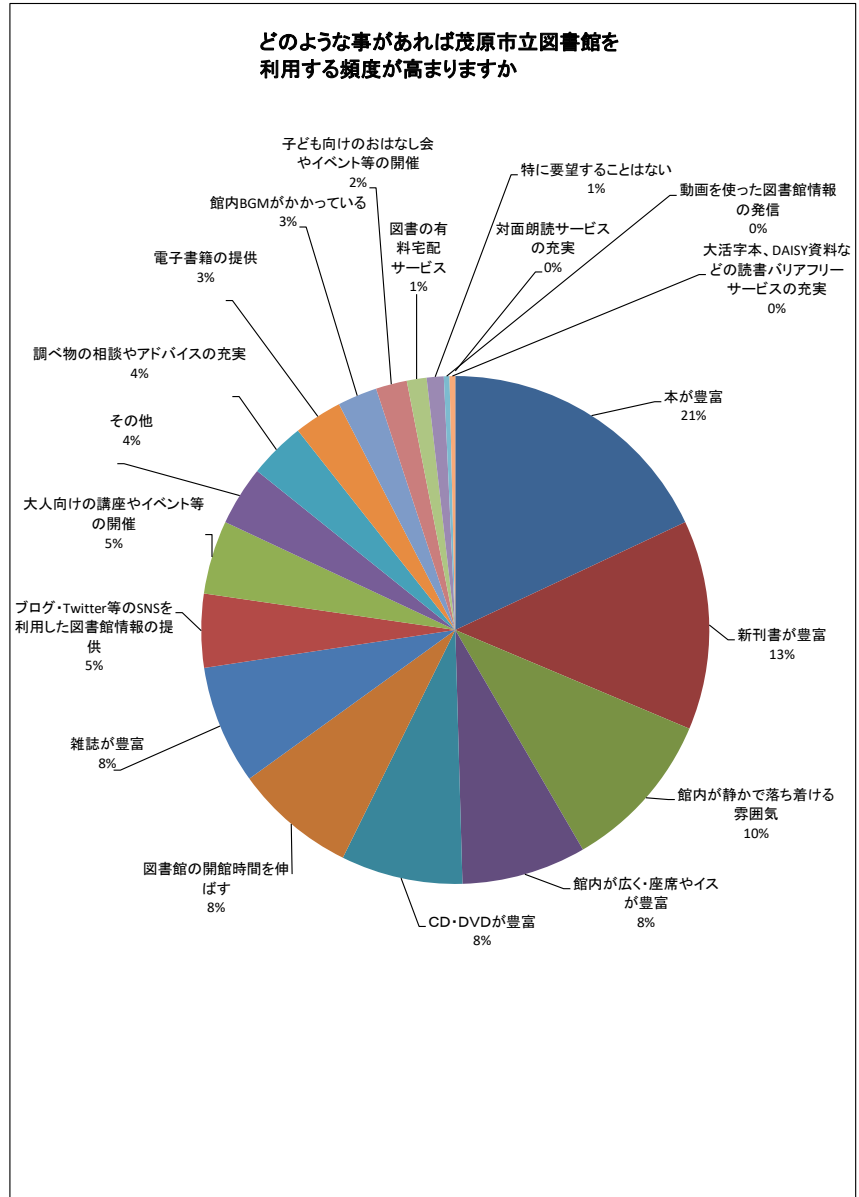
	回答数	割合
自宅や職場から遠い	3	18%
駐車場が利用しづらい	3	18%
借りた本を返すのが面倒	2	12%
図書館は苦手・嫌い	1	6%
本は自分で買う	1	6%
古い本は読みたくない	1	6%
他人が借りた本は読みたくない	1	6%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得ている	1	6%
読みたい本や必要な資料がない	1	6%
図書館の場所を知らない	1	6%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がない	1	6%
忙しい	1	6%
もともと本は読まない	0	0%
開館時間の設定が利用しづらい	0	0%
他の図書施設で間に合っている	0	0%
その他	0	0%
合計	17	100%



(9) どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

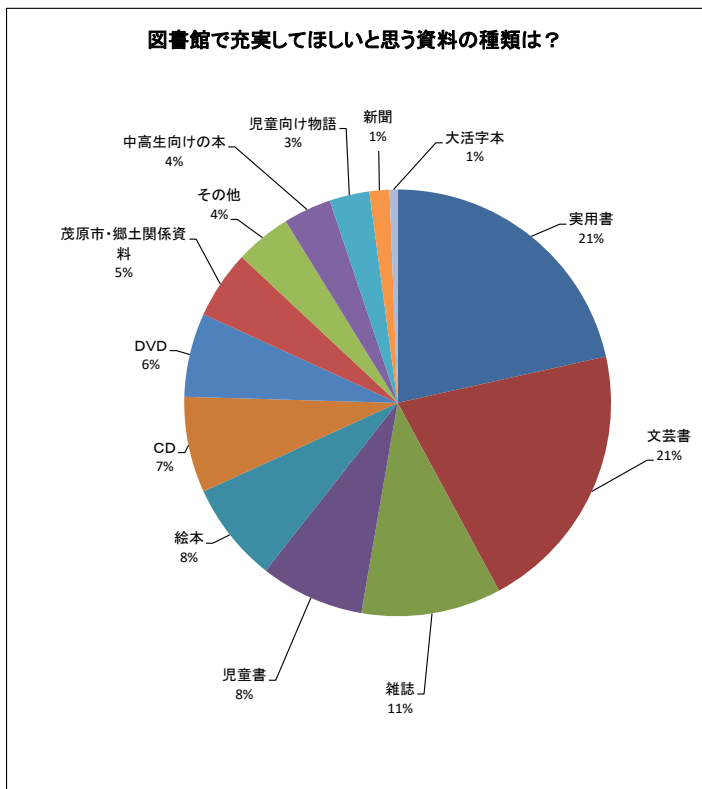
	回答数	割合
本が豊富	100	18%
新刊書が豊富	74	13%
館内が静かで落ち着ける雰囲気	57	10%
館内が広く・座席やイスが豊富	44	8%
CD・DVDが豊富	43	8%
図書館の開館時間を伸ばす	43	8%
雑誌が豊富	42	8%
ブログ・Twitter等のSNSを利用した図書館情報の提供	26	5%
大人向けの講座やイベント等の開催	26	5%
その他	21	4%
調べ物の相談やアドバイスの充実	20	4%
電子書籍の提供	17	3%
館内BGMがかかっている	14	3%
子ども向けのおはなし会やイベント等の開催	11	2%
図書館の有料宅配サービス	7	1%
特に要望することはない	6	1%
動画を使った図書館情報の発信	2	0%
大活字本、DAISY資料などの読書バリアフリーサービスの充実	2	0%
対面朗読サービスの充実	0	0%
合計	555	100%



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで選択

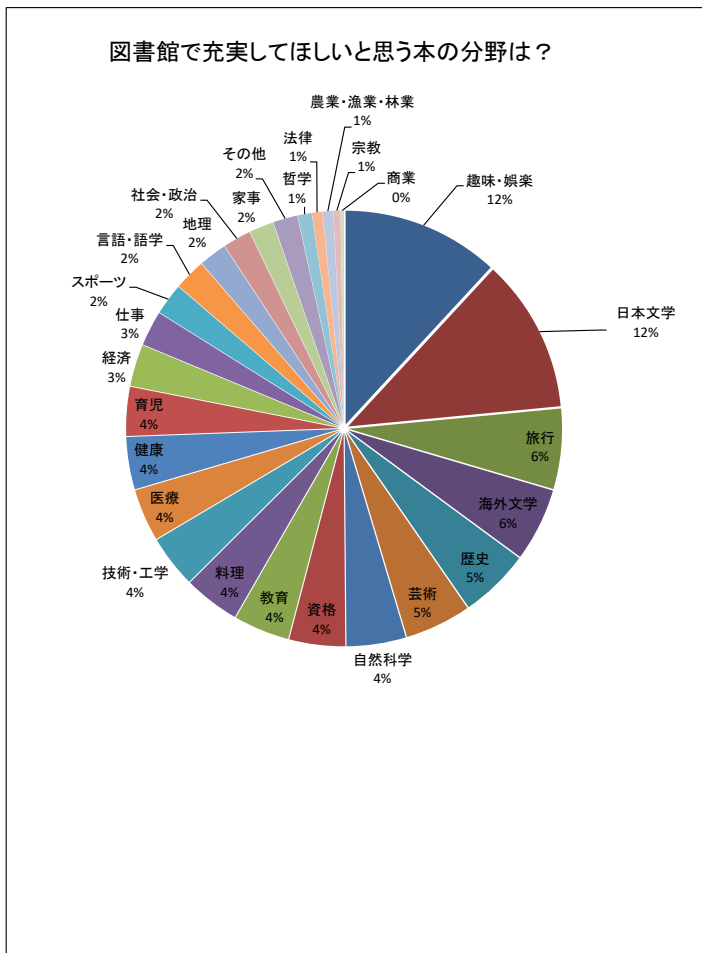
	回答数	割合
実用書	71	22%
文芸書	68	21%
雑誌	35	11%
児童書	26	8%
絵本	25	8%
C D	24	7%
D V D	21	6%
茂原市・郷土関係資料	17	5%
その他	14	4%
中高生向けの本	12	4%
児童向け物語	10	3%
新聞	5	2%
大活字本	2	1%
合計	330	100%



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

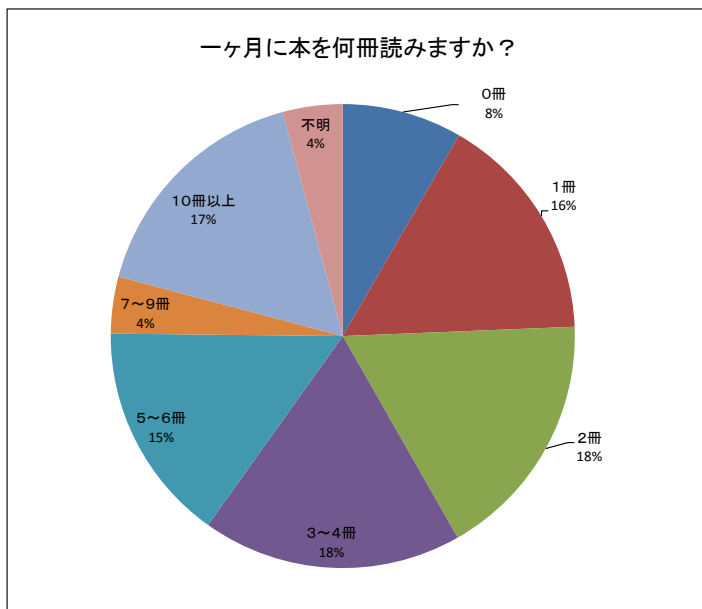
※3つまで選択

	回答数	割合
趣味・娯楽	45	12%
日本文学	44	12%
旅行	23	6%
海外文学	21	6%
歴史	20	5%
芸術	19	5%
自然科学	17	4%
資格	16	4%
教育	16	4%
料理	16	4%
技術・工学	15	4%
医療	15	4%
健康	15	4%
育児	14	4%
経済	12	3%
仕事	10	3%
スポーツ	9	2%
言語・語学	9	2%
地理	8	2%
社会・政治	8	2%
家事	7	2%
その他	7	2%
哲学	4	1%
法律	3	1%
農業・漁業・林業	3	1%
宗教	2	1%
商業	1	0%
合計	379	100%



一ヶ月に本を何冊読みますか？

	回答数	割合
0冊	12	8%
1冊	23	16%
2冊	25	18%
3～4冊	26	18%
5～6冊	22	15%
7～9冊	4	4%
10冊以上	24	17%
不明	6	4%
合計	142	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	14件
□予約・貸出	13件
□システム・ホームページ	4件
□施設・読書環境	8件
□開館日・開館時間	8件
□駐車場・駐輪場	6件
□新型コロナウイルス感染症対策	9件
□その他	13件
合計	75件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文ママ）	回答
いつも快適に利用させていただいています。 要望として続編のあるものは全て揃えてほしいです。他市町村の図書館から取り寄せたり、最初の数冊しかないことがあります。 ホームページの検索で表紙がみられるようになったことはとてもありがたいです。	ありがとうございます。入手可能なものについては、シリーズを揃えるようにしておりますが絶版等の関係で資料を揃えられない場合があります。お手数をおかけしますが、相互貸借などをご利用ください。
蔵書があまりに貧弱。古い本ばかりが目立ちます。エレベータを使用して6階まであがるのは不便ですし、非経済的。	いつもご利用ありがとうございます。申し訳ありません。情報が古くなった資料は定期的に除籍を行い、新しい資料を購入するようにしております。
子供と一緒に中央図書館に月2回程度お世話になっています。世界的な感染症流行で大変ななか、開館していただきありがとうございます。 蔵書を増やしてほしいです。せっかく広い図書館なのにもったいないです。新しい書籍をリクエストしても、取り寄せのみなので、蔵書を増やしたくないのかなと感じていました。CDやDVDもほとんどなく、市の中心的な図書館とは思えません。新作や話題作が図書館に入らないことに、引越してきた当初は驚きました。私の地元は田舎で、茂原市よりも人口が少ないのですが、いかに恵まれていたか知りました。予約待ちしてハリーポッターの本を借り、当時大人気の宇多田ヒカルのCDを借り、映画のビデオを視聴スペースで見て、受験の時は赤本も借り、お弁当を持参して図書館で勉強しました。お小遣いの少ない私にとって、図書館はなくてはならない場所でした。茂原市で生まれ育つ自分の子供は、そういった体験はしないのかなあと思いました。 茂原市は分館が多いために中央図書館があまり充実しないのでしょうか？ 浸水被害で現在の場所に図書館が移転したと聞いています。大変なことも多いと思います。図書館が好きなので、つい長文になり失礼しました。 今後も利用させていただきますので、よろしくお願いします。	いつもご利用いただきありがとうございます。いただいた新刊リクエストについては、当館の所蔵方針と照らし合わせて購入を検討しております。他館で所蔵があり、取り寄せが可能な資料については、相互貸借にて対応させていただく場合がありますので、ご了承ください。DVDについては2015年より収集を開始し、毎年少しずつですが所蔵を増やしている状況です。市の中心的な図書館としてご満足いただけるよう邁進してまいります。
本の種類が少ない。特に専門書がない。茂原で調べられず千葉市まで行く事が度々で現在は感染症の為行かれず、困っている	ご不便をおかけし、申し訳ありません。ご希望の資料が市内に無い場合、相互貸借にて県内の図書館から取り寄せることも可能ですので、ぜひご利用ください。

<p>義務教育にプログラミングが入ってきているので、パソコン、数学基礎やアルゴリズム等の蔵書を拡充して欲しい。また最近の義務教育に対応したプログラミング言語ばかりではなく、VisualBasic,C#,C++,Windows等、高価ではあるが長く変わらない基礎技術の実用書を蔵書して欲しい、こうした実用書は大抵の場合、必要とする記事が利用者各々で部分的であり個人が購入するよりも、図書館の蔵書であれば、より良い機会として多くの人の目に留まる。絶版になってしまった古い技術本も基礎技術として未だ活用されるが、本として体系的に活用する事に意味がある。他方、最近では地域性を面白く解説する本が増えてきている。茂原や長生地域のページがあると思わず手に取ってしまうが、こうした心理は小中学生に読書の面白さを伝える良いテーマに思う。茂原の郷土史というよりは、千葉県郷土史や地域性と言った内容も拡充して欲しい。</p>	<p>プログラミングに関する資料については、少しずつ購入するようにしております。茂原市や長生郡市に関わる資料は郷土資料として、積極的に収集するようにしておりますが、千葉県の郷土資料の内容拡充にも努めてまいります。</p>
<p>コロナ禍で開館時間が17時までとなっておりますが、とても利用しづらいので19時までに戻していただきたいです。 茂原市の繁栄のためには、調子が悪くなると逃げ出してしまう企業・商店よりも、そこに住み続ける市民の意識・行動が大切だと思いますが地域活性化・まちづくりの本の蔵書数が貧弱です。市の覚悟を示すためにも、まちづくり関連だけで料理本コーナーと同じぐらいのボリュームがあっても良いのではないかと思います。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。感染症拡大防止対策として、短縮開館を実施しております。まちづくりや地域活性化に関係する資料はなかなか類書が手に入りにくい分野になりますが、選書時に注意するようにいたします。</p>
<p>幼児～低学年向けの洋書（英語で可）の書籍の充実を図って欲しい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。「ぐりとぐら」など日本の絵本が英訳されたものを収集し、児童コーナーの「外国語のえほん」コーナーで紹介しております。今後も定期的に蔵書を増やして参ります。</p>
<p>もっと流行りの絵本や大人向けの絵本を入れてほしい。絵本の種類は多いが、ほとんどが古い。ビジネス書(自己啓発本等)は最新が読みたい。(古い情報は使えないので) リクエストのサービスを使用した。他市の図書館から借りており、蔵書してくれなかった。リクエストされた本は蔵書として常に読める状態にして欲しい。 DVDの種類が少なすぎる。全体的に「とりあえず置いておけばいいか」感が否めない。 最新の流行りや使用者の要望を蔵書に反映させてほしい。</p>	<p>絵本については、出版後50年が経過し評価が確定したものを中心に揃えております。いただいたリクエストについては、当館の所蔵方針と照らし合わせて購入を検討しております。他館で所蔵があり、取り寄せが可能な資料については、相互貸借にて対応させていただく場合がありますので、ご了承ください。可能な限りご要望に沿えるよう努力して参りますが、蔵書方針等の兼ね合いもあり、要望に沿いかねる場合もありますので何卒ご容赦ください。</p>
<p>アニメージュなどアニメ関連の雑誌や、スクリーンなど映画関連のメジャーな雑誌を置いてほしいです。まずメジャーな雑誌を置くのが良く、マイナーな雑誌を置くのはその次だと思います。</p>	<p>雑誌については年間の購入予算の中からタイトルを選定しており、なるべく様々なジャンルを取り扱うようにしております。スクリーンについては、以前購入しておりましたが、利用頻度が少なく、所蔵を取りやめた経緯があり、現在はキネマ旬報のみの取り扱いとなっております。</p>
<p>職員、利用者からの「お薦め本コーナー」を設けてほしい。新しい分野の素敵な本に出会えるかも！</p>	<p>ありがとうございます。本の紹介については毎年「私がすすめる1冊」を年末に実施し、利用者の方のおすすめの本を紹介していただいております。その他定期的に展示や、新刊書からオススメ資料の帯を掲示して紹介しておりますので、ぜひご覧ください。</p>
<p>茂原市及び周辺地域に関係する資料の収集・保存を確実にしていただきたいです。流行本は別の場所にもありますので。</p>	<p>ありがとうございます。茂原市や長生郡地域の資料は積極的に収集するようにしております。今後も郷土資料の充実に努めて参ります。</p>
<p>本数が少ない。増やしてほしい。</p>	<p>申し訳ありません。毎週新刊を100冊以上購入しておりますが、施設の過重制限の関係上あまり多量の資料が所蔵できず、並行して除籍も行っている関係上、所蔵数が一定以上増やせない現状です。</p>
<p>料理本は古いものが多いと思いました。新し物を増えれば良いなと思います。駐車場が離れているのが不便。</p>	<p>申し訳ありません。定期的に新しい資料を購入しておりますが、全体的に類書が少ないものについては出版が古い資料についても活用しております。</p>
<p>図書館利用のほとんどを、予約～自宅周辺で受取で行っているが、本の種類をもう少し豊富に取り扱ってもらえないか？予約して待てば良いだけなので、同じ書籍の冊数を増やすよりも、種類を増やしてほしい。</p>	<p>申し訳ありません、予約が多数ついている資料については円滑な資料提供のため複本を購入させていただく場合があります。選書時にもなるべく多種多様な資料を購入するよう注意して参りますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>

□予約・貸出

<p>①電子書籍での借用。当面は無理かな？ ②新規CDのRequest。 ③新規本のWeb Request。</p>	<p>電子書籍の導入については今後の検討課題とさせていただきます。CDについては、年間の購入予算の都合上、リクエストを受け付けていない現状です。新刊資料のWebからのリクエストですがこちらもリクエスト資料の管理の都合上、専用用紙でのご提出をお願いしております。ご不便をおかけし、申し訳ありませんがよろしくお願いいたします。</p>
<p>茂原市民以外の貸出は以前と同様NGなのでしょうか？だったら残念です。</p>	<p>現在長生郡の町村の他、拡大地域として市原市、いすみ市、勝浦市、夷隅郡御宿町・大多喜町の方もご利用が可能です。ぜひご登録ください。</p>
<p>連載物をリクエストしたときに後のものが先にきたことがある。 謝罪があったが気を付けていただきたい。返却したのに窓口のpc操作で漏れて返却になっていなかったことがある。 電話して訂正してもらったが誰でも正確に操作ができるようにしてほしい。 駅前には駐車場が混むこともあり出かけるのに気力があるので福祉センターを利用して受け取り、返却をしているが年配男性であつてもpc機器の扱いに慣れてほしい・</p>	<p>申し訳ありませんでした。リクエストについてはシリーズ等他市に依頼した場合、処理の都合上後の巻が先に届く場合があります。 返却漏れの件、大変失礼いたしました、スタッフ一同ミスのない窓口対応をするように致します。福祉センターについては休日等シルバー人材センターのスタッフの方が対応される場合があります、PC処理等不慣れな場合がありますが何卒ご容赦ください。</p>
<p>リクエストの冊数を増やしてほしい。</p>	<p>申し訳ありません。現状の予約・リクエスト数でお願いいたします。予約・リクエスト点数については今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>予約件数を増やして欲しいです。</p>	
<p>予約できる冊数をもう少し多くしてほしい。</p>	
<p>予約数、貸出数の冊数上限を上げて欲しい。特に予約数に関しては、長期で待つ場合も多く、5冊だとすぐに超過してしまうので、対応して欲しい。</p>	
<p>ルールを守らない人がある。 ときおりスタッフどうしの談笑の声が一番大きい時があるので気になる。DVDがもっとたくさんあって2週間貸し出しがあるといい。延長も電話をした日からではなく、元の返却日から延長してほしい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません、図書館内のルールについて「図書館のマナー」の表記を行うなど、マナー普及に努めて参ります。スタッフ間同士の談笑について、ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。注意するようお願いいたします。DVDについては2週間の貸出とし、予約が入っていないければ延長も可能です。延長日数についてはシステムの都合上、処理した日から2週間の延長となります。ご了承ください。</p>
<p>貸出数を増やして欲しい</p>	<p>申し訳ありませんが、現状の冊数でお願いいたします。今後の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>新刊書の予約待ちが長い</p>	<p>申し訳ありません、人気のある資料などは、予約待ちが発生してしまう場合があります。ある程度予約数が重なった段階で複本を購入しておりますので、お待ちいただけますようお願いいたします。</p>
<p>貴図書館に蔵書していない本は他館から借りると思うのですが、取り寄せる期間を短縮して欲しい★</p>	<p>相互貸借のご利用ありがとうございます。県内の他市図書館から取り寄せる場合、依頼先の図書館の都合や、資料運搬の必要などから日数をいただく場合がございます。なるべく、早くお手元に資料をお届けできるように努力して参りますので、ご容赦ください。</p>
<p>粟生野在住 74歳 往復30キロ 立体駐車場は難しいので最近 ネット予約して 豊岡福祉センターで受領しています CD DVDの 予約もできるようになったらうれしい 返却ポストがあるといい？</p>	<p>ご利用ありがとうございます。CD・DVDについては所蔵資料については予約が可能です。お受け取りが茂原市立図書館か東部台文化会館図書室のみとなっております。またブックポストについても上記2施設のみ設置となります。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>予約本に対する表示が適切とは思えない。 館外本取り寄せの場合の「一人待ち」は、おかしくありませんか？ 新刊本手配の場合は、「新刊本手配中」と表示すべきだと思いますか？ (自分がリクエストした本が購入されると、嬉しく思います) 希望本が館内所蔵本ではない場合、その本を所蔵してもらいたいという思いを書くスペースを作って下さい。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。WebOPACの表記についてはシステム会社とも共有いたします。ご希望いただいたリクエスト資料ですが、館内の所蔵方針や県内の所蔵状況を鑑みて、所蔵を差し控える場合があります、ご希望通り資料を所蔵しないことがあるのが現状です。何卒ご理解いただけますと幸いです。所蔵についてのご要望等ありましたら、リクエストカードの裏面に記入いただくか、館内投書箱をご利用ください。</p>

□システム・ホームページ

<p>・著者名で検索し、一覧から本の詳細を見た後にまた一覧に戻ると、先頭に戻ってしまう。一覧に戻るときに、詳細を見たナンバーを記憶してそこに戻るシステムになると便利と思う。</p> <p>・著者名あるいはキーワードで検索したときに、本の画像表示では2冊しか表示されないの、多数の本が表示されるよう本画像を非表示にしたリストモードが選択できるようになると見やすい。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。システム会社に要望としてお伝えするよういたします。</p> <p>また、検索時の表示については今後のシステム更新で一覧表示が選択できるようになる予定です。</p>
<p>Webの検索性の向上と、見やすさの向上をお願いしたい。</p>	
<p>①ネット検索時に、おすすめの関連本が出ると便利かと思えます。</p> <p>②ネット検索時に、正確なデータ(題名など)を入れないと検索できません。単語があれば検索できるようになればと思います。</p> <p>③今回のコロナで、図書館閉館を体験し、有難味がわかりました。こんな時だからこそ、本をうまくお借りできればと強く感じました。</p> <p>④いつも大変お世話になっています。図書館なくしては…の生活です。本当にありがとうございます。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。おすすめの関連本の表示等システム会社とも共有いたします。書名検索ですが、キーワードのみの簡単な検索でしたら図書館ホームページの「かんたん検索」をご利用いただくとよりヒットしやすいです。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>いつもありがとうございます。WEB予約をして近くのセンターで受け取っていますが、WEB上の表記と実際の貸し出し可能状況が異なっていることが以前より多くなったと感じています。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。現在、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として返却資料や利用者の方が触れられた資料は状態を「修理中」とし、丸一日置いた後に、貸出可能な状態に戻しております。修理中の状態ではWeb上では利用が出来ない状態となるため、返却いただいた資料でも利用ができない状態が表示される場合があります。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご協力をお願いいたします。</p>

□施設・読書環境

<p>Wifiを使えるようにしてほしい</p>	<p>ご要望ありがとうございます。館内Wi-Fiについては設置を検討しております。</p>
<p>トイレの設備が大分老朽化してます。そろそろ、リフォームをお願いします。</p> <p>エアコンの設定温度を掲示願います。希望室温は、皆さん違うと思いますので、設定温度に応じ、一枚余計に持っていきます。</p>	<p>トイレについては女子トイレの設備を一部更新しウォッシュレット機能を付けたものに更新いたしました。今後も定期的に更新して参ります。エアコン設定温度の表示については検討いたします。</p>
<p>新型コロナの影響で大変な時だとは思いますが、頑張ってください。</p> <p>パソコンコーナーは、今後も残してください。コーナーそばに立て看板を置いたのは、とてもよいアイデアだと思いました。</p>	<p>ありがとうございます。PCコーナーは今後も皆様に活用いただけるよう継続して参ります。</p>
<p>CDの棚の前のスペースをもう少し広く、(通路が狭く、座ってる人に迷惑をかけてるのでと懸念)</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。机と書架のスペースの都合上、現状の広さとなっております。少し広めに通路スペースがとれるように机の位置等調整いたします。</p>
<p>館内の書架マップがあると便利だと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。館内案内図については入口正面の新刊コーナー横に設置しております。また、配布用の書架案内図をカウンターにてお配りしておりますのでぜひご利用ください。</p>
<p>東部台図書室を利用しています。駅前の図書館は環境に魅力を感じず利用していません。</p> <p>以前の様な空間が魅力的な図書館が欲しいです。子どもも年配者も集える、明るい図書館が茂原市に欲しいです。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません、市民の皆様にとって魅力的な図書館になるよう鋭意努力して参ります。</p>

館内が良く整理されて、清潔感のある読書環境が保たれていると思います。	ありがとうございます。
中高生の自習室は図書館と切り離してほしい。図書館は本を読む人、調べものをする人が利用しやすい環境にして欲しい。	ご意見ありがとうございます。図書館で自習したいという学生さんや図書館の資料を使って勉強したい利用者の方の要望に応えるべく、研修室や学習席を開放しております。住み分けが難しい部分等あるかもしれませんが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

□開館日・開館時間

開館時間を早めて欲しい	開館時間につきましては、入居しております商業ビルの営業時間との兼ね合いもあり、現状の開館時間でのご利用をお願いいたします。
朝の開館時間を早めてほしいです	
開館時間をもう少し早くしてほしい。	
開館時間を伸ばしてほしい	
19時まででは市外に通勤している社会人には、借りたい本があっても利用しにくい。いつも閉館ギリギリに駆け込んでいます。現在は17時までなので、一層利用できなくなりました。もう少し開館時間を延ばしたり、予約した本を1階のコンビニで受け取れる等のサービス拡充を検討して頂きたいです。	
開館時間を19時までに戻していただきたいです。17時までだと利用が難しいので、お願い致します。	ご不便をおかけし申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、現在開館時間を朝10時から17時までとさせていただいております。開館時間については、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、検討して参ります。
閉館時間をもっと遅くしてほしい。5時だと仕事が終わってからだと利用出来ないの。	
コロナ禍で大変かと思いますが、利用時間制限等の制約などで大変利用しづらいです。もう少し柔軟な対応を希望します。	

□駐車場・駐輪場

駅前が便利だと思いますが、近づくのには駐車場がなく不便です。茂原市のメイン図書館なので各支所の図書館と連携があるでしょうが、ひと手間かかります。茂原市民会館との複合施設になり、行きやすくなることを願っています。	当館の駐車場について、利用者の皆様にご不便をおかけし大変申し訳ありません。現状、サービス券を発行してご案内できる駐車場は駅前南口公共駐車場となります。2018年より駐車料金が改定され、14時間までは図書館のサービス券と合わせて、最大200円のご負担で利用できるようになりました。駐車場の満車時など、他にご案内出来る駐車場が無く大変ご不便をおかけし申し訳ありません。現状、他に移転の計画も無いためご利用の際の駐車場については、現状のままのご案内となりますが公共交通機関等のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。駐車場については、今後も教育委員会とも協議しつつ対応して参ります。
川沿いのところはよく利用していましたが、今は駐車場から図書館までが遠いし、上階なので、行く気になれません。	
駐車場サービスの拡大	
駐車場が停めにくい。駅から近いのはいいが、車利用だと不便	
駐車場が満車で他の有料駐車場を利用したときも無料の対応があるとより利用しやすいです。雨の日は特に駐車場の空きがなく、また月極め利用者の関係で入場待ちもできないため、ひたすらぐるぐるするか、有料で我慢するか、行くことを諦めるかといった状態になることが多く困っています。	
茂原駅前になり、駐車場＝数時間まで無料というシステムに変わったこと、契約駐車場が満車の場合は立ち寄りことすら出来ないことから、図書館利用頻度はほとんどなくなった。茂原駅周辺の住民でなくてもアクセスしやすいように、工夫や配慮・改善できないか？	

□新型コロナウイルス感染症対策

<p>図書館にしか居場所がない、勉強場所がないといった学生がいます。新型コロナウイルスへの対応で大変な状況かと思えますが学習席の増席と使用時間の延長をお願いします。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません、現状新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、学習席の利用についても1日1回2時間までのご利用をお願いしております。増席等についても今後の動向を注視しながら慎重に決定して参ります。</p>
<p>自習席を1日中使えるよう解放してほしい</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。万が一、図書館内で新型コロナウイルス感染症患者が現れた際にご連絡できるよう、名簿への記載をお願いしております。氏名のご記入に差支えがある場合は、図書館カードの利用者番号のご記入でも構いませんので協力のほど、よろしくお願いたします。</p>
<p>現在入館前に行われている、氏名等の記入について 図書館のカードを持っている人は、バーコードピッで済ませられないのでしょうか？ 毎回中腰の姿勢で、下手な字を書いているのを見られるのは結構苦痛です。 協力するのはやぶさかでないが、何とかならないかなあと毎回毎回思います。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。万が一、図書館内で新型コロナウイルス感染症患者が現れた際にご連絡できるよう、名簿への記載をお願いしております。氏名のご記入に差支えがある場合は、図書館カードの利用者番号のご記入でも構いませんので協力のほど、よろしくお願いたします。</p>
<p>今回、新型コロナ感染症のために、突然、長期間臨時休館になったのですが、休館する前に、数日の予知期間があると、予め本を借りることが出来たのだと思います。自粛生活のため、どこにも出歩けなくなって、家に居る時、本を読もうと思っても、肝心の本を借りることが出来なかつたので、せっかくの読書機会が有効に活用されなかつたように思われます。臨時休館は、対策本部からの指示だと思いますが、何とかならないものかと思いました。次回は、臨時休館する前に、数日間の貸出期間を取れるような配慮をお願いします。</p>	<p>今年4月の休館時はご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。おっしゃる通り、茂原市感染症対策本部からの通達により臨時休館の対応を取らせていただきました。利用者の皆様には、事前の告知も満足にできず大変ご迷惑をおかけ致しました。今後は可能な限り、事前告知をして参りますが、やむを得ず臨時休館になった際にはご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願申し上げます。</p>
<p>茂原はコロナの感染者が1人でた時に閉まったのに、何故増えている今は閉めないのでしょうか？利用する身としてはくしゃみをするご年配などをみると不安になります 毎日接している職員の方々はそんなお客と常に触れあっていて精神的疲労もあるのではないのでしょうか？上の方は感染症の状況や心労のことも考え危機感をもった判断をすべきかと思いません。</p>	<p>スタッフへのお気遣いいただきありがとうございます。現状、茂原市感染症対策本部からの通達により、3密を避け、館内消毒を行うため、通常よりも開館時間を短縮しながら運営している状況です。今後の図書館運営につきましては、新型コロナウイルス感染症の動向を注視しながら、決定して参ります。</p>
<p>コロナウイルスの影響で仕方ないことなのですが、現在中止となっている託児サービスやおはなし会などの子供向けの催し物を再開してほしいです。</p>	<p>当館の児童向けイベントについてご要望いただきありがとうございます。児童向けのイベントについては、おはなし室を利用していますが換気が難しいことと、利用者様同士の密を避けるため現状イベント実施を中止している状況です。新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ、実施方法など検討して参りますので、いましばらくお待ちください。</p>
<p>学習室の早期利用再開を希望します。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。研修室の利用については、現状利用者同士の3密を避けるため中止しております。利用再開については、今後の動向を注視しながら検討して参ります。</p>
<p>充実してほしいもの、の選択肢が細かくてよくわかりません。最近では静かでうれしいです。 コロナ対策を重点において このまま 安心して使えるようお願い致します。</p>	<p>アンケート選択肢についてわかりづらく、申し訳ありませんでした。今後の参考とさせていただきます。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を取りつつ、運営して参ります。</p>
<p>人生におけるリスクはゼロにはできない、コロナ対策についても然り、予防措置は大事ですが、紙に触れたか否かでここを媒介にした感染例はどのくらいあがっているのでしょうか本当に実効性ある予防措置とそうでないものとの峻別をするのも利用者に余計な不便をかけないサービスなのですべてにおいてトータルで必要性のあるものだけに限定した措置をし、一刻も早く収束に向かうよう、当局に働きかけてほしいと思います。</p>	<p>現状、図書館資料を媒介としての感染例は把握しておりません。米国立アレルギー感染症研究所の実験結果によると、ウイルスが不活性になるまでの時間は、紙の上では24時間、プラスチックでは72時間とのことで、当館でも返却された図書資料や利用者の触れた資料などを一定期間隔離し、書架に戻す前に次亜塩素酸ナトリウム水で拭き上げをおこなっております。今後も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じつつ、図書館運営を行って参ります。</p>

□その他

<p>お願いですから、人件費を図書購入費に回してください。手際よく動ける職員を適数配置できれば、今よりどれほど人件費削減できるか。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。今後もスタッフのスキルアップに努め、素早いサービスを提供出来るよう努力して参ります。図書購入費につきましては今年度は前年度よりも増額いたしました。</p>
<p>いつも楽しく利用させてもらっています。コロナで大変ですが頑張ってくださいこれからよろしくをお願いします。</p>	<p>いつも、ご利用いただきありがとうございます。引き続き、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じつつ、より良い図書館運営となるよう努力して参ります。</p>
<p>大変な時ですけど図書館開けてくれてうれしいです。みなさん体に気を付けて頑張ってください。</p>	
<p>いつもありがとうございます</p>	
<p>いつもお世話になっております。いつも対応も良く、またコロナ対応も非常に丁寧で本当に頭が下がります。いろいろご苦労されている面も多いかと思いますがこれからも本を大切にする人のために頑張ってください。本当に心から応援しています。これからも何卒よろしくお願ひ申し上げます。</p>	
<p>いつも有難うございます。コロナ禍の諸対応、大変ですが開館、感謝です。</p>	
<p>今の静かな図書館が快適です。安心して利用することができます。最近感染者が増えているので、長居をしたりおしゃべりをするような人が増えると不安なのです。このままの状態をずっと続けてください。</p>	
<p>コロナ対策のアンケートかと思ったので拍子抜けしました。複数の施設のはいるビルなので、他の階の心配もありますし、今は充実よりも安全だと思います。今の静かな図書館のままでいてほしいです</p>	
<p>若い方は笑顔でとてもいい対応をしてくださる方が多いのですが、年配の方は男女共にキツイ方がいらっやいます。たまたまだったかも知れませんが、並んでいてそういった方に当たると気分が滅入ります。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。気持ちよく図書館を利用していただけるよう、スタッフ一同努力して参ります。</p>
<p>今の場所に移転後、図書館としてはとても充実してきていると思います。一番のネックは車での利用が不便な事。本は重いので何冊も借りるとやっぱり大変、こればかりはどのような事かと思いますが、立地的にもっと良かったら…と思うことしきりです。入口近くのオススメ本や新刊のレイアウト、本の帯の掲示など、色々くふうされていると思います。蔵書もやっぱり新しくてきれいな状態のものの方がいいけど、全部というわけにはいきませんよね。イベントなども色々あるようなので、機会があったら参加してみたいです。良い点がいっぱいあるのに、PRが足りない感じです。</p>	<p>いつもご利用ありがとうございます。貴重なご意見ありがとうございます。今後の広報・宣伝の際に参考にさせていただきます。</p>
<p>Twitterなどを利用して館内や今月あるいは今週入荷した書籍の紹介などを週に2～3回ほど更新して下さると利用者が増えるかと思ひます。図書館運営は大変かと思ひますが、一市民として影ながら応援してます。</p>	<p>ありがとうございます。選書の際の参考にいたします。アマビエに関する展示についてご心配をおかけし申し訳ありません。実施の際は、新型コロナウイルス感染症に配慮し、来館した児童にカードへコメントを記入してもらった形式にし、密を避けて実施いたしました。</p>
<p>歴史物の小説が増えてほしい。アマビエのイベントが新聞広告やヤフーニュースに出ていたが、今の時期に人が集まるような広報はどうなのかと思う。</p>	
<p>早く通常営業してほしいです。</p>	<p>ご不便をおかけし、申し訳ありません。今後の図書館運営につきましては、今後の新型コロナウイルス感染症の動向を注視しつつ、決定して参ります。</p>