

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

令和8年 6月

茂原市立図書館
指定管理者 株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしく願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

3. アンケートの方法

茂原市立図書館ウェブサイトにてアンケートフォームを設置。

4. 実施期間

令和8年4月27日(月)から令和8年5月22日(金)まで

5. 回収件数

213 件

6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和8年6月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

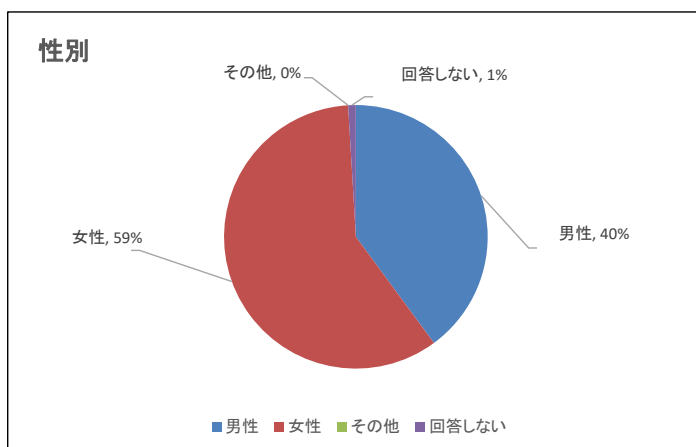
回収場所	図書館
参加件数	213

(1) あなたの性別・年齢は

性別

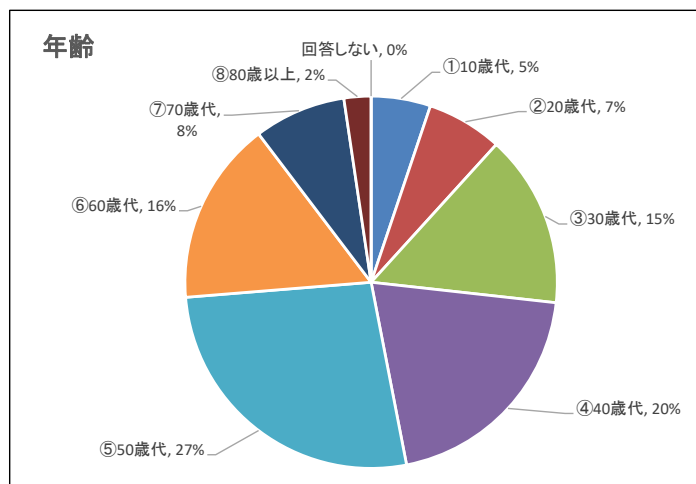
性別	回答数	割合
男性	85	40%
女性	126	59%
その他	0	0%
回答しない	2	1%
合計	213	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合がありますが、100%と記載しています。



年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	11	5%
②20歳代	14	7%
③30歳代	32	15%
④40歳代	43	20%
⑤50歳代	57	27%
⑥60歳代	34	16%
⑦70歳代	17	8%
⑧80歳以上	5	2%
回答しない	0	0%
合計	213	100%



(2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	193	91%
②一宮町	1	0%
③睦沢町	2	1%
④長生村	2	1%
⑤白子町	1	0%
⑥長柄町	1	0%
⑦長南町	2	1%
長生郡計	9	4%
⑧市原市	0	0%
⑨勝浦市	1	0%
⑩いすみ市	3	1%
⑪大多喜町	0	0%
⑫御宿町	0	0%
拡大地域計	4	2%
⑬その他	7	3%
無回答	0	0%
合計	213	100%

居住地域	回答数	割合
茂原市	193	91%
長生郡計	9	4%
拡大地域計	4	2%
その他	7	3%
無回答	0	0%
合計	213	100%

※その他の回答内容
 千葉市： 4件
 千葉市中央区：1件
 大網白里市： 1件
 千葉県内： 1件

茂原市内内訳

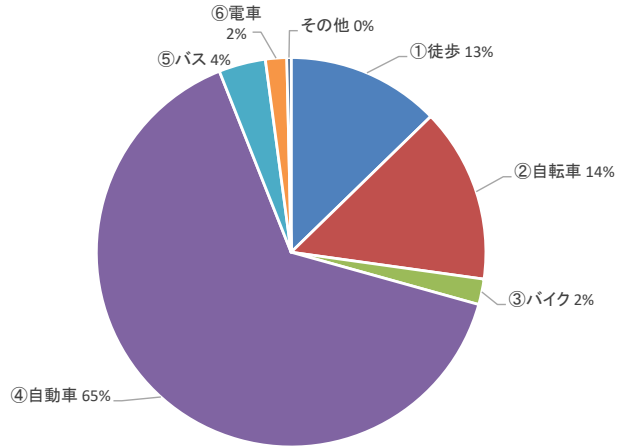
大字名	回答数	割合
芦網	1	1%
粟生野	2	1%
石神	1	1%
大芝	2	1%
押日	5	3%
桂	3	2%
上太田	2	1%
上永吉	4	2%
上茂原	1	1%
川島飛地	1	1%
上林	9	5%
木崎	3	2%
小轡	1	1%
小林	8	4%
猿袋	1	1%
下永吉	12	6%
新小轡	1	1%
高師	12	6%
高師町	2	1%
高師台	3	2%
千代田町	1	1%
綱島	1	1%
東郷	22	11%
東部台	8	4%
道表	1	1%
長尾	1	1%
中の島町	2	1%
長谷	1	1%
七渡	3	2%
萩原町	4	2%
東茂原	4	2%
法目	4	2%
早野	10	5%
早野新田	2	1%
本小轡	2	1%
本納	7	4%
町保	3	2%
真名	3	2%
緑ヶ丘	8	4%
緑町	1	1%
南吉田	1	1%
箕輪	2	1%
六ツ野	1	1%
茂原	13	7%
茂原西	1	1%
谷本	1	1%
八幡原	2	1%
ゆたか	2	1%
弓渡	2	1%
鷺巣	2	1%
未記入	4	2%
合計	193	100%

(5) 茂原市立図書館までの交通手段

※複数回答

頻度	回答数	割合
①徒歩	36	13%
②自転車	41	14%
③バイク	6	2%
④自動車	183	65%
⑤バス	11	4%
⑥電車	5	2%
その他	1	0%
合計	283	100%

図書館への交通手段は
何を利用していますか。

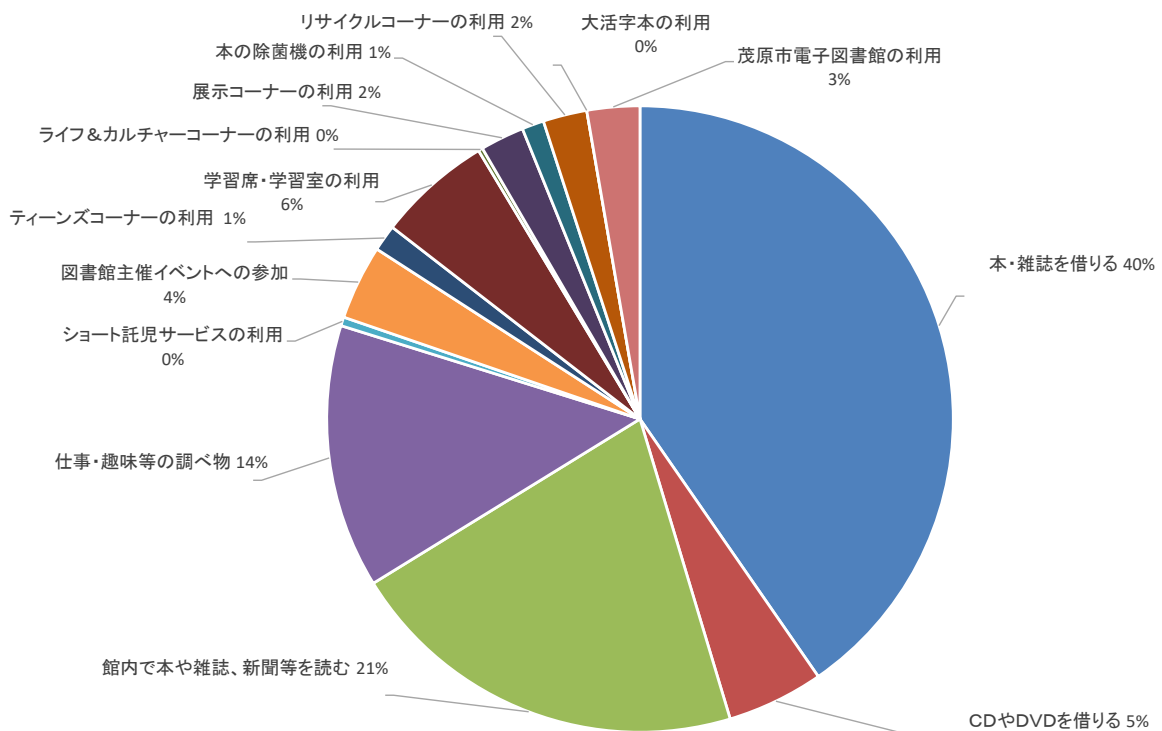


(6) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

	回答数	割合
本・雑誌を借りる	178	40%
CDやDVDを借りる	22	5%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	92	21%
仕事・趣味等の調べ物	60	14%
ショート託児サービスの利用	2	0%
図書館主催イベントへの参加	17	4%
ティーンズコーナーの利用	6	1%
学習席・学習室の利用	26	6%
ライフ&カルチャーコーナーの利用	1	0%
展示コーナーの利用	10	2%
本の除菌機の利用	5	1%
リサイクルコーナーの利用	10	2%
大活字本の利用	0	0%
茂原市電子図書館の利用	12	3%
合計	441	100%

茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

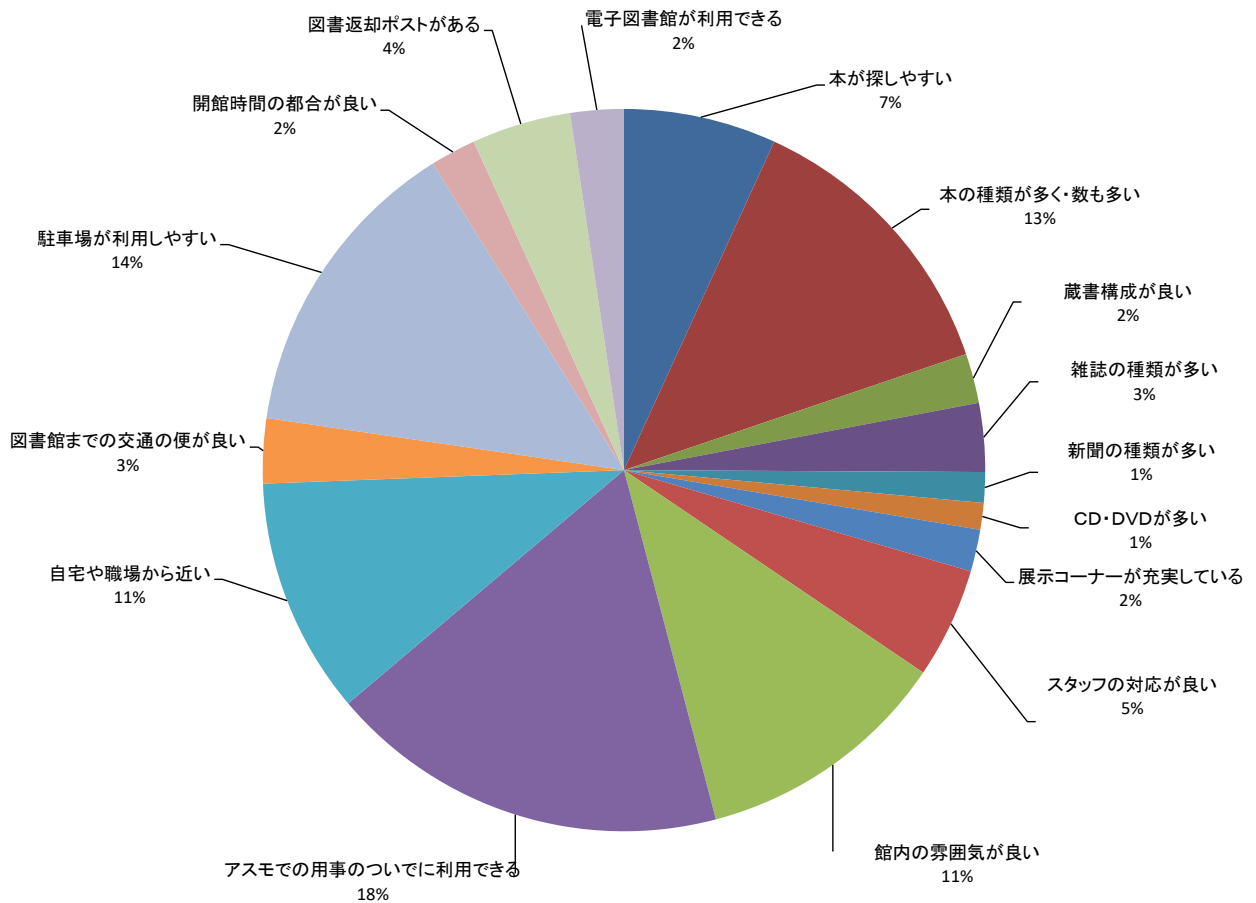


(7) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

	回答数	割合
本が探しやすい	40	7%
本の種類が多く・数も多い	76	13%
蔵書構成が良い	13	2%
雑誌の種類が多い	18	3%
新聞の種類が多い	8	1%
CD・DVDが多い	7	1%
展示コーナーが充実している	11	2%
スタッフの対応が良い	29	5%
館内の雰囲気が良い	67	11%
アスモでの用事のついでに利用できる	105	18%
自宅や職場から近い	62	11%
図書館までの交通の便が良い	17	3%
駐車場が利用しやすい	81	14%
開館時間の都合が良い	12	2%
図書返却ポストがある	26	4%
電子図書館が利用できる	14	2%
合計	586	100%

茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

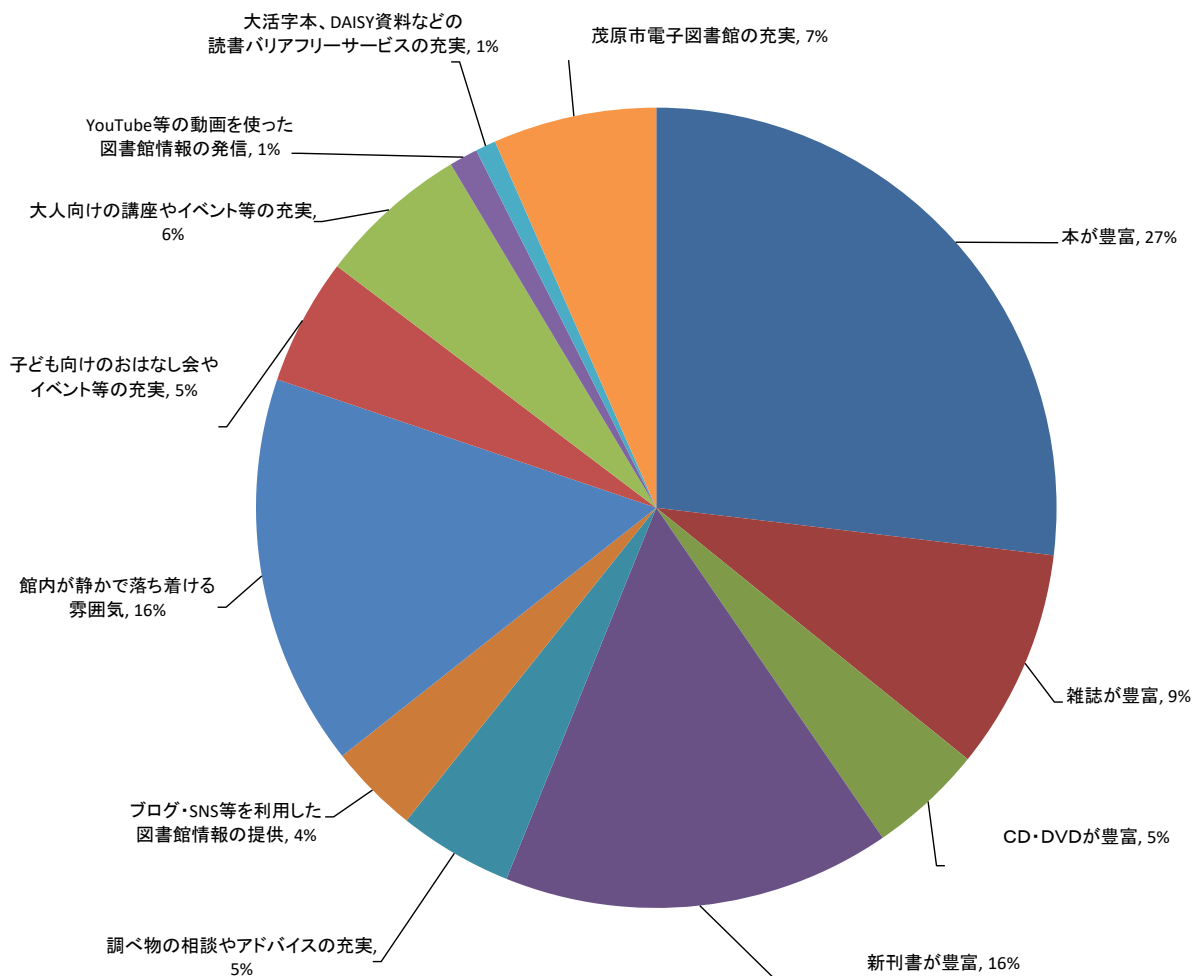


(8) これからの茂原市立図書館に期待することは何ですか？

※複数回答

	回答数	割合
本が豊富	163	27%
雑誌が豊富	54	9%
CD・DVDが豊富	28	5%
新刊書が豊富	95	16%
調べ物の相談やアドバイスの充実	28	5%
ブログ・SNS等を利用した 図書館情報の提供	22	4%
館内が静かで落ち着ける雰囲気	96	16%
子ども向けのおはなし会やイベント等 の充実	31	5%
大人向けの講座やイベント等の充実	37	6%
YouTube等の動画を使った 図書館情報の発信	7	1%
大活字本、DAISY資料などの 読書バリアフリーサービスの充実	5	1%
茂原市電子図書館の充実	40	7%
合計	606	100%

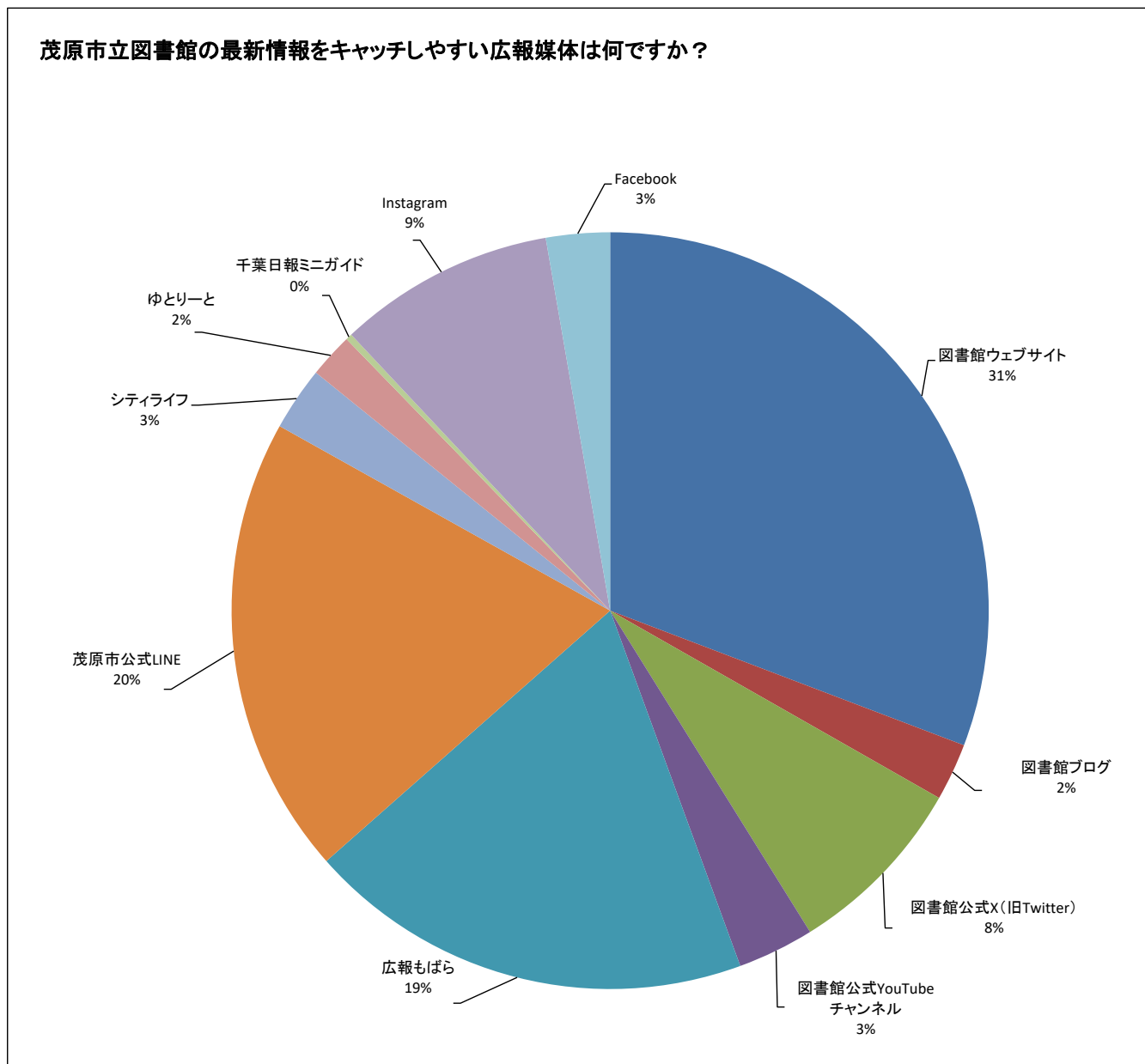
これからの茂原市立図書館に期待することは何ですか？



(9) 茂原市立図書館の最新情報をキャッチしやすい広報媒体は何ですか？

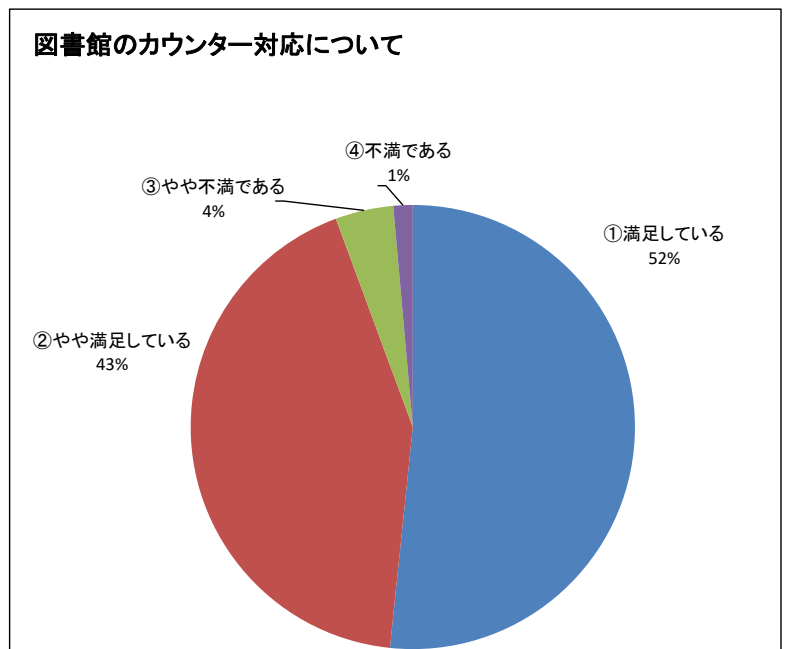
※複数回答

	回答数	割合
図書館ウェブサイト	113	31%
図書館ブログ	9	2%
図書館公式X(旧Twitter)	29	8%
図書館公式YouTubeチャンネル	12	3%
広報もばら	70	19%
茂原市公式LINE	72	20%
シティライフ	10	3%
ゆとりーと	7	2%
千葉日報ミニガイド	1	0%
Instagram	34	9%
Facebook	10	3%
合計	367	100%



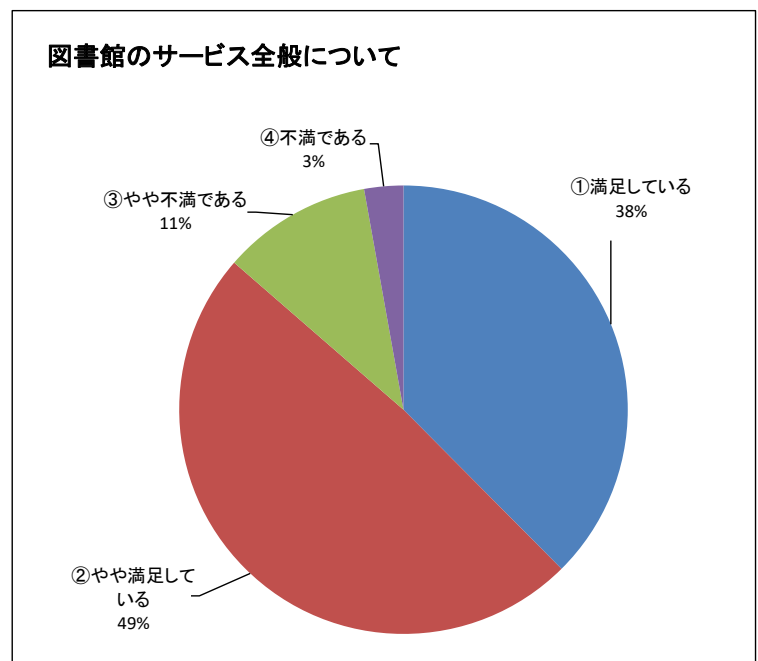
(10) 図書館のカウンター対応について

利用目的	回答数	割合
①満足している	110	52%
②やや満足している	91	43%
③やや不満である	9	4%
④不満である	3	1%
合計	213	100%



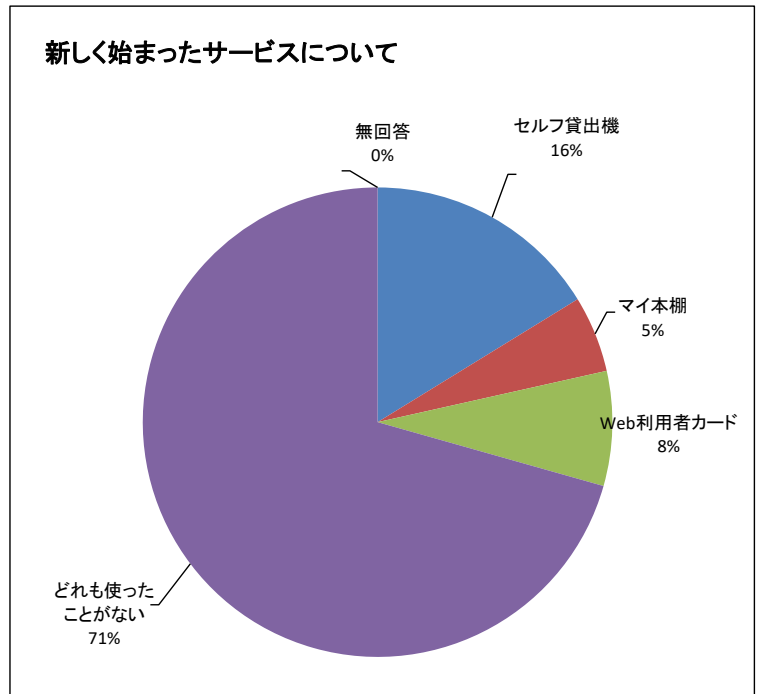
(11) 図書館のサービス全般について

回収場所	図書館	割合
①満足している	80	38%
②やや満足している	104	49%
③やや不満である	23	11%
④不満である	6	3%
合計	213	100%



(12) 新しく始まったサービスについて

回収場所	図書館	割合
セルフ貸出機	37	16%
マイ本棚	12	5%
Web利用者カード	18	8%
どれも使ったことがない	161	71%
無回答	0	0%
合計	228	100%



(12) 茂原市立図書館へご意見、ご要望をお聞かせください。

◆ご意見のまとめ

<input type="checkbox"/> 資料について	22 件
<input type="checkbox"/> 貸出・返却・予約について	11 件
<input type="checkbox"/> システム・ウェブサイト	5 件
<input type="checkbox"/> 施設・読書環境	22 件
<input type="checkbox"/> 開館日・開館時間	8 件
<input type="checkbox"/> アスモへの移転について	12 件
<input type="checkbox"/> その他	23 件
合計	103 件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

資料について

ご意見 (原文まま)
他の図書館には無い、レアな図書を入れていただいております。
雑誌の種類を増やしてほしい。 貸出冊数を増やしてほしい。雑誌を予約してから手元に来るまでにとっても時間がかかる。
蔵書を増やしてほしい。 受付の女性は愛想がない。
新刊図書を増やしてほしい
DVDを増やしてほしい。とくに、映画系
もう少し子供の絵本を増やしてほしい。作品のあいうえお順で並んでるのもいいが、作者で並べてくれたらもっと嬉しい。作者のシリーズが好きなどある為探すのが大変。読書通帳や読書袋 (10冊いれても破れない) などがあると子どもももっと本を読みたい! となるのかな? とおもいます。
もう少し洋書の軽い読み物があったらと思います
古くなった本をリサイクルコーナーに出し、本をどんどん新しくしてほしい。
難しいかもしれませんが、電子図書のリストにない本でも、リクエストで、入荷まで、予約待ちなどがあると、期待がふくらみます。
文庫本をもっと充実させてほしいです

<p>新刊が早く読めるようになると思います。リクエストができるのでしょうか？ 全体的に本が古い気がします、仕方ないのですが。</p>
<p>子供が選びやすいようにぱっと見でわかるように学年ごとのオススメコーナーを作って欲しい。学年のシール小さくて見えづらいです。</p>
<p>やはり人気のある本は時間がかりすぎる。人気こそ 電子書籍で対応してほしい。</p>
<p>幼児向けの絵本が他の市に比べてかなり少ない。見劣りする。</p>
<p>新刊や特集コーナーではない書架でひっそりと面陳列されている本で当たりを引く確率が高いです。</p>
<p>蔵書が充実していない</p>
<p>毎月の新刊を増やしてほしい</p>
<p>クラフト本を充実させてください。</p>
<p>茂原市とその周辺に関する近代の史料のために通っている時期がありました。茂原図書館にしかない史料もあり、とても役に立ちました。また、茂原市立図書館にはない書籍などを他の図書館から取り寄せていただいたこともありかなり利用させてもらっています。今後も茂原市の郷土に関する書籍がより一層使いやすくなるといいなと思いました。</p>
<p>特に週刊誌の種類が少ない 週刊誌にカタヨリがある全誌を望みます。</p>
<p>新刊をいっぱい入れてほしい 例・荻世 いをら『彼女のカロート』・宮尾節子『恋国』・岡崎祥久「キャッシュとディッシュ」</p>
<p>本を充実してほしいです。</p>

図書館資料についてのご意見、ありがとうございます。選書の際の参考にさせていただきます。

雑誌につきましては、昨今の出版事情から休刊になる雑誌も増えてきました。随時差し替えて購入する雑誌を検討しております。

学年ごとのおススメ本のコーナーは教科書で紹介されている本を特集した「本はともだちコーナー」が児童コーナー内にありますの

で、ぜひご利用ください。紙の本で予約が多数入っている資料でも、電子図書館向けに電子書籍が発行されていない場合が多いた

め、対応できない場合があります。申し訳ありませんが、ご了承ください。

□貸出・返却・予約について

<p>リクエスト本の貸出し延長ができるとありがたいです。 家の本を寄付したいです。トレード会などを企画してくれるとありがたいです。</p>
<p>市役所や駅など、返却場所を増やしてほしい。延長をする時、延長日からでなく、延長期限から2週間の日までにしてほしい。 借りた人や図書館員のレビューを共有するような仕組みも面白いと思う。</p>
<p>これからもいい本をいっぱい貸しだしてください。 よろしくお願いします。</p>
<p>拝啓 平素より、地域の文化振興および子どもたちの学習環境の充実にご尽力されていることに、心より感謝申し上げます。 さて、このたび一点ご意見を申し上げたく存じます。 昨年、子どもの夏休みの宿題に伴い、課題図書を貴館のWEB予約システムより、保護者である私の図書館カードのIDを用いて予約いたしました。予約自体は問題なく完了したものの、受け取りの際に（東部台文化会館・図書館）「貸出には子ども本人の図書館カードが必要」とのご説明を受けました。当時、WEBサイト上の予約画面や注意事項を確認いたしましたが、そのような制約に関する明確な記載を見つけることができず、現地で初めて知ることとなりました。そのため、事前に準備ができず、やや戸惑いを感じた次第です。 もちろん、利用ルールの趣旨については理解いたしますが、もし予約を行った図書館カードの名義では貸出ができない仕組みであるならば、予約時点でその旨が分かるような注意表示を設けていただく、あるいは予約システムの運用自体を見直していただく余地があるのではないかと感じました。特に、夏休みの課題図書のように保護者が手続きを行うことの多いケースでは、同様の戸惑いを感じる方も少なくないのではと拝察いたします。 利用者にとって、分かりやすく誤解の生じにくい案内やシステムとなることは、図書館サービス全体の利便性向上にもつながるものと存じます。ささやかな意見ではございますが、今後の改善の参考としてご検討いただけましたら幸いです。 末筆ながら、今後とも貴館が地域の皆さまにとって、より利用しやすく親しまれる場であり続けることを心より願っております。 敬具</p>
<p>千葉県内の他の市から茂原市に引っ越して来たものです。私はスマホではなく、パソコンユーザーです。館内のネットで検索して他の館にある書籍の取り寄せをお願いしたら「ご自身のスマホでやって下さい」といわれました。他市のように館内受付で取り寄せをやって頂けるシステムだとありがたいです。</p>
<p>10冊までインターネットで予約出来るようになったら嬉しいです。</p>

<p>長年使用の為、利用カードのバーコードが薄くなり読み込めず、都度会員コードを手入力していただいています。再発行の場合は会員コードが変わることです。コストはかかりますが会員カードのパウチ化等のご検討をお願いします。現状で私は不便ありませんが、スタッフの方の負荷が軽減されると思います。</p>
<p>茂原市在住・通勤・通学の人以上にも、長生郡市在住の人は本を借りられるようなので、大網白里市在住の人も本を借りられるようにしていただくと幸いです。茂原市立図書館は本の種類が豊富で、雰囲気もよく、利便性も高いので、本を借りられるようになるとさらに便利だと思いました。</p>
<p>10冊以上借りられるようになって欲しい</p>
<p>新刊本や未蔵書の予約は図書館窓口で用紙記入申し込みが必要であり不便。 ネットにて出来ると思う。</p>
<p>CD、DVD貸出時 ディスクのウラ面を見せて破損の有無を一緒に確認してくれる方と、確認せずに手続きにうつる方の2パターンがあります。 可能ならやり方を統一してほしいです。</p>

課題図書の出貸時の注意事項についてですが、Webの資料検索画面の各対象資料のページにはシステムの都合上お知らせを掲示できないため、課題図書の出貸期間中は図書館ウェブサイトにて課題図書のご利用についてお知らせのバナーを掲載しております。
CD、DVDの盤面チェックは貸出時に利用者の方と一緒にさせていただいておりますので、スタッフ間で差が無いよう標準化いたします。市外の方の貸し出しについては、長生郡の他、いすみ市、大多喜町、御宿町、市原市、勝浦市にお住まいの方までご利用いただけます。貸出冊数は5点までとなります。その他の自治体にお住まいの方は、大変申し訳ありませんが、館内閲覧等をご利用ください。

□システム・ウェブサイト

<p>本の検索機を使って児童書を探して、読み聞かせボランティアをしています。児童書は検索機で場所を調べても不正確（どの本も同じ場所しかささない）なので、改善してほしいです。こどもたちも検索機に興味をもって利用する様子が見られるので！</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・「マイ本棚」は借用本は載らないのでしょうか ・相互貸借の貸出依頼先はどう決まっているのでしょうか
<p>図書館をもっと利用したくなるような広報発信が欲しい。</p>
<p>新規に購入したDVDやCDはどこを見ればわかるのですか？</p>
<p>SNSは多くがアルゴリズムで見たいものが表示されにくくなっているので、アルゴリズムを採用していないSNSのBlueskyにも公式アカウントを作ってください。</p>

館内OPAC（検索機）の場所を紹介する機能ですが、背ラベル（分類）をもとに、おおよその場所をご案内するようになっております。特に絵本はすべて同じラベル（分類）のため同じ場所をご案内するようになり、資料ごとに細かく表示することができず申し訳ありません。資料ごとの詳しい場所のご案内はお気軽に館内スタッフまでお声がけください。
マイ本棚は機能上、借用本は掲載されないようになっております。資料ごとの借用先は県内の所蔵状況や、他の資料の依頼状況をみて総合的に判断し決めております。
新着のCD・DVDについてですが、資料検索画面の左サイドバー内の「資料検索」から「テーマ別検索」へ飛び、「DVD一覧」や「CD一覧」からご覧いただけます。デフォルトで新しい順で表示されるようになっております。お探しのCD、DVDなどありましたらお気軽にカウンターのスタッフまでお声がけください

□施設・読書環境

<p>入口の装飾やメインの書架の本の置き方などを工夫したらもっと良くなるのだと思います。 ロケや不要な装飾などをせずに図書館の役割を考慮して本に関わる展示を工夫してほしい。</p>
<p>本を身近に感じながらくつろげる空間としての機能も有してもらいたい。</p>
<p>調べ物や学習スペースの席がいっぱい使えない事が多いので、席数を増やして欲しい。</p>
<p>自習スペースの増加。 子供のスペースを色んなことに利用できるような有効活用できたらいいとおもう。</p>
<p>図書館内のテーブルの清掃/卓上の拭き取り清掃の頻度を増やして、清潔な雰囲気を大切にしてほしいです。 館内にウォーターサーバーの設置を検討してほしいです。館内の落とし物の案内を、掲示してはと思います。</p>
<p>市原市の、図書館は本の除菌機が自分で出来るようになって、茂原市にもあったらいいなと思いました！</p>
<p>ブックポストの設置数をもっと増やしてほしいです。近所の公民館など、図書室のある施設や駅前に設置いただけるとさらに利用しやすくなります。</p>
<p>カートやベビーカーでの出入りがもっとしやすくなると嬉しいなと思いました 本の付録のような玩具で遊べるコーナーや小さくてもプレイスペースの充実があると子どもと一緒に利用しやすさが増すと思うので検討をお願いします！</p>

本棚が皆同じような感じで探しにくい
照明が少し暗く感じます。 窓がなく自然光がないから？ 読書のための照度は充分なのでしょうが高齢になりもう少し明るさが欲しいです
今のままでいい。WiFiがあれば良いが、それは無理かな？
図書関連物販売コーナーがあっても良いかなと、他県の美術館を参考にと 생각합니다。コ-ヒ-(ドリンク)コ-ナ-が欲しいです。
セルフ貸出しが非常に便利なので、返すのもセルフで出来るようにしてほしい。 アニメやドラマ放送中の作品で、蔵書があるものは、特集を組んで目立つ場所に置いて欲しい。
学習機の席数をもう少し増やしていただくとよりよくなると思います。あと、仕方ないことですが、 子どもの声が気になるので旧茂原そごうビル6階の時の方が、勉強はしやすかったかなと思います。
消しゴム等のゴミ箱を設置して欲しい
中央図書館に行って、棚の配置図を見ても、その棚にたどり着くことがとても難しい。改善案①配置図を置く場所を変える。図を見ている人の体の向きと実際の棚の配置が同じ場所に置く。②棚の上に棚番号および請求記号〇番～〇番を表示してほしい。よろしく願いいたします。
自習室にWiFiのパスワードを書いて欲しいです
受験シーズンになると学習室や学習席が満員になってしまうのでもう少し学習スペースを増やしていただきたいです。
本納支所に返却ボックスを設置してほしい。
もう少し作業スペースの机を増やして欲しい。土日だと学生に占領されてしまい座るところがないので、 資料机は減らしてもいいと思います
CD,DVDを館内で視聴できるようにしてほしい
子どもせん用の学習づくえを作ってほしいです。夏休みなどで利用したいです。

図書館の施設、読書環境についてのご意見ありがとうございます。館内の学習席については、テスト期間や夏休み期間中など満席になりやすい状況です。一日中占有したりすることが無いよう、今後は満席時は3時間程度を目安に利用してもらうよう座席に表示予定です。

当館でも図書館サービスとして書籍除菌機を10年以上使用しております。一度に6冊まで処理することができますのでぜひ、ご利用ください。図書館内はフリーWi-Fiを導入しておりますが、電波の都合上学習室内は入りが悪いためご案内の掲示を設置しております。Wi-Fiをご利用の際は一般開架フロアの学習席をご利用ください。

□開館日・開館時間

開館時間を朝8時くらいから夜9時くらいまでに延長して欲しい
会館時間を拡大して欲しい、学習室の席を増やして欲しい
週1にち20時まで開館してほしい
閉館時間を19時から20時にしてほしいです。
閉館時間をもう少し伸ばしてほしい
せっかくアスモの外側の出入口付近にあるので、アスモの営業時間に合わせるのではなく、早い時間から開館して欲しい。
開館時間が9時～だと利用しやすい
開館時間の延長

開館日、開館時間についてご意見いただき、ありがとうございます。開館時間については現状の10時～19時を維持させていただければと思います。19時閉館後も図書館外のチラシコーナーやリサイクルコーナー、展示ケースはご利用いただけます。

開館日も変わらず、月曜、土日、祝日も開館しておりますので、皆様のご利用をお待ちしております。

年末年始のお休みや、特別整理期間などの際には、図書館ウェブサイトや館内掲示などお知らせさせていただきます。

□アスモへの移転について

アスモに移動してから綺麗で利用しやすくなりました。絶対無理だけどもっと広くなって本が増えたり、佐賀の図書館みたいになったら嬉しいなあ
茂原駅から遠くなったため利用しづらくなりました。本をもって徒歩で往復するのは厳しい距離です。
図書室としては アスモは便利でよいが、時代にあうような明るい図書館 本館がほしい。 うす暗く蔵書も古く、児童書についても、いまこどもたちに 人気の本などほとんどないし、入荷しない。 もう少しこどもたちが 読みたくなる本をリサーチして いらしてください。
以前の駅前の方が立地がよかった。子どもが放課後等に気軽に寄れる場所として、以前の場所にも図書館がほしい。
中高生のために、自習室だけでも、駅前に戻してほしいです。
アスモの図書館で本を読んでいると息苦しくなることがあります。空気清浄機など稼働しているのでしょうか？
駅前に分所を作って欲しい。 電車通勤の勤労者にとってはアスモが不便です。
前は駅前にあったから子供が良く勉強しに行けたのに今はアスモって。子供が自転車で行くには遠すぎます。サイクリング道路も封鎖してる状況で子供に不親切すぎる行政。
川の近くや旧そごう建物にあった時はよく行きましたが、ここまで遠くなると行けません、 新しいところはどなか知るすべもありません。残念です。 ここではなく、住所のあるとこの利用しろって話なんでしょうけど。 違うのですよ。。。残念です。 関係ないでしょうが、更地のままのイオンもどうなるのかご存知ありませんか？
職員さんの対応は丁寧でいいと思います。駅から遠くなってしまったのは残念ですが、アスモに移って綺麗になったのはよかったです。勉強できる机もあって便利です。
茂原駅近くに分室を作って下さい。日々駅を利用するので駅前にあった時は便利で良く利用していたが、アスモ移転後はわざわざ車を出すのが面倒で足が遠のいた。残念です。
駅前に図書館があった頃は電車を利用して週1～2回利用していましたが、アスモに移転してからはほぼ利用していません。 本当はもっと利用したいのですが、子連れでアスモに行くには車がないとなかなか行けません。 今は福祉センターを介して取り寄せて借りていますが、本当は子供自身がたくさんの本から読みたい本を選んで借りてほしいと思っています。 小規模でもいいから、以前の場所に図書館のような施設をまた作ってほしいです。

駅前のサンヴェルビルからアスモへの移転について様々なご意見をいただきありがとうございます。
移転後はアスモでのお買い物や開催されるイベントなどとご一緒に来館いただくなどの利用機会が増えて参りました。
移転を機に利用しづらくなったとのご意見もいただいておりますが、お出かけの際などの機会にお立ちよりいただければ幸いです。
新しい図書館が皆様にとってより使いやすい図書館になるよう運営して参ります。

□その他

頑張ってください。
これからも展示等頑張ってください
子どもが通う学校の司書さんが、「図書館を利用した調べ学習」を行った時に、図書館の職員に木で鼻をくくったような悪い対応を取られた、と話していました 伝聞なので事実関係は分かりませんが、子どもに接する立場の方は、丁寧な対応を心掛けて欲しいと思います
大変利用しやすくなりました。ずっと、この場所に図書館があるといいなと思います。
頑張っていると思います。職員、関係者の皆様今後ともよろしくお願ひします
土曜14時に開催されているお話し会を、たまには日曜に開催してほしいです。 習い事があっていけないので。
娘が、図書館や司書さんの仕事に興味があります。図書館で働く方たちのお話し等も館内に掲載して頂いたりすると本が好きな人にとっていいのかな？ と思いました。
スタッフの方が皆さん冷たい。子どもも利用するのに笑顔もない、めんどくさそうな淡々とした作業、怖いです。だからセルフ貸出機はありがたいです。 でも質問がづらいし、図書館を大いに活用はしてないだろうなと思う。 新刊が少なく、古くて傷んだ本ばかり。読みたい本を検索するとヒットしないorアスモにはない。 せつかく新しくなって、施設は綺麗なのに、内容は時が止まったまま。茂原市立図書館も時代に合わせて進化して行って欲しい。 茂原の図書館すごいんだよ！って自慢できる場所になって欲しい。頑張ってください。

<p>カードを作ってからしか絵本の読み聞かせに入らないと言われたのでカードを作ったのですがカードができるのに時間がかかり入れませんでした。記入事項は書いて提出済みだったので帰りにカードを受け取るではダメだったのかな？と思っています。</p>
<p>これからも期待してます。また利用させて頂きたいと思います。</p>
<p>セルフ貸出機はぜひ利用したいと思います。 子供の読み聞かせスペースがあるのはとても嬉しいです。 前に小学生たちのおすすめの本の紹介を掲示したと思いますが、すごく良かったのでまた是非やってほしいです！</p>
<p>図書館の人が子供が母を見つけて少しかけただけで走らないでくださいと大声で大人に対応するように低い声で子供に注意したので子供が怖がってもう2度と行きたくないというトラウマになった。危ないから走らないでねーくらい優しく言えなかったのかなと思う。キッズスペースもあるのにそんな対応じゃ親の私も行きたくない。 ずっと走り回ったり迷惑かけるようなことしてないのに。静かにするのは前提だけど子供が大人のようにできるわけない。冷たい対応をどうにかしてほしい。行きたくないです。</p>
<p>東部大文化館の図書室も もっと充実していただけると ありがたいです</p>
<p>以前の駅前の図書館より騒がしいので、利用が減りました。 ぜひ、図書館の適切な利用指導を若い親子に対して行なってもらいたい。</p>
<p>特になし</p>
<p>これからも運営を頑張ってください。落ち着いたスペースで本を読むことができる公共施設は、今後の茂原市の発展にも関わってくると思います。素晴らしい！</p>
<p>引き続き、静かに読める場所として、運営してください</p>
<p>引き続き、憩いの場として運営ください。</p>
<p>活字離れが進んでいます。 寂しいかぎりです。 君津市に 時刻表を給付しましたが 読んでくれいてません 残念です</p>
<p>特になし</p>
<p>ショート託児を利用させていただいています。 まだ子供自身が絵本等を選ぶような月齢ではないので、託児中に興味がありそうな絵本を探し、借りる事ができてとても助かっています。 受付の方、保育士さんがとても優しい雰囲気です。いつもありがとうございます。 絵本の所蔵がたくさんあり、託児時間内に探さないので、司書さんのオススメをもっと目が付くように飾っていただけると嬉しいです。(先日、飾られていた本を借りたら子供がとても気に入っていました。やはりプロのオススメは良いものなんだなと実感しました。)</p>
<p>図書館を拠点とした知的コミュニティ（サークル等）が活動できるスペースの提供があると嬉しい。</p>
<p>いつも大変お世話になっております。 1.朗読会を今までよりも多く開催してほしいです。 2.本を寄贈したいのですが、現在受付は行っていますか？もし可能であれば手順を教えてください。 3.（アスモさんへの要望となりますが、）カフェが充実するとさらに楽しめるのですが・・・。</p>

日頃、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
通常のおはなし会や映画会などは特に図書館カードのご提示は不要ですが、ショート託児の際は利用受付のため図書館カードを作成をお願いしております。
また、スタッフの対応等でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。いただいたご意見を真摯に受け止め利用者の皆様へのサービス向上に活かさせていただきます。
また、図書館は様々な年代、利用者層の方がいらっしやるため、どなたにも気持ちよく使っていただけるよう図書館の利用マナー普及に努めます。
今後も茂原市立図書館をよろしく願いいたします。