

「令和5年度 茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただきありがとうございました。その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ウェブサイトアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和5年8月28日(月)から9月27日(水)まで
5. 回収件数
82件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和5年11月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

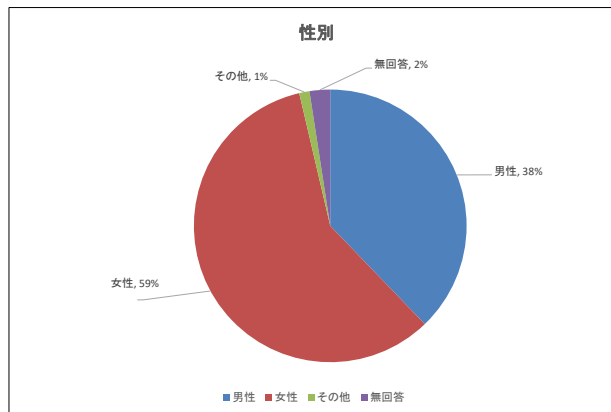
	Webアンケート
回答件数	82

あなたの性別・年齢は

性別

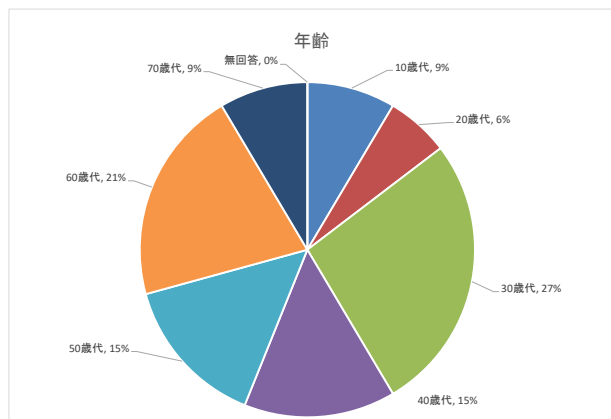
	回答数	割合
男性	31	38%
女性	48	59%
その他	1	1%
無回答	2	2%
合計	82	100%

※割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と記載しています。



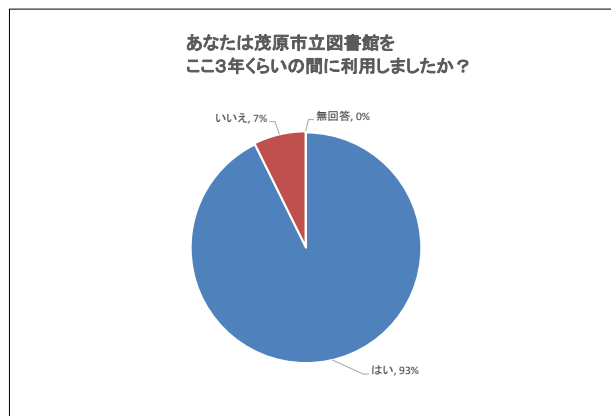
年齢

	回答数	割合
10歳代	7	9%
20歳代	5	6%
30歳代	22	27%
40歳代	12	15%
50歳代	12	15%
60歳代	17	21%
70歳以上	7	9%
無回答	0	0%
合計	82	100%



あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

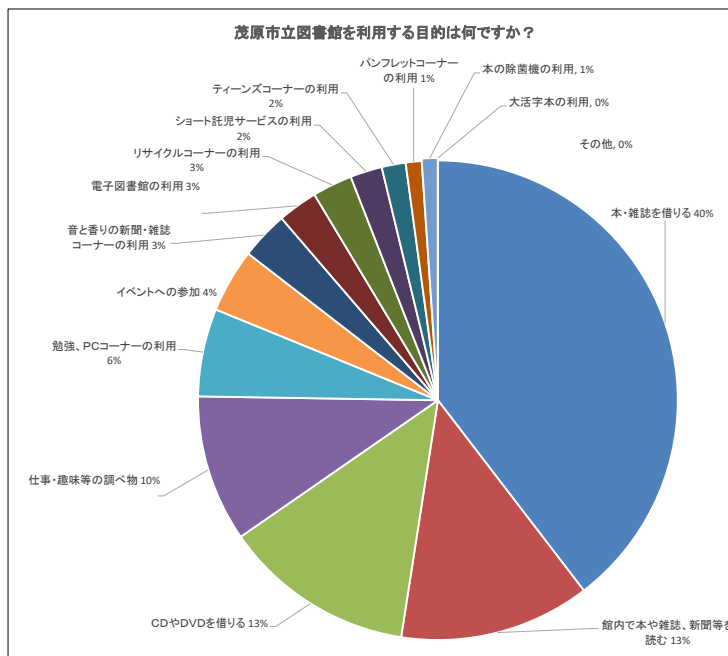
	回答数	割合
はい	76	93%
いいえ	6	7%
無回答	0	0%
合計	82	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

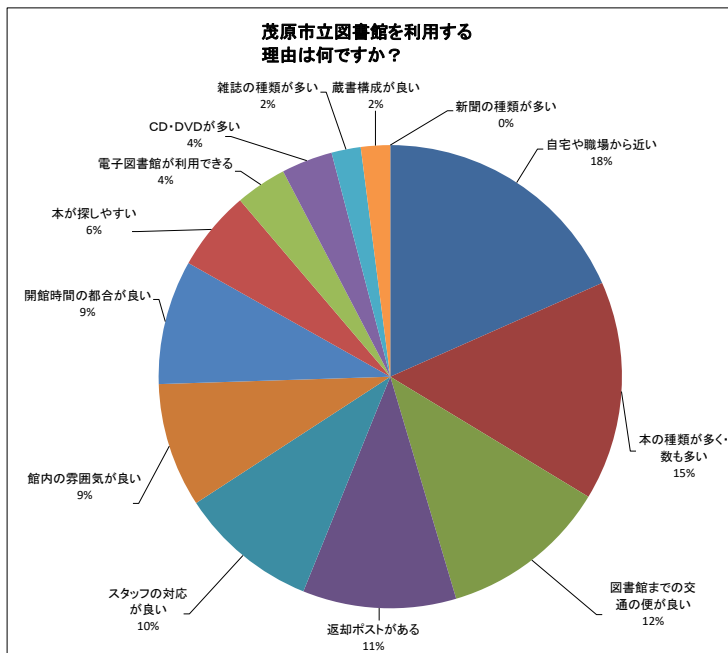
	回答数	割合
本・雑誌を借りる	69	40%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	28	13%
CDやDVDを借りる	24	13%
仕事・趣味等の調べ物	17	10%
勉強、PCコーナーの利用	11	6%
イベントへの参加	8	4%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	6	3%
電子図書館の利用	5	3%
リサイクルコーナーの利用	5	3%
ショート託児サービスの利用	4	2%
ティーンズコーナーの利用	3	2%
パンフレットコーナーの利用	2	1%
本の除菌機の利用	2	1%
大活字本の利用	0	0%
その他	0	0%
合計	184	100%



(はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

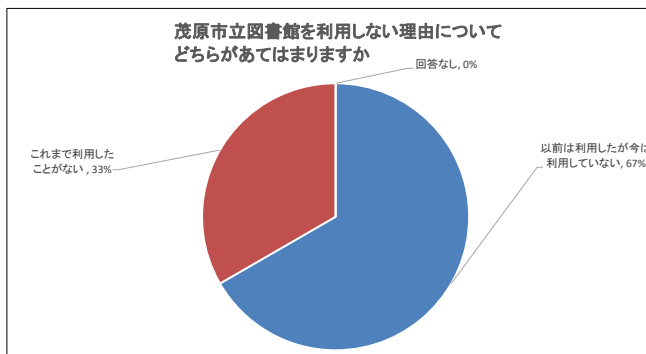
	回答数	割合
自宅や職場から近い	36	18%
本の種類が多く・数も多い	30	15%
図書館までの交通の便が良い	23	12%
返却ポストがある	21	11%
スタッフの対応が良い	19	10%
館内の雰囲気が良い	17	9%
開館時間の都合が良い	17	9%
本が探しやすい	11	6%
電子図書館が利用できる	7	4%
CD・DVDが多い	7	4%
雑誌の種類が多い	4	2%
蔵書構成が良い	4	2%
新聞の種類が多い	0	0%
合計	196	100%



※設問「あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？」にいいえと答えた方

茂原市立図書館を利用しない理由についてどちらがあてはまりますか

	回答数	割合
以前は利用したが今は利用していない	4	67%
これまで利用したことがない	2	33%
回答なし	0	0%
合計	6	100%

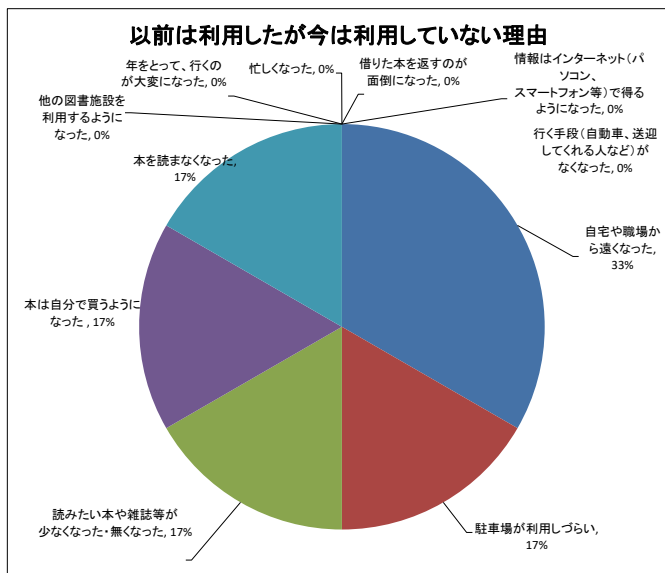


※以前は利用したが今は利用していないと答えた方

その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
自宅や職場から遠くなった	2	33%
駐車場が利用しづらい	1	17%
読みたい本や雑誌等が 少なくなった・無くなった	1	17%
本は自分で買うようになった	1	17%
本を読まなくなった	1	17%
スマートフォン等)で得るようになった	0	0%
借りた本を返すのが面倒になった	0	0%
他の図書施設を利用するようになった	0	0%
年をとって、行くのが大変になった	0	0%
忙しくなった	0	0%
行く手段(自動車、送迎してくれる人など)が なくなった	0	0%
合計	6	100%

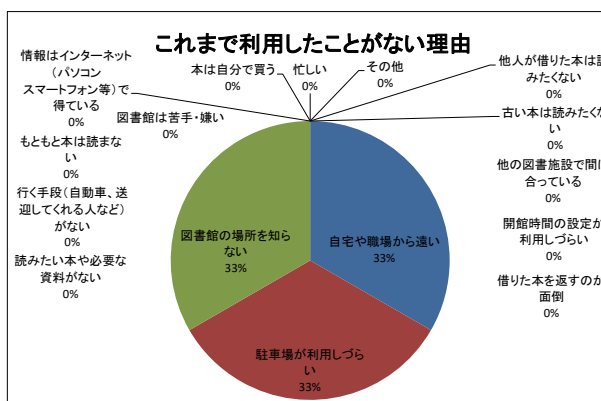


※これまで利用したことがないと答えた方

その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

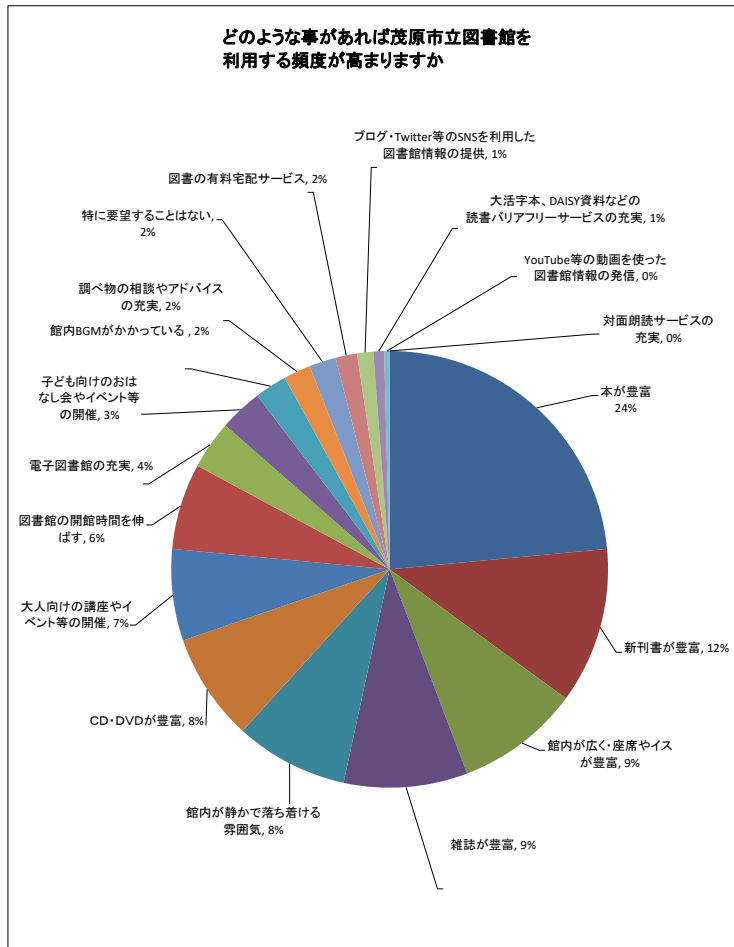
	回答数	割合
自宅や職場から遠い	1	33%
駐車場が利用しづらい	1	33%
図書館の場所を知らない	1	33%
借りた本を返すのが面倒	0	0%
図書館は苦手・嫌い	0	0%
本は自分で買う	0	0%
古い本は読みたくない	0	0%
他人が借りた本は読みたくない	0	0%
スマートフォン等)で得ている	0	0%
読みたい本や必要な資料がない	0	0%
行く手段(自動車、送迎してくれる人など)がない	0	0%
忙しい	0	0%
もともと本は読まない	0	0%
開館時間の設定が利用しづらい	0	0%
他の図書施設で間に合っている	0	0%
その他	0	0%
合計	3	100%



どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

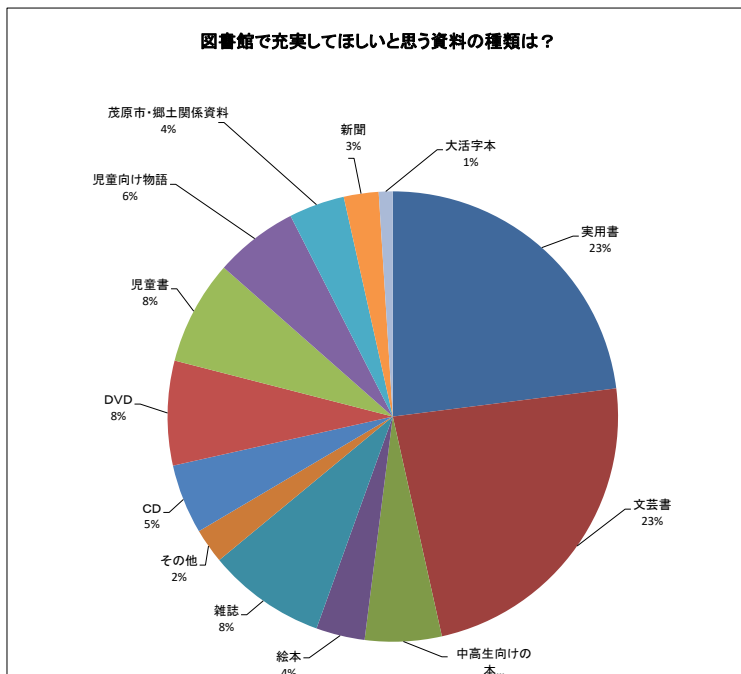
	回答数	割合
本が豊富	59	24%
新刊書が豊富	29	12%
館内が広く・座席やイスが豊富	23	9%
雑誌が豊富	23	9%
館内が静かで落ち着ける 雰囲気	21	8%
CD・DVDが豊富	20	8%
大人向けの講座やイベント等の開催	17	7%
図書館の開館時間を伸ばす	16	6%
電子図書館の充実	9	4%
子ども向けのおはなし会やイベント等の開催	8	3%
館内BGMがかかっている	6	2%
調べ物の相談やアドバイスの充実	5	2%
特に要望することはない	5	2%
図書館の有料宅配サービス	4	2%
ブログ・Twitter等のSNSを利用した 図書館情報の提供	3	1%
大活字本、DAISY資料などの 読書バリアフリーサービスの充実	2	1%
YouTube等の動画を使った 図書館情報の発信	1	0%
対面朗読サービスの充実	0	0%
合計	251	100%



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※ 3つまで選択

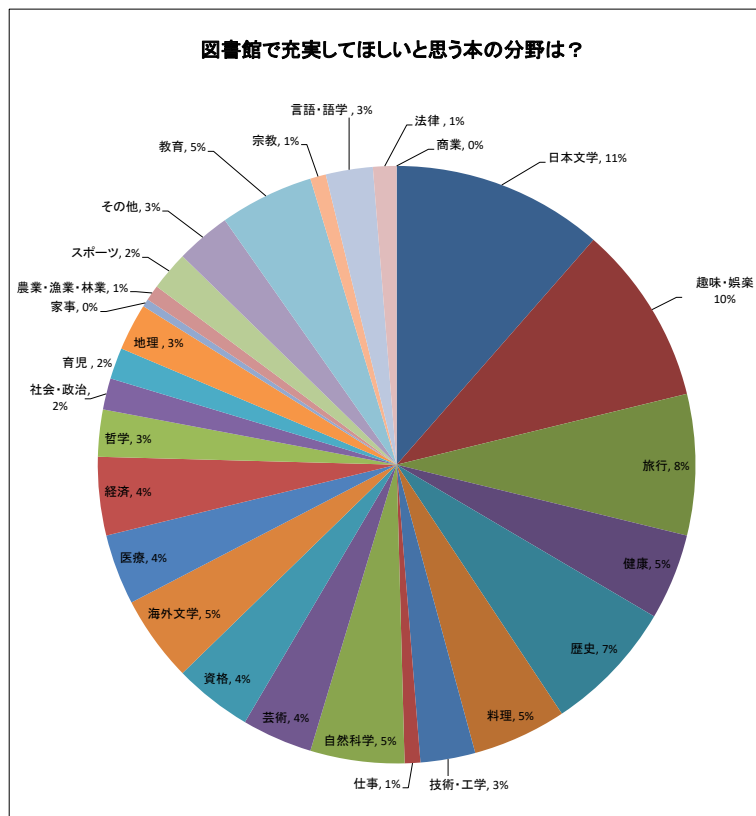
	回答数	割合
実用書	46	23%
文芸書	47	24%
中学生向けの本	11	6%
絵本	7	4%
雑誌	17	9%
その他	5	3%
CD	10	5%
DVD	15	8%
児童書	15	8%
児童向け物語	12	6%
茂原市・郷土関係資料	8	4%
新聞	5	3%
大活字本	2	1%
合計	200	100%



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※ 3つまで選択

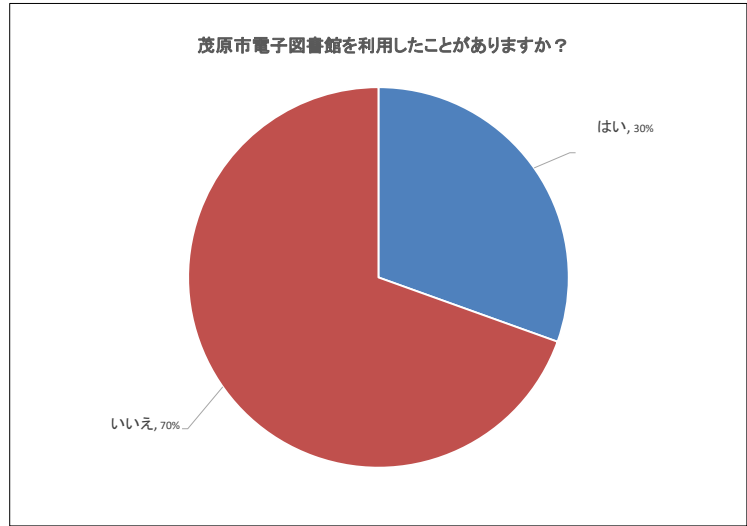
	回答数	割合
日本文学	27	11%
趣味・娯楽	23	10%
旅行	18	8%
健康	11	5%
歴史	17	7%
料理	12	5%
技術・工学	7	3%
仕事	2	1%
自然科学	12	5%
芸術	9	4%
資格	10	4%
海外文学	11	5%
医療	9	4%
経済	10	4%
哲学	6	3%
社会・政治	4	2%
育児	4	2%
地理	6	3%
家事	1	0%
農業・漁業・林業	2	1%
スポーツ	5	2%
その他	7	3%
教育	12	5%
宗教	2	1%
言語・語学	6	3%
法律	3	1%
商業	0	0%
合計	236	100%



【茂原市電子図書館についての質問】

あなたは茂原市電子図書館を利用したことがありますか？

	回答数	割合
はい	25	30%
いいえ	57	70%
合計	82	100%

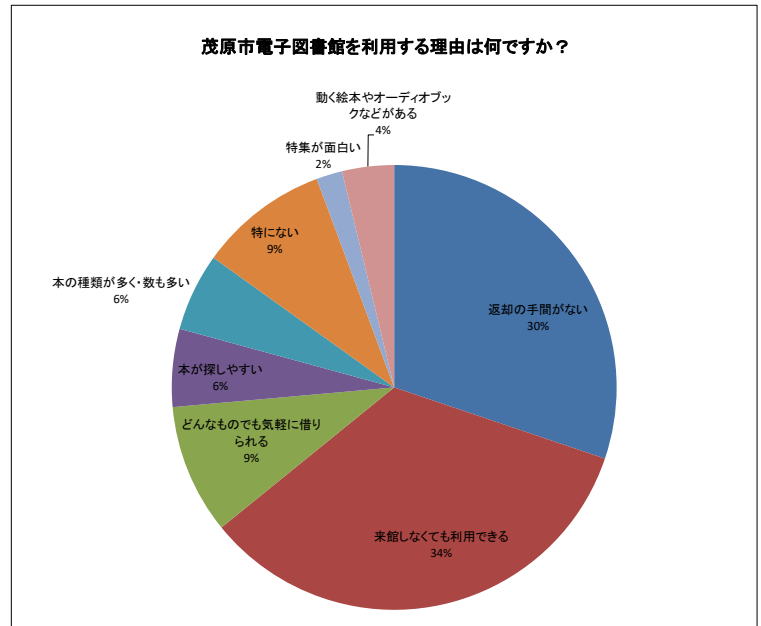


【茂原市電子図書館についての質問】

茂原市電子図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
返却の手間がない	16	30%
来館しなくても利用できる	18	34%
どんなものでも気軽に借りられる	5	9%
本が探しやすい	3	6%
本の種類が多く・数も多い	3	6%
特にない	5	9%
特集が面白い	1	2%
動く絵本やオーディオブックなどがある	2	4%
合計	53	100%

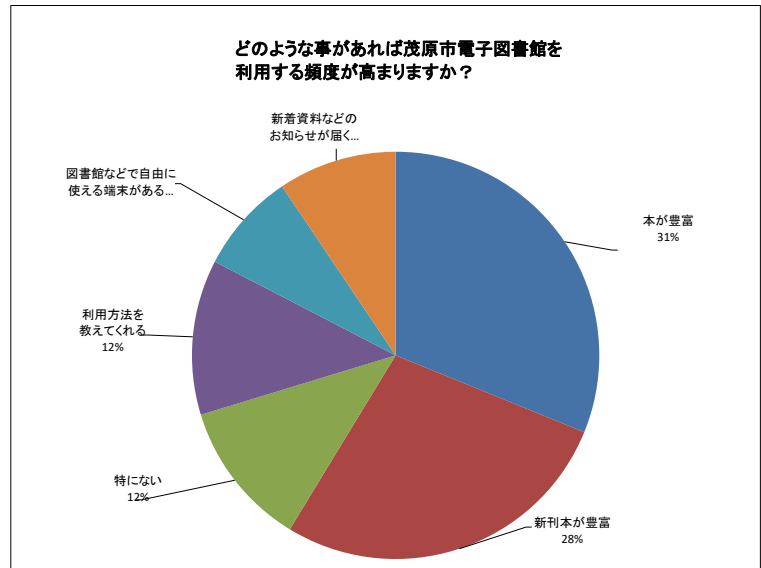


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような事があれば茂原市電子図書館を利用する頻度が高まりますか？

※複数回答

	回答数	割合
本が豊富	43	31%
新刊本が豊富	38	28%
特にない	16	12%
利用方法を教えてくれる	17	12%
図書館などで自由に使える端末がある	11	8%
新着資料などのお知らせが届く	13	9%
合計	138	100%



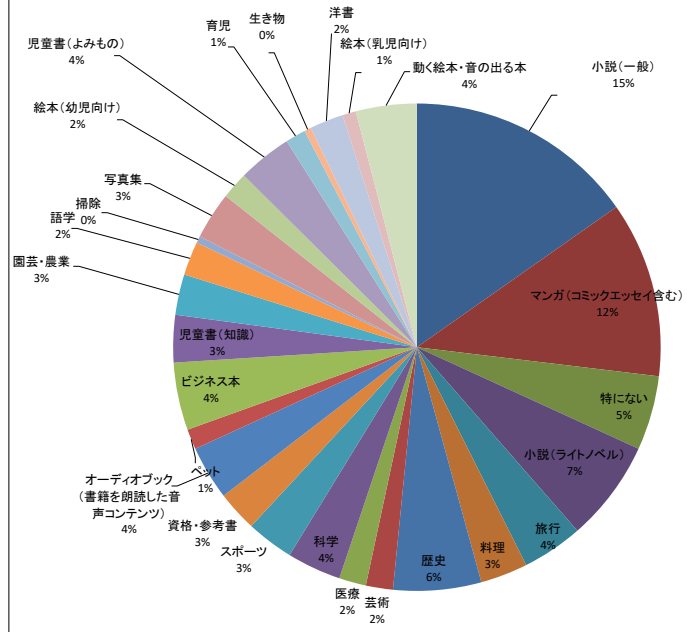
【茂原市電子図書館についての質問】

電子図書館にどのような本が欲しいですか？

※3つまで選択

	回答数	割合
小説（一般）	34	15%
マンガ（コミックエッセイ含む）	26	12%
特にない	11	5%
小説（ライトノベル）	15	7%
旅行	9	4%
料理	7	3%
歴史	13	6%
芸術	4	2%
医療	4	2%
科学	8	4%
スポーツ	7	3%
資格・参考書	6	3%
オーディオブック （書籍を朗読した音声コンテンツ）	8	4%
ペット	3	1%
ビジネス本	10	4%
児童書（知識）	7	3%
園芸・農業	6	3%
語学	5	2%
掃除	1	0%
写真集	7	3%
絵本（幼児向け）	4	2%
児童書（よみもの）	8	4%
育児	3	1%
生き物	1	0%
洋書	5	2%
絵本（乳児向け）	2	1%
動く絵本・音の出る本	9	4%
合計	223	100%

電子図書館にどのような本が欲しいですか？



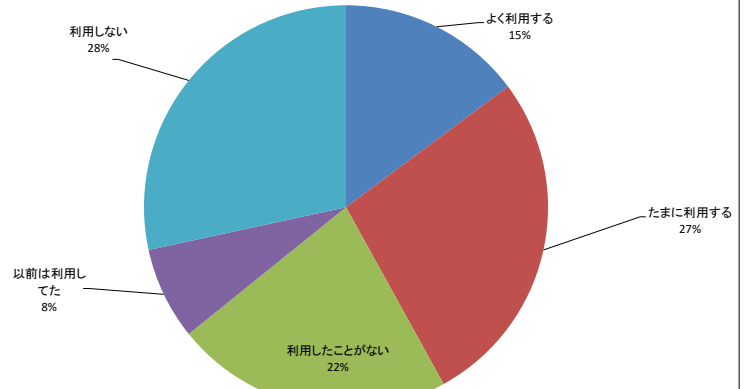
【茂原市電子図書館についての質問】

他の電子書籍サービスを利用していますか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
よく利用する	12	15%
たまに利用する	22	27%
利用したことがない	18	22%
以前は利用してた	6	7%
利用しない	23	28%
合計	81	100%

他の電子書籍サービスを利用していますか？



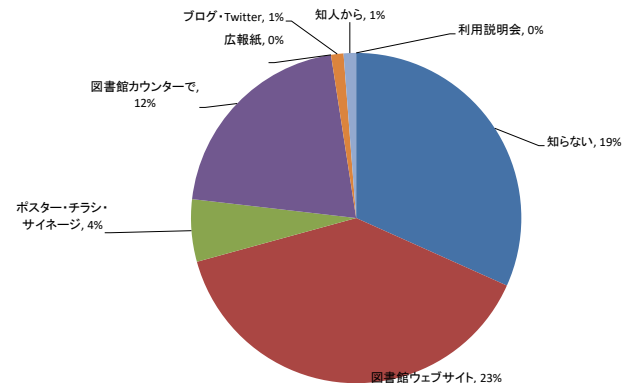
【茂原市電子図書館についての質問】

何で電子図書館を知りましたか？

※複数回答（未回答有）

	回答数	割合
知らない	26	19%
図書館ウェブサイト	32	23%
ポスター・チラシ・サイネージ	5	4%
図書館カウンターで	17	12%
広報紙	0	0%
ブログ・Twitter	1	1%
知人から	1	1%
利用説明会	0	0%
合計	82	100%

何で電子図書館を知りましたか？

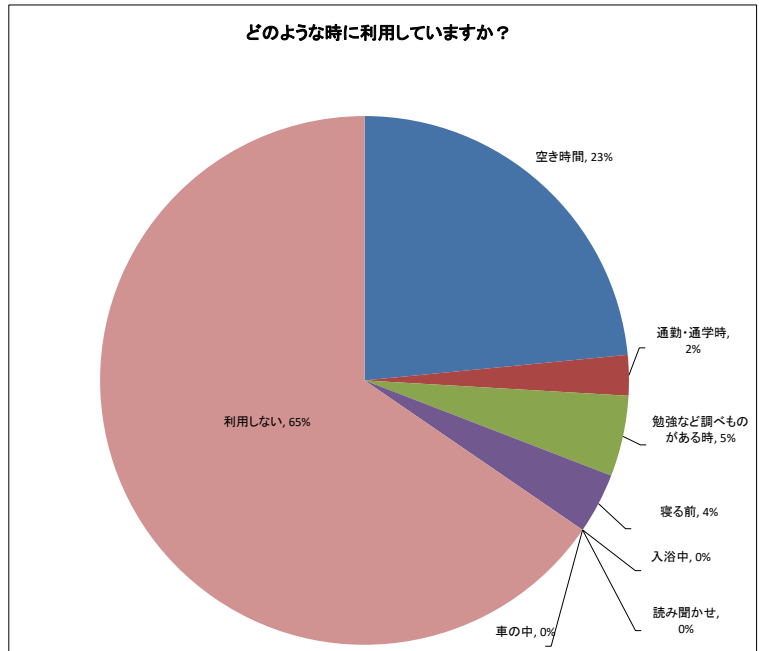


【茂原市電子図書館についての質問】

どのような時に利用していますか？

※複数回答（未回答有）

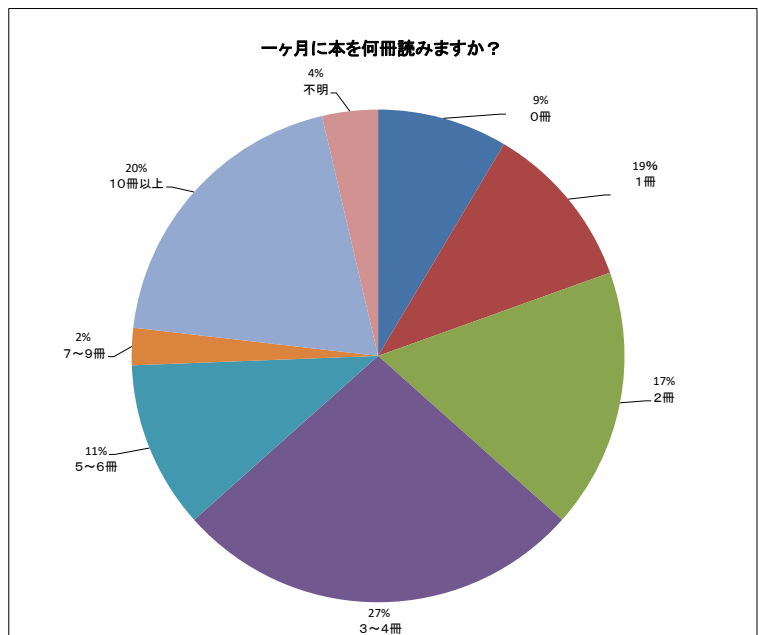
	回答数	割合
空き時間	19	23%
通勤・通学時	2	2%
勉強など調べものがある時	4	5%
寝る前	3	4%
入浴中	0	0%
読み聞かせ	0	0%
車の中	0	0%
利用しない	53	65%
合計	81	100%



【読書習慣について】

一ヶ月に本を何冊読みますか？ ※マンガ、雑誌は除く

	回答数	割合
0冊	7	9%
1冊	9	11%
2冊	14	17%
3～4冊	22	27%
5～6冊	9	11%
7～9冊	2	2%
10冊以上	16	20%
不明	3	4%
合計	82	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	7件
□予約・貸出	2件
□システム・ウェブサイト	2件
□施設・読書環境	10件
□駐車場・駐輪場	8件
□図書館移転計画について	9件
□その他	7件
合計	45件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文ママ）
海外のビジネス本を増やしていただきたいです。いつも丁寧の対応ありがとうございます。 リクエスト受付の数を増やして欲しいです。雑誌サンキュを入れてほしいです。洋書絵本を増やして欲しいです。
いつも活用させていただきありがとうございます。 日本文学の蔵書がもっと増えると良いです。ティーンの本もよく読みます。分類の基準がよくわかりません。 司書の方もスムーズに対応していただいています。 SFの蔵書を増やして欲しい
・主婦向け雑誌が貸出中のことが多く借りられない。 ・絵本コーナーがもう少し広く、子供が手に取りたくなくなるようなワクワクするならびにしてほしい。
茂原市を盛り上げていくために、市民参加を啓発する本を取り揃えて そのコーナーを設けてられてはいいかでしょうか。
児童向けの文庫本（角川つばさ文庫など）があると、もっといいかもしれないです
西尾維新の化物語シリーズ入れてほしい。

ご意見いただきありがとうございます。いただいた分野の資料については選書の際の参考にさせていただきます。
また、今後も展示や資料の表紙を見せるなどして、手に取りやすい書架作りをして参ります。

□予約・貸出

電話で本のリクエストを行う際、書名を読み上げるよう指示がありますが、長いもしくは複雑な書名だと 口頭で説明するのが難しいときがあります。書名の代わりにISBNをお伝えしても構いませんか？
予約できる冊数をもう少し増やしてほしい、待ちが多い本を予約していると他の本が予約できなくなってしまうから。

リクエストの際にISBNをお伝えいただいてもかまいません。その本が特定できない場合は書名等を確認させていただく場合もございます。
予約できる冊数については、規則変更も含めて今後検討いたします。

□システム・ウェブサイト

2週間を過ぎると、ネットで延長ができないのは、不便です（予約がない限り）。 千葉や神奈川の図書館では、予約がないかぎり、2週間を過ぎても延長が可能です。変更をお願いします。
図書館のパソコンで予約かごを見られるようにしてほしい

図書館システムについてのご意見ありがとうございます。
いただいたご意見は図書館システムのメーカーとも共有させていただきます。

□施設・読書環境

閲覧席の増設をお願いしたい。特に電源使用可能なPC使用席が増えるとありがたいです。
電子図書館があることをこのアンケートで知りました。 図書館もTSUTAYAの絵本コーナーのように、おしゃれでのんびり過ごせる雰囲気になれば、利用する人が格段に増えると思います。 二歳の娘には三段目の絵本を手にとれないので、幼児向け（3歳くらいまで向けの文字の少ないやつ）の絵本は低い本棚に入れてくれると 良いのになーと思っています。
閲覧スペースが会議室みたいでゆっくり時間を過ごそうと思えないのが残念です。 ポスターや掲示物が大量に貼ってあるのがごちゃごちゃした印象なのでもっとスッキリした雰囲気になるともっと素敵になる。 電子図書館は便利でよく利用します。

ブックポストの終日利用を、おやりになると以前のアンケートで回答されていたのに、いまだにやらないのは、おかしいのではないのでしょうか。責任ある回答をしてください。
立地は駅に隣接されてるから後は電車を増便してもらえたら利用増える
駐車場をいつでも利用できるように南口だけではなく他の提携も検討してほしい。 ほのおか館が仕事帰りに利用できないので、せめて返却ボックスくらい設置してほしい。 頑張って全域でCDとDVD借りれるようにしてほしい。 スマホでもWi-Fi使えるようにするか、webが使える貸出用のパソコンがほしい。
立地が悪い 蔵書が少ない 本が汚い 施設が古く開放感がない 非接触タイプの図書読みとりシステムの導入を早くしてほしい こんなに蔵書が少ない図書館は初めてで驚きました。教育にもっと予算を投じるべきです。 恥ずかしい施設だと思います。
1) 入館時に 挨拶声かけがあって 好ましい (例え俯いてても・・・) 2) グラグラするイスは交換してほしい。 3) CD棚と机の間隔広くしてほしい (ゆっくり選べない) 4) トイレが 臭い・右端故障したまま 5) 市外利用者への貸し出し数 (5冊) を増やしてほしい 移動時間と運賃をかけても、重宝してます。 ありがとう。
①仕事帰りなどに立ち寄ります。そのさいに手荷物を一時預かりしてもらえるロッカーなどが欲しいです。 重い荷物をもって本を探すのは大変です。通路の邪魔になってしまいそうで心配です。 ②折り畳みの長机 (?) やパイプ椅子なので残念です。ゆっくり本を読む雰囲気ではない気がします。
返却ポストが汚れにより使用不可になった時、とても残念で嫌な気持ちになりました。ゴミ箱でないと書いてあるのにどうしたのでしょうか。これを機に取りやめになってしまうのではと思いましたが、再開されて安心しました。清掃していただき、ありがとうございます。 図書館がなければ、こんなにたくさんの本を読めなかったと思います。ありがとうございます。 アスモへの移転を検討しているとの新聞記事を読みました。また水害にあわないか心配です。 利用する人だけではなく、働いている皆さんにとってもより良い環境が整うことを願っています。

図書館の施設、設備についての様々なご意見ありがとうございます。より使いやすい図書館になるよう、参考にさせていただきます。
図書館のブックポストについては、日中開放について準備中にゴミが混入されるなどの被害があり、数日間使用中止にしておりました。
ブックポストの撤去も検討しておりましたが、現状維持の形で利用を再開した経緯があります。
今後も閉館時間中の利用のみになりますが、ご活用いただければ幸いです。

□ 駐車場・駐輪場

駐車場のサービス券は、近隣の駐車場も利用出来る様にして欲しいです。満車では入れないことが多々あります。 また、利用時間に関わらず2時間にして欲しいです。市民税をしっかりと納めているのですから。
駐車場がいつもいっぱいだとめられない。図書館が閉まっている時にポストへ返却する時駐車場利用すると料金がかかる。
駐車場が満車が多く、行きづらい。駐車場と図書館も距離があり、利用しづらい。
日曜日に利用する事が多いのですが、駐車場が満車で利用を諦める事があるため、他にも利用できる駐車場が増えたらありがたいです。
立体駐車場が暗くこわいです。 他に無料で停められるところがあると嬉しいです。
雨の日、車でいった場合の駐車場の利用方法が知りたい。
駐車場に満車で入れない時がある。駐車料金を払う駐車場のカードが認識してくれなくて、結局、現金で払いました。 こういう差し込みを市内と、カードが使えないというアドバイスをして下さい。
車での利用がしにくいので、一考願います。

ご意見いただきありがとうございます。特に土日など立体駐車場が満車になることも増え、ご不便をおかけしています。
現状では、ご利用いただける駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。また、お渡しできる駐車券も最大90分までとなります。
駐車券については駐車場の管理会社が変わり駐車券の利用方法なども変わっておりますので
精算機横にありますデジタルサイネージの利用説明等をご確認いただき、ご利用をお願い致します。

□図書館移転について

茂原私立図書館が移動になるというお話は本当ですか？
・買い物ついでに図書館を利用したいので、アスモ移転に期待します。
アスモに図書館移転の計画があるとのこと、商業施設の中で便利がうるさくならないか心配。（館内の放送や来店者の声など）
水害被災の繰り返しになり、貴重な書籍の損失につながるアスモ移転は反対です。 駐車場の費用負担を気にする人は、東部台や館外からリクエストするので、学生向けに主軸を置き駅前をお願い致します。
こんな本あるかなと思って検索すると大体のものが見つかります。嬉しいです。 千葉日報見ました。移動反対です。 移転するならちゃんとした専用の図書館を作って欲しいです。 図書館独特の雰囲気を大事にしてほしいです。 水没したところに移転を考えるのはどうかと思います。
小学生の子供と、毎週利用させていただいています。子供が赤ちゃんの頃から利用していますが、子供向けの本やサービスが充実していて、とても利用しやすいです。ニュースで、この図書館がアスモに移転予定だと知りました。個人的な問題ですが、私は車を持っていないので、いつも電車を利用して図書館へ来ています。駅前だからこそ、子供が生まれてからずっと子供と一緒に利用出来ました。アスモに移転してしまうと、おそらく利用が難しくなると思います。どうか、今のままの場所で続けていただけないでしょうか。 規模を小さく、分館のような形でも構いません。車で移動が出来ない人のためにも、駅前の茂原市立図書館を続けていただけたらと思います。
車を持っていない我が家から近く、用事のついでに利用できるので大変ありがたく、子どもと催し物にもよく参加していた。今回アスモに引越すと知って、家から大変遠く、また車がないので今後図書館利用はほぼなくなってしまおうと考えられる。子どもが本の虫だけに非常に残念。茂原駅前の良さがなくなってしまおう。
新刊がいつ頃はあるのかわかっただらいいと思います。 あと、移転するんですか？ 今のところは塾もあるし駅も近いけど アスモは遠いから行かない。
駅から近いのが魅力の一つであるのでアスモへの移転は辞めて欲しい。移転が避けられない場合は蔵書をなるべく減らさないで欲しい。移転によって置けなくなった蔵書は東部台図書館などに移して欲しい。

図書館移転に関する様々なご意見、どうもありがとうございます。皆様の想いは全て市にお伝えし、図書館移転に関する判断材料の一つにさせていただきます。今後とも、茂原市立図書館をよろしく願いいたします。

□その他

駅から近く仕事終わりに寄れるため、よく利用しています。7時まで空いているのもありがたいです。
要望に沿って色々フォローして頂き今のところ特にありません。
いつも、素敵な図書館でいただきありがとうございます。
蔵書のほうふさ、入り口入ってすぐの新刊の棚や企画や季節に合わせた棚いつも素敵だなと思って見えています。
8年前くらい？移転してからすぐの頃は、ただ本が並んでる普通の図書館だなと思っていましたが、ここ数年は企画コーナーも充実していて、館内のお知らせなども積極的に行っていて魅力が増したように感じました。 最近はSNSでの発信もよく見かけるので、司書さんが頑張ってくださっているのだなと感じています。
高校までは学習プラザの頃から本当に毎日利用していたので、図書館には感謝しかありません。これからも応援しています。
いつも優しい対応をありがとうございます。アスモに移転の話がありますが、個人的には駅前が一番使いやすいです。駐車券対応も助かっています。これからも応援しています！
職員の皆様にはいつも丁寧にご対応いただき、感謝しております。先日、つきまといのような事件があったかと思うので心配しています。職員の方々が安全に、より働きやすい環境となっていくことを望みます。
気楽に好きなだけいられると良い。

日頃、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。
今後も地域の図書館として、皆様にとって利用しやすく、使いやすい図書館になるよう
選書や展示、イベント企画なども含めて、スタッフ一同頑張らせて参ります。