

## 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。  
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。  
今後ともよろしくお願い申し上げます。

### アンケート実施の概要

#### 1. アンケートの目的

今後の施設管理運営に市民の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。

#### 2. アンケートの対象者

茂原市立図書館の利用者。

#### 3. アンケートの方法

茂原市立図書館カウンターにアンケート用紙を置き、カウンター対応時に  
記入の協力依頼をした。回収箱を用いて毎日回収した。

ホームページにWebアンケートフォームを設置した。

#### 4. 実施期間

令和3年12月21日(火)から令和4年1月20日(木)まで

#### 5. 回収枚数

175枚 ※内訳（アンケート用紙：116枚、Webアンケート：59件）

#### 6. 実施主体

本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者  
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和4年2月

茂原市立図書館 指定管理者  
株式会社図書館流通センター

# 「茂原市立図書館についてのアンケート」集計

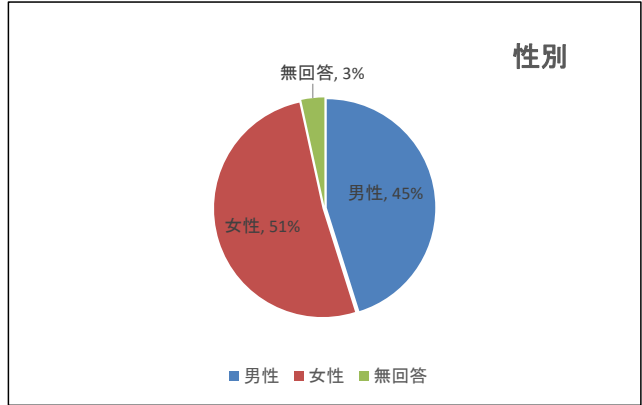
回収場所	図書館
回収枚数	175

## (1) あなたの性別・年齢は

### 性別

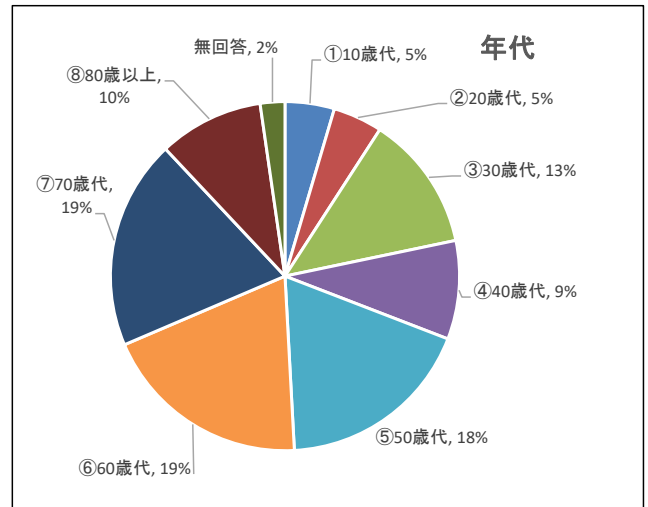
性別	回答数	割合
男性	79	45%
女性	90	51%
無回答	6	3%
合計	175	100%

\* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているの  
合計は実際に100%にならない場合もありますが、100%と  
記載しています。



### 年齢

年代	回答数	割合
①10歳代	8	5%
②20歳代	8	5%
③30歳代	22	13%
④40歳代	16	9%
⑤50歳代	32	18%
⑥60歳代	34	19%
⑦70歳代	34	19%
⑧80歳以上	17	10%
無回答	4	2%
合計	175	100%



## (2) あなたのお住まいは

居住地域	回答数	割合
①茂原市	154	88%
②一宮町	3	2%
③睦沢町	4	2%
④長生村	5	3%
⑤白子町	0	0%
⑥長柄町	0	0%
⑦長南町	1	1%
長生郡計	13	7%
⑧市原市	0	0%
⑨勝浦市	0	0%
⑩いすみ市	1	1%
⑪大多喜町	0	0%
⑫御宿町	2	1%
拡大地域計	3	2%
⑬その他	1	1%
無回答	4	2%
合計	175	100%

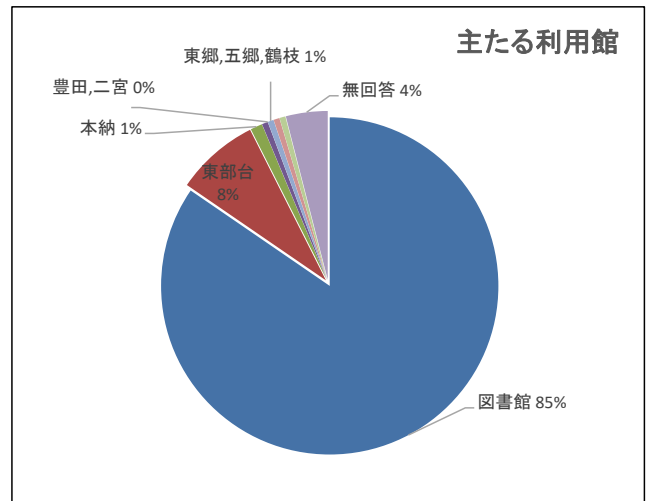
居住地域	回答数	割合
茂原市	154	88%
長生郡計	13	7%
拡大地域計	3	2%
その他	1	1%
無回答	4	2%
合計	175	100%

## 茂原市内内訳

大字名	回答数	割合
無回答	42	27%
粟生野	1	1%
大芝	2	1%
上永吉	3	2%
上林	1	1%
木崎	1	1%
北塚	2	1%
小林	3	2%
下永吉	4	3%
高師	17	11%
高師台	2	1%
高師町	3	2%
高田	1	1%
中善寺	1	1%
千代田町	2	1%
綱島	1	1%
東郷	9	6%
東部台	3	2%
道表	1	1%
中の島町	2	1%
長尾	1	1%
長谷	1	1%
七渡	1	1%
西野	1	1%
萩原町	4	3%
早野	8	5%
東茂原	1	1%
本納	4	3%
町保	4	3%
緑ヶ丘	6	4%
緑町	2	1%
南吉田	1	1%
箕輪	1	1%
六ツ野	3	2%
茂原	11	7%
八千代	1	1%
弓渡	1	1%
六田台	1	1%
鷺巣	1	1%
合計	154	100%

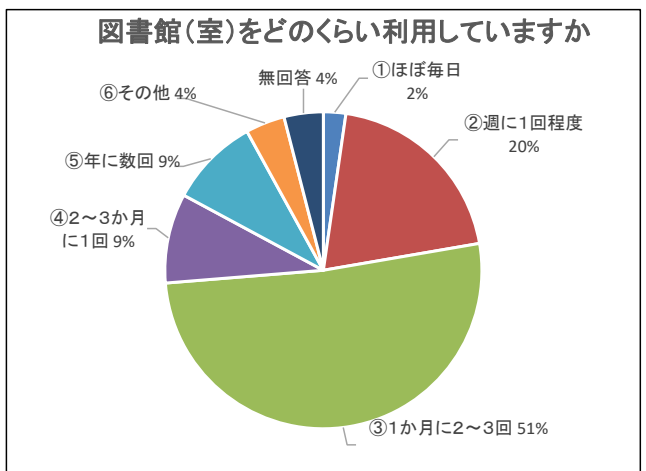
(3) 現在、主にどの図書館(室)を利用しますか。また理由を記入してください。

館(室)名	回答数	割合
図書館	148	85%
東部台	14	8%
本納	2	1%
鶴枝	1	1%
二宮	0	0%
豊田	0	0%
五郷	1	1%
豊岡	1	1%
東郷	1	1%
無回答	7	4%
合計	175	100%



(4) 3でお答えの図書館(室)をどのくらい利用していますか。

頻度	回答数	割合
①ほぼ毎日	4	2%
②週に1回程度	35	20%
③1か月に2~3回	90	51%
④2~3か月に1回	16	9%
⑤年に数回	16	9%
⑥その他	7	4%
無回答	7	4%
合計	175	100%

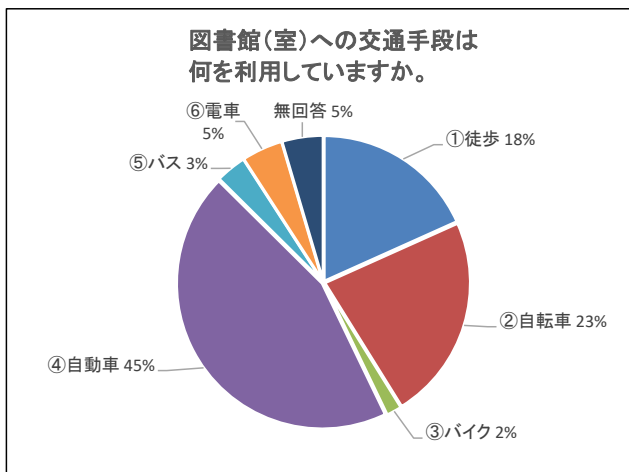


※その他の回答

- ・1か月に1回
- ・1か月1~2回
- ・週2~3
- ・1か月に1回
- ・まだ1回だけ
- ・2年ぶりに利用
- ・続けて利用するときもあれば数か月あくとときもある

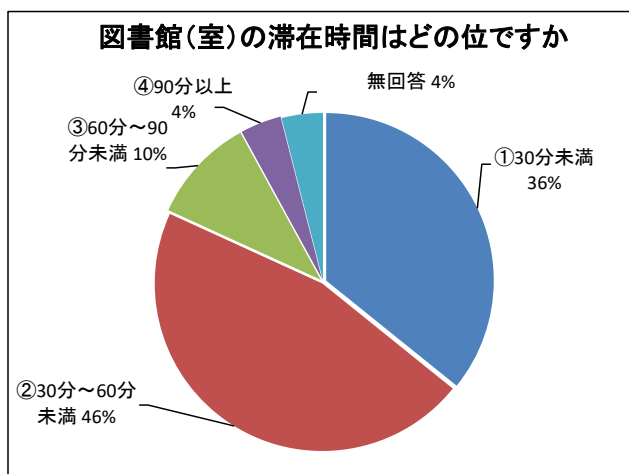
(5) 3でお答えの図書館(室)への交通手段は何を利用していますか。

頻度	回答数	割合
①徒歩	32	18%
②自転車	40	23%
③バイク	3	2%
④自動車	78	45%
⑤バス	6	3%
⑥電車	8	5%
無回答	8	5%
合計	175	100%



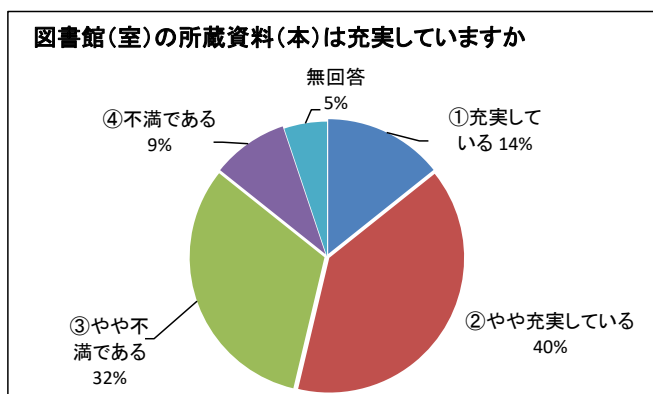
(6) 3でお答えの図書館(室)の滞在時間はどの位ですか。

時間	回答数	割合
①30分未満	62	36%
②30分～60分未満	81	46%
③60分～90分未満	18	10%
④90分以上	7	4%
無回答	7	4%
合計	175	100%



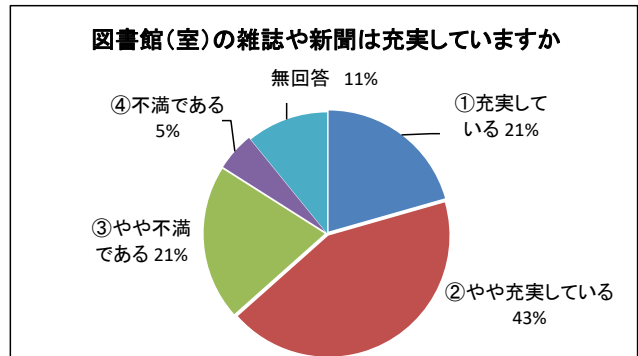
(7) 3でお答えの図書館(室)の所蔵資料(本)は充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	25	14%
②やや充実している	69	40%
③やや不満である	56	32%
④不満である	16	9%
無回答	9	5%
合計	175	100%



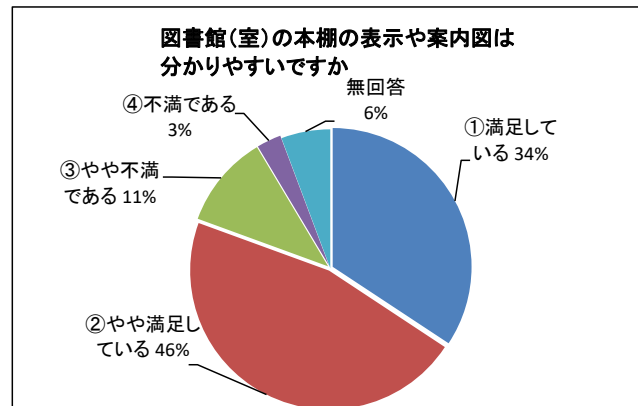
(8) 3でお答えの図書館(室)の雑誌や新聞のラインナップは充実していますか。

利用目的	回答数	割合
①充実している	36	21%
②やや充実している	75	43%
③やや不満である	36	21%
④不満である	9	5%
無回答	19	11%
合計	175	100%



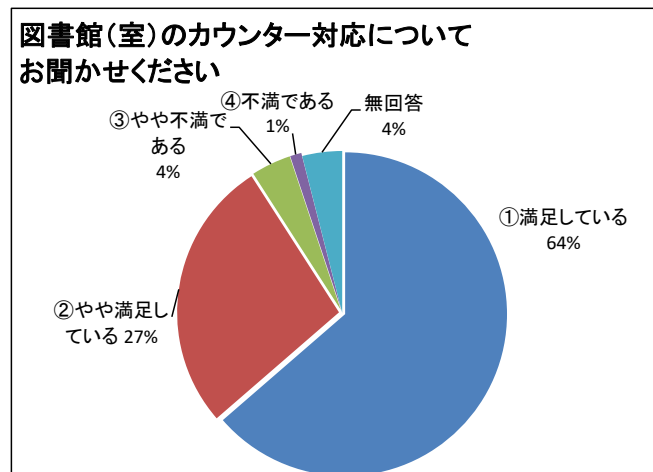
(9) 3でお答えの図書館(室)の本棚の表示や案内図は分かりやすいですか

利用目的	回答数	割合
①満足している	60	34%
②やや満足している	81	46%
③やや不満である	19	11%
④不満である	5	3%
無回答	10	6%
合計	175	100%



(10) 3でお答えの図書館(室)のカウンター対応についてお聞かせください。

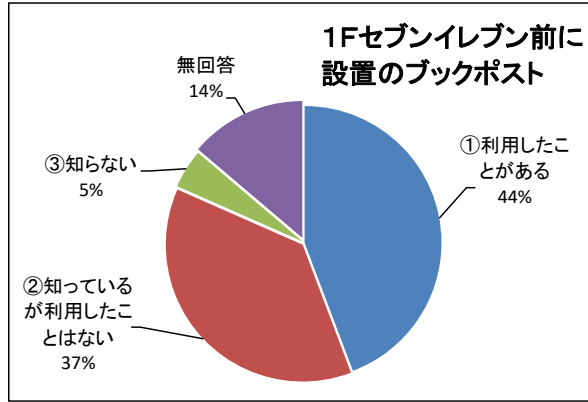
回収場所	図書館	割合
①満足している	111	64%
②やや満足している	48	27%
③やや不満である	7	4%
④不満である	2	1%
無回答	7	4%
合計	175	100%



(11) 次のア～キは茂原市立図書館が行っているサービスです。ご利用についてあてはまるものに○をお付けください。

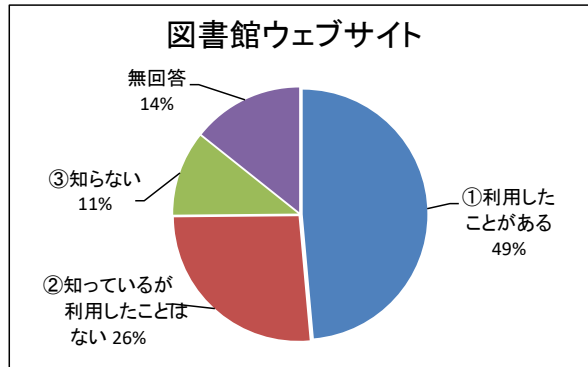
**ア 1Fセブンイレブン前に設置のブックポスト**

ブックポスト	回答数	割合
①利用したことがある	78	44%
②知っているが利用したことはない	65	37%
③知らない	8	5%
無回答	24	14%
合計	175	100%



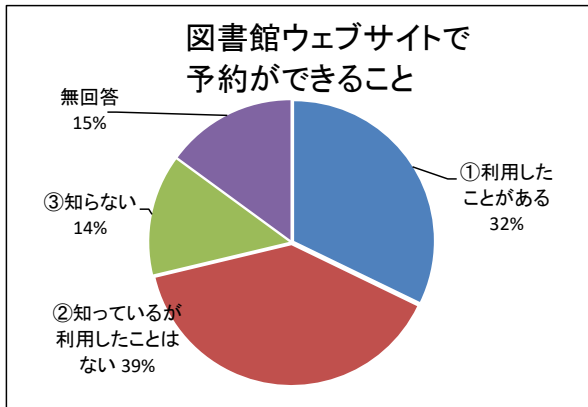
**イ 図書館ウェブサイト**

ホームページ	回答数	割合
①利用したことがある	85	49%
②知っているが利用したことはない	46	26%
③知らない	19	11%
無回答	25	14%
合計	175	100%



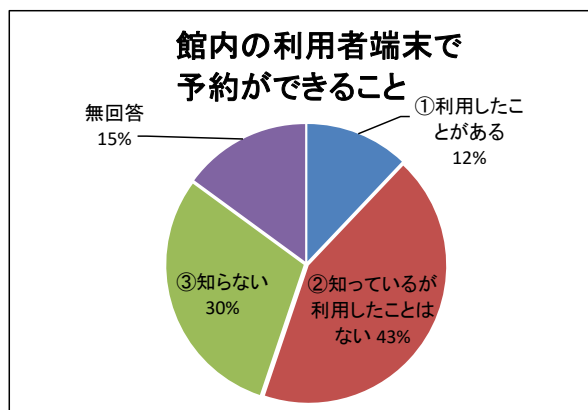
**ウ 図書館ウェブサイトで予約ができること**

ホームページで予約	回答数	割合
①利用したことがある	57	32%
②知っているが利用したことはない	68	39%
③知らない	24	14%
無回答	26	15%
合計	175	100%



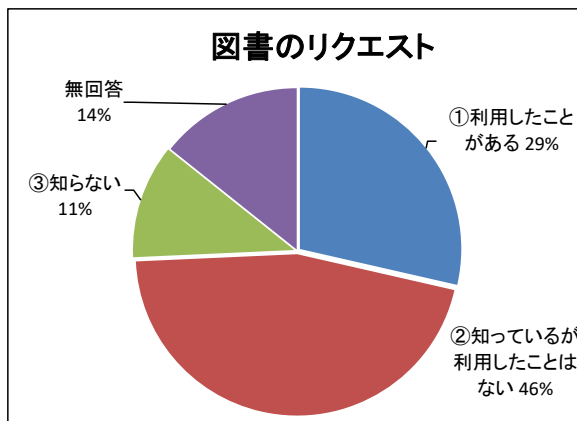
**エ 館内の利用者端末で予約ができること**

利用者端末	回答数	割合
①利用したことがある	22	12%
②知っているが利用したことはない	75	43%
③知らない	52	30%
無回答	26	15%
合計	175	100%



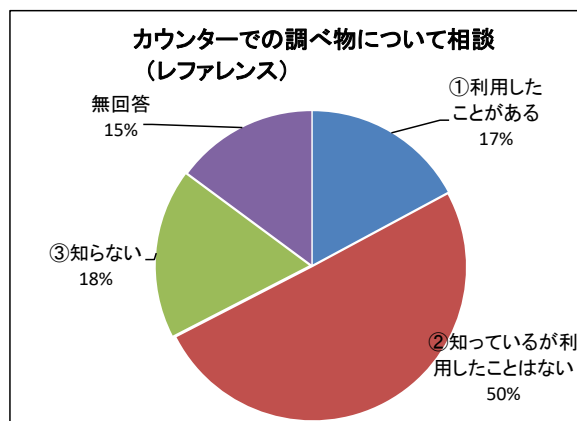
## オ 図書のリクエスト

リクエスト	回答数	割合
①利用したことがある	50	29%
②知っているが利用したことはない	80	46%
③知らない	20	11%
無回答	25	14%
合計	175	100%



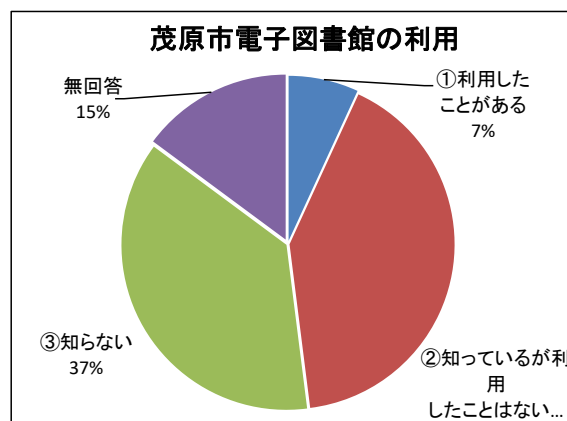
## カ カウンターでの調べ物について相談（レファレンス）

相談（レファレンス）	回答数	割合
①利用したことがある	30	17%
②知っているが利用したことはない	88	50%
③知らない	31	18%
無回答	26	15%
合計	175	100%



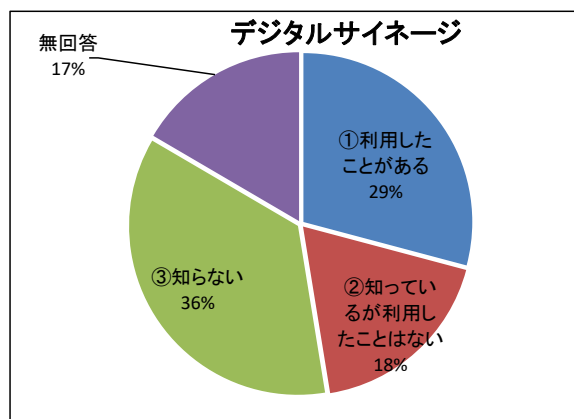
## キ 茂原市電子図書館の利用

茂原市電子図書館の利用	回答数	割合
①利用したことがある	12	7%
②知っているが利用したことはない	72	41%
③知らない	65	37%
無回答	26	15%
合計	175	100%



## ク デジタルサイネージ

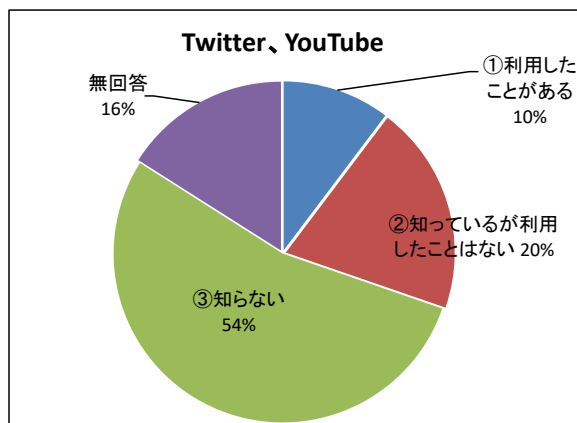
デジタルサイネージ	回答数	割合
①利用したことがある	51	29%
②知っているが利用したことはない	32	18%
③知らない	63	36%
無回答	29	17%
合計	175	100%





## ケ 図書館公式Twitter、公式YouTubeチャンネル

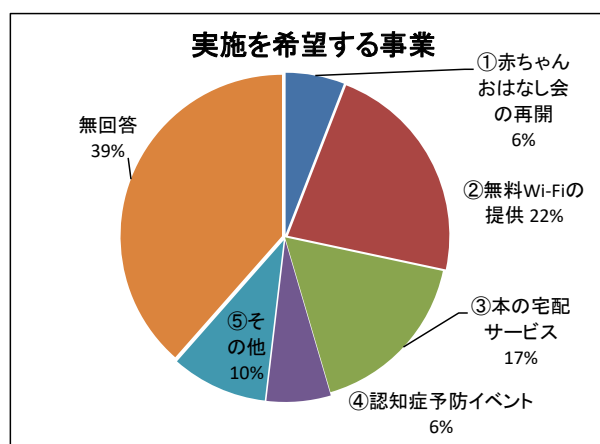
Twitter、YouTube	回答数	割合
①利用したことがある	18	10%
②知っているが利用したことはない	35	20%
③知らない	94	54%
無回答	28	16%
合計	175	100%



## 茂原市立図書館の事業で実施を希望するもの

### ※複数回答

事業で実施を希望するもの	回答数	割合
①赤ちゃんおはなし会の再開	11	6%
②無料Wi-Fiの提供	42	22%
③本の宅配サービス	32	17%
④認知症予防イベント	12	6%
⑤その他	18	10%
無回答	72	39%
合計	187	100%



### ※その他の回答

- ・特になし
- ・赤ちゃんおはなし会、本の宅配はやめた方がいい。
- ・ウェブサイトから図書のリクエストが出来るようにしてほしい
- ・紙しばいを読んでほしい
- ・子どもの預り
- ・天皇についてのシリーズが読みたい
- ・映画会、講演会
- ・新聞の専門誌を置いてくれるとありがたいと思いました。日本農業新聞、日刊工業新聞、Japan News
- ・千葉市図書館の利用拡大
- ・映画
- ・リクエストをWEBでもできるようにしてほしい
- ・DVD等もポストに投函できるとよい
- ・ネット予約
- ・安心して利用するためにコロナが終息するまで何もしないでほしい
- ・蔵書の充実
- ・市原市の人々が利用できるみたいだけど逆に茂原市の図書カードで市原市の図書館利用できる？
- ・無料Wi-Fiはゲーム目的など目的外の人を集めるだけなので30分など時間制限が必要です。  
図書館はイベント会場ではないので必要以上の催し物はなくて良いと思います。
- ・特に無い。

(12) 図書館の書籍について、ご意見ご要望をお聞かせください。

◆ご意見のまとめ

□資料について	36件
□施設・読書環境	4件
□予約・貸出	9件
□システム・ウェブサイト	4件
□駐車場・駐輪場	2件
□新型コロナウイルス感染症対策	2件
□その他	8件
合計	65件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見（原文まま）	回答
大人向けのカラー図鑑のような高価な本は家では買にくいので図書館があると嬉しいです。	図鑑や辞典類は参考図書として所蔵しております。面白いテーマの資料が多いですので、ぜひ参考書架をご覧ください。また一般開架にも借りられる図鑑のような資料はございますので、ぜひご利用ください。
海外文学の新刊のチョイスがとてもいいと思います。今後もよろしく願います。	ありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
しかけ絵本を増やしてほしい・分類をもう少し細かく分けてほしい（本がさがしにくい）	選書の際の参考とさせていただきます。ご不便をおかけし申し訳ありません。児童書架についてはある程度分類に余裕をたせてありますので、若干わかりづらい点もあるかと思えます。お探しの本がありましたら、お気軽にお声がけください。
書籍より例えば、何か知りたいことがある場合、どれを読めば素人でも、わかるかとか、おすすめとかの本がわかるほうがいい。 今の関心は、軍事防衛について知りたい。特に中国からの認知領域の戦いなど。	そのジャンルについての基礎的な内容の書籍ということでしょうか。なるべく専門的な物よりも入門やわかりやすい資料を選書するように心がけております。もしご希望の書籍等決まっておりましたらぜひリクエストをご利用ください。またお声がけいただければお調べ致します。
読書メーターで話題の本などもっとタイムリーに入荷してもらいたい。	ご意見いただきありがとうございます。選書の際の参考にさせていただきます。
新聞の専門誌を置いてくれるとありがたいと思いました。日本農業新聞、日刊工業新聞、Japan News	ご意見いただきありがとうございます。現在の新聞の利用状況などを鑑みての検討になります。参考にさせていただきます。
「レコード芸術」が読めなくなって、少しさびしいです。他館から借りてもらうほどでもないか〜と、あきらめてしまうのですが。	レコード芸術についてはご利用が少なく、取り扱いを中止させていただいた経緯があります。県内でも所蔵されている図書館がありますのでお気軽にリクエストをご利用ください。
季刊『文藝』（河出書房新社刊）を置いてくださると嬉しいです。 芥川賞候補作のチェックなどされる方もいらっしゃると思います。	ご意見いただきありがとうございます。文芸誌については数タイトル所蔵しておりますので、その利用状況をみて検討させていただきます。
かなり古い学説のものもあるので処分してほしい	申し訳ありません、類書の無い資料の中には出版年が古い資料を所蔵しているものもございます。情報の古いものについては資料の除籍時に確認し除架するよういたします。
DVDの充実を求む。映画007シリーズやハリウッド映画のヒット作等、アクション、カーチェイス、スパイ物、などのジャンルの作品が圧倒的に少ない。是非そろえてほしい。	DVDについてご意見いただきありがとうございます。今後後の選定の参考にさせていただきます。DVDについては往年の名画などの収集を基本方針としております。それらを優先的に所蔵しておりますのでエンタテインメント作品などはなかなか所蔵が難しい状況です。
歴史的に有名な名盤CDをもっと取り揃えてほしい。洋楽や邦楽など。	CDについてのご意見ありがとうございます。茂原市立図書館のCDはクラシック音楽を中心とした構成とさせていただきます。そのため洋楽や邦楽の所蔵は一部のみとなります。名盤や代表的なアーティストについては所蔵も検討いたしますので今後の収集の参考にさせていただきます。

蔵書を増やしてほしい	ご意見いただきましてありがとうございます。 入居しておりますサンヴェルピルの耐荷重に制限があり、現状以上に蔵書を増やすことが難しい状況です。
全体的に蔵書が少なく、少ない蔵書の中に有効な書籍が少ない印象を受けます。 利用し始めて8年ほどになりますが、目的の本を利用できたことはほぼありません。 市立の図書館としては規模の小さいこともあり、書架なども有限です。仕方のないことは理解しています。 それでも、例えば10年以上前に発売されたOSソフト、そのマニュアル本をいつまでも開架にしている必要性は疑問です。 小説などのシリーズが歯ぬけでしか蔵書されていないのも利用する気がそがれます。 職員の方は親切です。もちろんその分お忙しいのでしょう。 そんな中でこのようなお願いをするのは恐縮ですが、もっと蔵書、そして開架図書の新陳代謝を意識して頂きたいです。 そうしたらもっと利用しやすく、魅力のある図書館になると思います。 是非よろしくお願い致します。	令和2年度は約7000冊を新刊として購入しており、情報の古くなった資料を除籍するようしております。小説など寄贈いただいたシリーズの中には、巻がそろっていないものもあり、所蔵していない巻についてはリクエストでご利用いただいている状況です。 より一層資料の充実した図書館にするべく、新刊の購入、古くなった資料の除架を通じた蔵書の新陳代謝を行うようにいたします。 今後とも茂原市立図書館をよろしく願っています。
ないときはリクエストして、ていねいにとりよせていただいておりますが、やはり、もっと資料が多いといいと思います。	
悩み部シリーズが読みたい	ティーンズコーナーで一部所蔵がありますのでぜひご利用ください。
月刊文藝春秋	図書館と東部台で所蔵がございます。ぜひご利用ください。
サバイバルシリーズ	まんがの取り扱いとなるため、茂原市立図書館の選書方針としては所蔵が難しい資料となります。県内の他の公共図書館に所蔵がありますのでぜひリクエストをご利用ください。
〇〇のサバイバルシリーズ（児童書）を読みたい	
スティーブン・キングの本をそろえてほしい。	図書館でも単行本や文庫を多数所蔵しております。所蔵の無い資料等でご希望のタイトルがありましたら、リクエストをご利用ください。
天皇についてのシリーズが読みたい	選書の際の参考とさせていただきます。最近は今上天皇についての資料を収集するようしております。
マイクラフトの読み物シリーズが欲しい ファッション関係の充実、Tシャツデザインの資料	ご意見いただきありがとうございます。 選書の際の参考とさせていただきます。
化学同人の月刊誌『化学』を読みたい	
海堂尊のカレイドスコープの箱庭が読みたい アオイハルノスペテの続きが読みたい	
新刊本がほしい	新刊は毎週選書、購入をしております。令和2年度は約7000冊購入いたしました。新刊出版から図書館向けの装備（バーコード、カバーがけ）などのタイムラグはありますが、なるべく早くお届けできるよう心がけております。
小説の新刊を増やして欲しい。	ご希望の新刊書籍等ありましたらリクエストをご利用ください。茂原市立図書館の所蔵方針に沿って購入検討しご用意させていただきます。
新刊の貸し出し開始時期が、他県より遅い。	
文庫本の充実（時代劇）	時代小説は佐伯泰英さんのシリーズを中心に多数のタイトルを所蔵しております。時代小説は文庫での出版が多く、すべてを網羅することが難しいため所蔵のない資料や抜けている巻がありましたらぜひリクエストをご利用ください。県内の公共図書館の所蔵状況をお調べし、ご用意いたします。
時代小説の充実	
時代小説ファンです。山本周五郎（文庫本は全部読みました。揃えが少ないです）他、～全集は重いので有名なのは文庫本にしていただけだと。現代小説でもハードカバーではなく有名なのは文庫本にしていただけだと思います。	
タレントの書いた書、画、ポエムその他	ご意見いただきありがとうございます。 選書の際の参考とさせていただきます。
理工系（大学関連）の専門書や高校生向けの図書の充実を望んでいます。	特定の本のタイトル等決まっておりますらぜひリクエストをご利用ください。
発達障害についての本を読みたい	こういった本が読みたい等のご希望ありましたらレファレンスサービスを通じてお探しいたします。お気軽にお声がけください。
ビジネス系の本をふやして欲しい。	
雑誌・旅の本を増やしてほしい	
英語多読のシリーズ本（オックスフォードペンギン）など入れて欲しい。（図書館検索すると千葉の他の図書館の方が色々あり、茂原はおくれていると感じる） 英語の小説（文学、探偵）が読みたい	洋書は最近カズオイシグロさんの作品など購入しております。児童の洋書も利用が少ないですが、一般の洋書はさらに利用が少ないのが現状です。ご希望のタイトル等ありましたらリクエストをご利用ください。

□施設・読書環境

<p>書籍についてはありませんが、開館中にも利用できる返却箱が1階にあると良い。(返すだけに上に上がって来る必要がなくなる。)</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。申し訳ありませんがブックポストは図書館閉館時のみのご利用とさせていただきます。開館時間中に返却ポストを利用可能にした場合、貸出希望の方が誤ってポスト返却した際、カウンターで返却したかどうかの確認が出来ず貸出利用時の妨げとなることと、ブックポストへのゴミなどの異物が入られる事態が発生しており、長時間ブックポストを開けることにより再発のリスクがあるためです。ご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>CDなどブックポストに入れられるようになると大変便利。破損を考えてだと思いが、ブックポストが使えるなら利用頻度は確実に上がる。</p>	<p>ポスト利用時の破損の心配もありますが、CD・DVDは中身の入れ違いや破損などがなくカウンターで確認させていただく必要がありブックポストでの返却はご遠慮いただいております。ご不便をおかけしますが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>図書のリクエストを頻繁に利用しているにもかかわらず、いつも親切に対応いただき、大変助かっています。 車で東部台まで週に2回、赴いておりますが、ガソリン代並みとは申しませんが、安価で宅配サービスが利用できれば便利かと思えます。 定額で年間利用等で、市価より安価でサービスを提供いただけることなど、ご検討いただければ幸いです。</p> <p>いつもありがとうございます。読書の優る喜び、楽しみはありません。今後ともお世話になります。どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>いつもリクエストサービスをご利用いただきありがとうございます。宅配サービスも今後の検討課題として検討させていただきます。今後とも茂原市立図書館をよろしくお願いいたします。</p>
<p>新刊本の充実。(レファレンスが)不十分だった。(デジタルサイネージ)全くのムダなので止めた方がいい。電気代節約</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。レファレンスが不十分のことで申し訳ありませんでした。今後より丁寧なサービスを心がけます。デジタルサイネージもより一層充実した情報をお届けできるようにサービス向上に努めます。</p>

□予約・貸出

<p>ウェブサイトから図書のリクエストが出来るようにしてほしい</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 リクエストのご利用の際は新刊等のデータ管理や、県内の公共図書館への相互貸借利用についての事務手続きの都合上</p>
<p>リクエストをウェブサイトで出来るようにしてほしい。東京から越して来たが本が少ない(話題の本、ベストセラーetc.</p>	<p>リクエストカードをご記入いただいたの対応となります。お手数をおかけして申し訳ありませんが、お近くの読書施設でリクエストカードのご記入をお願いいたします。</p>
<p>新刊など リクエストすると入れて下さるので楽しみに待っております メールでの リクエストはできますか?</p>	<p>また、市内でも新型コロナウイルス感染症が猛威をふるっており、なかなか来館いただくのが難しい現状もあるかと思えます。その場合は、茂原市立図書館ウェブサイトの最下段に「図書館へのご意見・ご要望」というボタンがあります。そちらを通じてリクエスト資料をご記載いただければ対応させていただきますので、よろしければご利用ください。</p>
<p>本のリクエストをWEBでもできるようにしてほしいです。(茂原図書館にない本でも)よろしくお願いいたします。 あと人気の本はなかなか予約が取れない(順番が回ってこない)ので改善してほしいです。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 選書の際の参考とさせていただきます。なかなか類書がないため古い資料を活用している部分もありますが、よりよい蔵書構築になるよう励みます。 千葉市図書館のご利用範囲については千葉市のご判断になりますので、こちらから利用範囲の拡大についてお願いするのは難しいと考えます。相互貸借を通じて千葉市の資料を利用することは可能ですのでご活用ください。 当館のウェブサイトでの貸出期限の延長について、ご不便おかけし申し訳ございません。システム会社とも共有し改善するようにいたします。</p>
<p>社会・経済本関係は、古いものが多いと思います。予算もあるでしょうが、さらなる充実をお願いします。 茂原市図書館の蔵書が少なく、千葉市の図書館を利用しています。市外在住ですので、利用にあたっての制限(ネットで予約ができない)がありますが、図書館同士での利用の便を向上させていただき取り組みをお願いします。 また、茂原図書館では、ネットでの予約、延長をしていますが、利用延長は、1回目の期日を過ぎると延長ができなくて不便です。他の図書館では、そんなことはありませんので、改善をお願いします。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。 選書の際の参考とさせていただきます。なかなか類書がないため古い資料を活用している部分もありますが、よりよい蔵書構築になるよう励みます。 千葉市図書館のご利用範囲については千葉市のご判断になりますので、こちらから利用範囲の拡大についてお願いするのは難しいと考えます。相互貸借を通じて千葉市の資料を利用することは可能ですのでご活用ください。 当館のウェブサイトでの貸出期限の延長について、ご不便おかけし申し訳ございません。システム会社とも共有し改善するようにいたします。</p>
<p>リクエスト数を増やしてほしい</p>	<p>申し訳ありませんが予約・リクエスト件数につきましては現状の5件でお願いしております。新型コロナウイルス感染症のまん延等で長時間の滞在を控える利用者の方が増えている状況もあり、件数増加も今後の検討課題とさせていただきます。</p>

<p>今後、本の取り寄せサービスを利用してみたい。</p>	<p>ありがとうございます。予約・リクエストは市内在住の方を対象に5件まで、お受け取りは図書館以外の公民館・福祉センターなどのお近くの読書施設に指定いただくことが可能です。ご活用の方、よろしくお願いいたします。</p>
<p>子供の好きなゾロリシリーズが一切ないのが困っています。毎回取り寄せなのでタイミングが難しく利用頻度が少なくなりがち。リクエストの利用の仕方がわからない。ネットからできると、とっても助かります。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。かいけつゾロリシリーズは、市内の東部台文化会館図書室や公民館・福祉センター図書室で分散して所蔵するようにしております。図書館ウェブサイトからの予約も可能ですのでぜひご利用ください。</p>
<p>長生村在住者ですが「予約」が利用できたら、大へん便利です。東部台文化会館です。近いですし、駐車場がありますから。</p>	<p>申し訳ありませんが予約・リクエストは市内在住の方のみご利用いただけます。リクエストはお住まいの長生村文化会館図書室で対応いただけます</p>

### □システム・ウェブサイト

<p>ライトノベルあり、流行りの小説ありで、通勤のお供に助かってます。ネットで貸出予約時に、その本が文庫本サイズか、ハードカバーか、判断できる記載があると助かります。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。資料のサイズですが、資料検索→資料詳細の画面で、詳細のタブをタップしていただくと、その資料の大きさが表示されます。15cmが文庫、20cmがおおよそハードカバーのサイズとなります。ご参考になれば幸いです。</p>
<p>時代小説愛読者の立場から、茂原市図書館で所蔵している本について</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 作者別の作品一覧が見たい</li> <li>2. 現在のウェブで借入申し込みできる、作者別・作品一覧などの公開が欲しい</li> </ol> <p>以上、いずれも現在の検索システムでは、表示される範囲が狭すぎるので、改善ねがいたい。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。作者別の作品一覧ですが、かんたん検索の右下にある「詳細検索はこちら」をクリックし詳細検索の画面から「著者名」を選択し調べたい作者名を入れて検索していただくと一覧が表示されます。一覧で表示された資料が予約可能となります。また検索項目で「叢書名」を追加しシリーズ名（※居眠り磐根等）を入れていただくとその著者のそのシリーズで検索が可能です。ご参考いただければと思います。</p>
<p>いつもありがとうございます。</p> <p>・ウェブサイト上で検索をかける際、市内の各公民館・センターでも絞り込みを出来るようにしてほしいです。読みたい本が市内他館室にあることが分かり取り寄せたいと思った時、1冊だけ手配してもらおうのは申し訳ないので…。どうせならその施設とジャンルで検索をかけて、他に面白そうな本がないかと別の本について借り出来たら、効率も良くなるのでは、と思います。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。こちらも詳細検索の画面から対象館を選択いただくことで検索可能です。通常はすべての施設が対象になっていますので調べたい施設をチェックして検索いただくとその施設の所蔵状況が検索結果に表示されます。今後ともご活用をよろしくお願いいたします。</p>
<p>ホームページ見にくい。ネット予約ページ見づらい。もっと簡単にしてほしい。（他企業のホームページ等をもっと参考にしたいほうが良い。非常に時代遅れな感じ。がっかりしている。千葉市の図書館サイトはとても良い）</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。ウェブサイトのデザインについて今後の検討課題とさせていただきます。ウェブ上の図書館システムのサイトデザインなどはシステム会社とも共有させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。</p>

### □駐車場・駐輪場

<p>駅前の駐車場が不便。どこのパーキングでも駐車できるようになるといい。本を選ぶとき、子どもが待たせられるように、キッズスペースがほしい。</p>	<p>ご意見いただきましてありがとうございます。駐車場についてご不便をおかけし申し訳ありません。現状、駐車券をお渡しできる駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。公共交通機関のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。お子様が待たせられるような場所をとのことで、火曜日にはショートサービスを再開しておりますのでぜひご利用ください。</p>
<p>書籍についてではないが、妊婦や小さい子連れには駐車場の場所と駅前の図書館の場所が不便すぎる感じる。</p>	<p>ご意見いただきましてありがとうございます。駐車場についてご不便をおかけし申し訳ありません。現状、駐車券をお渡しできる駐車場は駅前南口公共駐車場のみとなります。公共交通機関のご利用も検討いただきながら、ご理解ご協力をいただきますよう、よろしくお願いいたします。お子様が待たせられるような場所をとのことで、火曜日にはショートサービスを再開しておりますのでぜひご利用ください。</p>

□新型コロナウイルス感染症対策

<p>・来館者名簿記入時の使用済み鉛筆は、日に何回か回収し消毒しているのでしょうか。いざ図書館内に入ると、明らかに使用済みトレイに入っている数と違うように（想像以上に人がいると）感じることもあり、もしかして記入後、未使用のところに戻している人もいるのではないかと疑問に思ったため。</p>	<p>来館者名簿を記入いただく際の鉛筆は、1時間ごとにスタッフによる除菌を行っております。安心してご利用ください。</p>
<p>安心して使いたいからこそ 学習席などはコロナ終息まで必要ないと思います。長時間利用者がいるのは感染が怖いです。必要だと考えるなら 市が別の場所に個室学習室を作ればいいのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。図書館内で勉強や調べ物をしたいという方のために若干数ではありますが席を設けてあります。感染症対策を講じながら運営して参りますのでご理解の程、よろしくお願いたします。</p>

□その他

<p>市立図書館は車を駐車場にとめてから歩いて来ないといけないけれど五郷より品数が多いので来ています。</p>	<p>日ごろ、茂原市立図書館をご利用いただきありがとうございます。 より一層皆様にご満足いただけるような図書館になるようスタッフ一同励んで参ります。 今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>本日（3.12.27）貸出カード作っていただきました。これから利用させていただきます。よろしくお願いたします。</p>	
<p>現状に満足しております。</p>	
<p>毎週利用させて頂いており感謝しております。予算もありこれ以上は無理かなと諦めています</p>	
<p>満足しています</p>	
<p>6Fエレベーター前、消毒機そばに荷物を置く椅子が1脚あれば助かる。現在の新着図書架、陳列土曜日を毎曜日にして欲しい。土曜日に訪館できぬ利用者もいるので。チャンスを。御礼です。当方読み語り絵本選定時、絵本架（E）あきスペースやフロア、島（しま）台？季節の行事テーマ関連書紹介展示での、本表紙面出し展示が、選定の強い手がかかりとなっています。 貴館の年齢・学年別おすすめリストに無い児童好評本が見つかります。ありがたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。早速荷物置き用の椅子は設置を検討させていただきます。 新刊につきましては、金曜日に納品される関係から新刊棚への配架は土曜日になります。 児童書のおすすめリストのご活用ありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>本が見つからなくて困惑していた際にスタッフさんからお声がけいただけたことが有難くとても助かりました。今後ともあたたかい対応の程よろしくお願致します。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ともよろしくお願いたします。</p>
<p>ゴミ投入はホントに残念だった！！</p>	<p>夏ころのブックポストの件でしょうか。その後は大きなトラブルもなく運営できております。今後ともよろしくお願いたします。</p>