

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」に御協力いただき、ありがとうございました。
その集計結果を公表いたします。

頂戴しました御意見、御要望を参考にさせていただき、今後の運営に反映させていただきます。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

アンケート実施の概要

1. アンケートの目的
今後の施設管理運営に皆様の意見等を集約し、検証、反映させるため実施した。
2. アンケートの対象者
茂原市立図書館の利用者、および非利用者
3. アンケートの方法
茂原市立図書館ホームページにアンケートフォームを設置。
4. 実施期間
令和元年7月1日(月)から7月31日(水)まで
5. 回収件数
132件
6. 実施主体
本アンケートは、茂原市教育委員会生涯学習課と、茂原市立図書館指定管理者
株式会社図書館流通センターが共同で行った。

令和元年 12月

茂原市立図書館 指定管理者
株式会社図書館流通センター

「茂原市立図書館についてのWebアンケート」集計

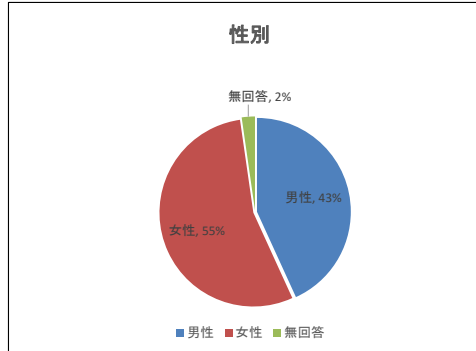
	Webアンケート
回答件数	132

(1) あなたの性別・年齢は

性別

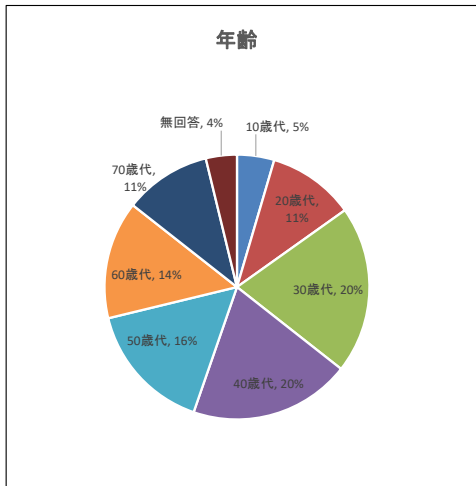
	回答数	割合
男性	57	43%
女性	72	55%
無回答	3	2%
合計	132	100%

* 割合(%)は項目ごとに小数点以下を四捨五入しているため、合計は実際に100%にならない場合がありますが、100%と記載しています。



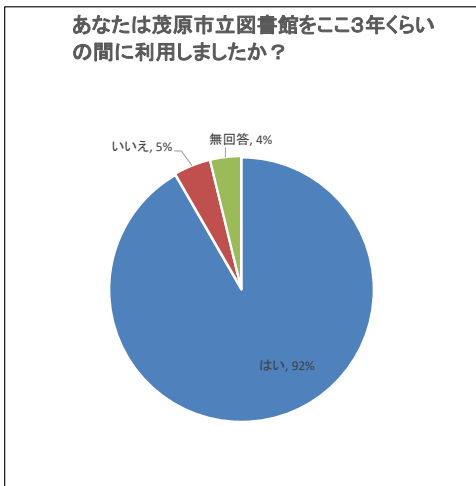
年齢

	回答数	割合
10歳代	6	5%
20歳代	14	11%
30歳代	27	20%
40歳代	26	20%
50歳代	21	16%
60歳代	19	14%
70歳以上	14	11%
無回答	5	4%
合計	132	100%



(2) あなたは茂原市立図書館をここ3年くらいの間に利用しましたか？

	回答数	割合
はい	121	92%
いいえ	6	5%
無回答	5	4%
合計	132	100%



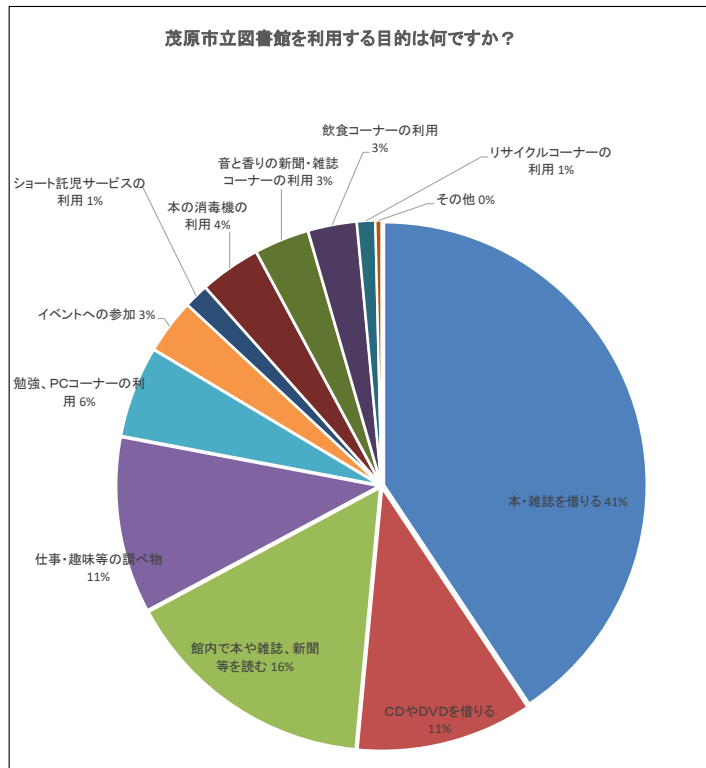
(3) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する目的は何ですか？

※複数回答

	回答数	割合
本・雑誌を借りる	109	41%
CDやDVDを借りる	29	11%
館内で本や雑誌、新聞等を読む	42	16%
仕事・趣味等の調べ物	29	11%
勉強、PCコーナーの利用	15	6%
イベントへの参加	9	3%
ショート託児サービスの利用	4	1%
本の消毒機の利用	10	4%
音と香りの新聞・雑誌コーナーの利用	9	3%
飲食コーナーの利用	8	3%
リサイクルコーナーの利用	3	1%
その他	1	0%
合計	268	100%

※その他の回答(原文ママ)

広報、チラシを見る



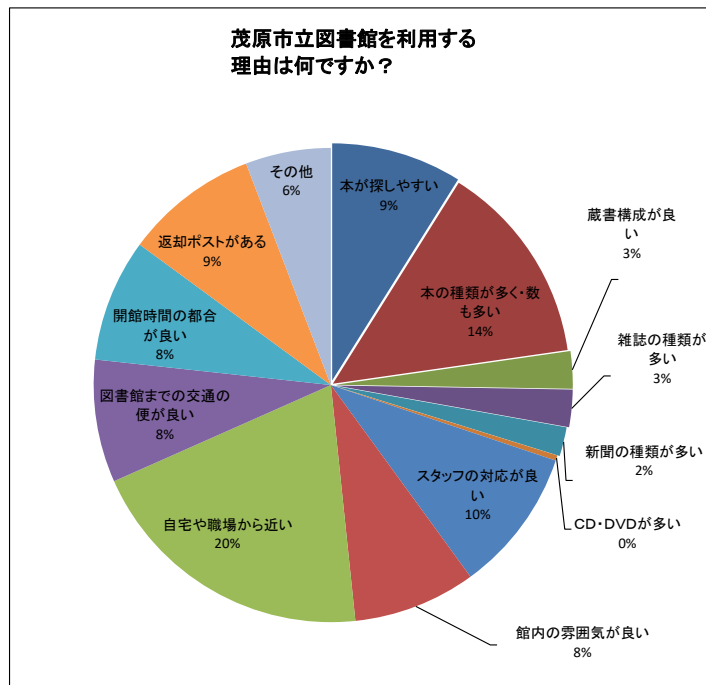
(4) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館を利用する理由は何ですか？

※複数回答

	回答数	割合
本が探しやすい	23	9%
本の種類が多く・数も多い	38	14%
蔵書構成が良い	7	3%
雑誌の種類が多い	7	3%
新聞の種類が多い	4	2%
CD・DVDが多い	1	0%
スタッフの対応が良い	27	10%
館内の雰囲気が良い	23	8%
自宅や職場から近い	55	20%
図書館までの交通の便が良い	23	8%
開館時間の都合が良い	23	8%
返却ポストがある	25	9%
その他	16	6%
合計	272	100%

※その他の回答(原文ママ)

読書のため
 市立図書館だから
 有効利用
 こしかないから
 他に借りる場所が無いため
 紛失手続き
 他に無料の施設がない。
 節約のため
 本を借りてよみたいから
 ネットで検索や予約ができる
 広い、静か、座り心地が良い
 近くに図書館はここだけのため
 予約ができる
 無料だから
 民間委託してから、職員の感じが劇的に改善され、気持ち良く利用しています。



(5) (はいとお答えした方へ) 茂原市立図書館で気に入ってること、サービスなどがあれば教えてください。

回答数	64
-----	----

※回答内容(原文ママ)

図書館本館は遠いです。今月からホームページが変わりましたが蔵書検索や予約本などの表示が見つかりません。横1列で今までのように見たい。スクロールしないとみられないし。1ページ8件は少ないと思います。

託児サービスおちゃんと一緒のおはなし会消毒の機械

受付の職員の感じがとても良く、気持ちよく利用しています。職員の皆さんにはお礼を申し上げます。

駅前のビル内であって利用しやすい。読書や学習スペースも充実していて良い。

駐車場のサービス券をくれる

スタッフの方が、とても丁寧親切で気持ちがいいです。雑誌の所の香りもいいです。

本の消毒

パソコンコーナーの案内を机に貼っていたものから立て看板に変えたこと。とても分かりやすくなったとともに、しゃべるためだけやスマホの充電のためだけの利用者を見かけなくなったので、とてもよいと思いました。

スタッフの対応が大変良い。気軽に利用できる。飲食コーナーでコーヒーが飲める。口

新刊紹介飲食スペースある蔵書多い色良い

イベントやイベント情報を入手できる

パソコンの操作が難しくなり、検索するのに時間がかかるようになった。

まだ慣れないからかもしれませんが、本の題名で探せないのは、使い方の誤りなのか――。

本が端末機でPC検索できること。本の消毒機があること。アロマを焚いている箇所があること。持ち帰り用の紙袋が置いてあること。

いつも利用しています。職員の方も感じがよく静かな環境で静まっています。

90分までですが、駐車料金のサービスチケットを発行していただけるサービスがありがたいです。

基本は休館日なしで19時まで開館しているのも助かります。

飲食スペース

予約、返却がしやすい。

子供と一緒に参加できる制作イベントが楽しみです。CD、DVDも色々あって楽しいです。

通路が広く移動しやすい。本が探しやすい。

本を多く借りることが可能

インターネット予約ができること

車でいった際も駐車券を発行して頂けるので助かります。

他の福祉センター図書室との連携

駐車券の補助がある。但し最近では駐車場が満車のことが多い。

近くの福祉センターで予約受け取りができる。どこでも返却ができる。

返却ポストで駅からの帰りにも返却できるところ。旅行本が新しいものが多いこと。

ショート託児サービスやおはなし会はありがたいです。子供用のカートもあり子連れで行きやすいです。

車で利用した場合、無料駐車時間が短すぎる。

予約が、パソコンで簡単にできる。

静かなところが気に入ってます匂いと、勉強するのにすごく充実した環境だと思います

理工系の書籍が比較的豊富に揃っている。

明るい。清潔。飲食スペース。眺望。JRに近い。

一度に10冊まで借りられるところ。本を多読したいので、一度に多く借りられる点を良いと思います。

月曜日も開けていること。駅に近くとても便利。

他の市内図書館に比べて蔵書が多いこと

閉館時間が19時だということ、茂原駅のすぐ側にあること、雑誌・新聞コーナーに香りの発生機が置いてあること(側を通ると、とても良い香りがして、気分がとても良いです。)

リクエストへの対応が早い。

本の消毒機があること。(但し、左側はあまり機能していない)

リクエスト、予約ができること。

延長、予約がネットでできること

駐車料金無料券を発行してもらえる

入ってすぐのおすすめコーナー

本棚のおすすめの絵本を表紙を向けて置いてくれている事。

借りる絵本を探すのも一苦労なので、背表紙のタイトルから本を探すよりも、借りたい本が見つかりやすくて良いです。

・子供に読んであげる本を選ぶのが悩むので、“子どもに読んであげたい絵本(1～6歳向け絵本のリスト)”はとても助かります。

・夏休みの“子供図書館員”のイベントも楽しみにしています。

他市の図書館にあるような自分で貸し出しができるような機械があるといいと思います。

あと、CDの種類がもっと豊富にあるといいと思います。

広い、静か、椅子の座り心地

学習机が多い。でも空いていない時もあるのでもっと増やしてもらえたらなお助かる。

開館日が多いので、「いつでも開いている」のが有難い。

ショート託児サービスがあるので、その間に本が探せる。できれば後30分長いと時間的にゆっく探せて良い。

駐車場が不便。無料にしてほしい。図書館以外の設備が貧弱。遠いため近場に行きたいが本納地区は図書館とは言えない。

著者別、ジャンル別のイベント(ブックフェア)コーナーが目を引き、借りたくなる人が多いです。

司書さんの対応がよい。

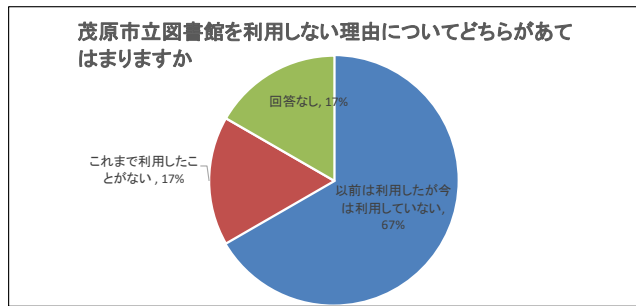
勉強スペースがありがたいです

電子書籍図書館の導入を希望します。

※設問（２）「あなたは茂原市立図書館をここ３年くらいの間に利用しましたか？」にいいえと答えた方

（６） 茂原市立図書館を利用しない理由についてどちらがあてはまりますか

	回答数	割合
以前は利用したが今は利用していない	4	67%
これまで利用したことがない	1	17%
回答なし	1	17%
合計	6	100%

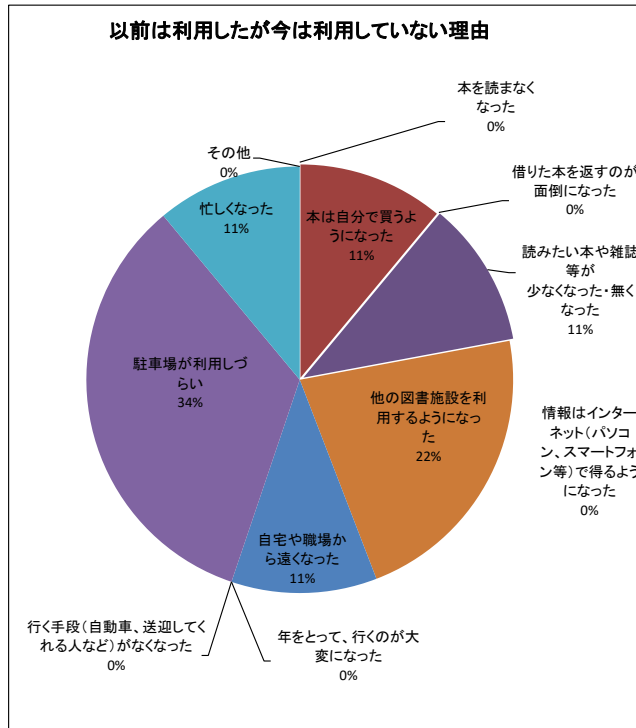


※以前は利用したが今は利用していないと答えた方

（７） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
本を読まなくなった	0	0%
本は自分で買うようになった	1	11%
借りた本を返すのが面倒になった	0	0%
読みたい本や雑誌等が少なくなった・無くなった	1	11%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得るようになった	0	0%
他の図書施設を利用するようになった	2	22%
自宅や職場から遠くなった	1	11%
年をとって、行くのが大変になった	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がなくなった	0	0%
駐車場が利用しづらい	3	34%
忙しくなった	1	11%
その他	0	0%
合計	9	100%

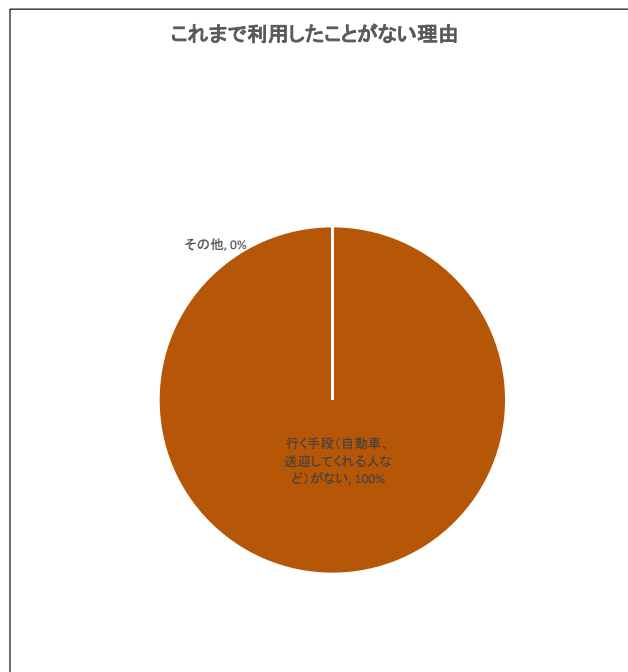


※これまで利用したことがないと答えた方

（８） その理由としてあてはまるものすべてにチェックしてください

※複数回答

	回答数	割合
図書館は苦手・嫌い	0	0%
もともと本は読まない	0	0%
本は自分で買う	0	0%
古い本は読みたくない	0	0%
他人が借りた本は読みたくない	0	0%
情報はインターネット（パソコン、スマートフォン等）で得ている	0	0%
読みたい本や必要な資料がない	0	0%
借りた本を返すのが面倒	0	0%
図書館の場所を知らない	0	0%
開館時間の設定が利用しづらい	0	0%
自宅や職場から遠い	0	0%
行く手段（自動車、送迎してくれる人など）がない	1	100%
駐車場が利用しづらい	0	0%
忙しい	0	0%
他の図書施設で間に合っている	0	0%
その他	0	0%
合計	1	100%



(9) どのような事があれば茂原市立図書館を利用する頻度が高まりますか

※複数回答

	回答数	割合
本が豊富	66	21%
雑誌が豊富	24	8%
CD・DVDが豊富	25	8%
新刊書が豊富	43	14%
調べ物の相談やアドバイスの充実	6	2%
ブログ・SNS等での図書館情報の提供	9	3%
図書館の開館時間を伸ばす	24	8%
館内が広く・座席やイスが豊富	24	8%
館内が静かで落ち着ける雰囲気	26	8%
子ども向けのおはなし会やイベント等の開催	10	3%
大人向けの講座やイベント等の開催	16	5%
図書の有料宅配サービス	1	0%
特に要望することはない	8	3%
その他	25	8%
合計	307	100%

※その他の回答(原文ママ)

駐車場全時間無料

駐車場が遠い。ちばぎんの駐車場も使えると良い。

駐車場の利用時間を増やしてほしい

新刊書が少ないと思います。

駐車場が近いこと

時間外に返却ポストを置く

駐車場が増えるとよい

駐車場がもう少し近くにあると助かる

千葉県立図書館との相互貸出ネット可能

ライトノベルの本を増やす

駐車場の利便性

パソコンコーナーの椅子を、もっと作業のしやすいものに変えて、統一して欲しい。

HPで、リクエスト状況表示をわかりやすく。館外依頼中ならそう表示してほしい。また、対応にミスのないようにしてほしい。

リクエスト本をネット入力可能にする

車で来館するので、駐車券をもう少し長く出してほしい

検索機の利便化

いつも車で行くので、長時間いたときの駐車場サービスが増えると嬉しいです。

自動貸出機

駐車場をもっと別の所にもほしい

駐車場の無料利用時間を増やしてください。今の時間では利用しづらい

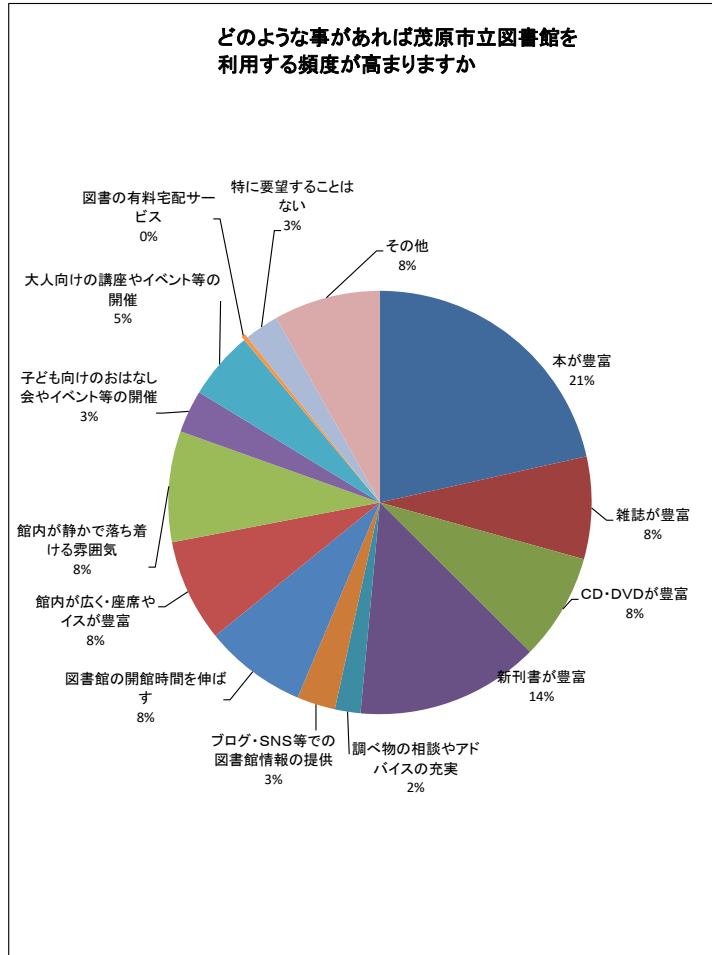
県立図書館などの本もネットで検索して予約できるように

ゆっくり本が読めるソファや安楽椅子があると良い。

遠い

映画上映会の告知が多いと嬉しいです。

電子書籍



図書館で充実してほしいと思う資料の種類は？

※3つまで選択

	回答数	割合
実用書	57	24%
文芸書	52	22%
絵本	16	7%
児童書	13	6%
児童向け物語	12	5%
中高生向けの本	11	5%
茂原市・郷土関係資料	8	3%
大活字本	2	1%
雑誌	17	7%
新聞	2	1%
C D	12	5%
D V D	16	7%
その他	16	7%
合計	234	100%

※その他の回答(原文ママ)

数学、科学技術、工学関係。所謂STEM教育関係

洋書

政治・経済関係の本

囲碁の本

芸術関連本

新刊

個人で利用できる視聴覚施設。

文庫本 小説

理工系の書籍

フリーWi-Fiの設備お願いいたします

近辺の書店で販売している以外の本、つまり専門的な図書の充実（例：歴史や美術・科学・植物学などの一般書系）

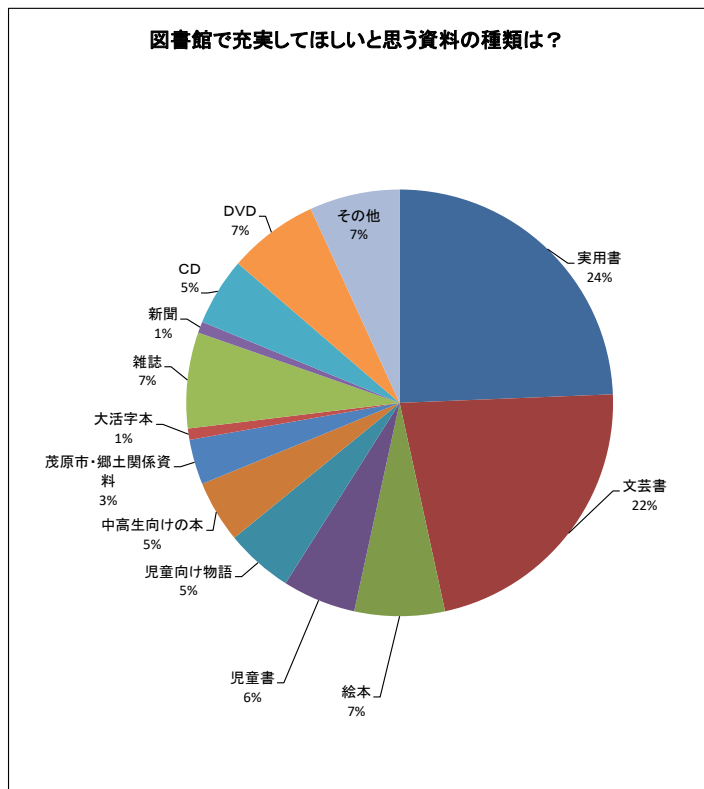
専門書

ライトノベル

駐車場

現代史・歴史

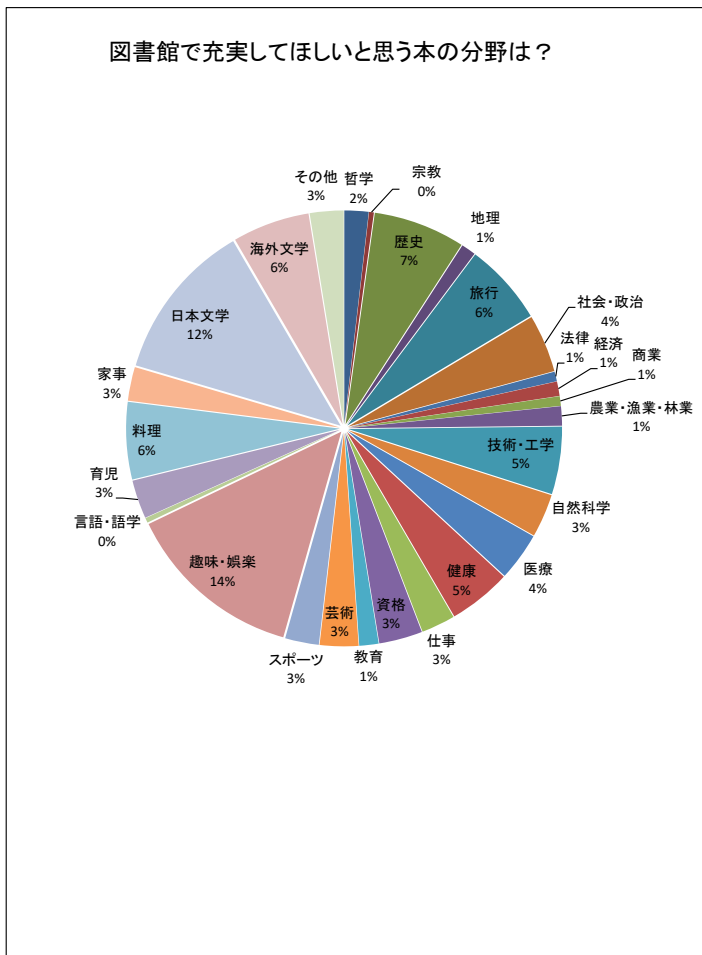
大学で利用できそうな参考書



図書館で充実してほしいと思う本の分野は？

※3つまで選択

	回答数	割合
哲学	5	2%
宗教	1	0%
歴史	19	7%
地理	3	1%
旅行	17	6%
社会・政治	12	4%
法律	2	1%
経済	3	1%
商業	2	1%
農業・漁業・林業	4	1%
技術・工学	14	5%
自然科学	9	3%
医療	10	4%
健康	13	5%
仕事	7	3%
資格	9	3%
教育	4	1%
芸術	8	3%
スポーツ	7	3%
趣味・娯楽	37	14%
言語・語学	1	0%
育児	8	3%
料理	16	6%
家事	7	3%
日本文学	33	12%
海外文学	16	6%
その他	7	3%
合計	274	100%

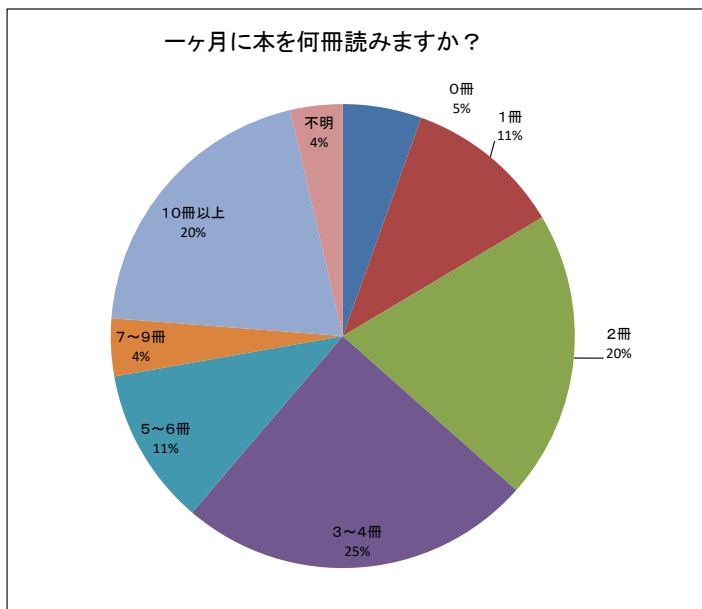


※その他の回答(原文ママ)

- 洋裁本
- 本はあればあるだけ心踊る
- 保育
- 中国小説
- とくになし
- ライトノベル
- 幼児食

一ヶ月に本を何冊読みますか？

	回答数	割合
0冊	6	5%
1冊	12	11%
2冊	22	20%
3～4冊	27	25%
5～6冊	12	11%
7～9冊	5	4%
10冊以上	22	20%
不明	4	4%
合計	110	100%



◆ご意見のまとめ

□資料について	10件
□予約・貸出	6件
□システム・ホームページ	7件
□施設・読書環境	4件
□開館日・開館時間	4件
□駐車場・駐輪場	6件
□その他	16件

アンケート結果を参考にさせていただき、現在実施しているサービス、今後の予定について説明いたします。

□資料について

ご意見 (原文ママ)	回答
話題の本を読みたいです。 新刊をもっと増やしてほしいです。	リクエストや棚の構成を考えながら選書してまいります。
館外貸出禁止になっている本も、何らかの許可のもと貸し出し していただけるようになると助かります。	申し訳ありません。郷土に関する資料や辞書などは、調査 研究に使用し、代替がきかない資料として貸出禁止とさせ ていただいております。
以前職場が千葉市だったので千葉市図書館を利用していたが、 新刊書や直木賞・芥川賞などマスコミに出た本はすぐに在庫に なったが、茂原市は予算の関係もあるだろうけれど、それにし ても話題書が少ない。	施設の利用状況に応じて資料の構成をしています。要望に できるだけ沿った蔵書構成となるよう努めます。
読みたい本が赤茶けてボロボロでは読む気になりません。傷た んだ蔵書の補修、買い替えをお願いします。	傷んだ資料やシリーズもので欠けている本は書店に在庫が ある場合、購入させていただいております。出版社や書店 でも取り扱いがなく購入が難しいものは、他の図書館から お取り寄せいたします。
文庫本 特に時代小説で、連載なのに間が抜けている場合があ る	
広々できれいなので満足している。あとは蔵書がより豊富にな るとありがたい。	ありがとうございます。リクエストや棚の構成を考えなが ら選書してまいります。
・ジャンルを問わず、新刊をもっと多くいれていただきたい。 ・法律や税制度など、頻繁に内容が変わるものについても改訂 版などを入荷いただけると嬉しく思います。 (全体的に内容が古い本が多いという印象を抱いておりま す。)	新しい情報に順次更新していきます。
旅行ガイドをよく利用するのですが、なるべく新しいものを読 みたいと思っています。	
去年、オムツはずしで悩んで、本を探したんですが、あまり良 いものがなくて残念でした。子供向けと大人向け、両方の視点 から見たトイレトレーニングの本を充実させてほしいです。ト イレトレーニングだけでなく、子供の年齢によって必要となる 本をまとめておいてあったりするとすごく良いと思います。	月齢別に分けてはませんが子育て支援コーナーをもうけ、 親子向けの本をあつめております。

□予約・貸出

リクエストの冊数を増やしてほしい	予約・リクエスト冊数は現在の貸出利用状況との兼ね合い もあり5冊とさせていただいております。
新刊書の予約が常に一杯。特定の人に片寄っているのでは。	資料の提供までお待たせし申し訳ありません。予約が多く 入った資料は買い足すようにしております。
予約を現在の5冊ではなく、10冊までにして欲しい。 以前と比べて本棚の高さが低くなり、とても蔵書を探しやす くなりました。これからの貴館の発展を応援しています。頑張 ってください。	ありがとうございます。申し訳ありませんが予約冊数は現 在の貸出利用状況との兼ね合いもあり5冊とさせていただ いております。

茂原市の図書館に蔵書がなく、千葉県、他郡市に蔵書がある場合、茂原市立図書館に参上して取り寄せ手続きをしなくても良いようにシステム構築してほしい。ネットで手続きすれば、最寄りの図書館・公民館に届けてくれるようになれば良いですね。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お電話でもリクエストの受付をしておりますので、どうぞご利用ください。
車で来館するので駐車券をもう少し長く出してほしい、館内でWiFiが使えるようにしてほしい、図書館にないほんのリクエストがHPからできるようにしてほしいです。	WiFiは導入を検討しております。
茂原市内の図書館で所蔵していない本のリクエストがもっとスムーズに入る様にして欲しい。 予約出来る件数を増やしてもらえたら嬉しいです。	資料の提供までお待ちし申し訳ありません。予約・リクエスト冊数は現在の貸出利用状況との兼ね合いもあり5冊とさせていただきます。

□システム・ホームページ

新しいウェブ検索システムが使いづらいです。もう少し画面をユーザーがカスタマイズできれば嬉しいです。前のように借りている本をコンパクトに一覧できれば良いです。今、画像がNo Imageばかりなので余計に見づらい。画像が今後追加されるにしても、行の画面と画像の画面を切り替えられるようにしてほしいです。 また、Webからでも図書館にない本の予約リクエストができる機能が欲しいです。	ご意見いただきありがとうございます。システム担当業者と共有し、今後の参考とさせていただきます。 リクエストについては管理の都合上、来館かお電話にて対応しておりますので、お手数をおかけして申し訳ございませんが、そちらをご利用ください。
・ホームページが新しくなったら千葉県立図書館の千葉県内図書館横断検索に茂原図書館の蔵書状況が載らなくなったので改善してほしい。 ・駅前図書館の開館時間を1時間早くしてほしい。	ご不便おかけし申し訳ありません。一時的に横断検索に茂原市立図書館が表示されないようになっていました。現在は復旧しております。開館時間につきましては、現状の開館時間の中でご利用をお願いいたします。
Webで調べて借りるだけなので不便を感じることはありません 公民館で借りれるのも便利です	ありがとうございます。
新しくなった予約画面が見づらいです 検索機の利便化について ・探したい人物について人物名とキーワードだけでは検索できない ・グループや分野で探したい本をピックアップしてほしい ・キーボードで検索しようとする時半角や全角で検索にヒットしないことがある ウェブでのログインや蔵書調べが繋がらない。SSLなどのセキュリティ設定なのか、一般のスマホやPCで問題なくアクセスできる様にしてほしい。 ネットでの蔵書検索、貸出確認に、一覧表があると見やすいと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 図書館システム担当業者と共有し、改善等検討いたします。

□施設・読書環境

分館の充実	公民館や福祉センターの図書室の資料は2ヶ月に一度、配本を行い資料の入れ替えや新規資料の補充を行っております。
建物が古いせいか、トイレが不気味で怖いです。もう少し明るい雰囲気になってくれたら、嬉しいです。	施設環境改善に向けて、ビル管理会社と共有いたします。
駅前ではなく独立した施設に移ってほしい	ご意見ありがとうございます。直ぐには解決できない難しい課題ですので、時間をかけて検討してまいります。
駅から近いのがうれしいのですが、エレベーターを使わないといけないので初めて利用する人は少し来にくい環境だと思えます。勉強がしやすくてとても気に入ってます。 新しく入った新刊や司書さんのオススメの本をもう少しわかりやすいところに置いてくださると嬉しいです！	ご意見いただきありがとうございます。 よりわかりやすく本の紹介をするように致します。

□開館日・開館時間

開館時間を平日だけでも、21時までにして欲しいと思います。	開館時間につきましては、現状の開館時間の中でご利用いただけますよう、何卒よろしくお願いたします。また、今後も近隣の図書館について開館時間を調査の上、必要に応じて検討していききたいと思います。
基本的には満足してます^_^ 9時くらいから開いてますっけ?そのくらいからだ嬉しいです ☺	
いつもお世話になっています。蔵書も多く快適に利用させて頂いております。強い要望があるとすれば開館時間が9時半からですと嬉しいです。	
開館時間を9時からにしてほしい。	

□駐車場・駐輪場

家から遠いので車でしか行けないので駐車場と少し離れているところがふべんに思う。駅前駐車場は怖い	ご不便をおかけしております。図書館から近く、収容台数の多い駐車場を考えますと駅前南口公共駐車場をお使いただきたく存じます。 2018年より駐車料金が改定され14時間までは図書館のサービス券を合わせて、最大200円のご負担で利用できるようになりました。
駐車場が満杯のことが多く、別の駐車場を利用できるようにして欲しい。	
アンケートにも書きましたが、駐車場の無料時間を増やす。あるいは駐車場の選択肢を他にも設けるなど対応お願いします。	
難しいとは思いますが、駐車場がもう少し近いと助かります。ショート託児サービスも回数を増やしていただきたいです。	
駐車場がすぐに満車になってしまい停められない。駅前交差点の歩行者が渡る時間が短い。学生には便利な立地かもしれないが、高齢者や子連れには不便。館内外がもっと静かで落ち着ける環境に図書館があればもっと利用したいと思う。	ご不便をおかけしております。現状ご利用いただける駐車場は駅前南口立体駐車場となります。信号機の時間につきましては、設置管理者である警察署の管轄になります。図書館の移転につきましては今後の課題として検討していききたいと思います。
高齢になると駐車場の安全が読書欲に勝ります。WEBの検索機能が使いづらい。	大変ご不便をおかけしております。現状ご利用いただける駐車場は駅前南口立体駐車場となります。Web検索機能につきましては、より利用しやすくするため、図書館システム担当業者と改善を図ってまいります。ご理解のほどよろしくお願いたします。

□その他

ミスのない対応をお願いいたします。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
フリーWi-Fi設置をお願いいたします	Wi-Fiについては設置を検討しております。
館内での飲食禁止となっているはずなのに、学生が飲食していたり、私語がうるさかったり注意してくれないのが残念です。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。スタッフは定時巡回と配架、整頓の時間を使い声をかけております。気になることなどありましたらカウンターまでお声がけください。
横浜市、逗子市、平塚市の図書館を利用してきました。まだ一巡しただけですが、本の蔵書レベルは残念ながら他に比べてとても低いように思えます。予算の都合もあるのですが、もっと市の顔になるような格調のある図書館にしてみたいと思います。また、学習に励む高校生の姿が多いのはよいことですが、図書館とは別に自習室を設けてあげる方が、いいのではないのでしょうか。すべてがごちゃまぜで、図書館らしい姿ではないように思えます。千葉市の図書館も利用できるようにしてもらえないのでしょうか。本好きは、そこまで行きたいとすら思っています。どうかお願いします。	ご意見いただきありがとうございます。いただきましたご提案につきましては、今後の運営の参考にさせていただきます。学生への自習室ですが、イベントのない日の研修室を自習室代わりに開放しております。千葉市の図書館にある本を利用希望の場合は、相互協力のサービスが利用できますのでカウンターでご相談ください。千葉市図書館は市外の方も登録が可能です。詳しくは千葉市図書館へお問い合わせください。
・利用を始めたばかりです。CDやDVD等の視聴（試聴）は館内のできるかどうか今度伺います。・本やCD、DVDなどの寄付はできるのでしょうか。受け入れて下さると助かる市民が多いのではないのでしょうか。	ご意見いただきありがとうございます。恐れ入りますが、館内ではCDやDVDの視聴はできません。寄贈についてですがDVDは受け入れしていませんが、本やCDは受け入れております。カウンターへお声がけください。

<p>全く本が置かれていない棚が幾つかあるので、それらの棚に本を置いて、それらの棚に貼ってある掲載物を壁などに貼るなどをして、棚を有効活用した方が良い。と思う。ティーン向けの棚に、(最初の頃はライトノベルがいっぱいあったが)最近では、受験関連・就職など関連などが、増えて少しつまらない棚になってきたので、ライトノベルがいっぱいあった頃に戻って欲しいです。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。建物の構造上置く資料の冊数が決まっておりますので、利用状況を鑑みて資料を配置させていただいております。ティーンズコーナー運営の参考とさせていただきます。</p>
<p>いついっても違う職員が働いている。それも何人も。本の知識が豊富なわけでも手際がいいわけでもない。あの程度の規模の図書館で、そんなに職員が必要ですか？民間参入で、蔵書が減って、新刊購入が減って、増えたのは人。つまり人件費に予算を取られているということ。駅前の負の遺産を活用するのはいいと思います。できれば、フロアを拡充してほしいくらい。飲食コーナーでの学生のマナーが悪く、最近はずっと違ってテイクアウトの食事が持ち込まれるので臭いがひどい。そういう意味でも今の図書館は狭いんです。ぜひ、人件費以外に予算を割り振ってください。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。いただいたご意見は今後の運営に活かして参ります。</p>
<p>異動前の図書館をよく利用していましたが、最近駅前の図書館の利用を再開しました。だいぶ小さくなってしまいましたが、駅前にあるのは魅力です。 勉強を始めたので、参考図書を借りながらゆっくり勉強できる場所を探していました。学習機が多くあるので助かっています。</p>	<p>ありがとうございます。何か気になることなどありましたら、カウンターまでお声がけください。</p>
<p>こども向けお話し会が、午前中にもあれば良いと思う</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。</p>
<p>スタッフさんにはいつも親切にさせていただいており、感謝します。</p>	<p>どうもありがとうございます。 より親しみやすい図書館を目指して励みます。</p>
<p>将来を担う学生の勉強部屋と場所を提供していることは、大変良い事だと思います。今後更に、充実させて欲しい。そして、学生優先にしてほしい。</p>	
<p>いつも対応がよく、気持ちよく利用させてもらっています。ありがとうございます。</p>	
<p>時々利用させていただいています。丁寧に対応していただきありがとうございます。</p>	
<p>受験生の時はよくお世話になりました。 図書館に入ると受付の方が挨拶してくれるのが嬉しかったです。</p>	
<p>良く整理されていて、清潔感のある市の図書館に、ありがとうございます…です。</p>	
<p>特にはない。満足している。</p>	